



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE
LOS DERECHOS HUMANOS

PDDH



SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL 2023 Y
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A
DICIEMBRE 2023



Abril de 2024

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO NORMATIVO.....	2
3. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	2
3.1 Misión, Visión y Valores	3
3.2 Ejes estratégicos y Área Transversal	3
3.3 Ejes y Objetivos Estratégicos	4
4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	5
5. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2023.....	6
5.1 Aspectos Metodológicos	6
6. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE Julio a diciembre 2023... 8	
6.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico	11
7. Cumplimiento por objetivos y resultados estratégicos	14
6.1.1 Eje Estratégico 1 de Protección de Derechos Humanos	34
6.1.2 Eje Estratégico 2 de Promoción de Derechos Humanos	35
6.1.3 Eje Estratégico 3 de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	35
8. CONCLUSIONES	36
9. ANEXO	37

RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Seguimiento del segundo semestre de 2023, resume los resultados obtenidos durante el período comprendido de julio a diciembre de 2023, del Plan Estratégico y Plan Anual Institucional; detallando el marco jurídico aplicable y el pensamiento estratégico, que se definen por su proceso de planificación participativa con enfoque de resultados, acorde con el mandato constitucional, la misión, visión y valores institucionales; haciendo énfasis en los ejes estratégicos siguientes: a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, todos enlazados por el eje transversal de Género.

Contiene el organigrama oficial, que es la representación gráfica de la estructura organizacional de la institución, en él se muestran los niveles de jerarquía y autoridad; así como la identificación de cada una de las instancias responsables del cumplimiento de los objetivos y funciones necesarias, para brindar la mejor atención a las usuarias y usuarios de los servicios que se brindan en la institución.

El informe está dividido en dos grandes partes: la primera, identifica el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, en el cual se muestran los resultados cualitativos de toda la institución, en cada uno de sus ejes estratégicos, este Plan Estratégico concluye su vigencia de tres años en el 2023. La segunda contiene el seguimiento al Plan Anual y se presentan los resultados cuantitativos obtenidos durante el período evaluado.

Para el seguimiento de los planes institucionales, se muestran los correspondientes cuadros y gráficas, que incluyen el detalle de cada una de las acciones evaluadas por eje estratégico y por unidad organizativa, mostrando el resultado de sus logros de forma numérica y porcentual.

Al final, se muestran las conclusiones del análisis de los resultados obtenidos por la institución en el período evaluado de la manera siguiente:

- a) Los resultados del trabajo institucional en cada uno de los tres ejes estratégicos, asumidos por la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos, muestran que se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado.
- b) Los resultados se obtuvieron utilizando una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en los planes aprobados, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades y metas; identificando las causas por incumplimiento.

- c) Se determina que en el Plan Anual Institucional 2023 se concentraron los esfuerzos en las principales actividades y procesos que debían llevarse a cabo para el logro de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se obtuvo en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades organizacionales, fue de 92.61%. Demostrado con ello el compromiso de la institución con la población y el buen desempeño de sus cuadros técnicos y operativos.
- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de 87.80% en el cumplimiento de metas.
- e) Los resultados del eje de Promoción de Derechos Humanos, basados en la información y los resultados obtenidos, muestra que las metas en dicho eje alcanzaron el 90.72% de julio a diciembre 2023.
- f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el 92.16% de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre 2023.

1. INTRODUCCIÓN

En el proceso de planificación, la etapa de seguimiento constituye una etapa de análisis en donde se estudian y comparan datos de la ejecución de un programa, proyecto u actividad con lo planificado; dentro del cual, la planeación estratégica es un proceso sistemático para el desarrollo e implementación de planes institucionales con la finalidad de alcanzar los objetivos, resultados y metas; la aplicación de ésta, en la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), delineando el rumbo a seguir, manteniendo como objetivo final, el logro de las metas fijadas en los diferentes niveles jerárquicos de la estructura organizativa, las cuales se traducen en desarrollo del talento humano, desarrollo tecnológico y la ejecución de las actividades que reflejan una mejora en la atención a la población.

El Informe de Seguimiento del período de julio a diciembre 2023 al Plan Estratégico Institucional y Plan Anual Institucional, tiene como objetivo principal, dar cumplimiento al marco jurídico institucional que señala a la Titular, a los niveles gerenciales y a las jefaturas de la estructura organizativa, quienes en conjunto realizan su gestión basándose en el Plan Anual, derivado del Plan Estratégico Institucional; todo ello, en concordancia y coherencia con los objetivos, metas y resultados obtenidos en sus planes de acción. Lo anterior, siguiendo una orientación metodológica por parte de la Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional, quién procesa los resultados relacionados al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, establecidos para el período evaluado.

Los resultados del presente Informe son el esfuerzo consolidado de todas las Unidades Organizacionales de la PDDH, aplicando el enfoque de gestión por resultados y siguiendo las directrices contenidas en el documento “Lineamientos para la Planificación 2021-2023”.

El informe presenta el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, para el período de julio a diciembre del año 2023, mostrando los resultados cualitativos de los tres ejes que son: a) Protección de Derechos, b) Promoción de Derechos Humanos y c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional. Por otra parte, se muestra de manera cuantitativa y gráfica el seguimiento al Plan Anual Institucional correspondiente al mismo período, mostrándose los resultados de la evaluación realizada a la totalidad de las unidades organizacionales de la PDDH en cada uno de los tres ejes estratégicos.

2. MARCO NORMATIVO

2.1 La Constitución de la República de El Salvador

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), fue creada por los Acuerdos de Chapultepec de 1992 que pusieron fin al conflicto armado, tiene rango constitucional en virtud de los artículos 191, 192 y 194 de la Constitución. Es una Institución integrante del Ministerio Público, de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades al Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos. (Artículo 194 Romano I).

2.2 Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este tiene por objeto la aplicación de las disposiciones de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. En su Artículo 14 establece que le corresponde al Procurador la planificación, organización, dirección y control de las labores de la Procuraduría.

2.3 Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este Reglamento en sus artículos 25 y 26 definen el Seguimiento y monitoreo, tanto a la planificación estratégica y los planes bajo los cuales los empleados tienen el compromiso de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

3. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está inmersa en un proceso de Planificación participativa, que contiene objetivos estratégicos que buscan garantizar los servicios de protección y promoción de los Derechos Humanos a la población según mandato constitucional.

Los objetivos estratégicos están basados en los tres ejes estratégicos de la Institución, determinados en la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos los cuales son: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, Protección y Promoción de derechos Humanos. Estos objetivos estratégicos, se derivan en metas y acciones específicas a

desarrollar por cada unidad organizativa año con año y que aportan proporcionalmente para el logro de los lineamientos y objetivos estratégicos en cada periodo.

En el Plan Estratégico 2021-2023 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, se establece la Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos; presentados a continuación:

3.1 Misión, Visión y Valores

Pensamiento Estratégico	
MISIÓN	“Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública frente a las personas mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz.”
VISIÓN	“Consolidarse como la institución del Estado que vela por que la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo.”
VALORES	<p>DIGNIDAD HUMANA: Respeto y buen trato que tiene derecho toda persona.</p> <p>JUSTICIA: Igualdad y equidad sin discriminar a nadie y ejerciendo el derecho a ejercer derechos.</p> <p>SOLIDARIDAD: Colaboración mutua y prestarse apoyo.</p> <p>INTEGRIDAD: Actuar con verdad, honestidad y transparencia.</p> <p>COMPROMISO: Prestación de servicios con calidad, oportunidad y mística de trabajo en equipo.</p> <p>TOLERANCIA: Capacidad para reconocer y respetar los derechos de las demás personas.</p>

3.2 Ejes estratégicos y Área Transversal



3.3 Ejes y Objetivos Estratégicos

EJE - UNO

Protección de Derechos Humanos:

“Fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.”

