



INFORME

De Labores de la Procuradora
Para la Defensa de los
Derechos Humanos

2022-2023

Mdh Raquel Caballero de Guevara
Procuradora

San Salvador, El Salvador, C.A.
Junio de 2023

UNIDAD DIRECCIONAL

Raquel Caballero de Guevara, Mdh

Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos
2520-4303

Juana Mireya Tobar Navarrete

Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
2520-4340

Lucía Angélica Cruz Guardado

Secretaria General
2529-5386

Rosa Elena Ramos Chávez Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Adolescencia Tel.2520-4343	Leonor Elisa Arévalo Romero Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia Tel. 2520-4312	Carlos Enrique Rodríguez Quezada Procurador Adjunto para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales Tel. 2520-4350	Yanira Esperanza Díaz Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales Tel. 2520-4353
Ana Ruth Lara Procuradora Adjunta para la Defensa de las Personas Derechos del Migrantes y Seguridad Ciudadana Tel. 2520-4350	Rosa Guillermina Sandoval Martínez Procuradora Adjunta para la Defensa del Derecho al Medio Ambiente Tel. 2520-4342	Miguel Alfonso Muños Reyna Director de la Escuela de Derechos Humanos Tel.2524-5319	Luis Armando González González Jefe de Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional Tel.2520-3422
DELEGADOS Y DELEGADAS DEPARTAMENTALES			
Hazel Margarita Monroy de Arrué		Delegada Departamental de Santa Ana	
Gladis Eduvina Benítez de Ramos		Delegada Departamental de San Miguel	
Ana Yasmín Dinarte de Arévalo		Delegada Departamental de La Libertad	
Adrián Díaz Rivas		Delegado Departamental de Usulután	
Karen Raquel Jiménez Pérez		Delegada Departamental de Sonsonate	
Moisés Roberto Penado Parada		Delegado Departamental de La Unión	
Mirian del Carmen Romero Machado		Delegada Departamental de La Paz	
Verónica Cristina Hernández		Delegada Departamental de Chalatenango	
Luis Alcides Mejía Moreno		Delegado Departamental de Cuscatlán	
Ana Delmy Castro de Castro		Delegada Departamental de Ahuachapán	
Roberto Martínez Díaz		Delegado Departamental de Morazán	
Sandra Verónica Bautista Ramírez		Delegada Departamental de San Vicente	
Orlando Antonio Orellana Cortez		Delegado Departamental de Cabañas	
Carolina María Hernández Coordinadora de Delegaciones Departamentales Tel. 2520-4361			

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

5ª Avenida Norte y 19 Calle Poniente, San Salvador, El Salvador, Centro América
teléfonos 2520-4300; 2520-4301; 2520-4302

Jefaturas de los departamentos de tutela y especializados

N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	N° TELEFONO
1	Juan Pablo Cuellar Guerrero	Jefe	Departamento de Denuncias	2520-4310 2520-4311
2	Heydi Barrios Zamora	Jefa	Departamento de Procuración	2520-2021 2520-4320
3	Reynelda del Carmen Abrego de Orellana	Jefa	Departamento de Seguimiento	2520-4315 2520-4337
4	Wilfredo Hernández Calderón	Jefe	Departamento de Resoluciones	2520-4333 2520-4360
5	Rogelio Antonio Miranda del Valle	Jefe	Departamento Observación Preventiva y Atención a Crisis	2529-5350
6	Ángela Maritza Gómez Elías	Jefa	Departamento de Control de Procedimientos	2520-4334
7	Concepción Dolores Avilés López	Jefa	Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	2520-4344
8	Neris Antonio Bellos Martínez	Jefe	Departamento de Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores	2529-5303
9	René Alfonso Pérez Turios	Jefe	Departamento de Derechos Políticos	2524-6905 2524-6906
10	Jaime Ernesto Argueta Medina	Jefe	Departamento de VIH y Derechos Humanos	2524-6918
11	Doris Elizabeth Gómez Ramos	Jefa	Fiscalización y Auditoria del Centro de intervención de las Telecomunicaciones	2520-4383
12	Marcelia Alejandra Sandoval de Lemus	Jefa	Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos	2524-6914

N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	N° TELEFONO
13	Tania Melissa Díaz de Hernández	Jefa	Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia	2520-4367
14	Elena Patricia Portillo	Jefa	Unidad de Género Institucional	2529-5318
15	Hada Verónica Velasco	Jefa	Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas	2529-5358
16	Gladis Margarita Méndez	Jefa	Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	2520-4336
17	William Ernesto Espino Gaitán	Jefe	Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes	2520-3402
18	María Lucía Rodríguez Meléndez	Jefa	Departamento por el Derecho Humano a la Salud	2520-43-62

Compilación, sistematización y redacción
Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional

Alba Morelia Linares García de Linares, Patricia Alejandra Cañas de Elías,
 Roberto Armando Pineda, Carlos Linneo Siliézer,
 Nelson Humberto Flores, Juan Ely Martínez, Sonia Corvera.

Junio 2023

CONTENIDO

GLOSARIO DE SIGLAS UTILIZADAS	11
I. MENSAJE DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	19
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	21
III. PRESENTACION INSTITUCIONAL	25
3.1.Mandato Constitucional y legal.....	26
3.2.Participación internacional	28
3.3.Pensamiento estratégico	32
3.4.Estructura organizativa	33
IV. FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	35
4.1. Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional	36
4.2. Procuraduría Adjunta General	37
4.3. Procuradurías Adjuntas Especificas Procuraduría Adjunta Para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	38
4.4. Secretaría General	43
4.5. Departamento de Recursos Humanos.....	43
4.6. Departamento Jurídico	44
4.7. Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos	44
4.8. Unidad de Acceso a la Información Pública	44
4.9. Departamento de Tecnologías de Información	45
4.10. Departamento Administrativo	45
4.11.Delegaciones Departamentales	46
V. PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.....	53
5.1. Investigación de presuntas violaciones a derechos humanos	54
5.2. Grupos en condición de vulnerabilidad	64
5.3. Resoluciones iniciales	67
5.4. Resoluciones finales	69
5.5. Función revisora de proyectos de resolución y seguimiento a las recomendaciones emitidas en resoluciones.....	71
5.6. Medidas cautelares y diligencias de verificación realizadas en sede central	72
5.7. Pronunciamientos institucionales	73
5.8. Vigilancia de la situación de las personas privadas de libertad	74

5.9. Atención a personas usuarias y situación de los centros penitenciarios	76
5.10. Observación preventiva y atención de crisis	76
5.11. Principales logros de las Procuradurías Adjuntas Específicas en materia de protección de DDHH	78
VI. PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.....	121
6.1. Dependencias vinculadas a la Promoción de Derechos Humanos ...	123
6.2. Programas y acciones estratégicas para la promoción de derechos humanos	124
6.3. Labores de promoción e incidencia de las Procuradurías Adjuntas Específicas	133
VII. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA.....	139
7.1. Asignación y ejecución presupuestarias.....	140
7.2 Gestiones de compra y contrataciones	142
7.3. Plan de trabajo	142
7.3.1. Exposición de objetivos, metas y resultados obtenidos	143
7.3.2. Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan anual.....	143
VIII. PLAN NACIONAL DE VERIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN PRODUCTO DEL INCREMENTO DE LOS HOMICIDIOS Y FEMINICIDIOS ACONTECIDOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES DE MARZO DE 2022.....	173
8.1. Informes de verificación y gestiones institucionales destacadas del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022 a nivel nacional	175
8.2. El Informe especial sobre el régimen de excepción	177
8.2.1.Las cifras más relevantes	178
8.2.2.Gestiones y acciones institucionales	181
8.3.Reuniones y/o entrevistas del nivel estratégico realizadas por la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana, en el marco del régimen de excepción.....	190
8.4.Sistematización de información para el período que va del 18 de marzo al 17 de abril de 2023	193
Personas privadas de libertad en el período y atención de casos por departamento geográfico	193
Detalle de casos por derechos y hechos violatorios	194
Verificaciones realizadas	197
Gestiones institucionales	198

IX. PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS EN EL PERÍODO MAYO DE 2022-ABRIL DE 2023 199

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS, MAPA Y ORGANIGRAMA

Tabla No. 1. Mandato Constitucional.....	26
Tabla No. 2. Atribuciones legales.....	27
Tabla No. 3. Fortalecimiento y desarrollo institucional de las Delegaciones Departamentales	46
Tabla No. 4. Organismos internacionales y nacionales que aportaron al fortalecimiento y desarrollo institucional de las delegaciones	51
Tabla No. 5. Tipo de acciones inmediatas	57
Tabla No. 6. Categoría de derechos relativas a las acciones inmediatas	58
Tabla No. 7. Denuncias, acciones inmediatas y orientaciones a nivel nacional.....	59
Tabla No. 8. Autoridad pública más denunciada según categorías de derechos.....	60
Tabla No. 9. Derechos y hechos violatorios mayormente denunciados	61
Tabla No. 10. Diez instituciones mayormente denunciadas.....	63
Tabla No. 11. Mujeres y grupos en condición de vulnerabilidad.....	64
Tabla No. 12. Tipo de documentos emitidos a nivel nacional	70
Tabla No. 13. Diligencias de investigación en San Salvador por categoría de derechos.....	72
Tabla No. 14. Verificaciones a instituciones estatales responsables de las personas privadas de libertad.....	75
Tabla No. 15. Cantidad de acciones de verificación y atenciones de crisis realizadas	77
Tabla No. 16. Consolidado de actividades de Promoción (Educación y Difusión)	123
Tabla No. 17. Sectores Beneficiados con las actividades de Promoción (Educación y Difusión).....	124
Tabla No. 18. Sectores beneficiados con las actividades de educación	130
Tabla No. 19. Detalle de actividades de Educación.....	130
Tabla No. 20. Sectores Beneficiados con las actividades de difusión....	131
Tabla No. 21. Actividades de Difusión	132
Tabla No. 22. Distribución presupuestaria	140
Tabla No. 23. Programación por gastos.....	141
Tabla No. 24. Ejecución presupuestaria	141
Tabla No. 25. Procesos de adquisición y contratación.....	142
Tabla No. 26. Plan Estratégico Institucional 2021-2023.....	143

Tabla No. 27.	Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022 Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos	144
Tabla No. 28.	Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022 Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos	150
Tabla No. 29.	Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022 Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	154
Tabla No. 30.	Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023 Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos	157
Tabla No. 31.	Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023 Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos .	165
Tabla No. 32.	Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023 Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	167
Tabla No. 33.	Datos generales de la gestión realizada a nivel nacional ..	175
Tabla No. 34.	Casos por derecho violatorio a nivel nacional	176
Tabla No. 35.	Casos por hecho violatorio a nivel nacional	177
Tabla No. 36.	Expedientes abiertos	183
Tabla No. 37.	Detalle de verificaciones en centros de detención delegaciones departamentales	186
Tabla No. 38.	Detalle de oficios enviados	187
Tabla No. 39.	Detalle de entrevistas	188
Tabla No. 40.	Orientaciones brindadas a nivel nacional	189
Tabla No. 41.	Personas privadas de libertad en aplicación del régimen de Excepción Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	193
Tabla No. 42.	Total de casos por departamentos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	194
Tabla No. 43.	Total de casos por tipo de derechos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	194
Tabla No. 44.	Total de casos por hecho violatorio a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	195
Tabla No. 45.	Total de verificaciones por departamentos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	197

Tabla No. 46. Total de verificaciones de audiencias por departamentos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	197
Tabla No. 47. Total de gestiones institucionales realizadas por departamentos a nivel nacional	198
Tabla No. 48. Total de resoluciones	198

GRÁFICOS

Gráfico No. 1. Categoría de derechos más denunciada	59
Gráfico No. 2. Recepción de casos según derechos específicos más denunciados	61
Gráfico No. 3. Recepción de casos según instituciones públicas más denunciadas	68
Gráfico No. 4. Derechos humanos mayormente señalados en resoluciones iniciales	69
Gráfico No. 5. Derechos humanos más vulnerados según resoluciones finales.....	70
Gráfico No. 6. Personas detenidas por sexo	178
Gráfico No. 7. Delitos más reportados a nivel nacional	179
Gráfico No. 8. Departamentos que registran mayor número de casos atendidos.....	180
Gráfica No. 9. Hechos violatorios más denunciados a nivel nacional	181
Gráfico No. 10. Gestiones institucionales a nivel nacional.....	182
Gráfico No. 11. Reuniones realizadas a nivel departamental	192
Gráfico No. 12. Reuniones realizadas a nivel de mesas locales (San Salvador)	192

ORGANIGRAMA

Organigrama	33
Gráfico No. 2. Recepción de casos según derechos específicos más	

MAPAS

Mapa sobre denuncias admitidas por departamentos y regiones	56
---	----



GLOSARIO DE SIGLAS UTILIZADAS

ACNUDH	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
ACNUR	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
ADESCO	Asociación de Desarrollo Comunal
ADN	Ácido desoxirribonucleico
AIPG	Instituto Auschwitz para la Prevención del Genocidio y Atrocidades Masivas
AMSS	Área Metropolitana de San Salvador
ANDA	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
ANSP	Academia Nacional de Seguridad Pública
BDFMNL	Banco de Datos Forenses de Migrantes no Localizados de El Salvador
CAIPEM	Centro de Atención para Personas Extranjeras Migrantes
CCNIS	Consejo Coordinador Nacional Indígena Salvadoreño
CCPPDH	Consejo Centroamericano de Procuradores y Procuradoras de Derechos Humanos
CEDAW	Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
CIDH	Comisión Interamericana de Derechos Humanos
CIDIHES	Comité Interinstitucional de Derecho Internacional Humanitario de El Salvador

CIT	Centro de Intervención de las Telecomunicaciones
CNR	Consejo Noruego para refugiados
COAMCUSAM de R.L.	Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada
COFAMIDE	Comité de Familiares de Migrantes Fallecidos y Desaparecidos de El Salvador
CONAIPAM	Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores
CONAIPD	Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
CONAPINA	Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia
CONAVIH	Comisión Nacional contra el VIH
COVID-19	Síndrome respiratorio agudo producido por el coronavirus
CRS	Cruz Roja Salvadoreña
CSJ	Corte Suprema de Justicia
CSSO	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
DAPDM	Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes
DDHH	Derechos Humanos
DEFACIT	Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de Telecomunicaciones
DESCA	Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales
DFI	Desplazamiento Forzado Interno
DGCP	Dirección General de Centros Penales

DGMI	Dirección General de Migración y Extranjería
DLPCJI	Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional
DPAMDH	Departamento de la Persona Adulta Mayor y Derechos Humanos
DVIHDH	Departamento de VIH y Derechos Humanos
DVP	Departamento de Verificación Penitenciaria
EAAF	Equipo Argentino de Antropología Forense
EDDHH	Escuela de Derechos Humanos
EMP	Estrategia de Monitoreo de Protección
FANCAP	Fondo para la Alimentación y Nutrición en Centroamérica y Panamá
FESPAD	Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho
FGR	Fiscalía General de la República
FID	Federación Interamericana de Ombudsman
FIO	Federación Iberoamericana de Ombudsman
FJEDD	Fundación para la Justicia y Estado Democrático de Derecho
FOPROLYD	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado
FUSATE	Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad
GAMI	Gerencia de Atención a Migrantes
GANRHI	Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos

GOES	Gobierno de El Salvador
IML	Instituto de Medicina Legal
INDH	Institución Nacional de Derechos Humanos
INPEP	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
ISDEMU	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
ISRI	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral
ISSS	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
ISTA	Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria
ITP-ASDI	Programa Internacional de Capacitación de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo
JVPEP	Juzgado de Vigilancia Penitenciaria y de Ejecución de la Pena
LACAP	Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública
LEIT	Ley Especial para la Intervención de las Telecomunicaciones
LEIV	Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres
LEPINA	Ley de Protección Integral a la niñez y Adolescencia
LGBTIQ+	Lesbiana, gay, bisexual, transgénero, transexual, travesti, intersexual, queer y otros colectivos no representados en las siglas anteriores
LIE	Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación Contra las Mujeres
LT	Línea de trabajo
MAE	Mecanismo de Apoyo Exterior de México

MINSAL	Ministerio de Salud
MJSP	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
NDI	Instituto Nacional Demócrata (por sus siglas en inglés)
NTCIE	Normas Técnicas de Control Interno Específicas
OACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PADCI	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales
PADESC	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales
PADH	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
PADMA	Procuraduría Adjunta para la Defensa del Medio Ambiente
PADMF	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia
PADMSC	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana
PADNJ	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud
PAI	Plan Anual Institucional
PDDH	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
PEI	Plan Estratégico Institucional

PGR	Procuraduría General de la República
PIIG	Política Institucional de Igualdad de Género
PNC	Policía Nacional Civil
RED	Red de Movilidad Humana y Trata de Personas
REDESCA	Relatoría Especial sobre los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales
RINDHCA	Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano
RNPN	Registro Nacional de las Personas Naturales
ROF	Reglamento de Organización y Funciones
RRHH	Recursos Humanos
SIBASI	Sistema Básico de Salud Integral
SSPAS	Servicio Social Pasionista
TI	Tecnologías de la Información
TSE	Tribunal Supremo Electoral
UACI	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional
UAE	Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia
UCA	Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”
UCP	Unidad de Compras Públicas
UEAIV	Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas de Graves Violaciones a Derechos Humanos

UGI	Unidad de Género Institucional
UJ	Unidades Juveniles de Difusión
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
UP	Unidades Presupuestarias
USE	Unidad de Servicios Extraordinarios
VIH	Virus de Inmunodeficiencia Humana



I. MENSAJE DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Como Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, y en cumplimiento de los artículos 131, ordinal 13, de la *Constitución de la República*, y 102, 104 y 110 del Reglamento Interior de la Asamblea Legislativa, presento oficialmente ante la Honorable Asamblea Legislativa y la sociedad salvadoreña en general el *Informe Anual de Labores* de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, para el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 30 de abril de 2023.

Estoy convencida de que la Cultura de Paz constituye el horizonte ético y moral más idóneo para edificar sociedades pacíficas, prósperas y, sobre todo, respetuosas de los Derechos Humanos. Ello, porque dicha cultura se nutre de un conjunto de valores humanos fundamentales, entre los cuales ocupa un lugar central el respeto a la dignidad de las personas, sin distinciones ni exclusiones de ninguna naturaleza. De esa centralidad de la dignidad humana derivan otros valores y compromisos vitales, como la solidaridad, la fraternidad, la búsqueda del bien común y la opción preferencial por quienes se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad.

No es tarea fácil construir una Cultura de Paz, especialmente cuando existen mecanismos estructurales, firmemente afianzados, que impiden que aquélla eche raíces y dé sus frutos. Pero, que sea un difícil reto crear esta cultura, no significa que no deban hacerse los mejores esfuerzos por promoverla e impulsarla. Precisamente, ese viene siendo, desde hace ya bastantes años, uno de mis principales compromisos: promover e impulsar una Cultura de Paz en mi país, El Salvador.

En ese sentido, veo mi segunda gestión, como una fabulosa oportunidad para seguir impulsando la promoción de una Cultura de Paz, sustentada en el respeto y la defensa de los Derechos Humanos.

Desde mi primer día de trabajo al frente de la PDDH, el 16 de octubre de 2022, me propuse incentivar un espíritu de compromiso institucional en pro de una Cultura de Paz. Asimismo, en los días y semanas siguientes, tracé una hoja de ruta que condujera, paso a paso –pero de forma segura— a un fortalecimiento institucional en el cual el trabajo en equipo fuera la piedra angular para dinamizar y sacar adelante las responsabilidades, funciones y obligaciones que, por mandato constitucional, le competen a esta institución defensora de los Derechos Humanos.

En lo que llevo como titular, en este segundo período, no he quitado el dedo del renglón acerca de las mejores maneras de fortalecernos como PDDH; he prestado atención no sólo al reforzamiento de las capacidades técnicas y

profesionales del personal, sino también, tomando en cuenta las limitaciones de la institución, a su bienestar personal y familiar.

Tampoco he dejado de mirar y analizar críticamente la realidad del país, en sus distintas y complejas dinámicas, algunas de ellas con preocupantes repercusiones en los Derechos Humanos de personas o colectivos. Consciente de que los problemas de la realidad nacional requieren, para ser resueltos, de la confluencia de energías y esfuerzos procedentes de todas las instancias nacionales, he dedicado atención al fortalecimiento del diálogo y las relaciones de colaboración entre la PDDH y distintas instituciones del Estado, así como con organizaciones de la sociedad civil, iglesias y comunidades.

Permanentemente, he girado instrucciones a los distintos equipos de trabajo de la institución que presido, comenzando con mi equipo cercano, en el sentido de dar seguimiento y atender, de manera ágil y oportuna, aquellas situaciones en las que los Derechos Humanos de los salvadoreños estén en vilo o haya evidencias de su vulneración. Todo esto se ha traducido en una PDDH sumamente dinámica, comprometida con la ciudadanía, consciente de su rol como vigilante del respeto de los Derechos Humanos de la población salvadoreña.

Así, el presente *Informe de Labores*, correspondiente al período mayo de 2022-abril de 2023, recoge los resultados obtenidos en el marco de la ruta trazada desde el inicio de mi segundo mandato en la PDDH. Sus partes medulares son el Fortalecimiento Institucional, la Protección y la Promoción de Derechos Humanos; a estas tres partes esenciales, se añade otra dedicada al Plan Nacional de Verificación en el contexto del régimen de excepción.

Por último, debo decir que me enorgullece ser parte activa en esta dinámica institucional de compromiso con el respeto y garantía de los Derechos Humanos. Me emociona la nueva oportunidad que la vida me ha dado de seguir aportando a la edificación de una Cultura de Paz en El Salvador. Estoy firmemente convencida de que a nuestra patria no le está vedado el contar con una democracia plena, justa, solidaria y asentada en el respeto de los Derechos Humanos, pero eso sólo logrará si se afianza una sólida Cultura de Paz. Es importante que todas las personas asumamos en serio el compromiso de trabajar por ella, movidos exclusivamente por la búsqueda del bien común.

San Salvador, junio de 2023

Mdh Raquel Caballero de Guevara

Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos

II. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período comprendido en este Informe Anual de Labores (1 de mayo de 2022-30 de abril de 2023), la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos ha ejercido su mandato constitucional, de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos en todo el territorio nacional. Las distintas actividades, acciones e intervenciones realizadas por la PDDH en el período objeto de este informe, se han enmarcado en el compromiso irrestricto con la dignidad humana y, desde octubre de 2022, con el impulso decidido de una cultura de paz, pues es al calor de ella que se puede edificar una sociedad pacífica y democrática. Con este Informe, se rinde cuentas a la sociedad salvadoreña de lo realizado en pro del respeto, garantía y promoción de los derechos humanos.

El mismo consta de ocho capítulos sustantivos: I. MENSAJE DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS; III. PRESENTACION INSTITUCIONAL; IV. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL; V. PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS; VI. PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS; VII. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA; y VIII. PLAN NACIONAL DE VERIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN PRODUCTO DEL INCREMENTO DE LOS HOMICIDIOS Y FEMINICIDIOS ACONTECIDOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES DE MARZO DE 2022.

A estos capítulos se añaden dos complementarios: II. RESUMEN EJECUTIVO y IX. PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS EN EL PERÍODO MAYO DE 2022-ABRIL DE 2023.