EJE - DOS

Promoción de Derechos Humanos:

“Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de los mismos a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.”

EJE - TRES

Fortalecimiento y Desarrollo Institucional:

“Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para garantizar servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.”

4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



5. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2023

El Seguimiento a las acciones del Plan Anual Institucional 2023 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, ha sido diseñado en concordancia con el Plan Estratégico Institucional 2021-2023, el cual se presenta en esta sección y resumen por cada eje estratégico las actividades los indicadores de resultados alcanzados en el primer semestre del año 2023.

Los tres Ejes Estratégicos Institucionales, contienen los objetivos, resultados, indicadores por objetivos, indicadores por resultados, según se muestra en el esquema siguiente:

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	INDICADORES POR RESULTADO	TOTAL, INDICADORES
Protección de Derechos Humanos	OBJETIVO 1	4	1	4	5
Promoción de Derechos Humanos	OBJETIVO 2	3	1	5	6
Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	OBJETIVO 3	3	1	3	4
TOTAL	3	10	3	12	15

Las metas para lograr los objetivos institucionales están dentro de una política de igualdad de género y transparencia, así como del uso eficiente de los recursos institucionales.

5.1 Aspectos Metodológicos

Cada una de las unidades organizacionales de la institución, realizaron el seguimiento a la gestión del segundo semestre del año 2023, estableciendo y registrando la información de los aspectos siguientes:

- El porcentaje de avance en el logro de cada una de las actividades o proyectos, indicando los aspectos relevantes del avance obtenido en cada uno de los meses que comprende el período informado.
- Las causas de incumplimiento, en caso de que lo amerite u otras observaciones según sea el caso; así como las reprogramaciones.

Con el propósito de tener una visión tanto de la gestión, se aplicó la metodología siguiente:

Se consideraron las actividades o proyectos formulados por Eje Estratégico contenidos en el documento del Plan Estratégico Institucional de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos 2021-2023, correspondientes al año 2023.

A partir de las metas formuladas en el Plan Anual Institucional aprobado, se registró la información según las matrices en donde, cada unidad organizacional califica y remite el porcentaje de ejecución para el semestre evaluado, posteriormente se procedió a su validación y análisis correspondiente, vertiendo la información en una matriz general, según el nivel de ejecución versus lo programado, luego se clasificó el estado de la meta y registrando su ponderación; para ello se consideró la simbología en cada una de las metas reportadas por las unidades organizacionales, siendo este el siguiente método del semáforo:

ESTADO	NIVEL	ACCIÓN
DEFICIENTE	Menos de 50%	DETENER-REFORMULAR
REGULAR	50% 79.99%	DETENER-CORREGIR
BUENO	80% 100%	AVANZAR-COMPLETAR

6. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2023

A continuación, se listan las unidades organizacionales que presentaron el seguimiento a sus planes, correspondientes al segundo semestre 2023, con sus respectivas actividades, indicadores y metas a cumplir, establecidas para cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales; esto como resultado de definir las prioridades del PEI 2021-2023.

Para ello, se consideran las unidades organizacionales evaluadas según las Normas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) de la PDDH, “... **tanto los mandos superiores como los mandos medios deberán elaborar y dar seguimiento a sus planes de trabajo, todo esto en coordinación con el Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional**”.

Cuadro N° 4 Unidades Organizacionales Evaluadas

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo semestre 2023
1	Unidades de Apoyo al Despacho	
1.1	Auditoría Interna	X
1.2	Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional.	X
1.3	Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional	X
1.4	Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo	X
1.5	Departamento de Comunicaciones	X
1.6	Departamento de Relaciones Internacionales	X
1.7	Unidad Financiera Institucional	X
1.7.1	Presupuesto	X
1.7.2	Tesorería	X
1.7.3	Contabilidad	X
2	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	X
2.1	Coordinación de Tutela	X
2.2	Departamento de Denuncias	X
2.3	Departamento de Procuración	X
2.4	Departamento de Seguimiento	X

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo semestre 2023
2.5	Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis	X
2.6	Departamento de Resoluciones	X
2.7	Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	X
2.8	Departamento de Control de Procedimientos	X
2.9	Departamento Especializado de Atención Victimológica	X
3	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	X
3.1	Departamento de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos	X
4	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	X
4.1	Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	X
4.2	Unidad de Género Institucional	X
5	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	X
5.1	Departamento de VIH y Derechos Humanos	X
5.2	Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos	X
5.3	Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	X
5.4	Departamento Derecho Humano para la Salud	X
6	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	X
6.1	Departamento de Derechos Políticos	X
6.2	Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones	X
7	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente	X
8	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	X
8.1	Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes	X
8.2	Departamento de Verificación Penitenciaria	X

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo semestre 2023
9	Dirección Escuela de Derechos Humanos	X
9.1	Departamento de Educación	X
9.2	Departamento de Promoción y Cultura	X
9.3	Biblioteca Institucional	X
10	Coordinación de Delegaciones Departamentales	X
10.1	Delegación Departamental de Ahuachapán	X
10.2	Delegación Departamental de Sonsonate	X
10.3	Delegación Departamental de Santa Ana	X
10.4	Delegación Departamental de La Libertad	X
10.5	Delegación Departamental de Chalatenango	X
10.6	Delegación Departamental de Cuscatlán	X
10.7	Delegación Departamental de Cabañas	X
10.8	Delegación Departamental de San Vicente	X
10.9	Delegación Departamental de La Paz	X
10.10	Delegación Departamental de Usulután	X
10.11	Delegación Departamental de San Miguel	X
10.12	Delegación Departamental de Morazán	X
10.13	Delegación Departamental de La Unión	X
11	Secretaría General	X
11.1	Departamento Administrativo	X
11.2	Departamento Jurídico	X
11.3	Departamento de Tecnologías de Información	X
11.4	Unidad de Compras Publicas	X
11.5	Unidad de Acceso a la Información Pública	X
11.6	Unidad de Gestión Documental y Archivo	X
11.7	Departamento de Recursos Humanos	X
Porcentaje de unidades con seguimiento de sus planes, período julio a diciembre 2023		100%

El 100% de las unidades organizacionales de la institución presentaron las matrices para la evaluación del período de julio a diciembre 2023, resultando el cumplimiento de los planes con un 92.61% de eficacia, según se muestra en el cuadro N° 1 y gráfico N° 5, a continuación:

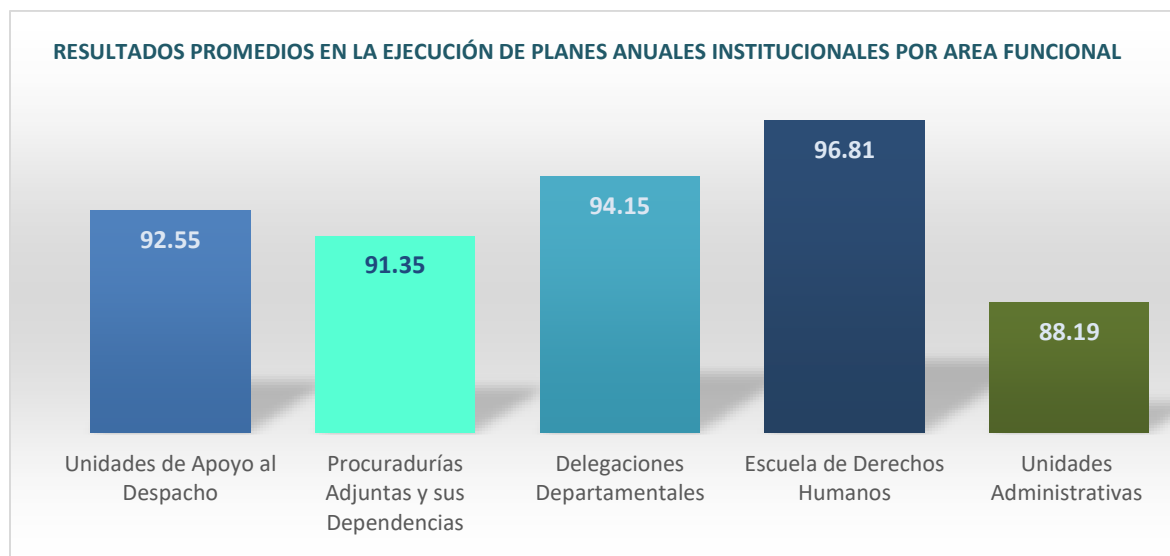
Cuadro No.5

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2023

Unidades de Apoyo al Despacho	92.55
Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias	91.35
Delegaciones Departamentales	94.15
Escuela de Derechos Humanos	96.81
Unidades Administrativas	88.19

Fuente: Elaboración propia en la Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional, de acuerdo con el análisis de la información provista por cada una de las unidades organizacionales.

Gráfico No.5



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

6.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico

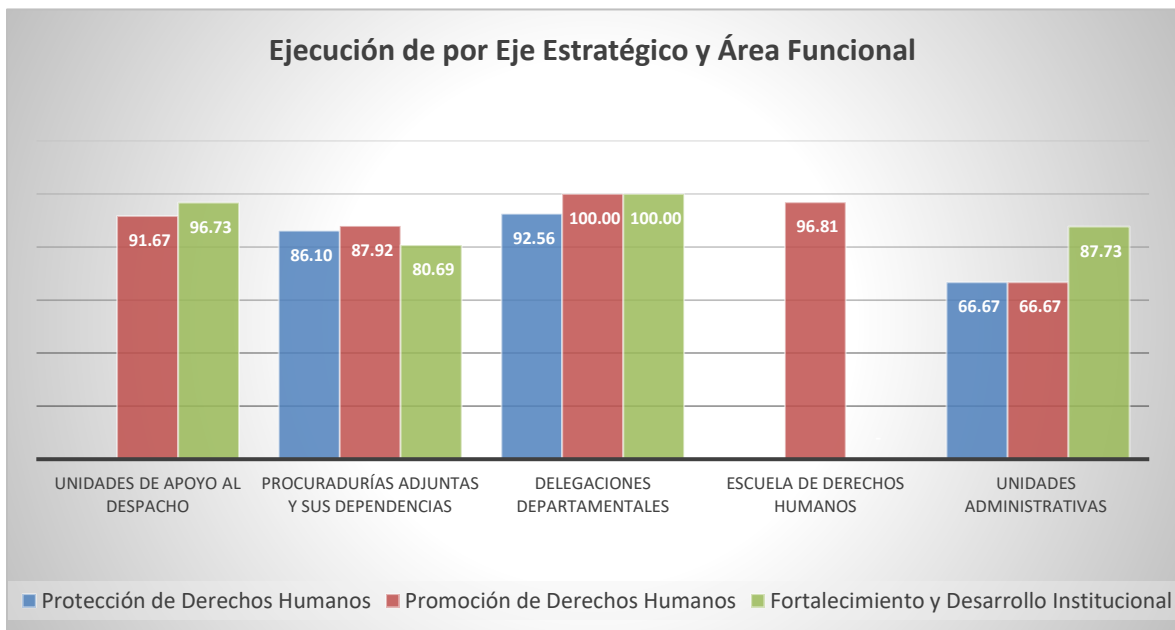
Los Ejes Estratégicos definen el rumbo y la actuación institucional, éstos son evaluados semestralmente, siendo caracterizados por el promedio de lo realizado en programas, proyectos u otro tipo de acciones y actividades emanadas de las unidades organizacionales

en el período evaluado; lo que indica que el resultado materializado en el gráfico N°6 y N°7 es la consolidación y promedio de la ejecución de las metas por cada unidad involucrada.

La evaluación de la ejecución de los Ejes Estratégicos, se muestran en El gráfico 6 mostrando la participación de las unidades organizacionales en la consecución de los objetivos estratégicos. Las unidades que participan en el área de Protección de los Derechos Humanos reflejan un buen desempeño, específicamente con las actualizaciones del SIGI y la mejora en los mecanismos de protección.

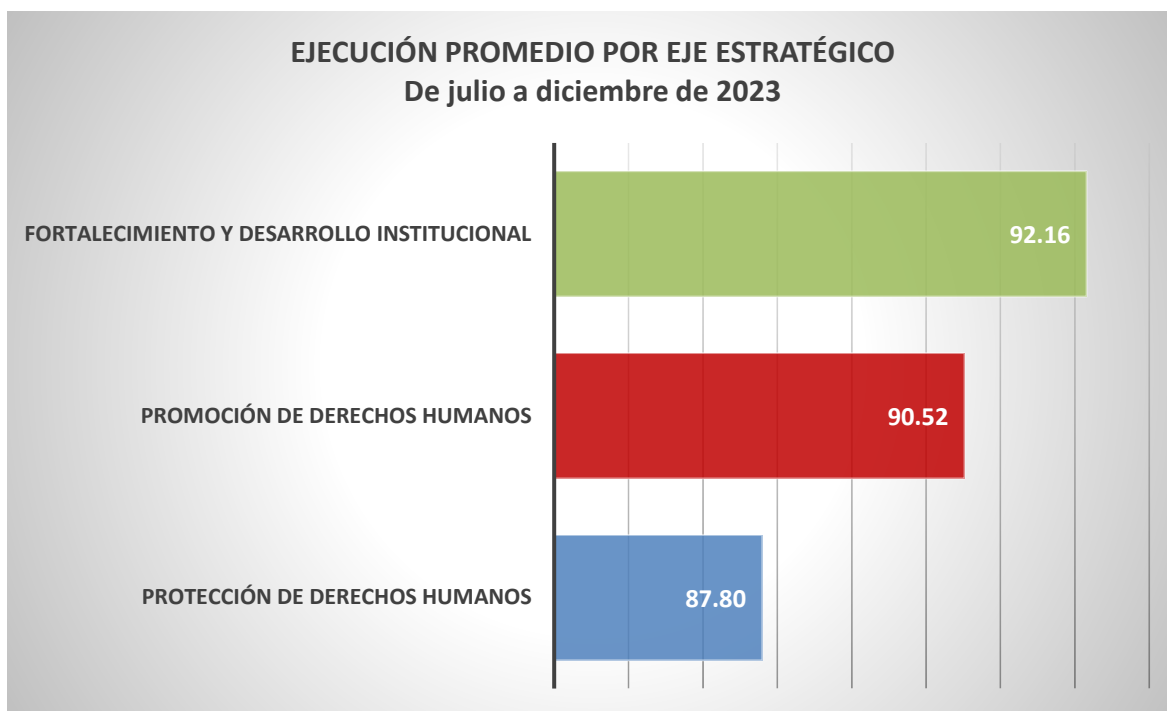
En el gráfico 7, el eje de Promoción de Derechos Humanos muestra una leve ventaja con respecto a los otros ejes estratégicos, aunque los tres ejes evaluados mantienen un buen desempeño; se mantienen los desafíos del diseño del sistema de promoción y el cambio de cultura organizacional.