En su mensaje, la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, hace énfasis en que visualiza su segunda gestión como una oportunidad para seguir impulsando la promoción de una Cultura de Paz, sustentada en el respeto y la defensa de los derechos humanos. Asimismo, apunta que, desde los inicios de su segunda gestión en la PDDH, ha trazado una hoja de ruta que contribuirá paso a paso a un fortalecimiento institucional en el cual el trabajo en equipo será la piedra angular para dinamizar y sacar adelante las responsabilidades, funciones y obligaciones que, por mandato constitucional, le competen a esta institución.

En el capítulo que corresponde a la Presentación Institucional, además de destacar las atribuciones legales, se resalta la participación de la institución en distintos foros. Y es que, debido a que la Procuraduría es la Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH) de El Salvador, le permite participar en diversas redes internacionales de protección de derechos humanos, entre ellas, la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI), la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA), que actualmente preside la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara; la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO) y el Consejo Centroamericano de Procuradores y Procuradoras de Derechos Humanos (CCPPDH).

En lo que se refiere al Fortalecimiento Institucional, cabe mencionar la decisión de la titular de consolidar el Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional, de forma tal que este pueda cumplir, según sus capacidades y las exigencias institucionales, sus funciones de recabar, procesar y sistematizar datos e información sobre la situación de los derechos humanos en El Salvador; registrar y analizar las acciones de promoción y defensa de los derechos humanos en el contexto de la realidad nacional; y elaborar análisis, sistematizaciones e informes sobre la situación de los derechos humanos en el país. Además del Observatorio, las dependencias institucionales a las que les corresponde cumplir con las actividades vinculadas a este eje estratégico son: Secretaría General; Departamento de Recursos Humanos; Departamento Jurídico; Departamento Administrativo; Departamento de Tecnologías de la Información; Departamento de Comunicaciones; Departamento de Planificación, Proyectos y Cooperación Internacional; Unidad de Relaciones Internacionales; Unidad de Acceso a la Información Pública; Procuradurías Adjuntas Específicas; Coordinación y Delegaciones Departamentales.

Un capítulo sustantivo en este informe es el que trata de la Protección de Derechos Humanos. Para cumplir con su cometido, la PDDH aplica diferentes mecanismos tales como la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, la asistencia a víctimas, las acciones inmediatas, la vigilancia de las personas privadas de libertad, la emisión de opiniones de proyectos de leyes que afecten el ejercicio de los derechos humanos, la elaboración de informes, la emisión de pronunciamientos, medidas cautelares, la presentación de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos, promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos, entre otros. Los datos que se presentan en este Informe Anual de Labores han sido retomados de la información estadística y de reportes de actividades brindadas por las unidades operativas vinculadas con el sistema de protección de derechos humanos.

En el cuerpo del informe se desglosan los distintos rubros relativos a la protección de derechos humanos, pero, para efectos de destacar información significativa, se puede señalar que, durante el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023, a nivel nacional se admitieron 2,372 denuncias, las cuales fueron interpuestas de manera verbal, que puede ser personal o telefónica; escrita, que puede ser mediante carta, electrónica y fax; e iniciadas oficiosamente, ya sea por medio de informes, avisos y monitoreo de medios de comunicación, escritos y digitales. Y, en cuanto a las acciones inmediatas, que permiten ofrecer una solución oportuna y ágil las diferentes problemáticas planteadas por las personas usuarias de los servicios institucionales. Asimismo, se llevaron a cabo 3,282, de estas 1,294 corresponden a hombres, mientras que 2,391 a mujeres. Por último, sólo por anotar otro dato importante, en lo que se refiere a las orientaciones legales, se informa que, en el período antes señalado, se brindaron 12,431 orientaciones;

ello refleja que estas continúan siendo una de las principales actividades institucionales de prevención de violaciones a los derechos humanos.

Íntimamente ligada a la Protección de los Derechos Humanos se encuentra su Promoción. Es así como, durante la presente gestión, la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos ha establecido dentro del Plan Estratégico Institucional 2021-2023 el Eje Segundo relativo a la Promoción de Derechos Humanos, con el objeto de: “Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción, mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección”. En este sentido, durante el período objeto de este informe, la PDDH ha desarrollado acciones y programas estratégicos cuyo diseño e implementación le han permitido impulsar y establecer procesos de calidad y especializados dirigidos a las poblaciones que, tradicionalmente, son de su interés o a los y las empleadas que conforman sus equipos de trabajo, entre otros, como voluntariados o las personas estudiantes en servicio social que colaboran en tareas puntuales.

Durante el período a informar, el total de actividades de promoción realizadas por esta Procuraduría, a nivel nacional, asciende a 1,665, con las cuales se ha beneficiado de manera directa a 44,438 personas, entre hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes; así también, por medio de las distintas áreas que realizan este tipo de acciones se hizo entrega de 84,305 materiales de educación y difusión en derechos humanos.

Esta labor implica, además, esfuerzos de gestión, coordinación y articulación interinstitucional sin la cual no sería posible su logro. En este compromiso con la promoción, es crucial la labor de la Escuela de Derechos Humanos, las Delegaciones departamentales, las Procuradurías Adjuntas y Departamentos Especializados que, desde sus funciones, desarrollaron una serie de actividades para posicionar los temas priorizados por la señora Procuradora y que son apuestas estratégicas de su gestión dirigidas a prevenir violaciones de derechos humanos y a generar una cultura de paz y resolución alternativa de conflictos que afectan a la población en general y, en particular, a las poblaciones más vulnerables.

En lo que atañe a la Gestión Institucional y Administrativa, cabe destacar que el período informado abarca dos asignaciones presupuestarias con fondos GOES (Gobierno de El Salvador); la primera correspondiente al ejercicio fiscal 2022 del 1 de mayo al 31 de diciembre por un monto de NUEVE MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS SESENTA 60/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 9,110,260.60); y la segunda correspondiente al ejercicio fiscal 2023 del 1 de enero al 30 de abril por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS DOCE MIL CIENTO TREINTA 05/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$

3,512,130.05). En total, para el período informado, la PDDH contó con una asignación presupuestaria de DOCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTIDÓS MIL TRESCIENTOS NOVENTA 65/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 12,622,390.65).

En esta misma línea, las unidades organizacionales que presentaron los resultados del seguimiento a sus planes, correspondientes al período que se informa, incluyen actividades, indicadores y metas a cumplir, establecidas en concordancia con cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales; alineando cada resultado a las prioridades del Plan Estratégico Institucional PEI-2021-2023, donde se establecieron los objetivos estratégicos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, así como los ejes estratégicos sobre los cuales se fundamenta la acción institucional.

Finalmente, el Plan Nacional de Verificación en el contexto del régimen de excepción ocupó esfuerzos importantes de la PDDH, durante el período cubierto por este Informe Anual de Labores. Este Plan dio la pauta para, entre otras acciones institucionales, elaborar informes quincenales y mensuales que permitieran no sólo sistematizar los datos estadísticos más relevantes del régimen de excepción y sus implicaciones sobre los derechos humanos, sino contar con una base firme para los posicionamientos que, desde la PDDH, se harían sobre el mencionado régimen, así como también para la elaboración de recomendaciones a las autoridades respectivas. Uno de los principales esfuerzos en cuanto a la sistematización de datos y análisis del régimen de excepción lo constituyó el INFORME ESPECIAL SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN EN EL SALVADOR, que se realizó siguiendo instrucciones de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, y que cubre el período que va del 19 de octubre de 2022 hasta el 17 de marzo de 2023. Entre otros datos, ese informe especial revela que, en el período en cuestión, esta Procuraduría tuvo conocimiento, mediante notificaciones por parte de la Policía Nacional Civil, de 12,902 personas privadas de libertad a nivel nacional, siendo San Salvador el departamento con mayor número de detenciones registradas, específicamente con 5,525; seguido de La Libertad y Sonsonate, en donde se tuvo conocimiento de 1,547 y 842 personas capturadas respectivamente. En contraposición se encuentran los departamentos con menos detenciones reportadas, siendo estos Morazán, Cabañas y La Paz, en los cuales se notificaron en el mismo orden 150, 252 y 279 personas privadas de libertad.



PRESENTACION
INSTITUCIONAL

III. PRESENTACION INSTITUCIONAL

La PDDH es una institución creada para cumplir la misión esencial de promover los derechos humanos y velar porque estos sean respetados¹. Se introduce a nuestro ordenamiento jurídico luego de finalizado el conflicto armado interno, en el marco de la transición hacia la democracia de la sociedad salvadoreña. Su antecedente se encuentra en las reformas constitucionales de los Acuerdos de México, del 27 de abril de 1991, que posteriormente formaron parte de los Acuerdos de Paz de El Salvador, suscritos en Chapultepec, México, D. F., del 16 de enero de 1992.

3.1. Mandato Constitucional y legal

Dichas reformas se concretaron en el artículo 191 de la Constitución de la República que incluye a la PDDH en el Ministerio Público; el artículo 192 que designa a la Asamblea Legislativa la elección del Procurador o Procuradora por mayoría calificada, para un período de tres años y con posibilidad de reelección; y el artículo 194, romano I, que define su misión y funciones.

Tabla No. 1. Mandato Constitucional Artículo 194, Romano I de la Constitución de la República	
1°	Velar por el respeto y la garantía a los derechos humanos.
2°	Investigar, de oficio o por denuncia que hubiere recibido, casos de violaciones a los derechos humanos.
3°	Asistir a las presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos.
4°	Promover recursos judiciales o administrativos para la protección de los derechos humanos.
5°	Vigilar la situación de las personas privadas de su libertad. Será notificado de todo arresto y cuidará que sean respetados los límites legales de la detención administrativa.
6°	Practicar inspecciones, donde lo estime necesario, en orden a asegurar el respeto a los derechos humanos.
7°	Supervisar la actuación de la administración pública frente a las personas.
8°	Promover reformas ante los Órganos del Estado para el progreso de los derechos humanos.
9°	Emitir opiniones sobre proyectos de leyes que afecten el ejercicio de los derechos humanos.

1 Acuerdos de México. Capítulo II, referido al Sistema Judicial y Derechos Humanos, letra c) del 27 de abril de 1991. Acuerdos de Paz. Capítulo III, referido al Sistema Judicial, apartado 2, Procuraduría Nacional para la Defensa de los Derechos Humanos, del 16 de enero de 1992.

Tabla No. 1.
Mandato Constitucional
Artículo 194, Romano I de la Constitución de la República

10°	Promover y proponer las medidas que estime necesarias en orden a prevenir violaciones a los derechos humanos.
11°	Formular conclusiones y recomendaciones públicas o privadamente.
12°.	Elaborar y publicar informes.
13°	Desarrollar un programa permanente de actividades de promoción sobre el conocimiento y respeto de los derechos humanos.
14°	Las demás que le atribuyen la Constitución o la ley.

Su mandato es desarrollado en la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos², que establece su carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es velar por la protección y la promoción de los derechos humanos. Por lo tanto, la PDDH se encuentra habilitada para conocer cualquier situación en la que los derechos humanos estén siendo amenazados o se hayan vulnerado. También para vigilar los procedimientos y plazos legales de los recursos que interponga; presentar propuestas de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos y procurar la conciliación entre las personas cuyos derechos han sido vulnerados, entre otras.

Tabla No. 2
Atribuciones legales
Artículos 11 y 12 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

1°	Velar por el estricto cumplimiento de los procedimientos y plazos legales en los distintos recursos que hubiere promovido o en las acciones judiciales en que se interesare.
2°	Velar por el respeto a las garantías del debido proceso y evitar la incomunicación de los detenidos.
3°	Llevar un registro centralizado de personas privadas de libertad y de centros autorizados de detención.
4°	Presentar propuestas de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos en el país.
5°	Promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos.
6°	Emitir resoluciones de censura pública contra los responsables materiales o intelectuales de violaciones a los derechos humanos.

² Decreto Legislativo número 183 del 20 de febrero de 1992, publicado en el Diario Oficial número 45, tomo 314 del 6 de marzo de 1992.

Tabla No. 2 Atribuciones legales Artículos 11 y 12 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	
7°	Procurar la conciliación entre las personas cuyos derechos han sido vulnerados y las autoridades o funcionarios señalados como presuntos responsables, cuando la naturaleza del caso lo permita.
8°	Crear, fomentar y desarrollar nexos de comunicación y cooperación con organismos de promoción y defensa de los derechos humanos, gubernamentales, intergubernamentales y no-gubernamentales, tanto nacionales como internacionales y con los diversos sectores de la vida nacional.
9°	Emitir el reglamento para la aplicación de la presente ley y los reglamentos internos que fueren necesarios.
10°	Nombrar, remover, conceder licencias y aceptar renunciaciones a los funcionarios y empleados de la institución.
11°	Elaborar el proyecto de presupuesto anual y remitirlo a la instancia correspondiente.
12°	Las demás que le atribuyan la Constitución o la ley.

Además de las anteriores normas, el mandato de esta Procuraduría se complementa y fortalece con los Principios Relativos al Estatuto de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de Derechos Humanos, denominados como “Principios de París”, suscritos por representantes de dichas organizaciones en 1991, que contemplan criterios o estándares para su funcionamiento y composición.

En este orden, la creación de esta institución supone uno de los logros más relevantes de los mencionados acuerdos políticos y el de mayor trascendencia en materia de protección institucional de los derechos humanos y libertades fundamentales de la población salvadoreña. Se insta como un mecanismo nacional de promoción y protección de derechos humanos de orden constitucional, cuya misión primordial es contribuir al reconocimiento de la dignidad humana y desarrollar el Estado Democrático de Derecho.

3.2 Participación internacional

En consecuencia, desde estos espacios, se han desarrollado procesos conjuntos, a fin de que todas las Instituciones Nacionales se articulen de manera colaborativa y complementaria para producir documentos, formular recomendaciones e impulsar procesos en agendas internacionales. Del mismo modo, se ha dado seguimiento a los hechos acontecidos en cada país, así como la actuación de los Procuradores y Procuradoras; quienes en el completo ejercicio de sus atribuciones constitucionales y en respeto irrestricto

a los Principios de París³, ejercen el rol de defensa, promoción y protección de los derechos humanos de sus connacionales, cumpliendo con independencia y autonomía su labor de supervisión de los Estados.

A continuación, se detallan las actividades de manera cronológica del período que cubre este Informe, las cuales se han clasificado por rubros haciendo uso de colorimetría, de la siguiente manera:

El color azul se refiere a informes enviados

El color gris a participación en foros internacionales

El color amarillo a actuaciones de RINDHCA

El color verde a lo Nacional-Internacional

AÑO 2022
Participación en la reunión del Buró de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, en el que se asume Presidencia de la Red de INDH del Continente Americano, (RINDHCA), del 23 al 30 de octubre del 2022, Marruecos.
Participación en la reunión del Buró de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, del 7 al 9 de noviembre de 2022. Washington, EEUU.
Reunión bilateral con la presidenta de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 9 de noviembre del 2022, Washington, EEUU.
Reunión privada con el Comité contra la Tortura de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. 13 al 19 de noviembre del 2022. Ginebra, Suiza.
XXVI Congreso, reunión de redes y grupos y XXVII Asamblea General de la Federación Iberoamericana del Ombudsman. 28 de noviembre al 2 de diciembre del 2022. México.
En el marco de la Asamblea General de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO), se reunió la Red de Movilidad Humana y Trata de Personas (RED), cuya coordinación general quedó a cargo de la titular PDDH de El Salvador. 29 de noviembre de 2022. México.
Reunión con representante del Instituto Auschwitz para la Prevención del Genocidio y Atrocidades Masivas. Noviembre de 2022.
Reunión con Representante del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos en América Central, Alberto Brunori. 23 de noviembre de 2022.

³ Los Principios de París establecen los principales criterios que las INDH deben cumplir: Establecimiento con arreglo al derecho primario o la Constitución. Un mandato amplio para promover y proteger los derechos humanos. Independencia formal y funcional. Fueron elaborados en el primer Taller Internacional de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos, celebrada en París, del 7 al 9 de octubre de 1991. Estos fueron posteriormente respaldados por la Asamblea General de Naciones Unidas en 1993. (Resolución A/RES/48/134) <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/principles/relating/status/national/institutions/paris>

Reunión con la Representante Adjunta de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en El Salvador y equipo técnico. 24 de noviembre de 2022

Reunión con el equipo técnico OIM para contextualizar, planificar y coordinar las actividades de la Fase XIII del Programa referente a la protección de los derechos humanos de las personas migrantes. 14 de diciembre 2022.

Coordinación de trabajo con la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Reunión con la Viceministra de Salvadoreños en el Exterior, en la cual se solicitó audiencia a la Secretaría Ejecutiva del Consejo Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia y el Director de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Visitas al Centro de Atención para Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM) destinado para el resguardo administrativo de personas extranjeras que se encuentran en el territorio salvadoreño de forma irregular o indocumentada.

Monitoreos en la Gerencia de Atención a Migrantes (GAMI), instancia responsable de recibir personas salvadoreñas retornadas de México y Estados Unidos, o del país que los expulse.

Coordinación con la Fundación para la Justicia, con la cual se articularon los siguientes esfuerzos:

- a) El Proyecto Fronteras–Equipo Argentino de Antropología Forense (EAAF). El Proyecto Frontera, implementado por el EAAF se ha enfocado en generar un Mecanismo Regional de Intercambio de información forense entre restos no identificados y personas desaparecidas, a lo largo del corredor migratorio Centroamérica – México – Estados Unidos de Norteamérica.
- b) El Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados de El Salvador (BDFM-NL) surge como resultado de la construcción de un instrumento interinstitucional firmado en el mes de agosto del 2010, denominado “Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Creación de Mecanismos de Intercambio de Información Sobre Migrantes No Localizados y Cuerpos No Identificados”.
- c) El Mecanismo de Apoyo Exterior de México (MAE), es una herramienta que permite denunciar desde cualquier embajada o consulado, delitos sufridos por una persona en su paso por territorio mexicano, tales como robos, secuestros, extorsión, desapariciones, etc.

AÑO 2023

Ponencias para la comunidad salvadoreña y a personas radicadas en USA sobre: “El Voto en el Exterior” y “Observatorio Electoral de la PDDH”. 18 al 23 de enero del 2023. New Jersey, EEUU.

“Conferencia Internacional de Cambio Climático y Derechos Humanos”, bajo el patrocinio de su Excelencia, el Primer Ministro y Ministro del Interior Sheikh Khalid bin Khalifa bin Abdulaziz Al Thani; el Comité Nacional de Derechos Humanos (CNDH) en cooperación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), la Liga de los Estados Árabes; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI). 21 al 22 de febrero del 2023. Doha, Catar.

Reunión de Coordinación entre la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de El Salvador y la Defensoría Pública da União do Brasil (DPU). Del 27 de febrero al 3 de marzo del 2023. Brasilia, Brasil.

Reunión anual del Buró de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI) 2023 y Primera Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA), del 14 al 16 de marzo del 2023. Ginebra, Suiza.

Décimo tercera sesión del Grupo de Trabajo de Composición abierta sobre envejecimiento de la ONU. 3 al 6 de abril de 2023. Nueva York, EEUU.

Desde la coordinación de la Red de Movilidad Humana y Trata, de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO), reunión para organizar la Cumbre de Movilidad de la FIO, que se llevará a cabo en Bolivia, en el mes de julio, conforme a lo acordado en la Asamblea General de la FIO, en el mes de noviembre de 2022. 18 al 22 de abril de 2023. Quito, Ecuador.

Reunión con Embajador de Honduras, por RDE, 17 de enero de 2023.

Reunión con representante de OIM, 31 de enero de 2023.

Reunión con encargada de Asuntos Políticos de la Embajada de EEUU, 7 de febrero 2023.

Reunión con representante de ACNUR, 16 de febrero de 2023.

Reunión con representante de Consejo Noruego para Refugiados, 14 de abril de 2023.

Reunión con representante de USAID, 28 de abril.

Reunión con miembro del Comité DESC de la ONU.

Informe Especial de la Señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara, presentado al Comité de Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y de sus Familiares de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sobre la aplicación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares – marzo 2023.

Informe temático sobre Pobreza, Cambio Climático y DESCA en Centroamérica y México, en el contexto de movilidad humana para la Relatoría Especial sobre los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (REDESCA), de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) – abril 2023.

3.3 Pensamiento estratégico

MISSION

"Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública, frente a las personas, mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz."

VISION

"Consolidarse como la institución del estado que vela porque la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo."

Valores institucionales

Dignidad humana: respeto y buen trato

Justicia: igualdad y equidad sin discriminar a nadie

Solidaridad: colaboración mutua y prestarse apoyo

Integridad: actuar con verdad, honestidad y transparencia

Compromiso: prestación de servicios con calidad, oportunidad y mística de trabajo en equipo

Tolerancia: capacidad para responder y respetar los derechos de las demás personas



FORTALECIMIENTO
Y DESARROLLO
INSTITUCIONAL

IV. FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

A partir de su planificación estratégica, la PDDH aspira a fortalecer la organización y el funcionamiento interno con base a la filosofía, doctrina y normativa de los derechos humanos, así como a través de políticas y procedimientos administrativos eficientes y eficaces en orden a brindar un servicio integral a la población, el uso austero de los recursos y la equidad en las relaciones laborales. En ese sentido, la actual administración ha definido como objetivo estratégico la adopción de un modelo de gestión y una cultura organizacional que garanticen servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos.

Las dependencias institucionales a las que les corresponde cumplir con las actividades vinculadas a este eje estratégico son: Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional; Secretaría General; Departamento de Recursos Humanos; Departamento Jurídico; Departamento Administrativo; Departamento de Tecnologías de la Información; Departamento de Comunicaciones; Departamento de Planificación, Proyectos y Cooperación Internacional; Unidad de Relaciones Internacionales; Unidad de Acceso a la Información Pública; Procuradurías Adjuntas Específicas; Coordinación y Delegaciones Departamentales.

4.1. Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional

Como parte del fortalecimiento técnico institucional, en octubre de 2022 fue oficializada esta nueva dependencia de la PDDH, siendo su misión específica la de generar un conocimiento crítico e informado sobre la situación de los derechos humanos y sobre la realidad nacional en El Salvador. Mismo que debe estar respaldado, en consecuencia, por distintos procesos relacionados con las experiencias, evidencias y datos sobre vulneraciones de los derechos humanos en sus diferentes ámbitos y de su defensa, protección y promoción.

Entre las muchas decisiones tomadas por la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos recién iniciaba su gestión estuvo la de consolidar el Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional, de forma tal que este pudiera realizar, según sus capacidades y las exigencias institucionales, sus funciones de recabar, procesar y sistematizar datos e información sobre la situación de los derechos humanos en El Salvador; registrar y analizar las acciones de promoción y defensa de los derechos humanos en el contexto de la realidad nacional; y elaborar análisis, sistematizaciones e informes sobre la situación de los derechos humanos en el país. Un paso importante en el fortalecimiento del Observatorio, lo constituyó la decisión de que este quedara

adscrito al Despacho de la titular; para ello, se trabajó en la documentación técnica pertinente.