Gráfico N° 6



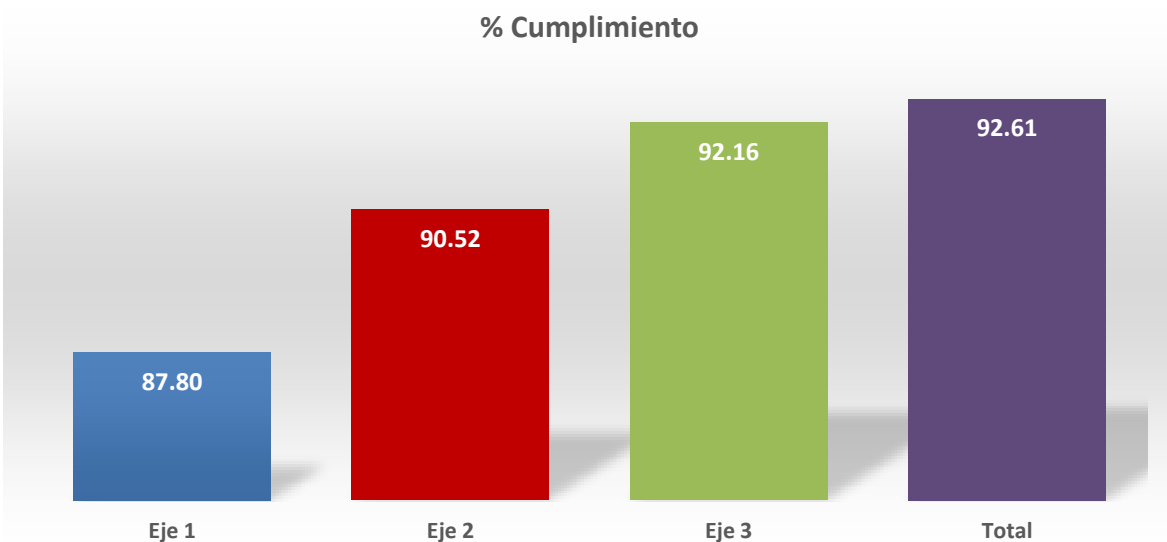
Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Gráfico N°7



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Gráfico N°8



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional,

7. CUMPLIMIENTO POR OBJETIVOS Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Eje estratégico 1: Protección de Derechos Humanos

Objetivo 1 Fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Acciones proyectos o actividades</i>	<i>% cumplimiento</i>
<i>Coordinación de Tutela</i>	Seguimiento sobre la aplicación de directrices que se implementen para fortalecer el sistema de protección	100.00
	Seguimiento a la calidad de la resolución de casos haciendo énfasis en la investigación	100.00
<i>Departamento de legislación, procesos constitucionales y justicia internacional</i>	Propuestas de Opiniones Jurídicas solicitadas por el Titular o Procurador Adjunto	66.67
	Elaborar proyectos de demandas y escritos para su tramitación sobre recursos judiciales, administrativos y de justicia constitucional e internacional	0.00
	Colaborar en la formulación de propuestas de reformas o anteproyectos de ley para promover los derechos humanos a solicitud del Titular y Procuradurías Adjuntas y demás instancias del Sistema de Protección	0.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud</i>	Seguimiento a las Observaciones finales y/o Recomendaciones hechas por el Comité sobre Derechos del niño	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos</i>	Revisión de Proyectos sobre temas específicos	100.00
	Acciones de incidencia: 1) Reformas a la Ley de VIH; 2) Elaboración de Plan de Incidencia de los resultados del Informe de VIH y Derechos Humanos y del Estudio Índice de Estigma en Personas con VIH.	100.00

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Acciones proyectos o actividades</i>	<i>% cumplimiento</i>
<i>Económicos, Sociales y Culturales</i>	Acciones de incidencia: 1) Ruta interinstitucional para las Personas Adultas Mayores víctimas de violencia, abuso, maltrato, negligencia y abandono. 2) Reglamento de la Ley Especial para la protección de los derechos de la persona adulta mayor; 3) Seguimiento al cumplimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de Personas Mayores; 4) Seguimiento del cumplimiento de la Ley Especial para la protección de los derechos de la persona adulta mayor;	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>	Implementar una estrategia internacional de coordinación para el abordaje del cambio climático desde las competencias de las instituciones de derechos humanos	100.00
<i>Coordinación de Delegaciones</i>	Seguimiento sobre la aplicación de directrices emitidas por el Titular y las Procuradurías Adjuntas y otras Unidades Organizativas	100.00
<i>Delegación Departamental de Morazán</i>	Seguimiento a recomendaciones	100.00
<i>Departamento de tecnologías de la Información</i>	Mantenimiento y actualización al del Sistema Integrado de Gestión Institucional, innovando 5 mecanismos de protección de Derechos Humanos	100.00
O-1:		82.05

R1.1) Servicios prestados por la PDDH a la población con calidad y excelencia.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos</i>	Respuesta de solicitudes de usuarios e instituciones	100.00
	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	90.00
<i>Departamento de Denuncias</i>	Orientaciones	100.00
	Acciones inmediatas	62.22
	Denuncias	100.00
<i>Departamento de Procuración</i>	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos: año 2023 y años anteriores	100.00
	Realización de diligencias de los casos que se encuentran en investigación en el Departamento de Procuración.	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
	Casos con proyectos de resoluciones finales y resoluciones de archivo firmadas: Año 2023 y años anteriores	100.00
<i>Departamento de Resoluciones</i>	Elaboración de resoluciones y proyectos de resoluciones	100.00
<i>Departamento de Seguimiento</i>	Elaborar y realizar notificaciones de pronunciamientos emitidos	100.00
	Notificar pronunciamientos a solicitud de las Delegaciones Departamentales y otras colaboraciones a Unidades de Sede Central	100.00
	Realizar acciones de seguimiento a recomendaciones emitidas en pronunciamientos de resoluciones finales e Informes Especiales.	52.00
	Elaborar informes: 1) Acciones de protección de los derechos humanos a nivel nacional en forma semestral; 2) Informe mensual de casos emblemáticos; 3) Informe Anual de datos estadísticos a nivel nacional para el Depto. de Realidad Nacional y 4) Informes solicitados por la Oficial de Información y 5) otros informes requeridos a nivel interno.	100.00
<i>Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis</i>	Atención a crisis	33.33
	Mediaciones a solicitud de usuarios e instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Control de procedimientos</i>	Atender solicitudes de información:	100.00
	Elaborar informe de datos estadístico-requeridos a nivel interno	100.00
	Administrar desde una perspectiva jurídica, el sistema informático de gestión integrada de protección de derechos humanos con base a la normativa institucional	100.00
<i>Departamento Especializado en Atención Victimológica</i>	Gestión jurídica de casos con enfoque províctimas en turno, solicitud de PADMSC o Procuradora Adjunta	70.00
	Atención psicosocial a víctimas (Atención en crisis, seguimientos y/o remisiones)	36.67
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los</i>	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones de afectaciones a derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud en sede central de PDDH	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Derechos de la Niñez y Juventud</i>	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones por mes, de afectaciones en derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud, recibidas en Delegaciones Departamentales de PDDH	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia</i>	Atención Psicológica a mujeres	100.00
	Tramitación de casos	60.00
<i>Unidad de Atención Especializada para las mujeres víctimas de violencia</i>	Atención especializada en materia de tutela a víctimas de violencia contra la mujer	100.00
	Atención psicológica especializada a víctimas de violencia contra la mujer	100.00
	Tramitación de casos	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.</i>	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	100.00
	Revisar y firmar oficios*	100.00
	Revisar y firmar resoluciones**	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>	Tramitación y seguimiento de casos o situaciones donde se presumen violaciones al derecho al medio ambiente	100.00
	Directrices para tramitación de casos ambientales y de Gestión de Riesgos de Desastres	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Acompañamiento de casos emblemáticos en ejecuciones extrajudiciales y desapariciones forzadas	0.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes</i>	Acompañamiento a víctimas	100.00
<i>Departamento de Verificación Penitenciaria</i>	Atenciones a víctimas y denunciantes de violaciones a derechos de personas privadas de libertad	100.00
<i>Coordinación de Delegaciones</i>	Atención a las víctimas.	100.00
	Acciones de Protección para presuntas víctimas.	100.00
	Elaboración de Pronunciamientos-Oficios.	100.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Atención a usuarios y usuarias	93.02
R 1.1		89.67

R1.2) Se cuenta con Protocolos de Actuación para las áreas especializadas en atención de casos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos</i>	Participación en la elaboración de Proyecto de Protocolo de Atención a las Personas Mayores (Grupo de Trabajo de la FIO sobre Personas Mayores)	100.00
R 1.2		100.00

R1.3) Se cuentan con acciones de monitoreo y verificación para ampliar cobertura territorial y de problemáticas no denunciadas.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Observación</i>	Verificación y Observación Preventiva de los conflictos sociales.	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Preventiva y Atención a Crisis</i>	Verificación y Observación Preventiva de protestas de Procesos de Elección de funcionarios de segundo grado (Ministerio Público).	0.00
<i>Departamento Especializado en Atención Victimológica</i>	Monitoreo interno de datos (registro de denuncias)	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud</i>	Verificación y Monitoreo en los Centros para la integración, para conocer las condiciones de las y los adolescentes en conflicto con la ley, incluso aquellas y aquellos con medidas.	100.00
	Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia penal juvenil Interinstitucional.	100.00
	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones de afectaciones a derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud en sede central de PDDH	100.00
	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones por mes, de afectaciones en derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, recibidas en Delegaciones Departamentales de PDDH	100.00
	Monitoreo y seguimiento de la situación de la Niñez, adolescentes y Jóvenes, Política en materia de Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, Niñez Migrantes, Trabajo Infantil, Educación Sexual y Reproductiva, Embarazo en Adolescentes, Niñez en conexión con la calle, Niñez no Acompañada, Educación, Salud entre otras temáticas comprendidas en la Normativa Nacional e Internacional.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.</i>	Verificaciones/diligencias en instituciones públicas	100.00
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Derecho Humano a la Salud</i>	Verificaciones en Instituciones Públicas y Privadas en relación con el derecho humano a la salud	80.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>	Monitoreo del estado de derechos de las víctimas de graves violaciones en el contexto del conflicto armado salvadoreño	100.00
<i>Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones</i>	Monitoreo y verificación en el terreno: Centro de Intervención de Telecomunicaciones	100.00
<i>Departamento de Derechos Políticos</i>	Elecciones internas de los partidos políticos	100.00
	Verificación del proceso de conformación y capacitación de organismos temporales (JED JEM Y JRV)	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>	Monitoreo de problemáticas ambientales a nivel nacional, donde se presumen violaciones al derecho al medio ambiente y de gestión de riesgos de desastre	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Monitoreo y verificación en el terreno: Lugares de privación de libertad	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes</i>	Monitoreo de las personas retornadas	100.00
	Monitoreo/verificación de la respuesta institucional a la trata de personas	33.33
	Monitoreo a las acciones de la Dirección de Atención a Víctimas y Migración Forzada	0.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Verificaciones de personas privadas de libertad, Atención a Crisis y observación preventiva, Procesos electorales.	92.56
R 1.3		87.21

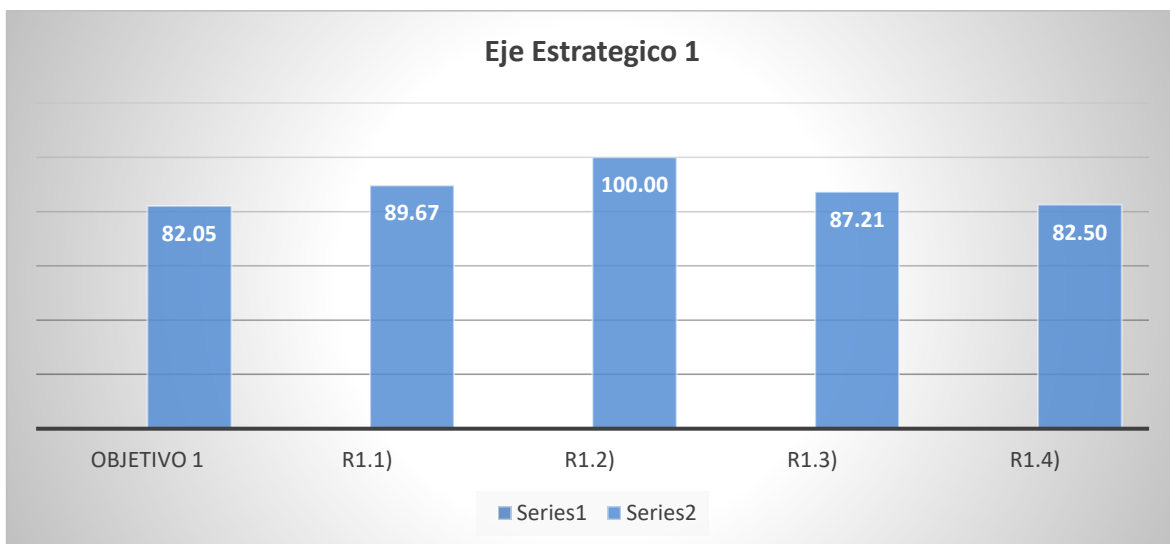
R1.4) Fortalecimiento y consolidación de las mesas temáticas a fin de abrir espacios a la sociedad civil y grupos en condición de vulnerabilidad.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento Especializado en Atención Victimológica</i>	Participación en espacios interinstitucionales de diálogo, derechos humanos y atención a víctimas	25.00
	Acciones de acercamiento con Unidades de Atención a Víctimas externas	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud</i>	Seguimiento y cumplimiento a objetivos de la mesa de trabajo del Comité Técnico Coordinador (CONAPINA) y a la Comisión de seguimiento a las observaciones del Comité de Derechos del Niño.	100.00
	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes, coordinada por la PADNJ.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales</i>	Acompañamiento a actividades de Mesas (Salud, PAM, VIH y PCD)	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	Conducción de la Mesa de VIH y Derechos Humanos con el acompañamiento de la PDDH.	50.00
	Participación en: Pleno de la CONAVIH, Subcomisión Terapéutica CONAVIH, Subcomisión de Legislación de CONAVIH, Subcomisión en el Ámbito laboral y VIH, Subcomisión de Prevención de VIH, Subcomisión de Monitoreo y Evaluación de la CONAVIH, y otros comités técnicos.	100.00
<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>	Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad	100.00
	Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad - CONAIPD	0.00
	Organizaciones de personas con discapacidad que no integran la Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad	100.00
<i>Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos</i>	Conducción de las Mesas Permanentes de la PDDH: 1) Sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores de la sede Central; 2) Expansión de la Mesa a nivel Delegaciones Departamentales.	100.00
	Incidencia en los espacios de participación a nivel Internacional: 1) Grupo de Trabajo de la FIO sobre Personas Mayores; 2) Grupo de Trabajo de GANHRI sobre el Envejecimiento y Derechos Humanos.	100.00
	Incidencia en los espacios de participación interinstitucional: CONAIPAM y Comité Técnico.	100.00
<i>Departamento del Derecho Humano a la Salud</i>	Conducción de la Mesa Permanente sobre el Derecho Humano a la Salud en El Salvador de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	100.00
	Apoyo a las Mesas de Salud de las Delegaciones Departamentales en promoción y educación sobre el derecho humano a la salud	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>	Coordinar la Mesas: 1) Mesa Permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas, 2) LGBTI, 3) Memoria Histórica, 4) Mesa para la protección de Periodistas, trabajadores de medios relacionados a la información.	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente	0.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Mesa interinstitucional de diálogo, derechos humanos y Seguridad Pública con la PNC	100.00
	Seguimiento al trabajo de las mesas de Diálogos departamentales	100.00
	Mesa de Diálogo desaparición de niñas, jóvenes y mujeres en El Salvador	0.00
	Acciones de acercamiento con la Judicatura de vigilancia penitenciaria ejecución de la pena.	100.00
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes</i>	Coordinación y seguimiento con organizaciones sociales, instituciones públicas y agencias internacionales relacionados a la temática migratoria y desplazamiento forzado interno (BDFMNL, MAE, DFI)	100.00
R 1.4		82.50

Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Eje Estratégico 2: Promoción de Derechos Humanos

Objetivo 2: Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
EDDH	Implementación del Sistema de promoción con el enfoque moderno de una Escuela de Derechos Humanos	100.00
	Revisión e implementación de SIGI Modulo Promoción a nivel nacional.	70.00
O-2		85.00

R2.1) Desarrollar el conocimiento especializado y multidisciplinario de los derechos humanos a través de procesos metodológicos adecuados y la aplicación de distintas técnicas de investigación.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
Observatorio de Derechos Humanos	Sistematización y análisis de pronunciamientos institucionales	100.00
	Documentos de metodología y/o análisis sobre la situación de los derechos humanos	100.00
	Análisis coyunturales bimensuales con base al monitoreo de notas periodísticas y otras fuentes internas y externas	100.00
	Elaboración de metodología para el diagnóstico del Mecanismo de Observación y Análisis de la Realidad Nacional	0.00
R 2.1		75.00

R2.2) Desarrollados procesos sistemáticos de educación y formación, para el fortalecimiento de las capacidades de la población, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, Instituciones del Estado y personal de la PDDH.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Procuraduría Adjunta de Derechos Civiles e Individuales</i> <i>Escuela de Derechos Humanos</i> <i>Departamento de Educación</i>	Escuela de Formación sobre Derechos de Pueblos Indígenas, con enfoque de derechos de mujeres indígenas en los territorios donde hay presencia	100.00
	Formación de Formadores de Derechos Humanos	100.00
	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción.	100.00
	Formación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	100.00
	Formación en derechos humanos dirigido al sector público	100.00
	Formación en derechos humanos para personal de la PDDH	100.00
	Reuniones de coordinación con cada Unidad Juvenil y reuniones con representantes	100.00
<i>Unidades juveniles</i>	Creación de contenido educativo para realizar jornadas de formación en cada Unidad Juvenil, sobre contenido de derechos de la niñez, adolescencia y juventud o temáticas similares.	100.00
	Talleres presenciales o virtuales, regionales de formación a miembros de Unidades Juveniles, en temáticas de Derechos Humanos o afines.	100.00
	Acciones de promoción y educación	100.00
	Cuatro talleres de formación sobre VIH y población GLBTI	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales</i> <i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i> <i>Departamento de Tecnologías de la Información</i>	Actualización del Sistema de Registro y mantenimiento del Aula Virtual	100.00

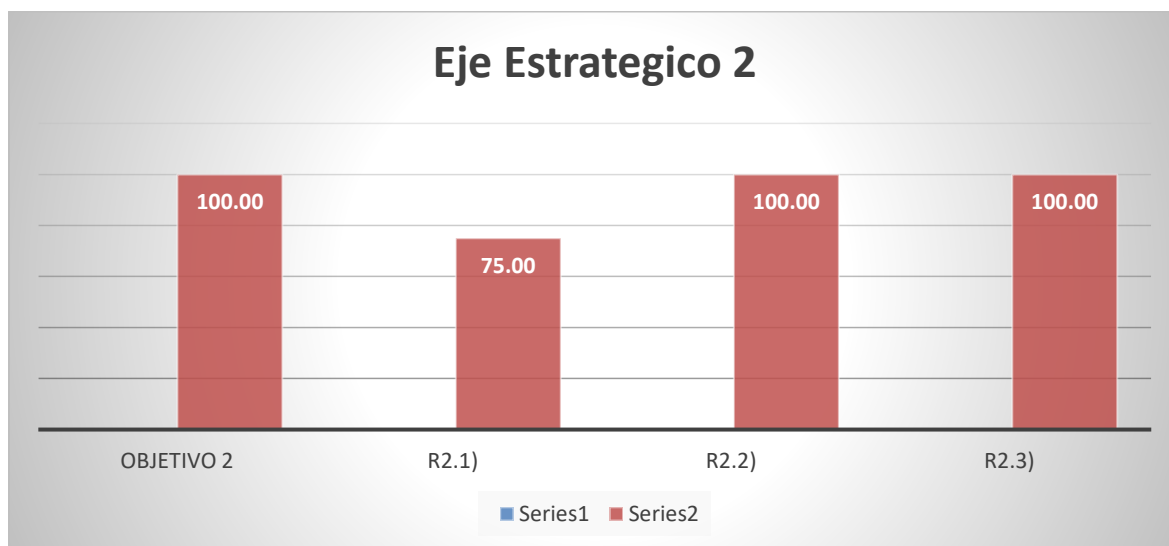
<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
R 2.2		100.00

R2.3) Desarrollados procesos de difusión y sensibilización en derechos humanos.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Departamento de Comunicaciones</i>	Difusión de las actividades del Mandato de la Procuradora; a través de publicaciones en redes sociales.	100.00
	Campañas para difusión de DD. HH. de Procuradurías Adjuntas (sensibilización y atención para sectores vulnerables. (Promoción de la inclusión)	100.00
	Campaña para difusión de DD. HH. desde las Delegaciones departamentales.	100.00
	Campaña para difusión de DD. HH. en coordinación con la Escuela de Derechos Humanos.	100.00
	Mejores aprovechamientos de las redes sociales, sitio web y medios de comunicación para dar a conocer los derechos humanos y el trabajo institucional.	100.00
<i>Departamento Especializado en Atención Victimológica</i>	Capacitación para el personal de la Unidad de Atención a Víctimas	100.00
<i>Unidades Juveniles</i>	Proceso de consulta y creación de la Plataforma de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes 2024-2029, a Concejos Municipales, Diputados y presidente de la República	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia</i>	Conmemoración de fechas emblemáticas:	100.00
<i>Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de violencia</i>	Conmemoración de fechas emblemáticas:	100.00
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	Fechas Conmemorativas	100.00

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos</i>	Fechas Conmemorativas	100.00
<i>Departamento del Derecho Humano a la Salud</i>	Conmemoración de fechas alusivas al Derecho Humano a la Salud a nivel nacional	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Pronunciamientos sobre coyuntura y temáticas de seguridad ciudadana, materia penitenciaria, etc.	100.00
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes</i>	Actividades en fechas Conmemorativas de DH de temáticas de la Procuraduría Adjunta	100.00
<i>Departamento de la Realidad Nacional</i>	Apoyo a Programas de Difusión y Educación en Derechos Humanos	100.00
<i>Departamento de Promoción y Cultura</i>	Conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos dirigidas a Población en General y Personal PDDH	100.00
	Material de difusión y sensibilización en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción.	100.00
	Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	100.00
<i>Biblioteca Institucional</i>	Difusión de los Servicios de Biblioteca Institucional mediante el uso de Viñetas.	100.00
	Jornadas Infantiles de Derechos Humanos a nivel nacional	100.00
<i>Coordinación de Delegaciones Departamentales</i>	Participación en actividades de Promoción y Difusión de Derechos Humanos.	100.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Actividades de promoción y difusión	100.00
R 2.3		100.00