En ese mismo marco, el equipo técnico del Observatorio apoyó, entre otros esfuerzos propios de su naturaleza como unidad especializada, en el análisis, la sistematización y la interpretación de información procedente de las diversas áreas técnicas de la PDDH; y en la elaboración de informes especiales y situacionales, entre los que se destacan: Informe sobre los primeros tres meses de gestión de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos (octubre – diciembre de 2022); Informe especial sobre el régimen de excepción (19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023), así como la generación de estadísticas para la elaboración de los informes mensuales sobre esta temática; e Informe del proceso de socialización de la consulta realizada con personas víctimas del conflicto armado.

Por otra parte, se apoyó en la elaboración de metodologías e instrumentos para el registro de datos de diferentes temáticas; se continuó con el monitoreo de prensa y con la generación de los reportes respectivos; y con la compilación de las líneas jurisprudenciales, la doctrina y los pronunciamientos de esta Procuraduría.

Asimismo, en materia de promoción de derechos humanos, desde el Observatorio, se promovieron jornadas educativas de análisis y reflexión para el personal de la PDDH sobre las temáticas siguientes: “Costos económicos de los Derechos Humanos”, “Presupuesto de la Nación 2023”, “Reforma de Pensiones” y “Canasta básica e inflación”, para lo cual se contó con la asistencia técnica de la Fundación Nacional para el Desarrollo – FUNDE. Además, se participó en 13 jornadas de socialización, específicamente exponiendo los principales contenidos del Informe de la consulta arriba señalada.

4.2. Procuraduría Adjunta General

A fin de generar coordinación estratégica de trabajo, se acompañó a la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, en diversas reuniones de coordinación: a) con las y los Titulares de la PNC, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Fiscalía General de la República, Ministerio de Relaciones Exteriores, Instituto de Veteranos de Guerra y Excombatientes del Conflicto Armado, entre otros; b) con la finalidad de buscar sostenibilidad de algunas iniciativas y proyectos se acompañó a la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciada Raquel Caballero de Guevara, en diversas reuniones con organismos internacionales, ONG’S y Cuerpo Diplomático; c) desde la Adjunta se apoyó la actualización de registros en el Sistema de Información en las dependencias de Tutela,

Departamento de Verificación Penitenciaria y Delegaciones Departamentales; se está fortaleciendo al personal de los departamentos de Denuncias y Verificación Penitenciaria; a la vez, se está trabajando en la actualización de catálogos utilizables en el sistema de información desde el trabajo en comisiones de PDDH. En tal sentido, se ha dado énfasis a la reducción de la mora institucional, levantándose un inventario de expedientes a nivel nacional para estructurar estrategias en su reducción, ejecución y seguimiento, pretendiendo sistematizar casos sobre violaciones sistemáticas de derechos.

4.3 Procuradurías Adjuntas Específicas

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana

Principales actividades realizadas en el eje de fortalecimiento institucional y desarrollo institucional:

a) Reactivación de la Mesa Interinstitucional de Diálogo, Derechos Humanos y Seguridad Pública con la Policía Nacional Civil (PNC); b) articulación de la Mesa Interinstitucional con las Delegaciones Departamentales y la creación de una mesa en cada departamento del país; c) elaboración de un “Plan de verificación especializado en las temáticas de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana por el Régimen de Excepción en El Salvador”; d) creación de instrumentos para la recolección de la información, y se determinó como fuentes documentales los siguientes: i) resultados del Plan Nacional para la Verificación del Régimen de Excepción de PDDH, específicamente las temáticas a trabajar, ii) planes o acciones de verificación especializada de los Departamentos de Verificación Penitenciaria y Departamento de Atención a la Persona Desplazada y Persona Migrante, iii) acciones de verificación del personal de la PADMSC, iv) Sistema de Información de Gestión Institucional de la PDDH (SIGI), v) monitoreo de medios de comunicación; y, e) relaciones de trabajo con la Federación Iberoamericana del Ombudsperson – FIO y la Red de Movilidad Humana y Trata de Personas.

Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas (UEAIV)

La Unidad ha desarrollado las siguientes acciones: a) diseño y consolidación de la Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas; b) participación en algunos espacios estratégicos con el fin de fortalecer y promocionar la Unidad; c) instalación de una sala de atención psicosocial a víctimas; d) elaboración de una propuesta de capacitaciones con enfoque victimológico; y e) creación del Reglamento de Organización y Funciones y Manual de Organización y Puestos de PDDH.

Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes

El Departamento ha desarrollado las siguientes acciones a) seguimiento a las acciones acordadas y fortalecimiento de las ventanillas de atención; b) seguimiento a las actividades programadas con Delegaciones Departamentales para las Ventanillas de Atención y Estrategia de Difusión de Derechos Humanos de Personas Migrantes; c) funcionarias de OIM compartieron la estrategia y visión de ventanillas de atención, para efectos de registrar casos y generar los reportes; d) reunión de coordinación con funcionarias de OIM y la titular de PDDH para seguimiento de acciones de fortalecimiento; e) reuniones de seguimiento de equipos técnicos de OIM y PDDH; f) apoyo técnico a las delegaciones de la PDDH; f) visitas a Delegaciones Departamentales con Ventanilla de Atención-OIM; g) carta de entendimiento (OIM y PDDH); h) apoyo a Delegados/as Departamentales PDDH, para entrevistas con consultores de OIM; y, fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en temáticas que corresponden al departamento.

Departamento de Verificación Penitenciaria

El Departamento ha desarrollado las siguientes acciones: a) reuniones de trabajo con el ministro de Justicia y Seguridad Pública; b) elaboración de instructivo para la atención de familiares de personas privadas de libertad con la finalidad de tener claridad en los cursos y procesos de acción que se siguen, el documento indicado contiene directrices y pautas de actuación en las áreas de recepción, secretaría, atención a personas usuarias por el personal técnico, etc. d) elaboración de protocolo de actuación para realizar verificaciones penitenciarias; e) se cuenta con el plan de monitoreo de los derechos de las personas privadas de libertad; y, f) acercamiento con la judicatura de vigilancia penitenciaria y de ejecución de la pena con quienes se ha establecido comunicaciones oficiales para la protección de los derechos de las Personas Privadas de Libertad (PPL).

Procuraduría Adjunta para la Defensa de Derechos Civiles e Individuales

a) Reuniones con funcionariado público, organismos internacionales y sociedad civil; b) carta de entendimiento entre COMCAVIS TRANS y la PDDH; b) Mesa de diálogo: Desaparición de niñas, jóvenes y mujeres en El Salvador; c) Coordinación de mesas: i) mesa permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas; ii) LGBTIQ+; iii) Memoria Histórica; y, iv) mesa para la protección de periodistas, trabajadores de medios relacionados con la información.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales

La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales realizó una serie de actividades como el taller sobre la promoción y protección de los derechos económicos, sociales y culturales en el contexto de las desigualdades en la recuperación de la pandemia de COVID-19; la capacitación en Aspectos claves de la teoría del caso; curso de inducción y derechos humanos y procesos administrativos de la PDDH; diplomado en derecho farmacéutico; y el seminario internacional cuidado informado de trauma.

Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos

El Departamento ha desarrollado las siguientes acciones; a) informe de las gestiones realizadas para la impresión de documentos en Braille; b) informe del proceso para la elaboración de la Política Institucional para la Atención Inclusiva de las Personas con Discapacidad; y, c) curso de inducción a personal de nuevo ingreso sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Departamento de VIH y Derechos Humanos

El Departamento ha desarrollado las siguientes acciones: a) el personal del Departamento de VIH recibió entre enero y marzo del presente año, bajo la modalidad virtual el Curso sobre la temática de VIH y LGBTIQ+; y b) el personal del Departamento de VIH recibió capacitación del manejo del SIGI, en diciembre de dos mil veintidós, marzo y abril del presente año, bajo la modalidad virtual y presencial.

Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos

Este Departamento ha desarrollado las siguientes acciones: a) fortalecimiento de conocimientos básicos de la normativa nacional e internacional de garantía de derechos humanos de personas adultas mayores al personal de PDDH en fase de inducción y a nivel general; b) diagnóstico situacional de derechos humanos de personas adultas mayores; y, c) expansión de Mesas Departamentales de Personas Mayores de PDDH a nivel nacional.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes

Principales actividades realizadas en el eje de fortalecimiento institucional y desarrollo institucional:

a) Seguimiento a las Observaciones finales y/o Recomendaciones hechas por el Comité sobre Derechos del Niño, CRC; b) monitoreo y seguimiento al cumplimiento a las recomendaciones por parte del Estado sobre el derecho a la educación; c) monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia Penal Juvenil Interinstitucional 2022-2023; d) seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente de Niñez, Adolescencia y Juventud y el trabajo interinstitucional en diferentes temas como la implementación de entrada en vigor de la Ley Crecer Juntos, 2023; e) talleres, foros, procesos de formación especializados en normativas de niñez, entre otras; f) monitoreo y control de expedientes y orientaciones por mes, de afectaciones en derechos de la niñez, adolescencia y juventud, recibidas en delegaciones departamentales y sede central; g) seguimiento a líneas de trabajo para el año 2023 y al trabajo de la Mesa Permanente por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes, coordinada por la PADNJ; h) integrante de la Red de Niñez y Adolescencia de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO) en el que se suma al desarrollo de la agenda de trabajo para 2022-2023, la cual incluye acciones relativas a los derechos de niñas y niños al medio ambiente, a la salud mental, a los entornos digitales, a la opinión y participación de niñas niños y adolescentes entre otras acciones; i) articulación principalmente a través de comunicados y reuniones virtuales con integrantes de la Red, con la participación de Argentina, Bolivia, Ecuador, España, País Vasco, Guatemala, Honduras, México, Perú, Paraguay, Uruguay, El Salvador y el resto de países que integran la FIO; j) generación de espacios para la participación de jóvenes de la región y sean parte de la RED, quienes puedan aportar, generar opinión en los temas que afectan a Niñas, Niños y Adolescentes en las regiones; k) presentación de proyectos elaborados por esta Procuraduría Adjunta: i) consulta y creación de la Plataforma de los Derechos Humanos de la Primera Infancia, Niñez, Adolescencia y Juventudes 2024-2029; k) "Informe Alternativo y Seguimiento al Comité de los Derechos del Niño de PDDH"; l) fortalecimiento de las capacidades para las y los integrantes de las Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos; y, m) concurso Nacional: Exprésate en contra del Bullying, por los derechos de la Niñez y Adolescencia.

Procuraduría Adjunta para la Defensa del Derecho al Medio Ambiente

Principales actividades realizadas:

a) Revisión del catálogo de derechos y hechos violatorios que utiliza la PDDH para la calificación de hechos denunciados por presuntas víctimas relacionadas al medio ambiente y a la gestión de riesgos de desastres; b) proceso de elaboración de la Política de Medio Ambiente de la PDDH, la cual será la primera vez en la historia institucional que se contará con una política ambiental interna; c) se implementó un plan de verificación y monitoreo ante la actividad del volcán Chaparrastique de San Miguel; d) formulación de propuestas sobre opiniones de ley, propuestas de reformas legales, apoyo en la tramitación de casos PDDH, todo ello referente a los temas que aborda cada Procuraduría Adjunta; e) directrices para la tramitación de casos; f) seguimiento al trabajo de la mesa permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente; y, g) fortalecimiento de capacidades técnicas al personal institucional en materia de derechos al medio ambiente.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia

Principales actividades realizadas:

a) Socialización del Protocolo de abordaje de casos de Femicidio desde las competencias de la PDDH, a jefaturas de tutela, Delegadas y Delegados Departamentales; b) formación sobre la Teoría del Caso a todo el personal jurídico; c) revisión y actualización de la tipología de violaciones a derechos humanos según la materia de cada Procuraduría Adjunta; d) curso de Inducción a Personal Institucional PDDH, con el tema Derechos Humanos de las Mujeres normativa nacional e internacional; e) jornada educativa sobre los derechos de las mujeres, como parte de los eventos de conmemoración del Día Internacional de la Mujer; f) charla sobre el sistema Universal e Interamericano de Protección de Derechos Humanos, en materia de derechos de las mujeres, en el Curso Básico de Derechos Humanos con enfoque de género, para el personal de nuevo ingreso de la PDDH.

Unidad de Género Institucional

Desde la Unidad de Género Institucional (UGI) y con atención a las leyes especiales: Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación (LIE) y la Ley Especial para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV), se desarrollaron jornadas educativas y de sensibilización para el personal institucional con el fin de prestar un mejor servicio a la población; también, se

desarrolló la socialización continua sobre la Política Institucional de Igualdad de Género.

4.4 Secretaría General

Es la responsable de la dirección administrativa de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, y como órgano de comunicación interna y externa de la entidad apoya en la preparación, registro y control de los acuerdos institucionales; así como, en el resguardo y distribución interna y externa de los mismos y de los documentos y correspondencia institucional. Tiene como objetivo principal cumplir las atribuciones que señala el Manual de Organización y Puestos de la institución, contribuye a la gestión y control de las labores administrativas brindando asistencia adecuada para cumplir las directrices emanadas de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos.

Según el organigrama institucional aprobado el 20 de abril de 2023, de la Secretaría General dependen: el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento Jurídico, el Departamento Administrativo, el Departamento de Tecnologías de la Información, la Unidad de Acceso a la Información Pública, la Unidad de Gestión Documental y Archivo, la Unidad de Compras Públicas y la Clínica Institucional.

Entre los principales esfuerzos llevados a cabo por esta dependencia están la de equipar al personal estratégico de la PDDH con el servicio de la telefonía celular a nivel institucional como una herramienta de trabajo; la supervisión del servicio de correspondencia y el de producción, a fin de dar una respuesta oportuna. Aunado a ello, ha apoyado las diferentes actividades institucionales realizadas en el transcurso del año, en coordinación y enlace con las unidades solicitantes y el área administrativa financiera. Por otra parte, ha tenido un papel esencial en la revisión de instructivos de otorgamiento de beneficios contenidos en el Contrato Colectivo de Trabajo de PDDH.

4.5 Departamento de Recursos Humanos

Entre los principales logros se menciona que se ha hecho efectiva la entrega de los diferentes beneficios e incentivos para todo el personal de la PDDH (útiles escolares, guardería, anteojos, canasta básica, reconocimiento por su labor al personal de la Institución, seguro colectivo de vida y uniformes para todo el personal), los cuales a pesar de los inconvenientes presupuestarios a que ha sido objeto la Institución, no han tenido ningún retraso en su entrega.

Asimismo, la ejecución del Plan de Bienestar Laboral ha conllevado a: mejorar el clima laboral de todo el personal; el fomento de la sensibilización, el trabajo en equipo, las actitudes laborales y la inteligencia emocional. Este departamento también participa en determinadas comisiones, como la de Ética y la de Seguridad Ocupacional. Con la finalidad de optimizar el servicio a las personas usuarias e integrar al personal de las diferentes dependencias, enfocó sus esfuerzos en capacitarles y priorizó su inducción institucional.

4.6 Departamento Jurídico

Durante el período de referencia, este departamento emitió diversas opiniones jurídicas a requerimiento de las distintas dependencias institucionales relacionadas con: interpretación y aplicación del contrato colectivo de trabajo; instrumentos normativos y documentos institucionales; funciones orgánicas de la institución; prestaciones laborales; licencias; ejecución de contratos; y participación en la elaboración de diferentes instructivos, necesarios para el otorgamiento legal de los beneficios del personal de PDDH.

Igualmente, es integrante de la Comisión Institucional para el seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (CISPIIG), Comisión de Ética Institucional, y del Protocolo de Atención a casos internos sobre Violencia y Discriminación Contra la Mujer.

4.7 Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos

Entre el trabajo realizado por este departamento se destaca: el Informe de seguimiento del Plan Anual Institucional de 2022, por lo que se elaboró el Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan Anual Institucional. Asimismo, se elaboró el Plan Institucional 2023 y se realizó su divulgación. También, se impartió la capacitación en fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora; proceso de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo a las iniciativas de proyectos en ejecución; actualización del manual de calidad; y elaboración de perfiles de proyectos a solicitud de la Procuradora y Procuradores/as Adjuntos/as.

4.8 Unidad de Acceso a la Información Pública

A la Unidad de Acceso a la Información Pública le corresponde sistematizar la información institucional a través de la recopilación y actualización de datos

provenientes de las diferentes unidades o departamentos que la conforman, con el fin de garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública y contribuir así con la transparencia institucional.

Se sistematizó y divulgó, a través del portal de transparencia (<https://www.pddh.gob.sv/portal/>), la información oficiosa generada por las diferentes dependencias administrativas de este ente obligado, atendiendo los parámetros de los lineamientos establecidos para su divulgación: que cada apartado contenga los elementos que la normativa requiere; la publicación se realiza de forma clara y precisa, permitiendo su fácil identificación y acceso; en formato seleccionable y/o editable, para facilitar su posterior uso; y a través de una versión pública, cuando contenga información reservada y/o confidencial, anonimizando dichos datos.

4.9 Departamento de Tecnologías de Información

El Departamento de Tecnologías de la Información tiene como una de sus responsabilidades el adquirir, administrar y proveer soporte a los empleados/as de la PDDH sobre soluciones tecnológicas tales como el correo institucional, servicio de Internet, Intranet, Sitio Web, plataforma Zoom para apoyar en las actividades y programas de promoción y difusión de derechos humanos, la comunicación interna, hacia la sociedad salvadoreña y la comunidad internacional. Además, el departamento diseña y ejecuta proyectos que conducen al fortalecimiento de las unidades que conforman el sistema administrativo. Es así como se realizaron proyectos de desarrollo parcial o completo y/o la implementación de sistemas tales como el de notificaciones de expedientes, la actualización del aula virtual, el sistema de presupuestos y el de votación para la Comisión de Ética de PDDH.

4.10 Departamento Administrativo

Entre las gestiones realizadas por el departamento se encuentran la reestructuración de las funciones del personal de seguridad institucional; el funcionamiento del centro de monitoreo de vigilancia; la permanencia de la supervisión institucional en diferentes bases, para garantizar el apoyo a la seguridad privada, a efecto de llevar controles administrativos; inspección y diagnóstico, a nivel nacional, del Sistema de Alarmas y Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en las 13 delegaciones y oficinas centrales.

4.11 Delegaciones Departamentales

Tabla No. 3.
Fortalecimiento y desarrollo institucional
de las Delegaciones Departamentales
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023

Delegaciones Departamentales	Capacitaciones recibidas
Delegación Departamental de Cabañas	Derechos de las personas LGBTIQ+; protección y calidad de cuidado para niñez y adolescencia; socialización del manual victimológico; protección a derechos humanos y el estado del medio ambiente en El Salvador; derechos a la igualdad y no discriminación de las mujeres; estándares nacionales en materia penitenciaria; herramientas de verificación penitenciaria; estatuto de las instituciones de derechos humanos; procedimientos disciplinarios y órganos internos y sancionatorios de la PNC; comunicación para la igualdad; salud para adolescentes; fortalecimiento de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia Contra las Mujeres; ABC igualdad sustantiva; el rol del Ombudsman en la defensa de los derechos de las personas de edad; ambientes saludables; terminología y espectro LGBTI SOSIG; análisis de resultados del monitoreo de protección para realización de informe anual 2022; socialización del plan estratégico nacional multisectorial de VIH e ITS El Salvador 2022-2026; prevención de la violencia urbana en Cabañas; Protocolo de abordaje de feminicidio desde las competencias PDDH; principios relativos al estatuto y funcionamiento de las instituciones nacionales de protección y promoción de los derechos humanos; la igualdad de género en las tecnologías de la información y comunicaciones; socialización de la Política de Género Institucional de la PDDH; equidad y derechos humanos de las personas con VIH y población LGBTIQ+ para la reducción del estigma y discriminación dirigidos a servidores públicos; fases del proceso formativo previo a la entrada en vigencia de la Ley Crecer Juntos.
Delegación Departamental de Cuscatlán	Prevención y combate a la corrupción en El Salvador, edición III; seminario regional: Defensa del derecho a vivir una vida libre de violencia; principios relativos al estatuto y funcionamiento de las instituciones nacionales de protección y promoción de los derechos humanos; actualización de herramientas para verificaciones penitenciarias; fortalecimiento de La Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia Contra las Mujeres; Ley Crecer Juntos; aspectos claves de la teoría del caso; formación sobre la población LGBTIQ+; masculinidades y género; directrices para la mejora del desempeño, con base a los lineamientos de la organización internacional de estandarización.

Delegaciones Departamentales	Capacitaciones recibidas
Delegación Departamental de La Paz	Litigio estratégico de violencia basado en género; socialización del manual victimológico; diplomado en género, niñez y adolescencia con énfasis en la Ley Crecer Juntos; aspectos básicos de la estrategia de búsqueda de personas desaparecidas en El Salvador; políticas públicas en materia de vivienda adecuada; estándares internacionales sobre derechos humanos en materia penitenciaria; socialización del protocolo de abordaje del feminicidio; teoría del caso en el contexto de la violencia contra las mujeres; equidad y derechos humanos de las personas con VIH y población LGBTIQ+; directrices para la mejora del desempeño, con base a los lineamientos de la organización internacional de estandarización; autocuido; comunicación para la igualdad; derechos humanos y proceso administrativo de la PDDH; avances y limitaciones en los procesos de prevención y atención de violencia de género; Política Institucional de Igualdad de Género PDDH; masculinidades y género; poner fin a la epidemia del VIH como una amenaza a la salud pública para el año 2030; abordaje del feminicidio desde la iniciativa Spolitht; diagnóstico situacional sobre la vigencia de los derechos humanos de las personas adultas mayores de El Salvador; igualdad de género en las tecnologías de la información; equidad y derechos humanos de las personas con VIH y población LGBTIQ+ para la reducción del estigma y discriminación, dirigido a servidores y servidoras públicas.
Delegación Departamental de Morazán	Ley Crecer Juntos; desplazamiento forzado interno; ABC sobre masculinidades; ABC sobre zonas libres de violencia; VIH y LGBTIQ+; ABC de IGAIL de equidad de género.
Delegación Departamental de Santa Ana	Derechos laborales e igualdad de género; derecho de las personas trans; movilidad humana; autocuido; gestión de calidad, violencia de género y primeros auxilios psicológicos en atención a mujeres víctima de violencia; procesos disciplinarios de la PNC; riesgos de productos químicos; estigma y discriminación a personas con VIH; derechos humanos y relaciones de trabajo-evolución histórica y retos en materia de igualdad de género; derechos de vivienda, tierra y propiedad; casos de migración y ventanillas de información; abordaje de casos de feminicidio desde las competencias de la PDDH.
Delegación Departamental de Usulután	Neurociencia y derechos de la niñez; fundamentos para la prevención de atrocidades masivas; comunicación para la igualdad; evaluación de riesgos institucionales; herramientas para verificaciones penitenciarias; Ley Crecer Juntos.