Gráfico N°10



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Eje estratégico 3: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Objetivo 3: Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Planificación Institucional y Proyectos y Cooperación Internacional</i> <i>Departamento de Contabilidad</i>	Seguimiento y evaluación a la Planificación Institucional	100.00
	Fortalecer el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo a las iniciativas de proyectos en ejecución.	100.00
	Mantener el archivo contable actualizado, ordenado y referenciado	83.33
<i>Secretaría General</i> <i>Departamento Administrativo</i>	Certificar expedientes institucionales	69.00
	Sistema Informático para control, asignación y descargos de los Activos Institucionales	0.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Tecnologías de la Información</i>	Proyectos de innovación tecnológica	50.00
	Implementación de telefonía IP	10.00
<i>Unidad de Compras Publicas</i>	Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) 2024	100.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Libre Gestión	100.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Licitación Pública	75.83
<i>Unidad de Acceso a la Información Pública</i>	Recibir y dar trámite a solicitudes de acceso a la información pública y datos personales	100.00
<i>Unidad de Gestión Documental y Archivo</i>	Organización de los Archivos con fondos, series, tipos documentales	100.00
	Proceso de clasificación e identificación de documentos	100.00
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Revisión de los procesos claves de recursos humanos.	100.00
	Participación en diferentes Comisiones: Ética, Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO)	100.00
<i>Departamento Administrativo</i>	Finalización e implementación del nuevo sistema de bodega	100.00
O-3		80.51

R3.1) Diseñado e implementado un programa de formación y capacitación continua para el desarrollo del talento humano con enfoque de derechos humanos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional</i>	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	100.00
<i>Auditoría Interna</i>	Examen Especial, al Departamento de Recursos Humanos, de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, por el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de octubre de 2022".	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
Unidad de Género Departamento Especializado en Atención Victimológica Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales Departamento de Derechos Políticos y Observación Electoral Departamento de atención a personas desplazadas y personas migrantes Delegaciones Departamentales Departamento Administrativo	Examen Especial a Disponibilidades y Anticipos de Fondos del 01 de julio al 31 de diciembre de 2022.	100.00
	Examen Especial a Adquisiciones y contrataciones Institucionales de bienes y servicios de julio a diciembre de 2022.	100.00
	Examen Especial a Existencias Institucionales de julio a diciembre de 2022.	100.00
	Examen Especial de Seguimiento a Auditorias Anteriores.	100.00
	Difusión permanente de la PIIG 2022-2027	100.00
	Promoción de protocolo interno	0.00
	Capacitaciones para personal receptor de denuncias de PDDH	100.00
	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal institucional en materia de derechos al medio ambiente.	100.00
	Capacitación sobre memoria histórica	100.00
	Capacitar a personal institucional y observadores voluntarios en derechos políticos y observación electoral	100.00
	Fortalecimiento de capacidades instaladas, sensibilización y/o capacitación de operadores de gobierno en temáticas que corresponden al departamento	100.00
	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	100.00
	Capacitar al personal de las secciones del departamento Administrativo, en el uso de extintores de incendio (Cuerpo de Bomberos)	100.00
	Capacitar al personal de Seguridad en primeros auxilios (Cruz Roja Salvadoreña)	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Acceso a la Información Pública</i> <i>Unidad de Gestión Documental y Archivo</i> <i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Capacitar al personal de Seguridad en procedimientos legales ante un acto delictivo (PNC)	100.00
	Capacitar a las unidades administrativas en temas de obligaciones de transparencia, acceso a la información pública y datos personales	100.00
	Fortalecimiento del personal de la PDDH en temáticas de Gestión Documental y Archivo	100.00
<i>Coordinación de Delegaciones</i> R 3.1	Ejecución del Plan de Bienestar Laboral: Mejorar clima laboral de todo personal: Sensibilización, trabajo en equipo, actitudes, inteligencia emocional, auto cuidado, autoestima.	66.67
	Elaboración del Plan de Capacitación Continua	66.67
	Evaluación del Desempeño	50.00
	Coordinación de Capacitaciones/Talleres para el fortalecimiento técnico y administrativo.	100.00
		90.58

R3.2) Constituidos e implementados equipos multidisciplinarios de mejora continua que impulsen cambios en la cultura organizacional, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos humanos, financieros, materiales y tecnologías de información en la búsqueda del desarrollo institucional para un mejor servicio a la población.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de comunicaciones</i> <i>Unidad de Planificación Institucional y Proyectos</i>	Modernización del Departamento de comunicaciones a través de equipo y fortalecimiento del recurso humano, al servicio de la población.	100.00
	Revisión y Actualización del Manual de Calidad	100.00

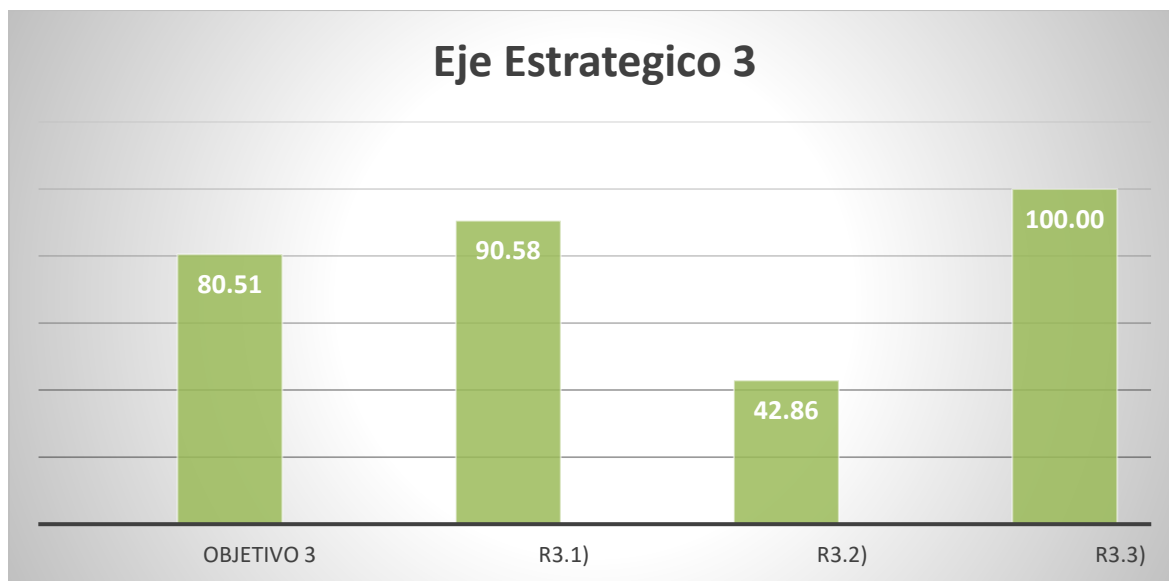
<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos</i>	2) Elaboración y/o revisión de Protocolos de atención de usuarios en Unidades Especializadas, y en la atención de crisis (sobre conflictos sociales)	0.00
	3) Fortalecer procesos de Notificación y los servicios de notificación en línea (modernización)	0.00
	4) Fortalecer los procesos de investigación desde la denuncia hasta la elaboración de la resolución; homologando procesos a nivel nacional.	0.00
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Revisión y actualización del Manual de Puestos	100.00
	Manual de Inducción	0.00
R 3.2		42.86

R3.3) Gestionados recursos financieros en el presupuesto gubernamental y otras fuentes para el fortalecimiento y desarrollo institucional para el logro de la calidad y la excelencia de los servicios que se prestan a la población en la promoción y defensa de los derechos humanos.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional</i>	Fortalecer el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo a las iniciativas de proyectos en ejecución.	100.00
	Asistir al Procurador y Procuradurías Adjuntas en la consecución de cooperación técnica nacional e internacional y coordinar su formulación y monitoreo y evaluación por recomendación del titular.	100.00
	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para el seguimiento de las iniciativas de proyectos presentadas por delegación del Procurador para la Defensa para los Derechos Humanos.	100.00
	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos y los Procuradores Adjuntos en las Áreas de Especialización.	100.00
	Ejecutar monitoreo y evaluación (durante) de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes	100.00

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Facilitar el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	100.00
<i>Departamento de Presupuestos</i>	Elaboración del proyecto de presupuesto	100.00
	Ejecución presupuestaria: compromisos, Modificaciones presupuestarias, cargas automáticas, etc.	100.00
	Elaboración de informes de seguimiento y evaluación del presupuesto	100.00
<i>Departamento de Tesorería</i>	Gestionar ante la DGT la asignación de cuota para el pago de las obligaciones adquiridas, de acuerdo con calendarizaciones del Ministerio de Hacienda.	100.00
	Elaborar propuesta de pago y remitirlas al Ministerio de Hacienda, según la normativa vigente.	100.00
	Pagar las obligaciones de acuerdo con disponibilidades.	100.00
<i>Departamento de Contabilidad</i>	Efectuar cierres contables mensuales	100.00
	Elaboración de notas explicativas a los Estados Financieros	100.00
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH	
	1) Seguro colectivo de vida	100.00
	2) Bonificaciones	100.00
	3) Subsidio de anteojos para empleados	100.00
	4) Subsidio de útiles escolares	100.00
	5) Subsidio de Centros de Desarrollo Infantil Centros educativos y cuidados especiales	100.00
	6) Canasta familiar (Vales)	100.00
	7) Vales de Zapatos	100.00
	8) Uniformes y camisa tipo polo	100.00
	9) Reconocimiento por trayectoria al personal	100.00
R 3.3		100.00

Gráfico N°11



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

6.1.1 Eje Estratégico 1 de Protección de Derechos Humanos

Con un **87.80%** de ejecución, se refiere a las acciones institucionales de protección, asistencia, acompañamiento, prevención e incidencia, ante presuntas violaciones a los Derechos Humanos, a fin de promover el cumplimiento de las obligaciones estatales de respeto y garantía de estos, cuyo objetivo estratégico es fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.

Este eje consolida los resultados de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos y sus departamentos, Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos, la Coordinación de Delegaciones y las Delegaciones Departamentales.

Lo actuado en este eje es resultado de las gestiones orientadas a mejorar la respuesta en la atención de casos en sus diferentes fases; estandarizando y potenciando todos los mecanismos de protección de Derechos Humanos, así como la elaboración de protocolos para mejorar la calidad de los servicios prestados.

6.1.2 Eje Estratégico 2 de Promoción de Derechos Humanos

La ejecución de lo programado en el eje de promoción para el presente período fue del **90.72%** a nivel institucional, su objetivo estratégico es contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.

Resultado que consolida lo actuado y gestionado por las Unidades organizacionales de la entidad que forman parte de este eje estratégico.

Con la modalidad virtual y presencial se ha dado un incremento en las actividades de promoción; no obstante, la Escuela de Derechos Humanos logra el reto de completar el diseño del Sistema de promoción de Derechos Humanos.

6.1.3 Eje Estratégico 3 de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

El eje de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional refleja el nivel de cumplimiento del mandato constitucional de la PDDH, en busca de cumplir el objetivo de impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.

Este eje logró un porcentaje de **92.16%** en el cumplimiento de lo programado para el período evaluado. Se han hecho esfuerzos para mejorar los sistemas de gestión internas que nos permitan brindar servicios eficientes y fortalecer sistemas de gestión interna; la implementación de sistemas informáticos en áreas como el Departamento de Recursos Humanos; y la renovación de algunos equipos logrando mejorar la capacidad de respuesta institucional en Delegaciones y Sede Central.

8. CONCLUSIONES

- a) Como resultado del análisis del seguimiento al Plan Anual Institucional, correspondiente al período comprendido de julio a diciembre 2023; se concluye que a nivel general, los resultados del trabajo institucional en cada uno de los tres ejes estratégicos asumidos por la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH): a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos y c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado.
- b) Los resultados obtenidos en el informe se obtuvieron a través del uso de una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en el Plan Estratégico y Plan Anual Institucional aprobados, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades o metas; e identificando las causas por incumplimiento que pudieron ocurrir. Es importante señalar que la totalidad de las unidades de la estructura organizativa (100%) fueron evaluadas en el presente proceso.
- c) Al analizar los resultados del informe, se determina que en el Plan Anual Institucional 2023 se concentraron los esfuerzos en las principales actividades y procesos que debían llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se logró en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades organizacionales, fue de 92.61%.
- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de 87.80% en el cumplimiento de metas.
- e) Los resultados del eje de Promoción de Derechos Humanos, refleja información basados en los resultados obtenidos, las metas en dicho eje alcanzaron el 90.72% de julio a diciembre 2023.
- f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el 92.16% de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre 2023.

9. ANEXO

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL	
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2023	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
UNIDADES DE APOYO AL DESPACHO	92.55
Auditoría Interna	86.36
Planificación Institucional	94.44
Comunicaciones	100.00
Relaciones Públicas y Protocolo	-
Relaciones Internacionales	-
Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional	83.33
Unidad Financiera Institucional	98.61
UFI	100.00
Presupuesto	100.00
Tesorería	100.00
Contabilidad	94.44
PROCURADURIAS ADJUNTAS Y SUS DEPENDENCIAS	91.35
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	75.71
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los D.H	38.00
Coordinación de Tutela	100.00
Denuncias	87.41
Procuración	100.00
Seguimiento	88.00
Observación Preventiva y Atención a Crisis	58.33
Resoluciones	100.00
Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	22.22
Control de Procedimientos	100.00
Departamento Especializado en Atención Victimológica	63.17
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	100.00
Unidades Juveniles de Difusión de DDHH	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	90.00

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL	
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2023	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	100.00
Unidad de Género Institucional	84.17
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	100.00
VIH y Derechos Humanos	88.67
Discapacidad y Derechos Humanos	53.33
Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	100.00
Departamento del Derecho Humano a la Salud	80.78
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	93.75
Derechos Políticos	100.00
Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente	96.15
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	83.81
Atención a personas desplazadas y personas migrantes	
Verificación Penitenciaria	
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y LOCALES	94.15
Coordinación de Delegaciones	90.64
Delegación de Ahuachapán	100.00
Delegación de Sonsonate	100.00
Delegación de Santa Ana	97.56
Delegación de La Libertad	96.13
Delegación de Chalatenango	85.20
Delegación de Cuscatlán	91.36
Delegación de Cabañas	90.33
Delegación de San Vicente	100.00
Delegación de La Paz	84.00
Delegación de Usulután	97.95
Delegación de San Miguel	99.78
Delegación de Morazán	90.00
Delegación de La Unión	95.11

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL	
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2023	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS	96.81
Dirección Escuela de Derechos Humanos	87.25
Educación	100.00
Promoción y Cultura	100.00
Biblioteca Institucional	100.00
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	88.19
Secretaría General	83.80
Administrativo	85.36
Recursos Humanos	87.96
Jurídico	100.00
Tecnologías de Información	62.31
Unidad de Compras Publicas	91.94
Unidad de Acceso a la Información Pública	94.17
Unidad de Gestión Documental y Archivo	100.00
EJECUCION PROMEDIO POR ÁREA FUNCIONAL	92.61