Delegaciones Departamentales	Capacitaciones recibidas
Delegación Departamental de San Miguel	Socialización de la Política Institucional de Igualdad de Género de PDDH; protección y calidad de cuido de la niñez y adolescencia; fundamentos en la prevención de atrocidades masivas; protección de niñas, niños y adolescentes y sus familias en condición de desplazamiento forzado interno (edición No. 1); derechos de la vivienda, tierra y propiedad; migraciones y la prevención de atrocidades masivas; desplazamiento forzado interno y monitoreo de protección; socialización del protocolo para el abordaje en casos de feminicidio; manual de sensibilización y formación victimológico; metodología de la teoría del caso; equidad y derechos humanos de las personas con VIH y población LGBTIQ+; diagnóstico sobre métodos y estrategias lúdicas para niños y niñas; Ley Especial para la Atención de Protección Integral de Personas en condición de Desplazamiento Forzado Interno; técnicas de abordaje de casos de migración y ventanillas de información; problemas de primera infancia; inducción al personal de la PDDH; personas migrantes; conceptos básicos de protección; sesgos implícitos y técnicas de entrevistas; obligaciones y responsabilidades sobre la aplicación de técnicas contemporáneas en la investigación de graves violaciones a los derechos humanos; planificación y auto cuido; principios relativos al estatuto y funcionamiento de las institucionales nacionales de protección y promoción de los derechos humanos; estándares nacionales sobre derechos humanos con énfasis en materia penitenciaria; la igualdad de género en las tecnologías de la información y comunicaciones; actualización de herramientas para verificaciones penitenciarias; directrices para la mejora del desempeño, con base a lineamientos de la organización internacional de estandarización; procedimientos disciplinarios y órganos de controles internos y sancionatorios de la PNC; protección a derechos humanos y el estado actual del medio ambiente en El Salvador; introducción al litigio estratégico sobre violencia basada en género; finanzas públicas y derechos humanos; taller "cantando a los leones".
Delegación Departamental La Unión	Conceptos básicos sobre migración.
Delegación Departamental La Libertad	Nutrición saludable; enfermedades crónicas; procedimientos de investigación policial; uso de la fuerza; teoría del caso; cuidados de la salud mental; ABC igualdad de género.

Delegaciones Departamentales	Capacitaciones recibidas
Delegación Departamental de San Vicente	<p>Conceptualización del desplazamiento forzado interno; derechos de las personas en condición de desplazamiento forzado interno; canales de atención ante casos de desplazamiento forzado interno; manual de sensibilización y formación victimológico; desplazamiento forzado interno 2022-2024; fortalecimiento de capacidades a servidores públicos; presentación de libro “Hacia una cultura de paz por el respeto de los derechos humanos”; actualización de la política municipal de género; protocolo de atención sobre casos de feminicidio; socialización de la Política Institucional de Igualdad de Género PDDH; socialización de resultados Consulta de graves violaciones de derechos humanos; metodología de la teoría del caso; taller levantamiento de encuestas relacionado al proyecto ACNUR sobre desplazamiento forzado interno; análisis de resultados del monitoreo de protección para la realización de informe anual; aspectos claves de la teoría del proceso; principios de París; protección a derechos humanos y el estado actual del medio ambiente en El Salvador; estándares internacionales de derecho penitenciario; derecho a vivir una vida libre de violencia; actualización de herramientas para la verificación penitenciaria; Ley Crecer Juntos; equidad y derechos humanos de las personas con VIH y Población LGBTQ+ para la reducción del estigma y la discriminación; medidas especiales de protección contra la explotación y abuso sexual; protección y calidad de cuidado de la niñez y adolescencia; procedimientos disciplinarios y órganos de control interno y sancionatorio de la PNC.</p>
Delegación Departamental de Ahuachapán	<p>Sensibilización en temas de género y diversidad sin discriminación; primeros auxilios psicológicos; transparencia y acceso a información pública; gestión de ventanilla-migración y municipalidades; planificación y desarrollo gestión de calidad; diagnóstico movilidad humana; consultoría línea de base sobre situación de comunidades; niñez y adolescencia; protocolo internacional derechos humanos de las mujeres, específicamente desde la CEDAW; uso del manual de sensibilización y formación victimológico; derecho internacional y derecho internacional ambiental; buenas prácticas ventanillas de atención a migrantes – Guatemala; categorías migratorias en El Salvador; directrices para la mejora del desempeño con base a lineamientos de la organización internacional de la estandarización de fundamentos en la prevención de atrocidades masivas; Genocidio; liderazgo y emprendimiento; Política Institucional de Igualdad de Género PDDH; ABC de las Masculinidades; Programa Salud Mental.</p>

Delegaciones Departamentales	Capacitaciones recibidas
Delegación Departamental de Chalatenango	Comunicación para la igualdad; migración internacional El Salvador – Italia en Chalatenango; niñez y adolescencia migrante, con énfasis en niñez y adolescencia migrante no acompañada o separada El Salvador – Chalatenango; derecho internacional humanitario – crímenes de guerra; migraciones y la prevención de atrocidades masivas; sistema interamericano de derechos humanos; Ley Crecer Juntos; capacitación a capacitadores sobre el sistema de indicadores de cumplimiento de los compromisos de El Salvador en materia de derechos sexuales y reproductivos de las mujeres; atención integral y diferenciada en salud para adolescentes de la Secretaría Técnica de Innovación.
Delegación Departamental Sonsonate	Fortalecimiento de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV); estrategia de búsqueda de personas desaparecidas en El Salvador; estándares internacionales sobre derechos humanos en materia penitenciaria; Ley Crecer Juntos; salud ocupacional: salud mental; actualización de herramientas de verificación penitenciaria; ABC de masculinidades; ABC de igualdad sustantiva; ABC de una vida libre de violencia para las mujeres; la Ley para la Atención y Protección Integral de Personas en condición de desplazamiento forzado; trabajar con personas LGBTI; Política Institucional de Igualdad de Género PDDH 2022-2027; desplazamiento forzado interno; herramientas para la comunicación de la igualdad; derechos de las personas con discapacidad.

Finalmente, es posible acotar que las delegaciones departamentales tienen la estrategia de realizar alianzas con organizaciones de la sociedad y coordinaciones interinstitucionales tanto locales y nacionales; así como el dialogo con los diferentes sectores del país y con organismos internacionales, esto les permite su fortalecimiento técnico, tal como lo muestra la tabla siguiente:

Tabla No. 4.
Organismos internacionales y nacionales que aportaron al fortalecimiento y desarrollo institucional de las delegaciones
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023

Organismos internacionales	Organismos de la sociedad civil	Instituciones estatales
Oficina del Alto comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	COMCAVIS TRANS	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU
Empresa AENOR Centroamérica, S.A de C.V.	Asociación Movimiento de Mujeres "Mélida Anaya Montes"	Despacho de la primera dama de la República
Whole Child International	Asociación Provida	Ministerio de Salud
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR	Fundación Estudios para la Aplicación del Derecho, FESPAD	Unidad de Género Corte Suprema de Justicia, CSJ
Save The Children	Asociación Mujeres por la Dignidad y la Vida, DIGNAS	Instituto Salvadoreño del Seguro Social, ISSS
Counterpart Internacional	Asociación de las Personas con Discapacidad de Zacatecoluca	Policía Nacional Civil, PNC
Fundación para la Alimentación y Nutrición en Centroamérica y Panamá, FANCAP	FUNDACAMPO	
Consejo Noruego para Refugiados	Vida Nueva	
Organización Internacional para las Migraciones, OIM	Fundación Nacional para el Desarrollo, FUNDE	

Organismos internacionales	Organismos de la sociedad civil	Instituciones estatales
Visión Mundial	La Educación con Participación de la Comunidad, EDUCO – Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, UCA	
Instituto Auschwitz para la Prevención del Genocidio	Asociación Pro-Búsqueda de Niñas y Niños Desaparecidos	
Oficina de las Naciones Unidas contra las Drogas y el Delito, UNODC		
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF		
Plan International El Salvador		
Catholic Relief Services, CRS		



PROTECCIÓN
DE DERECHOS
HUMANOS

V. PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

En este capítulo se destacan los principales logros institucionales alcanzados relativos a la protección de derechos humanos. El objetivo del capítulo es mostrar datos estadísticos de las actividades ordinarias y la cantidad de población beneficiada por los servicios prestados desde esta Procuraduría.

5.1 Investigación de presuntas violaciones a derechos humanos

Esta Procuraduría, de acuerdo con su atribución de protección de derechos humanos, tiene como propósito mejorar progresivamente los mecanismos correspondientes para una atención pronta, oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral de su mandato. Según lo establecido en la Ley de la PDDH y en el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de Derechos Humanos de la PDDH (en adelante, “Reglamento para la Aplicación de Procedimientos”)⁴, se denomina Sistema de Protección, al conjunto de mecanismos, acciones y procedimientos aplicados por la PDDH en el ejercicio de su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos.

En ese sentido se aplican diferentes mecanismos tales como la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, la asistencia a víctimas, las acciones inmediatas, la vigilancia de las personas privadas de libertad, la emisión de opiniones de proyectos de leyes que afecten el ejercicio de los derechos humanos, la elaboración de informes, la emisión de pronunciamientos, medidas cautelares, censuras públicas, la presentación de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos, promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos, entre otros. En consecuencia, la información que a continuación se presenta, ha sido retomada de los datos estadísticos y de reportes de actividades brindadas por las unidades operativas vinculadas con dicho sistema de protección⁵.

4 Publicado en el Diario Oficial número 63, del 30 de marzo de 2017, Tomo N° 414, páginas 134 a la 168.

5 La estructura del Sistema de Protección de Derechos Humanos está formada por la Procuradora; la Procuraduría Adjunta; las Procuradurías Adjuntas Específicas; las Delegaciones Departamentales; los Departamentos de Denuncias; Procuración; Seguimiento; Observación Preventiva y Atención a Crisis; Resoluciones; Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional; Control de Procedimientos; VIH y Derechos Humanos; Discapacidad y Derechos Humanos; Derecho Humano a la Salud, Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos; Derechos Políticos; Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes; Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones; Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores; la Unidad Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia; la Unidad de Género Institucional y la Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas, así como todas aquellas dependencias que la titularidad considere necesarias para el mejor cumplimiento de sus atribuciones constitucionales y legales.

Asistencia a víctimas, orientaciones y denuncias

Inmediatamente, se expone un consolidado de las acciones ejercidas mediante el mecanismo de tramitación de casos de presuntas violaciones a derechos humanos. De acuerdo con los artículos del 4 al 29 del Reglamento para la Aplicación de Procedimientos, la fase inicial del mecanismo de investigación inicia con la apertura de casos, mediante denuncia o de manera oficiosa sobre hechos que impliquen presuntas afectaciones a derechos humanos, incluyendo un examen preliminar, el pronunciamiento inicial y otras comunicaciones oficiales.

Denuncias admitidas

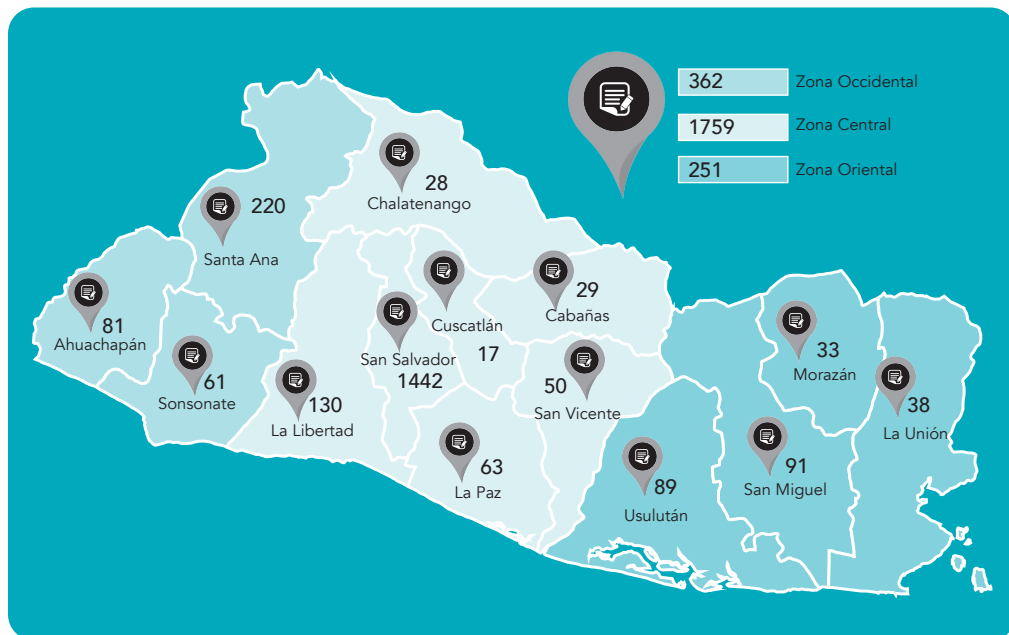
En este contexto, durante el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023 a nivel nacional se admitieron **2,372** denuncias, las cuales fueron interpuestas de manera verbal, que puede ser personal o telefónica, escrita o a través de carta, electrónica y fax, o iniciadas oficiosamente, ya sea por medio de informes, avisos y monitoreo de medios de comunicación, escritos y/o digitales.

Como se abordará en capítulos siguientes, durante el ciclo que se reporta, gran parte de las acciones de protección han estado orientadas a atender casos relativos al régimen de excepción. En ese sentido, la caracterización de las personas denunciantes ha variado en comparación con años anteriores, ya que de acuerdo con los registros institucionales se han atendido a **1,660** mujeres denunciantes, mientras que las atenciones a hombres ascienden a **771**⁶. En cuanto a los casos presentados o iniciados de oficio en su mayoría fueron de naturaleza individual. De acuerdo con el rango de edad, la mayoría de las víctimas se ubicaron entre las edades de 30 a 59; es decir, que están referidos principalmente a la población adulta; seguido del grupo entre 19 a 29 años; en el caso de los denunciantes, al igual que en el caso de las víctimas, se ubicó en el rango de 30 a 59 años.

A nivel geográfico, el siguiente mapa presenta la distribución de denuncias admitidas por las trece delegaciones departamentales, así como las de sede central por medio de los departamentos del Sistema de Protección.

⁶ Este dato varía del total de denuncias, ya que en un mismo caso puede haber más de una persona denunciante.

Mapa sobre denuncias admitidas por departamentos y regiones



Fuente: Reporte SIGI y Delegaciones Departamentales.

A nivel nacional, la zona central del país concentra la mayor cantidad de denuncias, específicamente **1,759** lo cual representa el 74% del total recibidas en la institución en el período que abarca este informe. De este porcentaje, el departamento de San Salvador se ubica con el mayor número de denuncias con **1,442** casos, representando el 61% con respecto a las denuncias recibidas en la zona central del país. A nivel nacional, la zona occidental ocupa el segundo lugar de más casos registrados (362) con un 15%; y, finalmente, la zona oriental representa el 11% (251 casos).

Acciones inmediatas

Otro mecanismo con el que se cuenta son las acciones inmediatas⁷, que permiten ofrecer una solución oportuna y ágil a las diferentes problemáticas planteadas por las personas usuarias de los servicios institucionales. Estas pueden dar lugar a la realización de una serie de acciones como verificaciones in situ, acompañamientos, interposición de buenos oficios, libramiento de oficios, mediaciones, emisión de medidas cautelares u otras acciones

⁷ Contempladas en los artículos 15 y 16 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH.

tendientes al cese de las violaciones señaladas o a la restitución del derecho o derechos vulnerados. Dicho lo anterior, para el período del presente informe se llevaron a cabo **3,282**, de estas 1,294 corresponden a hombres, mientras que 2,391 a mujeres⁸.

**Tabla No. 5. Tipo de acciones inmediatas
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Tipo de acciones inmediatas	Cantidad
Llamada telefónica	2,015
Solicitud de informe	501
Asesoría	335
Gestión directa	329
Acompañamiento	221
Entrevista	84
Activación de otras instituciones	229
Verificación de procedimiento administrativo	98
Verificación in situ	230
Verificación de audiencia	78
Análisis de documento	215
Revisión de proceso judicial	29
Revisión de expediente fiscal	66
Remisión de persona atendida	303
Solicitud de colaboración o apoyo	121
Verificación de proceso judicial	52
Total	4,906

Fuente: Reporte departamento de Denuncias, Procuradurías Adjuntas Específicas, departamentos especializados y Delegaciones Departamentales PDDH.

⁸ Este dato varía en relación con el total de acciones inmediatas, ya que para en un mismo caso puede realizarse más de una acción.

**Tabla No. 6. Categoría de derechos relativas a las acciones inmediatas
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Tipo de acciones inmediatas	Cantidad
Derechos civiles e individuales	870
Derechos específicos de las personas privadas de libertad	1,017
Derechos económicos, sociales culturales y del medio ambiente	443
Derechos de las mujeres	282
Derechos de la niñez y juventud	121
Derechos de las personas adultas mayores	34
Derechos de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas	14
Derechos de las personas con discapacidad	11
Derechos de las personas con VIH	44
Derechos de los consumidores y consumidoras	2
Derechos de la población LGBTIQ+	6
Total	2,844

Fuente: Reporte departamento de Denuncias, Procuradurías Adjuntas Específicas, departamentos especializados y Delegaciones Departamentales PDDH.

Orientaciones legales

En el caso que los hechos denunciados no sean de competencia de esta institución, no obstante, si posterior a la entrevista se considera necesario asesorar a las personas usuarias sobre la activación oportuna de instancias administrativas o jurisdiccionales, se facilita una orientación legal⁹. En ese sentido, se informa que, en el período antes señalado, se brindaron **12,431** orientaciones. Tal dato refleja que estas continúan siendo una de las principales actividades institucionales de prevención de violaciones a los derechos humanos.

⁹ Artículos 194, romano I, ordinal 3° de la Constitución; artículos 11, ordinal 3° y 26 ordinal 3° de la Ley de la PDDH; y en el Art. 7 inc. 3° del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos.

**Tabla No. 7. Denuncias, acciones inmediatas y orientaciones a nivel nacional
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

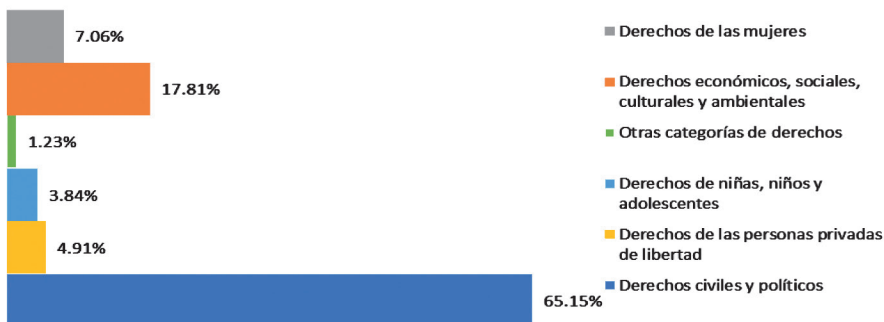
Tipo de mecanismo de protección	Cantidad
Denuncias	2,372
Acciones inmediatas	3,282
Orientaciones	12,431
Total	18,085

Fuente: Reporte departamento de Denuncias, Procuradurías Adjuntas Específicas, departamentos especializados y Delegaciones Departamentales PDDH.

Categoría de derechos, instituciones y hechos humanos más denunciados

Con respecto a la clasificación de denuncias sobre presuntas violaciones a derechos humanos y libertades fundamentales, los derechos civiles se ubican nuevamente con la mayoría de casos durante el período con 1,273 denuncias; seguido de los derechos económicos, sociales y culturales con 348; los derechos de las mujeres con 138; derechos específicos de las personas privadas de libertad con 96, y en cuanto a los derechos específicos de los grupos en mayor condición de vulnerabilidad, particularmente, los derechos de niños, niñas y adolescentes, con 75. A continuación, se presentan en un gráfico los datos anteriores.

**Gráfico No. 1. Categoría de derechos más denunciada
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**



Fuente: Reporte departamento de Control de Procedimientos PDDH.

Según estas categorías de derechos, los órganos del Estado e instituciones públicas que han sido más frecuentemente señaladas como presuntas vulneradoras de derechos humanos, son:

**Tabla No. 8. Autoridad pública más denunciada
según categorías de derechos
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Tipo de institución	Derechos civiles y políticos	Derechos económicos, sociales y culturales	Derechos específicos de niñas, niños y adolescentes	Derechos de las mujeres	Derechos de las personas privadas de libertad	Total
Órgano ejecutivo	840	143	38	76	87	1,184
Organismos independientes	193	14	13	21	3	244
Gobiernos locales	93	115	13	22	-	243
Instituciones oficiales autónomas	40	66	6	5	-	117
Órgano judicial	63	6	2	10	6	87
Totales	1,273	348	75	138	96	1,930

Fuente: Elaboración propia con reportes del Sistema de información de Gestión Institucional de la PDDH (SIGI).

A continuación, se ilustra con una gráfica los derechos específicos que han sido más denunciados en el período que cubre este informe, haciendo la consideración que la lista de derechos humanos se corresponde únicamente a los casos que registran los mayores niveles de incidencia.

**Gráfico No. 2. Recepción de casos según derechos específicos más denunciados
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**



Fuente: Reporte de denuncias SIGI.

Esta institución acumuló gran cantidad de denuncias por presuntas violaciones a los derechos civiles, así como los derechos económicos, sociales y culturales, tal como se ha referido en párrafos anteriores. Esto se visualiza al desglosar los derechos y hechos por los que las instituciones públicas han sido señaladas, tal como se observa en la tabla siguiente:

**Tabla No. 9. Derechos y hechos violatorios mayormente denunciados
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Derecho	Hecho violatorio	Total
Derecho a la libertad personal	Detenciones ilegales y arbitrarias cometidas por funcionarios del Estado de cualquier tipo de autoridad	215
	Detenciones sin autorización judicial cuando no se está en situación de flagrancia	39
	Detención arbitraria por incumplimiento de orden judicial	3
Derecho a la seguridad personal	Persecuciones o indagaciones ilegales	95
	Intimidación	63
	Coacción	22

Derecho	Hecho violatorio	Total
Derecho al trabajo	Actos ilegales o atentatorios contra la estabilidad laboral	106
	Denegación de prestaciones o derechos laborales	21
	Tolerancia estatal ante despidos ilegales	19
Derecho de acceso a la justicia	Omisiones o negligencia de funcionarios o agentes del Estado frente a la reclamación de una persona para la protección de derechos	85
	Negligencia o retardación injustificada en la investigación por parte de las instituciones competentes	37
	Dilaciones indebidas para juzgar y hacer cumplir lo juzgado	5
Derecho a un debido proceso legal	Inobservancia del derecho de audiencia	37
	Inobservancia del principio de legalidad y seguridad jurídica	34
	Inobservancia del derecho de defensa	33
Derecho a la integridad personal	Malos tratos	78
	Tratos crueles, inhumanos o degradantes	14
	Uso desproporcionado de la fuerza	9
Derecho a la intimidad y privacidad	Violación al domicilio sin orden de autoridad competente	48
	Realización de registros indebidos	17
	Incorporación ilegal de datos personales en un registro o base de datos determinada y divulgación no autorizada	6
Derecho a la vida y a un proyecto de vida digno	Muerte dolosa o culposa en manos de autoridades o de particulares actuando bajo el control o con la aquiescencia del Estado	32
	Ejecución extrajudicial	25
	Muerte por uso ilegítimo de la fuerza	13

Derecho	Hecho violatorio	Total
Derechos de las personas privadas de libertad al acceso a la salud sin discriminación	Omisión o negligencia para su traslado a un centro hospitalario	23
	Omisión para adoptar medidas para tratar a las personas privadas de libertad de medicamentos especiales o esenciales	15
	Falta de exámenes médicos generales para verificar condición de las personas privadas de libertad al momento en que son ingresadas por primera vez	9
Derechos de las mujeres a una vida libre de violencia física, psicológica y sexual	Maltrato físico, psicológico o moral, ejercido por agentes del Estado prevaleciéndose de sus prerrogativas	28
	Afectación de los derechos de la mujer por medio del acoso o abuso sexual ejercido por agentes del Estado, prevaleciéndose de sus prerrogativas	10
	Maltrato físico, psicológico o moral, ejercido por particulares con la aquiescencia del Estado	5

Fuente: Reporte de denuncias SIGI.

Con relación a las instituciones más denunciadas en nuestro sistema informático, se advierte que la Policía Nacional Civil es la más señalada como presunta violadora de derechos. Según se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla No. 10. Diez instituciones mayormente denunciadas
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Institución	Cantidad de veces denunciada
Policía Nacional Civil	717
Gobiernos locales	241
Dirección General de Centros Penales	169
Fiscalía General de la República	150
Ministerio de la Defensa Nacional	139
Órgano Judicial	89
Ministerio de Salud	87
Ministerio de Educación	51
Procuraduría General de la República	50
Personas particulares	50

Fuente: Reporte de denuncias SIGI.

5.2 Grupos en condición de vulnerabilidad

Respecto de la atención de las personas pertenecientes a grupos en condición de mayor vulnerabilidad, de acuerdo con la calificación inicial es posible afirmar que en el período que se reporta en el presente informe, el sistema de registro institucional indica 3,559 personas dentro de esta clasificación; sin embargo, es importante destacar que debido a la calificación establecida, en un mismo caso una persona puede pertenecer a uno o más grupos vulnerables y haber sido víctima de uno o más presuntas violaciones a derechos humanos, tal como se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla No. 11. Mujeres y grupos en condición de vulnerabilidad
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Mujeres y grupos en condición de vulnerabilidad de acuerdo con calificación inicial de presuntas violaciones a sus derechos humanos		
Defensoras y defensores de derechos humanos	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	13
	Derechos civiles y políticos	6
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	3
	Derechos de las personas privadas de libertad	1
Mujeres	Derechos civiles y políticos	503
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	161
	Derechos de las mujeres	121
	Derechos de las personas privadas de libertad	11
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	8
	Derechos de las personas migrantes	1
	Derechos de las personas adultas mayores	1
	Derechos de las personas con VIH	1
	Derechos de las personas refugiadas y desplazadas	1
	Derechos de las personas con discapacidad	1

Niñas, Niños y Adolescentes	Derechos civiles y políticos	95
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	55
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	11
	Derechos de las mujeres	7
	Derechos de las personas con discapacidad	1
	Derechos de las personas adultas mayores	1
Periodistas	Derechos civiles y políticos	3
	Derechos de las mujeres	2
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	1
Personas adultas mayores	Derechos civiles y políticos	108
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	28
	Derechos de las personas privadas de libertad	5
	Derechos de las mujeres	4
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	2
	Derechos de las personas adultas mayores	2
Personas con discapacidad	Derechos civiles y políticos	41
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	37
	Derechos de las Personas con Discapacidad	10
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	5
	Derechos de las mujeres	2
	Derechos de las personas privadas de libertad	1

Personas con enfermedades crónicas o terminales	Derechos civiles y políticos	58
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	45
	Derechos de las personas privadas de libertad	7
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	3
	Derechos de las mujeres	1
Personas con VIH	Derechos de las personas con VIH	6
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	4
	Derechos civiles y políticos	4
Personas desaparecidas	Derechos civiles y políticos	38
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	1
Personas Desplazadas	Derechos civiles y políticos	101
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	3
	Derechos de las mujeres	3
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	1
	Derechos de las Personas Refugiadas y Desplazadas	1
Personas migrantes	Derechos civiles y políticos	23
	Derechos de las Personas Migrantes	1
Personas privadas de libertad	Derechos civiles y políticos	933
	Derechos de las personas privadas de libertad	99
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	53
	Derechos específicos de las niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes	12
	Derechos de las mujeres	8
	Derechos de las personas con discapacidad	3
	Derechos de las personas con VIH	2

Población LGBTIQ+	Derechos civiles y políticos	19
	Derechos de la población LGBTIQ+	3
	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales	1
Pueblos indígenas	Derechos civiles y políticos	1

Fuente: Reporte de denuncias SIGI.

5.3 Resoluciones iniciales

En la fase inicial del mecanismo de protección de derechos humanos, luego de la apertura de los casos, se emite un pronunciamiento que puede consistir en una resolución u otro tipo de comunicación¹⁰. En estas líneas nos referimos a las resoluciones iniciales que tienen por objetivo ejercer acciones de protección cuando se estime necesario y oportuno. A través de dichas resoluciones se puede solicitar informe a la autoridad señalada o superior jerárquico sobre los hechos y las medidas adoptadas al respecto; activar o solicitar colaboración a otras autoridades o instituciones; dictar recomendaciones y medidas a las autoridades señaladas o al superior jerárquico, a efecto de promover el cese de la presunta violación denunciada, evitar que ésta sea consumada o recomendar la restitución del derecho presuntamente vulnerado; promover la investigación de los hechos y el establecimiento de responsabilidades en las instancias administrativas o jurisdiccionales, previo cumplimiento de las garantías del debido proceso. En el período que abarca este informe se firmaron 565 resoluciones iniciales.

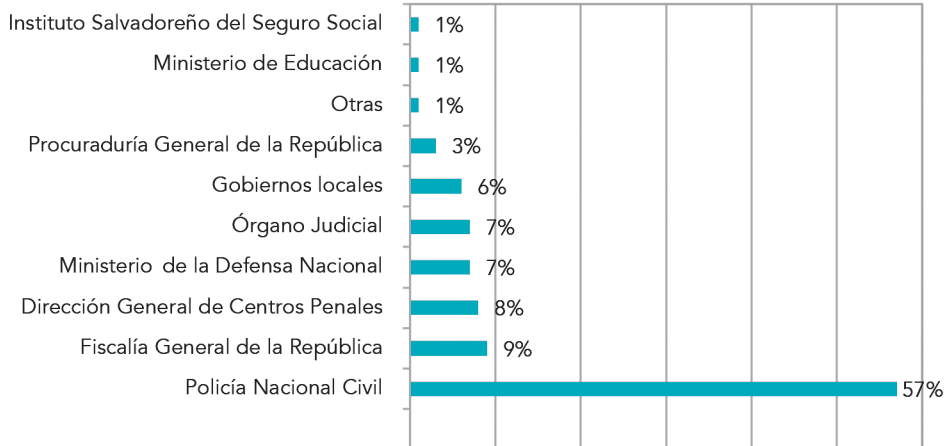
Instituciones estatales más señaladas en resoluciones iniciales

En cuanto a las instituciones más denunciadas, el sistema integrado de esta Procuraduría, refleja que la institución que ha sido más señalada como presunta violadora de derechos humanos continúa siendo la PNC, en 1,333 ocasiones; seguida de la Fiscalía General de la República, con 202; de la Dirección General de Centros Penales, con 197; del Ministerio de la Defensa Nacional, con 162; de los Gobiernos locales, 135 veces; la PGR, 74; el Ministerio de educación, 30; y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en 26 ocasiones. Diversas instituciones fueron señaladas 35 veces, entre otras.

¹⁰ Artículo 77 del Reglamento para la aplicación de los procedimientos del Sistema de Protección de los derechos humanos de la PDDH.

Gráfico No. 3. Recepción de casos según instituciones públicas más denunciadas 1 de mayo de 2022 a 30 de abril de 2023

10 instituciones más denunciadas en resoluciones iniciales



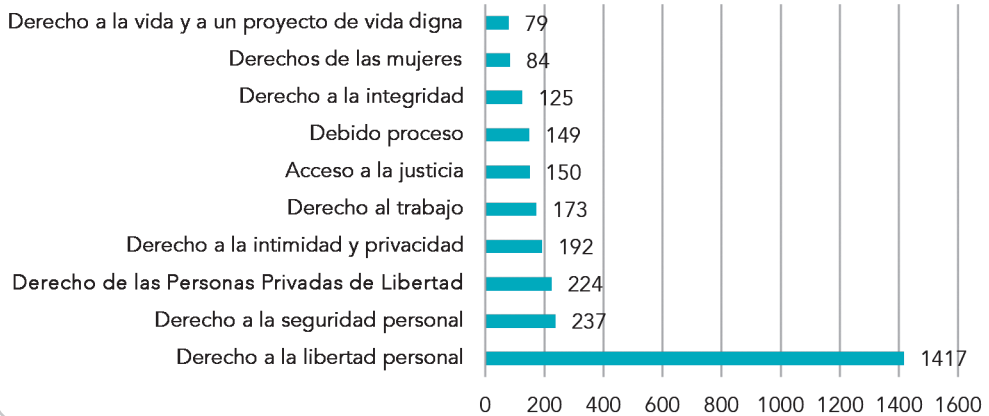
Fuente: Reporte delegaciones departamentales y departamento de Seguimiento y Resoluciones.

Derechos humanos más señalados en resoluciones iniciales

En el gráfico siguiente se muestran los derechos humanos mayormente señalados en las resoluciones iniciales y de los cuales se han emitido recomendaciones. Se advierte que los valores no indican números de denuncias, sino la cantidad de veces que determinado derecho aparece señalado como presuntamente vulnerado en el período que abarca este informe.

Gráfico No. 4. Derechos humanos mayormente señalados en resoluciones iniciales 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023

10 Derechos más señalados en resoluciones iniciales



Fuente: Datos proporcionados por el departamento de Seguimiento y delegaciones departamentales de la PDDH.

5.4 Resoluciones finales

La resolución final es un pronunciamiento que se emite en la fase de investigación en la que se declara la responsabilidad o no responsabilidad por violación a derechos humanos, ya sea por el incumplimiento del deber de respeto o garantía, la restitución del derecho por la gestión de buenos oficios, el acatamiento o incumplimiento de las recomendaciones iniciales emitidas, la inobservancia a la Ley de la Procuraduría, o el archivo del caso. Lo anterior no limita las posibilidades declarativas y resolutivas ni impide activar las demás facultades constitucionales y legales de esta Institución para una efectiva protección de los derechos humanos y libertades fundamentales.

Durante el período analizado, la cantidad de resoluciones finales firmadas asciende a 1,616. De estas, 1,222 fueron resoluciones de archivo; 166 resoluciones de no responsabilidad; 67 resoluciones de responsabilidad; 67 resoluciones de buenos oficios; 48 resoluciones de cumplimiento; 19 con recomendaciones; 17 de no cumplimiento; 4 de restitución de derechos, al igual que de inobservancia de la ley PDDH; 1 parcialmente cumplida, al igual que de desistimiento.

A manera de sinopsis, a continuación, se detalla la cantidad de documentos que la PDDH ha emitido a nivel nacional en el período correspondiente al presente informe.

**Tabla No. 12. Tipo de documentos emitidos a nivel nacional
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Tipo de documento	Cantidad
Oficios notificados	3,685
Resoluciones iniciales	565
Resoluciones finales	1,616
Medidas cautelares	2
Informes, pronunciamientos y otros	179
Total	6,047

Fuente: Datos proporcionados por el SIGI y delegaciones departamentales.

Derechos humanos más violentados según registro en resoluciones finales

El resultado de las investigaciones y el consolidado de declaraciones de responsabilidad pública por violaciones a los derechos humanos en las resoluciones finales arrojaron las siguientes cantidades relacionadas a los derechos humanos más violentados:

**Gráfico No. 5. Derechos humanos más vulnerados
según resoluciones finales
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**



Fuente: Datos proporcionados por el departamento de Seguimiento y delegaciones departamentales. PDDH

Instituciones públicas mayormente señaladas con responsabilidad en resoluciones finales

Con relación a las instituciones públicas que han sido mayormente señaladas y con responsabilidad en resoluciones finales, para el presente período han destacado las siguientes: Gobiernos locales, Ministerio de Justicia y Seguridad, Ministerio de la Defensa Nacional, Ministerio de Educación, Órgano Judicial, Ministerio de Salud, Fiscalía General de la República, Procuraduría General de la República y Órgano Ejecutivo.

5.5 Función revisora de proyectos de resolución y seguimiento a las recomendaciones emitidas en resoluciones

La función revisora se define como un mecanismo de control de calidad que tiene como objetivo verificar que los proyectos se encuentren redactados formal y sustancialmente aptos para la firma de la titularidad o de quien tenga facultad para ello según las Directrices y Criterios para la Firma de Resoluciones, Oficios y Otras Comunicaciones Institucionales, emitido el 8 de julio de 2015. De acuerdo con la reglamentación interna, los proyectos pueden ser revisados o corregidos de conformidad con las directrices emanadas de la titular o las Procuradurías Adjuntas, por el departamento de Resoluciones o persona delegada para tal efecto.

En el caso de los proyectos de resolución, la señora Procuradora ha delegado al departamento de Resoluciones la revisión de los proyectos elaborados por las diferentes dependencias operativas del Sistema de Protección de Derechos Humanos. En el período que comprende este informe, en dicho departamento se recibieron y elaboraron 336 proyectos de resolución. Entre estas resoluciones se contabilizan de archivo y de buenos oficios.

En la fase de seguimiento se verifica el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en resoluciones finales, posicionamientos públicos, informes especiales y situacionales u otro tipo de pronunciamiento. Excepcionalmente, el seguimiento incluye las recomendaciones emitidas en resoluciones iniciales, en caso se haya comprobado en dicha etapa la violación a derechos humanos.

El resultado de estas acciones se traduce en el grado de cumplimiento de las recomendaciones dictadas por esta Procuraduría, desglosadas en cuatro categorías, a saber: cumplimiento, no cumplimiento, parcialmente cumplida y emisión de informes. Así, en el período que se reporta, se constataron 17 casos en los que parcialmente se ha cumplido las recomendaciones; mientras que en 11 se cumplieron en su totalidad. Por su parte, hubo tres casos en los que solamente se informó de lo actuado.

5.6. Medidas cautelares y diligencias de verificación realizadas en sede central

La facultad de emitir medidas cautelares se encuentra regulada en el artículo 36 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. Dichas medidas se aplican en casos o situaciones de extrema gravedad o urgencia, con la finalidad de evitar que se consuman daños irreparables a la dignidad de las personas. En la doctrina institucional, también son denominadas como “garantías cuasi jurisdiccionales de carácter preventivo”, que no prejuzgan la investigación y la declaración de responsabilidad en la resolución final.¹¹

Para este período se emitieron dos resoluciones con medidas cautelares dirigidas a diferentes autoridades, lo que evitó la consumación de daños irreparables en casos o situaciones relacionadas con diversos derechos. Las áreas temáticas sobre las que versaron dichas medidas cautelares corresponden a derechos económicos, sociales y culturales; y derechos civiles¹².

A continuación, se presentan las actividades de investigación realizadas por el departamento de Procuración en San Salvador durante el período analizado, por tipo de diligencias de investigación y categoría de derechos específicos.

Tabla No. 13. Diligencias de investigación en San Salvador por categoría de derechos 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023

Tipo de diligencia	Cantidad de diligencias	Categoría de derechos sobre la que versó la diligencia
Entrevistas	214	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales; de las mujeres; niñez, adolescencia y juventud; comunidad LGBTQ+ y personas privadas de libertad, con discapacidad y adultas mayores
Oficios	189	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales; de las mujeres; niñez, adolescencia y juventud; comunidad LGBTQ+; personas privadas de libertad
Estudio de expedientes judiciales	14	Derechos civiles; de la niñez, adolescencia y juventud y personas privadas de libertad
Reuniones	11	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales y de la mujer
Verificación in situ	9	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales

11 Resolución de medidas cautelares, expediente CA-0025-2011.

12 Expedientes SS-0099-2022, de fecha 26 de mayo de 2022 y SS-0260-2018, de fecha 07 de junio de 2022.

Tipo de diligencia	Cantidad de diligencias	Categoría de derechos sobre la que versó la diligencia
Verificación de audiencias	5	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales y de la comunidad LGBTQ+
Estudio de expedientes administrativos	4	Derechos civiles; económicos, sociales y culturales
Inspecciones	2	Derechos Civiles
Otros	2	Derecho a la vivienda y derechos relativos a vulneraciones en el régimen de excepción y (complicación de criterios jurisprudenciales y doctrinarios)

Fuente: Reporte departamento de Procuración, PDDH.

5.7 Pronunciamientos institucionales

El artículo 76 del Reglamento para la Aplicación de Procedimientos del Sistema de Protección, contempla los tipos de pronunciamientos institucionales que formalizan los mecanismos y acciones de protección que puede suscribir la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, la persona que realice sus funciones o la que sea delegada para tal fin. En ese marco a continuación se presenta un detalle de los principales pronunciamientos de incidencia y de análisis realizados, de acuerdo con las categorías siguientes:

- Informes
- Pronunciamientos públicos
- Opiniones sobre proyectos de ley
- Posicionamientos sobre normativa
- Propuestas de reforma de ley
- Otros documentos de incidencia o de análisis

Los informes situacionales, especiales y aquellos presentados a organismos internacionales, que han sido elaborados durante el ciclo reportado son 27 y han abordado temáticas de derechos humanos vinculadas a: víctimas del conflicto armado salvadoreño; derechos de la niñez; civiles e individuales; específicos de personas con VIH y adultas mayores; de migrantes y seguridad ciudadana; de medio ambiente y de mujeres. Así como también se elaboró un informe interno sobre los primeros tres meses de gestión de la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos.

Los pronunciamientos públicos –que incluyen comunicados, posicionamientos, resoluciones de casos emblemáticos, censuras y medidas cautelares— se realizaron en el marco de fechas conmemorativas y sobre diferentes temáticas específicas que impactan los derechos humanos a nivel nacional. De esta forma, desde la PDDH y en el período que se informa, se han emitido un total de 6,047 pronunciamientos institucionales.

Las opiniones sobre proyectos de ley, propuestas de reformas de ley y los posicionamientos sobre normativas, suman 14 en total, y se han emitido específicamente sobre derechos de la niñez; el mandato de la PDDH y opinión para que El Salvador se constituya en Estado parte de la Convención sobre la Imprescriptibilidad de los Crímenes de Guerra y de los Crímenes de Lesa Humanidad, Convención Interamericana contra toda forma de Discriminación e Intolerancia y la Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y formas conexas de Intolerancia.

Los demás documentos emitidos están conformados por comunicaciones oficiales para establecer posición en temáticas o casos emblemáticos, convenios y cartas de entendimiento suscritos con organismos nacionales, internacionales y no gubernamentales. De esta forma, el total de instrumentos de incidencia y análisis emitidos desde la PDDH en el período que comprende el presente informe corresponde a 93 documentos.

5.8 Vigilancia de la situación de las personas privadas de libertad

Toda persona detenida, sin distinción de ningún tipo, tiene derecho a que se respeten sus derechos y es el Estado el que debe garantizar que se proteja su vida, su integridad personal y su dignidad humana. Una de las funciones de La PDDH es precisamente vigilar la situación de las personas privadas de libertad – PPL, ya sea que se encuentren en detención provisional o estén cumpliendo una pena privativa de libertad resultado de una condena judicial, según se establece en el artículo 194 de la Constitución de la República, I, 5° y 6°, así como en los artículos 115°, 123° y 40 al 44 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

La PDDH tiene la potestad para ingresar, sin previo aviso, al centro penitenciario o cualquier otro lugar público donde se presuman que se encuentre una persona privada de libertad, a fin de vigilar y cuidar el respeto de sus derechos, además para entrevistar a personas detenidas sin interferencias y en forma privada.

En el período que se informa, dichas facultades se han visto limitadas por la implementación del Régimen de Excepción (RDE), ya que el acceso a los

Centros Preventivos y de Cumplimiento de Penas (CPCP) se ha restringido, impidiendo el ingreso de familiares de las personas detenidas o de sus respectivos defensores, pero también afectando su función de vigilancia de las personas privadas de libertad que la PDDH desarrolla en cumplimiento de su mandato. No obstante, la PDDH continuó ejerciendo esta facultad en los Centros Preventivos y de Cumplimiento de Penas, Centros de Resguardo y Detención Administrativa y Bartolinas (CRDA); Centros de Inserción Social para Adolescentes y Jóvenes Infractores de la Ley Penal (CIS), Pabellones de Reos en Hospitales y otros lugares públicos, complementándola con solicitudes de información a las autoridades penitenciarias y judiciales entre otras, conforme el detalle siguiente:

**Tabla No. 14. Verificaciones a instituciones estatales responsables de las personas privadas de libertad
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Sede / delegación	CPCP	CIS	CRDA y Bartolinas	Pabellón de Reos en hospitales	Otros lugares	Total
Ahuachapán	-	8	41	-	1	50
Sonsonate	15	-	21	1	-	37
Chalatenango	-	-	76	-	16	92
La Libertad	-	-	10	3	-	13
San Vicente	-	-	13	-	-	13
La Unión	-	-	51	3		54
San Miguel	5	-	31	-	18	54
Cuscatlán	-	-	51	-	-	51
Usulután	1	-	18	-	-	19
Santa Ana	-	-	13	-	100	113
Cabañas	-	-	8	68	-	76
Morazán	48	-	40	-	-	88
La Paz	-	-	-	48	51	99
San Salvador	10	7	51	5	1	74
TOTAL	79	15	424	128	187	833

Fuente: Datos proporcionados por las delegaciones departamentales y por el departamento de Verificación Penitenciaria.

De un total de 833 verificaciones realizadas en las diferentes instituciones responsables de las personas privadas de libertad, el 51% fueron realizadas en Centros de Resguardo y Detención Administrativa y Bartolinas; el 22% en Otras Instituciones Públicas; el 15% en Pabellones de Reos en Hospitales; el 9% en Centros Preventivos y de Cumplimiento de Penas y el 2% en Centros de Inserción Social para Adolescentes y Jóvenes Infractores de la Ley Penal.

5.9 Atención a personas usuarias y situación de los centros penitenciarios

Esta Procuraduría recibe permanentemente en sede y vía telefónica a usuarios que solicitan su intervención con el fin de conocer la realidad que se vive al interior de los recintos penitenciarios y la condición en que se encuentra su familiar.

Por ello, en el período que cubre este informe se atendieron a ocho mil novecientos ochenta y ocho personas usuarias (8,988), 8,280 mujeres y 708 hombres, quienes han activado nuestra labor, misma que se ha traducido en visitas continuas a centros de detención, tribunales, hospitales nacionales, consejos criminológicos y otras instituciones a nivel nacional para verificar la condición de nueve mil ochocientos treinta y cuatro (9,834) personas privadas de libertad.

En estas visitas se realizaron diferentes diligencias tales como entrevistas a personas privadas de libertad, verificación de su condición de salud, condiciones generales, casos de aislamiento, situación jurídica y beneficios penitenciarios, suspensiones de audiencias judiciales, traslados, se realizan constataciones de resoluciones judiciales absolutorias, verificación de procesos en diferentes tribunales, entre otros. Las verificaciones relacionadas con el derecho a la alimentación, a la salud, a la libertad personal, y al debido proceso, fueron las más frecuentes.

Entre los usuarios y usuarias familiares de personas privadas de libertad atendidas por el Departamento de Verificación Penitenciaria, hubo 18 personas entre los 13 y 18 años; 1,924 entre los 19 y los 24 años; 5,693 entre los 30 y 50 años y 1,353 entre los 90 o más años.

5.10 Observación preventiva y atención de crisis

La Observación Preventiva y Atención a Crisis es un mecanismo de protección que tiene por objeto la vigilancia o seguimiento de hechos, situaciones, condiciones o contextos que podrían generar violaciones de derechos humanos a nivel local, regional o nacional, derivadas de la confrontación o conflictos surgidos entre colectividades y autoridades. Este mecanismo es desarrollado por el Departamento de Observación Preventiva

y Atención a Crisis (DOPAC) y por las delegaciones departamentales según la circunscripción territorial pertinente¹³. En tal sentido, la PDDH realizó a nivel nacional un total de 970 acciones de protección relacionadas con verificaciones y atenciones de crisis.

Según el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, este mecanismo comprende la aplicación técnica de métodos alternos de solución de conflictos como el diálogo, la negociación, la mediación y la conciliación, desde la estricta perspectiva de los derechos humanos, así como del mandato constitucional y legal del Procurador o Procuradora, promoviéndose en todo momento, la prevención o solución de las diferentes problemáticas atendidas¹⁴. En el período que se informa se realizaron 298 verificaciones y 672 acciones de atención a crisis a nivel nacional, según detalle siguiente:

Tabla No. 15.
Cantidad de acciones de verificación y atenciones de crisis realizadas
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023

Sede Delegación	Verificaciones	Atención a Crisis	Total
Ahuachapán	13	82	95
Sonsonate	5	12	17
Chalatenango	6	15	21
La Libertad	4	100	104
San Vicente	27	69	96
La Unión	7	6	13
San Miguel	-	-	-
Cuscatlán	21	26	47
Usulután	5	13	18
Santa Ana	7	14	21
Cabañas	-	1	1
Morazán	15	49	64

13 Artículos 41 y 43 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH.

14 Artículo 46 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH

Sede Delegación	Verificaciones	Atención a Crisis	Total
La Paz	-	198	198
San Salvador	188	87	275
TOTAL	298	672	970

Fuente: Datos proporcionados por las delegaciones departamentales y por el departamento de Observación Preventiva y Atención en Crisis.

Las verificaciones se realizaron en diferentes acciones como marchas, concentraciones, cierres de calles, protestas, reinstalo en lugar de trabajo, suspensión de servicios públicos, elección de juntas directivas sindicales, entre otras. Además, las gestiones realizadas en atenciones a crisis consistieron acompañamientos, verificaciones de lugares, gestiones directas, verificaciones de reuniones, solicitudes de informe, activación de otras instituciones llamadas telefónicas, entrevistas, entre otras. Para el caso de San Salvador, en las verificaciones y atenciones a crisis, los derechos más señalados fueron: el derecho al trabajo; derecho al medio ambiente sano; libertad de expresión; libertad sindical; derecho de las personas privadas de libertad; y de acceso a la justicia y debido proceso.

5.11 Principales logros de las Procuradurías Adjuntas Específicas en materia de protección de DDHH

La protección de derechos humanos es el eje estratégico que, comúnmente, identifica el trabajo de la PDDH, en cumplimiento a su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos¹⁵, en el que la persona humana es el centro de su actuación cuando se encuentra frente al poder del Estado. Conforme a lo establecido en los Principios de París, la defensa que llevan a cabo las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos debe ser conceptualizada más allá de la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos cometidas por las autoridades; se trata, en realidad, de un mandato amplio en el que se reconoce que las violaciones a estos pueden derivar de actos u omisiones concretas de las autoridades en perjuicio de una persona, pero también de una deficiente actuación en el cumplimiento de las obligaciones constitucionales, y las emanadas de compromisos internacionales, por parte del Estado. Por tal razón y con la finalidad de cumplir su amplio mandato, la PDDH está organizada por Procuradurías Adjuntas Específicas, Departamentos y Unidades Especializadas, entre otras áreas de su estructura.

¹⁵ Artículo 194, romano I de la Constitución de la República.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos

Dentro del mandato constitucional, la Procuraduría Adjunta ejerció su rol de coordinación con las jefaturas de departamentos y unidades a cargo, así como delegados y delegadas departamentales; impulsando 103 reuniones de trabajo y girando pautas para el adecuado manejo de los expedientes. Además de la emisión de directrices en el manejo de normativa (129) en casos emblemáticos. Siendo prioridad la atención con calidad y calidez de las personas usuarias de esta institución.

En razón de lo anterior, se emitieron lineamientos para la tramitación de las acciones inmediatas e investigación de las denuncias de forma pronta y oportuna, agilizando los procesos de investigación y evacuación de expedientes, para lo cual se impulsó un inventario a nivel nacional; así como criterios para el registro en el Sistema Integral de Gestión (SIGI) de las orientaciones, acciones inmediatas, denuncias y registro de personas privadas de libertad, ante presuntas violaciones a derechos humanos.

De esta manera, en el contexto del régimen de excepción, se promovió la tramitación de los expedientes únicos registrados a nivel nacional, especialmente en sede central. Con el personal de esta Procuraduría Adjunta, se agilizó la revisión y firma de 318 resoluciones relativas a diversos hechos denunciados ante esta Procuraduría, sobre situaciones y acontecimientos vinculados al ejercicio de los derechos humanos en el país. A fin de generar coherencia estratégica de trabajo se acompañó a la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, en diversas reuniones de coordinación con las y los titulares de instituciones públicas; organismos internacionales, ONG'S y Cuerpo Diplomático¹⁶.

Del mismo modo, en coordinación con las Procuradurías Adjuntas Específicas, participó en 28 eventos organizados por las distintas dependencias de la institución, en las que se abordaron temáticas de derechos humanos sobre niñez y adolescencia, adultos mayores, salud, personas con discapacidad, pueblos indígenas, mujer, entre otros. Así como los organizados por otras instituciones, sociedad civil, entre otros.

16 Entre algunas instituciones se encuentra la Policía Nacional Civil, Inspectoría General de la República, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Fiscalía General de la República, Ministerio de Relaciones Exteriores, Instituto de Veteranos de Guerra y Excombatientes del Conflicto Armado, entre otros.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Dentro de la estructura organizativa de la PDDH se encuentra la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PADESC), de la que dependen los departamentos de VIH y Derechos Humanos; Discapacidad y Derechos Humanos; de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos; y, a partir del mes de enero del presente año, el Departamento de Salud y Derechos Humanos, que fue creado ante la necesidad de atender a la población de manera especializada, con la finalidad de garantizar el derecho humano a la vida, que depende en gran medida de la plena vigencia del derecho humano a la salud. Además, corresponde a la PADESC velar por el respeto y garantía de los derechos humanos a la educación, el trabajo, la vivienda y propiedad, nivel de vida digno y a la cultura, entre otros.

Dentro de los principales logros obtenidos en el eje estratégico de protección durante el período cubierto por el presente informe, se detallan: la revisión de procedimientos específicos para la tramitación de denuncias, por lo cual se han elaborado documentos conteniendo directrices para el trámite de casos en materia del derecho humano a la salud y derechos laborales, con el fin de unificar criterios en la admisión, calificación y trámite de las denuncias interpuestas por las personas presuntamente afectadas en sus derechos humanos. Asimismo, desde esta dependencia se realizaron acciones inmediatas en materia de derechos humanos a la salud y laborales, mediante llamadas telefónicas; acompañamientos y personas remitidas a otras instituciones; activaciones de instituciones; y análisis de documentos.

Otro resultado positivo es la coordinación técnica y funcional de los departamentos antes mencionados, a los cuales se brinda apoyo en todas las actividades que realizan, siendo estas de tutela de derechos humanos (tales como trámite de expedientes, revisión de oficios, resoluciones, medidas cautelares, pronunciamientos, comunicados, etc.); de incidencia, entre las que se destaca el trabajo de las mesas permanentes de derechos humanos en cada uno de los temas específicos: VIH, salud, personas con discapacidad y adultos mayores, que están conformadas por organizaciones sociales que luchan por la reivindicación de sus derechos con el apoyo de PDDH, mediante la realización de ferias, foros, marchas, conferencias de prensa, comunicados, pronunciamientos, entre otros¹⁷.

17 Se llevaron a cabo 26 reuniones con Mesas permanentes; se organizaron eventos como la Feria de la Salud en ocasión de conmemoración del Día Mundial de las personas con psoriasis, y el Taller de evaluación, impacto y proyección de la Mesa Permanente por el Derecho Humano a la Salud durante el año 2022.

Respecto a los documentos de análisis e incidencia emitidos, se informa que se ha elaborado pronunciamientos públicos, posicionamientos y la emisión de una medida cautelar. Además, se revisó pronunciamientos y comunicados elaborados por los departamentos coordinados por esta Procuraduría Adjunta (los cuales son detallados en sus respectivos informes).

Dentro de los ejes de trabajo de esta Adjunta se tiene la consolidación de espacios de diálogo, coordinación y cooperación con organizaciones de la sociedad civil y grupos en condición de vulnerabilidad. De acuerdo con lo anterior, se fortaleció el trabajo con sociedad civil, a través de las asociaciones y fundaciones que trabajan temas específicos en las mesas permanentes antes señaladas, así como con organizaciones laborables sindicales que defienden el derecho humano al trabajo.

Se participó en eventos internacionales, siendo uno el Taller sobre la promoción y protección de los DESC con el objetivo de abordar las desigualdades en la recuperación de la pandemia de COVID-19, convocado por la ONU (de manera virtual); y el otro, la décimo tercera sesión del Grupo de Composición Abierta sobre Envejecimiento, Sede de la ONU, Nueva York. En éste se presentó propuesta de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos – INDH, entre ellas la PDDH, para que se promulgue un instrumento universal de protección de derechos humanos de las personas adultas mayores, misma que fue apoyada por los Estados, otras INDH y organizaciones de la sociedad civil que trabajan por los derechos de las personas adultas mayores, lográndose el acuerdo de presentar la propuesta a la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Se realizó verificación en la Isla Tasajera, departamento de La Paz, para constatar situación de habitantes respecto a amenaza de desalojo de sus viviendas y propiedades; también se verificó la situación de las personas afectadas por los sismos en el departamento de Ahuachapán, municipios de San Lorenzo, Atiquizaya y Ahuachapán, a fin de determinar los daños causados a sus viviendas y coordinar con instituciones competentes la entrega de ayuda humanitaria y reparación de viviendas. Por otra parte, se ha mantenido una constante coordinación con diferentes entidades, en tal sentido, se sostuvieron una serie de reuniones con funcionariado público, organismos internacionales y sociedad civil, todas con el fin de garantizar los derechos humanos de la población.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Adolescencia

En esta nueva administración las acciones estratégicas se enfocaron en garantizar los derechos de la primera infancia, niñez, adolescencia y juventudes. En ese sentido y considerando las situaciones de mayor impacto que ha tenido esta población, se ha fortalecido la coordinación interinstitucional con el Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (CONAPINA), la Procuraduría General de la República (PGR), Fiscalía General de la República (FGR), Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, entre otros.

Además, se retomaron los espacios de dialogo y el derecho de participación de las organizaciones de la sociedad civil, así como internacionales referentes en estos temas; incorporando a jóvenes en la reactivación de la Mesa Permanente de la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes; lo que ha permitido desarrollar agendas en común, además de orientar esfuerzos para que el Estado adopte acciones encaminadas a la erradicación de vulneración a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud. Del mismo modo, se ha agendado trabajo para la prevención y erradicación de la violencia sexual en niñas, niños y adolescentes, al igual que los embarazos en niñas y adolescentes.

Por otra parte, se ha participado en espacios interinstitucionales que tienen como finalidad la prevención y erradicación de niñez en conexión con la calle, trabajo infantil, protección frente al maltrato, violencia sexual, etc. En ese sentido, se desarrollaron diversas verificaciones nocturnas a cargo del CONAPINA y con la asistencia de esta Procuraduría y demás instituciones involucradas. Asimismo, se dio seguimiento a la implementación de la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido; además de la aplicación y procesos de formación relacionados con la Ley Crecer Juntos, con la participación del personal institucional y liderado desde el despacho de la primera dama de la República, Licenciada Gabriela de Bukele, a través del CONAPINA.

De igual manera, se ha mantenido un diálogo permanente con las delegaciones departamentales institucionales, con el fin de darle seguimiento a los casos emblemáticos y continuar con el monitoreo de los medios de comunicación, a efecto de verificar la existencia de denuncias públicas sobre vulneraciones a derechos de la niñez y adolescencia o de constatar información relativa a afectaciones de los derechos de esta población. Del mismo modo, se

ha fortalecido las capacidades de las y los adolescentes integrantes de las Unidades Juveniles, impulsando su involucramiento en diferentes actividades educativas ejecutadas por entidades y organizaciones de niñez, favoreciendo el incremento e intercambio de experiencias y el interés de esta población en ser parte de estas.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de la Mujer y Familia

A esta Procuraduría Adjunta corresponde la conducción técnica y funcional de unidades especiales, siendo estas la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia y Unidad de Género Institucional. Durante el período que se informa, esta dependencia emitió directrices para la tramitación de casos a través de la socialización del Protocolo de abordaje de casos de Femicidio desde las competencias de la PDDH, dirigido a jefaturas de tutela, delegadas y delegados departamentales y brindó formación sobre la Teoría del Caso a todo el personal jurídico.

Se tuvo, asimismo, participación en eventos organizados por instituciones públicas o privadas, nacionales e internacionales, y se ha mantenido la coordinación interinstitucional, mediante reuniones con funcionariado público, organismos internacionales y sociedad civil a quienes también se les ha brindado diferentes tipos de apoyo.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente

A partir del período asumido por la actual titular, se dio inicio el proceso de revisión del catálogo de derechos y hechos violatorios que utiliza la PDDH para la calificación de cuestiones denunciadas por presuntas víctimas relacionadas con el medio ambiente y a la gestión de riesgos de desastres, para lo cual, se sostuvieron reuniones con entes cooperantes. Asimismo, se encuentra en elaboración el documento que contiene la Política de Medio Ambiente; importante es destacar que es la primera vez en la historia institucional que se contará con una herramienta de esta índole.

Igualmente, cabe resaltar que esta Procuraduría emitió directrices relacionadas con la gestión de riesgos de desastres y derechos humanos; entre ellas, la Tormenta Tropical Julia, con la cual se instruyó a todo el personal a nivel nacional para llevar a cabo verificaciones en los albergues habilitados a fin de constatar las condiciones de la población; así como la situación de emergencia derivada del enjambre sísmico ocurrido en el municipio de San Lorenzo, Ahuachapán.

Por otra parte, se implementó un plan de verificación y monitoreo de la actividad del volcán Chaparrastique de San Miguel; ante la cual esta institución centró su labor en velar por el cumplimiento al deber de garantía y protección a los derechos humanos de las comunidades que habitan en los alrededores del referido volcán y, a la vez, implementó acciones de articulación interinstitucional tanto a nivel local como central para brindar una respuesta pronta y oportuna a la población.

Del mismo modo, se desarrollaron directrices para el abordaje del riesgo en el que habita la comunidad “3 de Enero”, en el municipio de Soyapango; así como lo concerniente a los casos relacionados a vulneraciones a derechos humanos de los defensores del medio ambiente; específicamente, el caso de la comunidad “La Labor”, en el departamento de Ahuachapán. En temas relacionados con los bienes hídricos, esta Procuraduría impulsó y reactivó el acercamiento con diferentes organizaciones de la sociedad civil, así como con representantes de poblaciones que pueden verse afectadas por la ejecución de distintos proyectos, como es el caso de las pequeñas represas a lo largo del cauce del río Sensunapán, en el departamento de Sonsonate.

Por su parte, desde la actual gestión, se reactivó la investigación y coordinación de acciones relacionadas con el Proyecto Minero “Cerro Blanco”, ubicado en el municipio de Asunción Mita, departamento de Jutiapa, República de Guatemala. Lo anterior, debido a que dicho proyecto amenaza la cuenca transfronteriza que comparte El Salvador con el país vecino, pues es donde nace la cuenca del Río Lempa, principal abastecedor de agua para El Salvador. En ese sentido, esta institución propició acercamientos con la Procuraduría de Derechos Humanos de Guatemala, así como representantes de las comunidades y del Congreso guatemalteco.

En ese sentido, también se reactivó la investigación de ocho expedientes a nivel nacional que contienen diferentes hechos relacionados con presuntas afectaciones al derecho al medio ambiente y consecuentemente a la vida de las poblaciones afectadas; tales como la contaminación de suelos, aire, agua, la inadecuada gestión de desechos sólidos y tóxicos, la degradación de ecosistemas y los obstáculos para ejercer los derechos relacionados con un medio ambiente sano.

Se advierte que el derecho más vulnerado fue la protección al medio ambiente y los hechos violatorios corresponden con la omisión del Estado de proteger contra toda forma de conducta que tenga como resultado la destrucción,

deterioro o degradación del medio ambiente y afectaciones u otros derechos individuales o de la colectividad; así como la ausencia o aplicación deficiente de estrategias para conservar el medio ambiente, prevenir su deterioro o reparar los daños al mismo. De la misma manera, entre las autoridades señaladas se encuentran el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y Alcaldías Municipales, entre otras.

Otro derecho a destacar y que dio origen a investigaciones fue el derecho humano al agua, siendo el principal hecho violatorio denunciado las restricciones ilegales o arbitrarias para acceder al vital líquido; y la autoridad denunciada fue la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).

Del mismo modo, es importante destacar la verificación *in situ* en la Isla Tasajera, del departamento de La Paz, la cual fue liderada por la señora Procuradora, Mdh Raquel Caballero de Guevara, junto a su equipo técnico de trabajo, a fin de constatar las condiciones en la que habitan los pobladores en la zona, promoviendo acciones para la protección y conservación del ecosistema e impulsando una investigación con enfoque ambiental, debido a la importancia que tiene esa isla al ser catalogada como sitio RAMSAR¹⁸.

Respecto de esta actividad, se ha dado apoyo técnico a la delegación departamental de La Paz, en el caso de la Isla Tasajera, así como a las delegaciones de Ahuachapán, Sonsonate y Cuscatlán para el abordaje de casos de defensores ambientales y destrucción a los bienes naturales a consecuencia de megaproyectos urbanísticos, represas hidroeléctricas y granjas porcinas, respectivamente.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales

Uno de los ejes de trabajo de esta Procuraduría específica es la defensa de los derechos de las personas LGBTIQ+. En ese sentido, se ha brindado acompañamiento y atención conjunta con el departamento de Denuncias en caso de persona trans; apoyo técnico para la formulación de propuestas, en específico, resolución de revisión por esta Procuraduría Adjunta, en aras de dar respuesta a las inconformidades de persona usuaria LGBTIQ+¹⁹ y opinión técnica sobre el caso de persona trans. Como parte de los apoyos y acompañamientos a organizaciones de sociedad civil, se verificó la marcha

18 De acuerdo con la Convención sobre los Humedales de Importancia Internacional, firmada en la ciudad de Ramsar, Irán en 1971, conocida como Convención Ramsar, de la cual El Salvador es parte.

19 Expediente SS-0537-2019.

del Orgullo LGBTQ+, así como la marcha por el Día internacional contra la Homo, Lesbo, Bi y Transfobia+²⁰.

Otra área de coordinación de esta Procuraduría Adjunta es la relativa a derechos de los pueblos originarios, por lo que, se llevó a cabo verificación en el cantón Simetepec, municipio de Nahuizalco, departamento de Sonsonate, con el objeto de verificar los lugares en los que presuntamente se hará la construcción de la represa Nueva Nahuizalco II, en el cauce del Río Sensunapán. Podrían verse afectados derechos ambientales y culturales como prácticas ancestrales de los pueblos indígenas de la zona, por lo que, de manera conjunta con la PADMA, se ha tramitado el expediente SO-0022-2020 y como resultado de ello se han emitido cuatro oficios dirigidos al Ministerio de Cultura, solicitando informe sobre el caso específico. Con el objeto de conocer las necesidades de los pueblos indígenas a corto, mediano y largo plazo se realizaron tres consultas a las poblaciones indígenas de la zona central, oriental y occidental, esto en aras de diseñar la hoja de ruta para solventar dichas necesidades. Se informa además de la coordinación de Mesas permanentes, específicamente la realización de reuniones de la Mesa Indígena y de la Mesa LGBTQ+.

A esta dependencia corresponde la conducción técnica y funcional de departamentos y unidades especializadas en temáticas específicas. En este orden de ideas, coordina el Departamento de Derechos Políticos, en ese ámbito se ha diseñado, diagramado y aprobado el Observatorio electoral de PDDH 2023-2024.

Durante este período, se han elaborado otros documentos a fin de garantizar los derechos civiles e individuales de la población, razón por la cual se remitió oficio dirigido a la viceministra de Relaciones Exteriores, por solicitud de posición institucional de la PDDH sobre el caso 13,048, referido a la afectación a derechos humanos de persona trans, para que la Comisión Interamericana de Derechos Humanos se pronunciara sobre la responsabilidad estatal. Ante esa misma funcionaria se emitió otro oficio, en respuesta a nota en la que se solicitó el aval de esta Institución para elaborar el informe voluntario de país, que pretende reflejar a nivel internacional las buenas prácticas que el Estado salvadoreño ha implementado en el tema del Derecho Internacional Humanitario y la remisión de insumos como contribución a dicho informe.

También se emitió el Cuestionario de consulta para elaborar informe de seguimiento e impacto de las recomendaciones emitidas por la CIDH a los estados de Honduras, Guatemala y El Salvador, esto por solicitud de la

²⁰ Realizadas el 25 de junio de 2022 y 17 de mayo de 2023, respectivamente.

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. En sintonía con lo anterior, se han elaborado una serie de pronunciamientos públicos²¹ y comunicados respecto de los derechos de las poblaciones atendidas desde esta Adjunta²².

Se ha mantenido una comunicación permanente con funcionariado público, representantes de organismos internacionales y de sociedad civil, esto a través de la realización de reuniones de coordinación y trabajo²³. Igualmente, se ha organizado y participado en diferentes eventos conmemorativos de acontecimientos o fechas históricas, como las masacres de El Mozote y lugares aledaños, y de Pueblos Indígenas; la conmemoración de Niñez Desaparecida, entre otros²⁴; esta Procuraduría también ha estado presente en exhumaciones en los municipios de El Paisnal, San Salvador y Corinto, Morazán.

Con respecto a otros documentos de incidencia se han elaborado los informes: Caso de mujer trans presentado ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (Caso Alexa Rodríguez vs. El Salvador); Informe Nacional Voluntario de País ante el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y el Informe presentado a la Embajada de los Estados Unidos de América en El Salvador, sobre Derechos Humanos 2022. Finalmente, se informa de la firma de Carta Compromiso COMCAVIS TRANS–PDDH.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana

Esta Procuraduría mantiene a su cargo la conducción estratégica y monitoreo de las temáticas de seguridad ciudadana, migración y trata de personas, desplazamiento forzado interno, verificación de la situación de los derechos de las personas salvadoreñas y hondureñas que habitan en las zonas delimitadas

21 Pronunciamiento del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Ricardo Salvador Martínez, en conmemoración del Día Internacional contra la Homo, Lesbo, Bi y Transfobia (17/05/2022); pronunciamiento del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, en el marco del Día del Orgullo LGBTQ+ (25/06/2022); pronunciamiento de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Raquel Caballero de Guevara, con motivo de la conmemoración del 91° Aniversario del Genocidio-Etnocidio de 1932 (22/01/2023).

22 Mensaje del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, en el marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas (9/08/2022); mensaje del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, con motivo del Día Internacional de la Mujer Indígena (5/09/2022); comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, en ocasión del Día de la Dignidad y Resistencia Indígena (12/10/2022).

23 ASPIDH-ARCOIRIS; COMCAVIS-TRANS; Comité Interinstitucional de Derecho Internacional Humanitario de El Salvador – CIDIHES; Programa Internacional de Capacitación de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, ITP-ASDI; Guardianas de La Paz; Instituto Nacional Demócrata – NDI; Consejo Coordinador Nacional Indígena Salvadoreño – CCNIS; cantón Pushtán, Nahuizalco; Mesa Pueblos Indígenas; Cancillería; Mesa General y Central de Dialogo PNC; Tribunal Supremo Electoral – TSE; CONABUSQUEDA; ACNUR; PNUD y Unión Europea.

24 Ley de Pensiones; Guardianas de la Paz; Foro Niñez Desaparecida; CONABUSQUEDA.

por la sentencia de la Corte Internacional de Justicia de La Haya (ex bolsones), temática de personas privadas de libertad y de personas desaparecidas, así como ejecuciones extrajudiciales.

En este mismo sentido, también sostiene coordinación técnica y funcional con el Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Persona Migrante, que es el referente técnico sobre las temáticas relacionadas con la migración y desplazamiento forzado interno. Ha sido clave el Departamento de Verificación Penitenciaria, que atiende problemáticas penitenciarias como las atenciones en salud, ubicaciones, información sobre servicios de la Dirección General de Centros Penales; y, más recientemente, el apoyo a la Unidad Especializada de Atención Integral a Víctima creada con un enfoque psicosocial de las investigaciones de graves violaciones a derechos humanos y atención multidisciplinaria a casos específicos, además del apoyo en diligencias claves de investigación.

En razón de lo anterior, para el abordaje de las temáticas se mantienen enlaces estratégicos con organizaciones sociales y organismos o entidades internacionales, entre ellos: El Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), Oficina de la Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), Counterpart, Cruz Roja Salvadoreña (CRS), Comité de Familiares de Migrantes Desaparecidos y Fallecidos de El Salvador, el Servicio Social Pasionista (SSPAS), Fundación para la Justicia y Estado de Derecho, Amnistía Internacional, Bloque de búsqueda de personas desaparecidas y Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho (FESPAD).

En el marco de la materia de migración se sostuvo reunión con la Viceministra de Salvadoreños en el Exterior; igualmente, se coordinó con representantes de OIM para contextualizar, planificar y coordinar las actividades de la Fase XIII del Programa que se desarrolla conjuntamente, esto con el objetivo de que las mismas contribuyan a las metas programáticas y operativas de esta Procuraduría, referente a la protección de los derechos humanos de las personas migrantes, para dar seguimiento a la elaboración y socialización del Protocolo de atención a personas migrantes que deberá ser aplicado por los servidores públicos que atienden las Ventanillas de Información a Población Migrante.

En esa línea de trabajo también se coordina con la Fundación para la Justicia articulando los siguientes esfuerzos:

- a. El Proyecto Fronteras –Equipo Argentino de Antropología Forense (EAAF), enfocado a generar un mecanismo regional de intercambio de información forense sobre restos no identificados y personas desaparecidas, a lo largo del corredor migratorio Centroamérica–México–Estados Unidos de América.
- b. El Banco de Datos Forenses de Migrantes no Localizados de El Salvador (BDFMNL) surge como resultado de la elaboración de un instrumento interinstitucional firmado en el mes de agosto del 2010, denominado “Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Creación de Mecanismos de Intercambio de Información Sobre Migrantes No Localizados y Cuerpos No Identificados”²⁵.
- c. El Mecanismo de Apoyo Exterior de México (MAE)²⁶ es una herramienta que permite denunciar desde cualquier embajada o consulado un delito sufrido por una persona en su paso por territorio mexicano, tales como robos, secuestros, extorsión, desapariciones, etc. Este mecanismo tiene por objeto ser la “puerta de entrada para que las familias y las víctimas migrantes puedan acceder desde el país donde se encuentren a las instituciones del Estado mexicano encargadas de investigar los delitos que se cometan en territorio mexicano contra la población migrante, y así presentar denuncias, ofrecer pruebas, ejercer los derechos y las facultades que la ley les reconoce”.

En esa línea de trabajo, se realizaron las visitas al Centro de Atención para Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM) creado para el resguardo administrativo de personas extranjeras que se encuentran en el territorio salvadoreño de forma irregular o indocumentada. De igual forma se realizan monitoreos en la Gerencia de Atención a Migrantes (GAMI), instancia responsable de recibir personas salvadoreñas retornadas de México y Estados Unidos, o del país que los expulse. Ambas dependencias son administradas por la Dirección General de Migración y Extranjería.

25 Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados de El Salvador. Disponible en: https://bancoforenseelsalvador.org/descargas/convenio_de_creacion_bdfmnl_el_salvador.pdf.

26 Acuerdo Decreto Ejecutivo mexicano Número A/117/15 por el que se creó la Unidad de Investigación de Delitos para Personas Migrantes y el Mecanismo de Apoyo Exterior Mexicano de Búsqueda e Investigación Arts. 4, y 61-74 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de la Procuraduría para la Defensa.

Por otra parte, cabe destacar que la seguridad ciudadana se ha constituido en un campo de actuación trascendental²⁷, es por ello que fue necesario reactivar la Mesa interinstitucional de diálogo, derechos humanos y seguridad pública con la Policía Nacional Civil (PNC), la cual ha logrado conformar y coordinar, junto a las delegaciones departamentales, la instalación de una mesa en cada departamento del país, así como cinco mesas locales en San Salvador, más la mesa central conformada por jefaturas y unidades de control de la institución policial, en su inicio con el apoyo técnico de Counterpart. Tal espacio de trabajo ha permitido darle atención ágil y directa a casos relacionados con la seguridad ciudadana.

El funcionamiento de la aludida mesa, ha permitido gestiones directas e inmediatas en casos de las personas privadas de libertad, como en los casos de enfermedades y contagios en la población penitenciaria, donde se han realizado acciones de coordinación para que personal de la red de Salud Pública dé la debida atención médica; así también, en aras de prevenir graves violaciones a derechos humanos por el hacinamiento, se ha alcanzado que autoridades del Ministerio de Salud y Dirección General de Centros Penales adopten medidas que permitan la recepción de la población reclusa, estandarizando el cumplimiento de los requisitos para su recepción.

Debe destacarse que, debido a estas coordinaciones, se ha mejorado la comunicación oficial en cuanto a los plazos dados para su respuesta, posicionando la relevancia del contenido de los informes que deben rendir las autoridades de la PNC. Además, se elaboró un consolidado de casos monitoreados de personas desaparecidas, por lo que se emitieron comunicaciones oficiales para conocer la respuesta de la Fiscalía General de la República (FGR) frente a estos casos y así generar comunicaciones para incidir en acciones de búsqueda de personas desaparecidas.

Referente a los salvadoreños residentes en los ex bolsones afectados por la sentencia de la Corte de La Haya, en 1992, en la delimitación limítrofe El Salvador-Honduras, constituyen población vulnerable atendida por esta Procuraduría, por lo que se ha dado continuidad al diagnóstico sobre las principales necesidades de los habitantes residentes en los ex bolsones. También se han realizado reuniones, gestiones y coordinaciones con las delegaciones departamentales; lo que ha dado pie a diligencias como las siguientes: apertura de expedientes, oficios dirigidos a la Comisión Nacional Binacional El Salvador-Honduras, relativos al libre tránsito de los pobladores, al

²⁷ Respecto a las acciones específicas llevadas a cabo por la PADMSC en el contexto del régimen de excepción, estas se desarrollarán en otro apartado de este informe.

registro de personas para optar a la doble nacionalidad y derechos adquiridos en las zonas delimitadas por la Sentencia, deserción escolar de niñas y niños en las zonas, acreditación de titularidad de propiedades de los pobladores, entre otros temas, sobre los cuales hemos recibido respuestas de acciones que realizan en la atención de las demandas.

Promoción de recursos, opiniones de ley y activación de la justicia internacional

Esta labor se realiza a través del Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional (DLPCJI), que desarrolla su trabajo a través de dos mecanismos específicos de protección: a) la Promoción de procesos judiciales y administrativos y activación de la justicia constitucional e internacional, y b) la Emisión de opiniones sobre proyectos de ley, presentación de propuestas de reformas de ley y apoyo sobre la promoción de firma, ratificación o adhesión a instrumentos internacionales²⁸.

Es así como, en el período que abarca este informe, dicha dependencia elaboró una propuesta de reforma a la Ley PDDH en el marco del Proceso de Reacreditación para continuar siendo una institución nacional de derechos humanos categoría “A”. Su objetivo es la adecuación del mandato a los estándares internacionales vinculados a los Principios Relativos al Estatuto de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de Derechos Humanos, denominados como “Principios de París”, que contemplan criterios para su funcionamiento y composición, los cuales se encuentran anexos a la resolución 48/134 de la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas.

Por otra parte, elaboró la opinión sobre propuesta de borrador de la “Convención Internacional Integral sobre la Lucha contra la Utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con fines Delictivos”, promovido por el Comité Intergubernamental Especial *Ad Hoc*, encargado de elaborar dicha convención.

A través de dicha opinión, esta Procuraduría generó postura institucional sobre las disposiciones generales de criminalización, las medidas procesales y la aplicación de la ley internacional. Se evidenció la importancia de contar con un instrumento normativo que fomente la cooperación entre los Estados para prevenir, investigar y sancionar conductas que desde, el uso de las tecnologías

²⁸ Artículos 4, y 61-74 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

de la información y la comunicación, vulneren derechos humanos, ya sea de forma directa e indirecta.

Consecuentemente, se hicieron observaciones generales, así como de redacción, inclusión de lenguaje no sexista, conceptos claves, definiciones que debe incluir y enunciación expresa de los derechos humanos que, ante una eventual intervención de la potestad punitiva de los Estados, éstos tienen el deber indelegable de respetar y proteger. Otras reflexiones se concentraron en la parte adjetiva, específicamente en lo referente al enfoque de derechos humanos; aquí se hizo alusión a los estándares del sistema interamericano y universal de los derechos humanos.

En síntesis, se enfatizó la responsabilidad de los Estados que se adhieren a la Convención y que la adecuación de sus legislaciones sea compatible con las obligaciones de respeto, garantía de los derechos humanos y los estándares internacionales respecto del derecho a la libertad de expresión, a efecto que no se utilice como un instrumento para la persecución de personas debido a sus opiniones.

Entre otras acciones relacionadas a este eje estratégico se encuentra el apoyo en la elaboración de proyectos de oficio para remitir a funcionariado público, comunicados internos y la instalación del observatorio legislativo y constitucional, que plasma información relacionada con los derechos humanos acontecida en la Asamblea Legislativa, Corte Suprema de Justicia y Corte Interamericana de Derechos Humanos.

Atención a poblaciones vulnerables o en situación de vulnerabilidad

La atención de grupos y poblaciones en condición de vulnerabilidad es un mecanismo de protección de derechos humanos regulado en el Reglamento de Aplicación de Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, que considera en situación de vulnerabilidad a aquellas personas que individual o colectivamente se encuentran en desventaja en el goce de cualquiera de sus derechos humanos en razón de condiciones sociales, políticas o económicas. A continuación, se detallan las principales actividades de protección realizadas en los últimos meses para la atención de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Atención a personas con VIH

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos brinda una atención especializada a las personas viviendo con el Virus de Inmunodeficiencia

Humana. Esta se materializa por medio del departamento de VIH y Derechos Humanos (DVIHDDH), que es una instancia adscrita a la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, comprometida con los derechos de esta población. Busca contribuir al cambio de paradigmas sociales, disminuir el estigma y la discriminación; apoyar en la prevención de la expansión del virus y evitar las fatales consecuencias que genera la exclusión social de este sector en situación de vulnerabilidad.

En este contexto, durante el período que se reporta, se tramitaron 32 denuncias de casos de personas con VIH; además, con el fin de brindar una respuesta pronta y oportuna a quienes solicitan de los servicios institucionales, se realizaron acciones inmediatas por presuntas violaciones a sus derechos humanos. Se informa, igualmente, que se acompañó a personas usuarias a diferentes instancias competentes, a efecto de garantizar el respeto de sus derechos.

En ese mismo marco, a través de las gestiones institucionales se logró que al Hospital Nacional de Sensuntepeque se le abasteciera con los medicamentos antirretrovirales para las personas con VIH. También se obtuvo la asignación de un espacio físico para la atención de las personas con VIH en el Hospital Nacional Santa Teresa, Zacatecoluca, que fuera acorde a los estándares internacionales en la materia. De igual forma se realizaron las acciones necesarias a efecto de que las personas privadas de libertad con VIH recibieran el respectivo tratamiento antirretroviral en las bartolinas de la PNC de San Salvador.

Como parte de las relaciones y coordinaciones interinstitucionales, se ha mantenido una participación en la Comisión Nacional de VIH (CONAVIH), donde se abordan los avances o retrocesos en cuanto a la prevención, tratamiento y erradicación del VIH, en cumplimiento a las Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De esta forma, también se ha dado acompañamiento a las diferentes organizaciones de la sociedad civil que integran la Mesa de VIH-PDDH, a efecto de atender las diferentes solicitudes e inquietudes planteadas por este sector.

En otro ámbito, se participó en las actividades nacionales relacionadas con fechas conmemorativas sobre el Día de la Solidaridad con las personas con VIH; el Día Mundial del VIH; y el Día de la Cero Discriminación. En este contexto, también se emitieron pronunciamientos públicos relativos a esas temáticas²⁹ y se participó en espacios de entrevista en diferentes medios de

²⁹ Día Nacional de la solidaridad hacia las personas con VIH y vigilia mundial de la solidaridad, de fecha 16 de mayo de 2022; Día Mundial de la respuesta al VIH, del 01 de diciembre de 2022; Día internacional de la cero discriminación, de fecha 01 de marzo de 2023; y Día mundial de la tuberculosis, emitido el 24 de marzo de 2023.

comunicación social, con el objeto de plantear la posición institucional de la PDDH respecto de tales derechos.

Finalmente, se señala la elaboración del “Informe especial sobre violaciones a derechos humanos de las personas con VIH” y se informa de la suscripción de Carta de colaboración interinstitucional con el Fondo para la Alimentación y Nutrición en Centroamérica y Panamá, FANCAP – PDDH.

Atención a personas adultas mayores

Durante el presente informe el Departamento de la Persona Adulta Mayor y Derechos Humanos (DPAMDH) ha sido el encargado de la protección y promoción de los derechos de esta población; mediante la asistencia, interposición de buenos oficios, tramitación de expedientes y diligencias de verificación. En ese sentido, entre los principales logros alcanzados se destaca el contribuir a la cultura de la denuncia, la propuesta de ruta de atención de personas adultas mayores en estado de abandono y maltrato, así como la implementación de medidas de protección y la expansión de mesas departamentales de trabajo a nivel nacional.

Juntamente con el ISDEMU se realizó acompañamiento y seguimiento de caso en el Juzgado Cuarto de Paz, además de brindar asistencia técnica en la Universidad José Simeón Cañas (UCA) y sostener 12 sesiones ordinarias en el Pleno del Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM) y su comité técnico. Igualmente, se llevaron a cabo 14 encuentros con la Mesa sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores de San Salvador y ocho reuniones de trabajo para la expansión de la Mesa con la coordinación de las Delegaciones Departamentales.

Del mismo modo, se desarrollaron reuniones de trabajo vía zoom con representantes del Grupo de Trabajo de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO) sobre Personas Mayores, así como con el grupo de trabajo de composición abierta sobre el envejecimiento y derechos humanos de personas mayores de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANRHI).

Adicionalmente, se trabajó en el Diagnóstico Situacional sobre la vigencia de los derechos humanos de las personas adultas mayores en El Salvador y pronunciamientos concernientes a los Delitos sexuales hacia mujer adulta mayor con discapacidad física, y se participó activamente en fechas

conmemorativas: “Día contra abuso y maltrato en la Vejez”; “Día Internacional de la persona adulta mayor” y “Mes de la persona adulta mayor”.

Atención a personas con discapacidad

Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás³⁰. Institucionalmente, la labor de protección a sus derechos le ha sido conferida al departamento de Discapacidad y Derechos Humanos (DDDH), como una dependencia de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, a la cual le corresponde, entre otras tareas, fortalecer los mecanismos de asistencia y protección a las víctimas de violaciones de derechos humanos en forma efectiva, oportuna e integral.

A través de esta unidad se han brindado 30 asistencias técnicas relativas a presuntas violaciones de los derechos de las personas con discapacidad. En lo referente a las acciones realizadas por este departamento, es preciso señalar que se han realizado diversas diligencias, entre las que se destacan llamadas telefónicas; solicitudes de informe; entrevistas a autoridades; revisión de expediente fiscal y judicial; solicitudes de apoyo; verificaciones *in situ*; de audiencia; de proceso judicial y en procedimientos administrativos.

En el marco de la realización de diligencias sobre determinados casos, se sostuvieron reuniones con autoridades de las diferentes instituciones señaladas³¹. Se informa, además, de la coordinación de reuniones periódicas de la Mesa Permanente de la PDDH para la Defensa de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad; así como de la participación en el lanzamiento del libro Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, que se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”.

Se emitieron tres pronunciamientos y cuatro comunicados institucionales a saber: pronunciamiento en ocasión del Día nacional e internacional de las personas con discapacidad³²; pronunciamiento debido al cierre del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD); pronunciamiento en ocasión al Día Nacional de las Personas

30 Artículo 1 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

31 Siendo estas, el Instituto Salvadoreño de rehabilitación Integral-ISRI, Procuraduría General de la República, Centro Nacional de Registros, Unidad Calificadora de Invalidez, Departamento de Pensiones del entonces Instituto Nacional de Pensiones – INPEP, Instalaciones del parque Cuscatlán de San Salvador para realizar actividad de personas con discapacidad.

32 Emitido el 03 de diciembre de 2022.

Ciegas³³. Asimismo, comunicados relativos a violación y feminicidio de mujer con discapacidad psicosocial; otro sobre persona usuaria de silla de ruedas atropellada por conductor de autobús; y uno más con motivo al Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo.

Asimismo, se han remitido oficios a distintas autoridades e instituciones públicas, estos están relacionados con la exigencia del cumplimiento de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad; así como solicitudes de informes sobre las condiciones de personas con discapacidad detenidas en el marco del régimen de excepción, entre otros temas de coyuntura³⁴. Respecto de verificaciones realizadas, estas se llevaron a cabo en diferentes instancias³⁵.

Finalmente, en el marco de la conmemoración del Día Nacional e Internacional de las Personas con Discapacidad, la PDDH, junto a las organizaciones que integran la Mesa Permanente de la PDDH para la Defensa de los Derechos de las Personas con Discapacidad, realizó una conferencia de prensa. Posteriormente, el 3 de diciembre de 2022, se publicó el pronunciamiento de la PDDH relativo a esa conmemoración en el que se plantearon exigencias específicas por parte de esa población en condición de vulnerabilidad.

Atención a personas desplazadas, migrantes y sus familias

Las personas migrantes y víctimas de desplazamiento forzado interno son consideradas grupos o poblaciones en condición de vulnerabilidad, por tanto, su atención forma parte los mecanismos de protección establecidos reglamentariamente por la PDDH para velar por el respeto y la garantía de todos sus derechos humanos. En tal sentido, el departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes (DAPDM) desarrolla mecanismos de atención y protección con la finalidad de brindar acompañamiento a las

33 Publicado el 01 de marzo de 2023.

34 A la Coordinadora Nacional de Unidad de Defensa Pública Penal de la Procuraduría General de la República – PGR; Director del Complejo Penitenciario La Esperanza; Fiscal Adjunto de la Defensa de los Intereses de la Sociedad – FGR; Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad – CONAIPD; Asamblea Legislativa; Presidencia de la República; Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral – ISRI; Ministerio de Trabajo y Previsión Social; Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología; Viceministerio de Transporte Terrestre; y Presidencia de la Comisión de Familia, Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad de la Asamblea Legislativa.

35 Entre ellas se menciona la Unidad de Servicios Extraordinarios y delegación San Salvador/ Centro (conocida como El Penalito de la Naval) de la Policía Nacional Civil; Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”; Resguardo Hospitalario de la Dirección General de Centros Penales – DGCP, ubicado en las instalaciones del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”; Auditoría Fiscal de la Fiscalía General de la República Santa Elena; Subdelegación Policía Nacional Civil de San Martín; Alcaldía Municipal de Cuscatancingo; Juzgado Primero de Tránsito de San Salvador; Centro Preventivo y de Cumplimiento de Penas para Mujeres en Ilopango, conocido como Cárcel de Mujeres; Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”; Subdirección de administración de la Policía Nacional Civil; División de Salud Policial; y Ministerio de Cultura.

víctimas de violaciones a derechos humanos debido a su condición migratoria y desplazamiento forzado interno, asistiéndoles tanto en el ámbito jurídico, como en el psicosocial.

Para el período que se informa, el DAPDM ha realizado 28 acciones inmediatas a personas que han requerido los servicios de la PDDH; ha brindado orientaciones y recibido denuncias. Se han realizado gestiones de buenos oficios, sobre casos de personas migrantes mediante comunicación oficial dirigida a distintas autoridades³⁶. Por otra parte, se han gestionado acciones sobre casos de desplazamiento forzado interno, mediante la remisión de oficios, ya sea con relación a expedientes o solicitudes de información³⁷. Este departamento también ha realizado verificaciones con el objetivo de monitorear la actuación de autoridades y cumplimiento de derechos de personas desplazadas o migrantes³⁸.

En el marco del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Creación de Mecanismos de Intercambio de Información Sobre Migrantes No Localizados y Cuerpos No Identificados”, que dio origen al Banco de Datos Forenses³⁹, se han desarrollado jornadas de muestreo notificaciones y reuniones de seguimiento con el Equipo Técnico/Directorío del Proyecto Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados (BDFMNL). Con relación a la toma de muestras de sangre, se llevaron a cabo cuatro jornadas que tuvieron como objetivo el registro de casos de personas migrantes desaparecidas (según el mecanismo de búsqueda forense entre cuerpos y restos no identificados); en ellas, se atendió a un total de 52 personas, de las cuales 43 son hombres y 9 mujeres, a quienes además se les brindó asistencia jurídica y psicológica.

En seguimiento a lo anterior, se han desarrollado reuniones de trabajo con el BDFMNL, a fin de coordinar y evaluar las diferentes actividades entre las partes del Banco de Datos. Se han atendido a 11 familias, teniendo diferentes

36 Viceministerio de Diáspora y Movilidad Humana; Dirección General de Migración y Extranjería; Dirección Nacional de Atención a Víctimas y Migración Forzada – MJSP (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública), Registro Nacional de las Personas Naturales; Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.

37 A la Dirección General de Migración y Extranjería; Dirección de Atención a Víctimas y Migración Forzada, a la Comisión para la Determinación de Condición de Refugiados; a la Policía Nacional Civil; a la Corte Suprema de Justicia – CSJ; al Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia – CONAPINA y a la Fiscalía General de la República.

38 Estas verificaciones se han realizado en la Gerencia de Atención a Migrantes – GAMI; el Centro de Atención Integral a Personas Migrantes – CAIPEM; la Unidad de la Defensa Pública de la Fiscalía General de la República; al Albergue Regional para Niñas y Adolescentes Víctimas de Trata de Personas; al Aeropuerto Internacional de El Salvador; al Ministerio de Relaciones Exteriores; la Procuraduría General de la República; entre otros.

39 Conformado por el Comité de Familiares de Migrantes Fallecidos y Desaparecidos de El Salvador (COFAMIDE); el Viceministerio de Relaciones Exteriores (actualmente “Dirección de Movilidad Humana y Atención a la Persona Migrante”); el Equipo Argentino de Antropología Forense (EAAF) y la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

objetivos, como la realización de entrevistas para el ingreso de datos en el mecanismo de búsqueda; la firma de autorizaciones para el cotejo de muestras de ADN y perfiles biológicos con bases de datos humanitarias de Estados Unidos; brindarles información sobre dictámenes forenses de identificación de sus familiares fallecidos, o en su caso, notificaciones positivas sobre personas migrantes localizadas. De la misma manera, se ha acompañado cuatro repatriaciones en el Aeropuerto Internacional “Monseñor San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez” de cuerpos de migrantes identificados por medio del referido Banco de Datos, brindando asimismo apoyo psicosocial a familiares en la entrega de restos u osamentas.

Con relación a esta temática, se han desarrollado 2 talleres virtuales, uno para la Red Consular de El Salvador, que tuvo como objetivo capacitar a integrantes de la misma, en el mecanismo de búsqueda de cuerpos y/o restos de personas migrantes no identificadas en ruta migratoria hacia Norteamérica; y el segundo taller denominado “Instrumentos y Acciones del Banco de Datos Forense”, cuyo propósito fue socializar los protocolos de actuación en el mecanismo de búsqueda de cuerpos y/o restos de personas migrantes no identificadas para miembros del Banco de Datos Forenses.

Otro eje de trabajo de este departamento es la asistencia técnica / psicosocial humanitaria para víctimas migrantes del Mecanismo de Apoyo Exterior de México – MAE; en ese sentido, se ha dado apoyo psicosocial a 45 familiares de personas migrantes desaparecidas durante ruta migratoria en acciones de incidencia para la búsqueda y localización de sus familiares en la “XVI Caravana de Madres de Migrantes Desaparecidos y Desaparecidas” (Chiapas, Tabasco, Veracruz y Ciudad de México).

Se han mantenido reuniones de coordinación y mesa de seguimiento en el MAE, que incluyen el seguimiento en procesos de justicia penal y búsqueda de personas migrantes desaparecidas en México; acompañamiento y asistencia jurídica a familiares de migrantes no localizados; y entrega de ayuda humanitaria para familiares de personas migrantes desaparecidas⁴⁰.

En cuanto a la Estrategia de Monitoreo de Protección (EMP) a Personas Víctimas de Desplazamiento Forzado Interno (DFI), se reporta la elaboración conceptual de herramientas para el monitoreo de protección: Encuesta para población en general y entrevista para actores locales. También se incluye la actualización de dos herramientas. Por otra parte, se han mantenido

⁴⁰ Fundación para la Justicia y Estado Democrático de Derecho – FJEDD; Comité de Familiares de Migrantes Fallecidos y Desaparecidos de El Salvador – COFAMIDE.

reuniones de seguimiento con cooperantes (16); con el equipo de monitoreo de protección para el seguimiento de los avances de la EMP (48). Asimismo, se ha llevado a cabo el procesamiento de data del primer levantamiento de monitoreo de protección y elaboración de infografía, misma que fue publicada en medios virtuales institucionales.

Bajo esta misma línea de trabajo, se elaboró el Informe de Monitoreo de Protección 2022; además de informes mensuales de avance de la EMP (12). Por otra parte, a través de esta unidad, se desarrolló el taller de análisis de resultados de monitoreo de protección. Finalmente, se informa que se procesó la data del primer levantamiento de monitoreo de protección (474 encuestas procesadas).

En otro ámbito, desde esta dependencia se han facilitado asistencias técnicas y humanitarias a saber: en la propuesta de insumos para la elaboración de consultoría con el Instituto Auschwitz para la Prevención del Genocidio⁴¹; en la construcción de lineamientos técnicos y guías de actuación en casos de personas migrantes de la PDDH; en el diagnóstico sobre el funcionamiento del Mecanismo de Apoyo Exterior de Búsqueda e Investigación para personas migrantes (MAE) en El Salvador, Honduras, Guatemala y México; y también asistiendo psicológicamente a personas que requieren los servicios institucionales, ya sean víctimas o familiares de personas fallecidas.

Por otra parte, se ha apoyado técnicamente a delegaciones departamentales y otras dependencias de la PDDH en la atención de casos de DFI. Así también, se ha tenido participación en espacios de articulación comunitaria para la atención de la población migrante con necesidades especiales⁴². En el marco de la Carta de Entendimiento con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la misma fue ampliada en cuanto a actividades de fortalecimiento, asimismo se dio seguimiento a las acciones acordadas y se robustecieron las ventanillas de atención, dentro de lo cual se realizaron visitas a delegaciones departamentales de esta Procuraduría.

Finalmente, se informa que desde esta unidad se han emitido una serie de documentos en atención a los derechos de personas migrantes, entre ellos el Informe de seguimiento e impacto de las recomendaciones emitidas por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) a los Estados de Honduras, Guatemala y El Salvador, sobre la situación general de los derechos humanos, julio 2022; Informe temático sobre Desplazamiento Forzado y

41 Taller: “Prevención de atrocidades masivas en el contexto de la crisis migratoria en El Salvador”.

42 Reuniones de la Mesa de Migración de Ilopango y participación en Ferias de servicios “Reintegración sobre ruedas”.

solicitantes de Asilo para Comité Contra la Tortura de la ONU; Informe Especial de la Señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciada Raquel Caballero de Guevara, presentado al Comité de Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y de sus Familiares de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sobre la aplicación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares; Informe temático sobre Pobreza, Cambio Climático y DESCA en Centroamérica y México, en el contexto de movilidad humana para la Relatoría Especial sobre los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (REDESCA) de la CIDH.

Tuvo también una importante participación en la Respuesta a la lista de Cuestiones del Tercer Informe de País, al Comité de Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y de sus Familiares de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sobre la aplicación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares, septiembre 2022. Además de la elaboración de cinco pronunciamientos⁴³ e igual número de comunicados públicos⁴⁴.

Derechos políticos de la población

El departamento de Derechos Políticos está bajo la coordinación de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales. Durante el período que cubre este informe, brindó asistencia técnica y remitió una resolución inicial y dos proyectos de resoluciones finales de expedientes; además elaboró pronunciamientos relacionados con el día mundial de la

43 Pronunciamiento de Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, en la conmemoración del Día Mundial de las Personas Refugiadas (22 junio 2022); pronunciamiento de PDDH en conmemoración del Día Internacional Contra la Trata de Personas (30 de julio del 2022); pronunciamiento de PDDH con motivo de la conmemoración de la Semana del Migrante (septiembre 2022); pronunciamiento de Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos en ocasión de la conmemoración del Día Nacional del Salvadoreño en el Exterior (26 de noviembre 2022); pronunciamiento de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Raquel Caballero de Guevara, ante la Tragedia ocurrida en el Centro de Detención del Instituto Nacional de Migración de Ciudad Juárez.

44 Comunicado del Procurador Adjunto en funciones sobre la familia salvadoreña que perdieron la vida padre e hijo de siete años mientras intentaban cruzar el Rio Suchiate de Guatemala, y el asesinato en ataque armado de 2 migrantes salvadoreños, suceso ocurrido en Zona 3 de Bárcenas Villa Nueva, Guatemala (20 de mayo 2022) comunicado de PDDH ante nueva tragedia de personas migrantes salvadoreñas/os fallecidas en un accidente de tránsito ocurrido en carretera de Monterrey-Reynosa, 3 mujeres y 1 hombre (junio 2022); comunicado de PDDH ante el fallecimiento de 46 personas migrantes en San Antonio Texas (junio 2022); comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos en el Día Internacional del Migrante (18 de diciembre 2022); comunicado de la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciada Raquel Caballero de Guevara, por los seis niñas y niños y cuatro grupos familiares rescatados en el municipio de Juárez, Nuevo León, México.

libertad de prensa y la aprobación de la Ley Especial para el ejercicio del sufragio en el extranjero.

Por otra parte, este departamento ha avanzado en la formulación del presupuesto que se necesitará para desarrollar el Observatorio Electoral de cara a las elecciones programadas para el año 2024. En ese contexto y para el logro de los objetivos se cuenta con el Plan de observación de las votaciones internas de los partidos políticos en el proceso de elecciones presidenciales, legislativas, municipales y de Parlamento Centroamericano; además de la elaboración del instructivo para la verificación, observación voluntaria y atención de crisis en las elecciones de 2024; y la actualización de formularios que se utilizarán para el desarrollo de una nueva aplicación informática electoral.

Adicionalmente, en las sedes de San Salvador, específicamente en el Instituto Nacional “General Francisco Menéndez” y en Santa Ana, en el Centro Escolar INSA, se desplegó verificación en los meses de octubre-diciembre de 2022, con el objeto de observar las jornadas de capacitaciones extraordinarias que el Tribunal Supremo Electoral brindó a las personas interesadas en integrar las Juntas Receptoras de votos para las elecciones 2024.

Fiscalización y auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones

A partir de la aprobación en el año 2010 de la Ley Especial para la Intervención de las Telecomunicaciones (LEIT)⁴⁵, que tiene como objeto investigar delitos graves cometidos por el crimen organizado, se reconocen las facultades de auditoría y contraloría a la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos sobre las actividades realizadas por el Centro de Intervención de las Telecomunicaciones (CIT) y, en virtud de ello, se le estipuló la obligación de rendir Informe anual ante la Comisión de Legislación y Puntos Constitucionales de la Asamblea Legislativa. Esta atribución es ejecutada por el departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones (DEFACIT). Es así como, en el período que se reporta en el presente informe de labores, se han ejecutado 79 auditorías al Centro de Intervención de las Telecomunicaciones.

⁴⁵ Publicada en el Diario Oficial N° 51, tomo N° 386, de fecha 15 de marzo de 2010, establece que de manera excepcional podrá autorizarse judicialmente, de forma escrita y motivada, la intervención temporal de cualquier tipo de telecomunicaciones, preservándose en todo caso el secreto de la información privada que no guarde relación con la investigación o el proceso penal.

Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia-UAE

Esta Unidad ha realizado una serie de actividades para garantizar el respeto irrestricto a los derechos humanos de las mujeres víctimas de violencia de género en El Salvador. Así, durante el período que cubre este informe; respecto a la atención, se brindaron orientaciones y asesorías jurídicas especializadas aun cuando los casos no fueran competencia directa de la PDDH, los cuales fueron remitidos a las instituciones competentes. Por otra parte, se dio acompañamiento a las usuarias a las diferentes instancias (Policía Nacional Civil, Fiscalía General de la República, Procuraduría General de la República, Juzgados de Paz, Juzgados de Familia, Juzgados Especializados para una Vida Libre de Violencia y Discriminación, entre otras); asimismo, se iniciaron 17 expedientes (5 de oficio y 12 por denuncia) y 66 orientaciones vía correo electrónico.

Importante es destacar que una parte fundamental en el abordaje de los casos de violencia de género que realiza esta Unidad la constituye la atención psicológica dirigida a las mujeres víctimas de violencia. Lo anterior se erige como un pilar importante en la protección de los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia y discriminación. A través del acompañamiento psicológico, se pretende que las mujeres que enfrentan hechos de violencia sistemática por su condición de sexo sean capaces de reconocerse como víctimas, identifiquen sus recursos de apoyo, fortalezcan sus capacidades resilientes y mecanismos de afrontamiento eficaz; y, finalmente, se empoderen y exijan la defensa oportuna y real de sus derechos.

Durante el período reportado, la UAE ha puesto un especial énfasis en la investigación de los hechos constitutivos de afectaciones a una vida libre de violencia, particularmente violencia psicológica, física, sexual y feminicida. Además, el derecho de acceso a la justicia, y la garantía de la debida diligencia han sido columnas fundamentales en dichas investigaciones, creándose mecanismos para monitorear más de cerca el respeto hacia dicho derecho. Adicionalmente, esta dependencia elaboró comunicados en ocasión a la conmemoración de fechas emblemáticas, así como informes de tramitación de casos, los cuales fueron presentados a la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia.

Atención Integral a Víctimas

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos consideró necesario mejorar sus capacidades para cumplir con su mandato constitucional y legal

de asistir a las víctimas de violaciones a derechos humanos, por medio de la creación de una nueva unidad institucional especializada en derechos de las víctimas, con capacidad de atención con enfoque psicosocial y multidisciplinario.

Con el objetivo de fortalecer el proceso de protección estratégico de la PDDH, en el mes de julio del año 2022, se creó la Unidad Especializada de Atención Integral a Víctimas de Graves Violaciones a Derechos Humanos (UEAIV). Iniciando labores hasta el mes de noviembre de ese mismo año; su finalidad está orientada a brindar asesoría, asistencia y apoyo a las distintas dependencias institucionales, para mejorar los procesos de asistencia a las personas víctimas de graves violaciones a derechos humanos sobre la base del mandato constitucional.

En ese sentido y a partir de su puesta en marcha, desde esta unidad se han propuesto contribuciones técnicas especializadas para la mejora del registro y atención de casos en el sistema de datos institucional. Asimismo, se han generado aportes en la elaboración de documentos con el propósito ulterior de profundizar la transversalización del enfoque victimológico en la atención a las personas víctimas de violaciones a derechos humanos en la PDDH.

De la misma manera, se ha iniciado la atención de casos con enfoque de género y se ha brindado orientación y apoyo psicosocial, procurando un ambiente de confidencialidad y escucha a las víctimas. Por otra parte, se ha tenido participación en reuniones de coordinación con representantes de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y la organización Counterpart Internacional, con el fin de coordinar apoyos para el fortalecimiento de esta Unidad. Además, se ha participado en reuniones de trabajo de la Mesa interinstitucional PDDH-PNC, con el propósito de promover el enfoque victimológico en el quehacer de esa institución policial.

Entre otros logros, se destaca el avance en la propuesta de un Protocolo de Atención Integral a Víctimas; la instalación de una sala de atención, la cual cumple con los criterios de seguridad, fácil acceso y confidencialidad, lo cual posibilita que se brinde atención psicosocial integral a las personas usuarias. Finalmente, se han realizado atenciones psicosociales en crisis en las cuales se busca reestablecer el estado emocional de la persona afectada, para que posteriormente pueda brindar su denuncia y al mismo tiempo procurar su bienestar; de igual manera se busca por medio de estas atenciones mitigar los daños psicosociales que son resultado de situaciones violentas o hechos traumáticos vividos por las víctimas.

Unidad de Género Institucional

Esta Procuraduría, por medio de su Unidad de Género Institucional, asume el compromiso de transversalizar el principio de igualdad, no discriminación y erradicación de la violencia contra las mujeres en todo el quehacer de la institución. En ese marco, en septiembre de 2022 se presentó la Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) y para el seguimiento a la misma se crea la Comisión Institucional para el Seguimiento cuyo fin es “ser la instancia de máximo nivel institucional de coordinación interna para el seguimiento a la implementación de la PIIG y su Plan de Acción, a través de la dinamización de acciones que contribuyan a su cumplimiento”; además se establece la Red de Referentes de Género, instancia encargada de dar seguimiento a los avances en las delegaciones departamentales, así como apoyar el trabajo que estas realizan, identificando obstáculos y propuestas de solución.

Del mismo modo, esta unidad forma parte de contacto o punto focal con el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) para los aportes que, desde la institución, se realicen en el marco del Plan Nacional de Igualdad y del Plan de Acción de la Política Nacional Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Para esto es parte activa de las comisiones que se han establecido por parte del ente rector, así como también participa en las convocatorias para el cumplimiento de las leyes especiales: Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres y Ley Especial Integral para una vida libre de Violencia para las Mujeres.

Derecho a la salud de la población

A iniciativa de la actual Procuradora, se creó el Departamento por el Derecho Humano a la Salud⁴⁶, con el objeto de fortalecer el trabajo institucional y generar alianzas con las personas titulares del Sistema Nacional Integrado de Salud, lo que permitirá abordar las problemáticas estructurales y realizar acciones tendientes a garantizar el derecho a la salud.

En ese sentido, esta dependencia dirige la Mesa Permanente sobre el Derecho Humano a la Salud, que se reúne ordinariamente una vez al mes, y de forma extraordinaria según la temática o actividades a realizar; actualmente se encuentra trabajando una propuesta de decreto para que se declare el “Día Nacional de los Derechos de los Pacientes”. Igualmente, lidera una

⁴⁶ Según Acuerdo Institucional PDDH Número 009 de fecha 16 de enero de 2023 se crea dicho departamento y en fecha 24 de enero del mismo año, se lleva a cabo el lanzamiento oficial de esta dependencia.

coordinación a nivel departamental con las distintas delegaciones, lo que permite dar seguimiento al trabajo desarrollado en las mesas de salud locales, además de conocer las problemáticas, activar las autoridades competentes y abordar estrategias de solución.

De la misma forma, llevó a cabo 42 asistencias sobre presuntas violaciones al derecho humano a la salud por distintos hechos violatorios, siendo los más comunes retardación de atención médica, no acceso a los servicios médicos especializados, falta de medicamentos para enfermedades crónicas no transmisibles, entre otros. Ante lo cual, se hicieron gestiones de protección, obteniendo como resultado la atención médica oportuna, de calidad y calidez para las personas usuarias, acceso a los medicamentos, insumos y atención especializada en salud.

Igualmente, se fortaleció el trabajo con sociedad civil, a través de las asociaciones y fundaciones que orientan temas específicos en salud, y que además son integrantes de la Mesa de Salud institucional, manteniendo reuniones permanentes y planificando acciones concretas. Al respecto, desde esta Procuraduría se ha propuesto la firma de Convenios de Cooperación con el Ministerio de Salud (MINSAL) como ente rector en salud y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), siendo los sectores que atienden el mayor porcentaje de la población, esto con la finalidad de contar con un mecanismo idóneo para abordar las problemáticas que de forma generalizada enfrentan las personas.

Delegaciones departamentales

Estas dependencias institucionales ubicadas territorialmente en 13 departamentos de El Salvador buscan acercar los servicios institucionales a la población de la PDDH. En ellas, a través de los delegados y delegadas, se da cumplimiento al mandato constitucional y legal de velar por la garantía y el respeto de los derechos humanos.

Delegación Departamental de Ahuachapán

Para esta delegación es importante destacar que, debido a la aprobación del régimen de excepción, en la mayoría de hechos denunciados fueron señalados los agentes del Estado: Policía Nacional Civil, Destacamento Militar número 7, Fuerza Armada de El Salvador -FAES- y Dirección de Centros Penales de Izalco, Sonsonate; Apanteos, Santa Ana; La Esperanza, San Salvador y de Zacatecoluca, en La Paz; siendo el derecho más vulnerado la libertad personal y el acceso a la salud a personas privadas de libertad.

En este contexto, hubo un alza en las denuncias, las que fueron tramitadas como expedientes únicos por cada prórroga del régimen, registrando un total de 12 expedientes únicos por la presunta violación al derecho humano a la libertad, por detención ilegal o arbitraria; de igual forma, se derivaron registros de actas para acumular a cada uno de estos expedientes. Además, se incrementó el número de personas usuarias denunciando en ese mismo contexto la negativa de las autoridades a dar información de sus familiares privados de libertad, de su estado de salud y del debido proceso legal de la causa que se les imputó; estos casos fueron tramitados como acciones inmediatas.

Una de las más relevantes fue la gestión de buenos oficios con las autoridades departamentales a través de las cuales se logró solucionar denuncias relacionadas, en el contexto del régimen de excepción, en las verificaciones en bartolinas de la PNC. En ellas se gestionó la asistencia médica inmediata de personas privadas de libertad; apertura para entrega de medicamentos con constancia médica y la facilitación de medicamentos; así como artículos de primera necesidad a las mujeres por su estado de embarazo o posparto y la facilidad para amamantar a su hijos e hijas. En esta misma línea, se tiene abierto el espacio de diálogo a través de la mesa técnica de la PNC, en la cual, se sostienen reuniones cada mes o de urgencia, con el propósito de atender situaciones que lo ameritan sobre presuntas detenciones ilegales o arbitrarias y sobre los procedimientos que realiza personal de esa institución policial.

En enero del año 2023 el departamento de Ahuachapán atravesó por una situación compleja debido a desastres por fenómenos naturales, específicamente por los sismos y sus réplicas; en ese escenario esta delegación realizó varias verificaciones in situ y en los lugares utilizados como albergues.

Asimismo, se articuló con instituciones de Protección Civil, para la pronta asistencia de personas que padecieron daños materiales en sus hogares y atención psicológica por el trauma; se verificaron las viviendas colapsadas en los caseríos La Danta y Tahuapa, del cantón El Junquillo, Ahuachapán, siendo ese lugar el que sufrió mayores daños. En ese mismo sentido, se realizaron diversas gestiones con diferentes municipalidades para la protección de personas de grupos en condición de vulnerabilidad que fueron víctimas directas de dicho fenómeno, obteniéndose logros positivos a través de las autoridades municipales de San Lorenzo, Ahuachapán y Atiquizaya, así como de la Gobernación Departamental.

A la vez, desde la perspectiva de la protección al medio ambiente y la gestión integral del riesgo, es oportuno mencionar que se ha dado el seguimiento al caso de la perforación de pozo en el cantón Chipilapa, Hacienda La Labor;

asimismo, se verificó la zona protegida de Santa Rita y el incendio forestal de la comunidad Las Mesas en Jujutla, para lo cual se realizaron gestiones de donación de árboles para reforestar la zona. También se llevaron a cabo verificaciones sobre las condiciones de las personas que viven en alto riesgo y fueron afectadas por fenómenos meteorológicos y medioambientales. Por lo anterior, se desarrollaron diferentes acciones de protección, entre estas la activación de instituciones de la Comisión Departamental de Protección Civil.

Finalmente, se hace referencia a dos casos emblemáticos tramitados por esta delegación departamental, siendo el primero correspondiente a la muerte violenta de una persona del sexo femenino; en ese mismo suceso fueron asesinados dos niños, entre ellos uno no nacido. El feminicidio y homicidio se dio en cantón Cara Sucia del municipio de San Francisco Menéndez, siendo el agresor la pareja de la mujer.

El caso fue registrado en el expediente con referencia AH-0033-2023 y se tiene el proceso abierto en investigación, habiendo sido activadas las instituciones competentes por el deber de garantía al derecho al acceso a la justicia y a una tutela efectiva. El segundo caso, es la investigación por afectación al debido proceso legal por inobservancia del principio de legalidad y seguridad jurídica de las personas adultas mayores, expediente AH-0027-2022, lo que derivó la resolución de buenos oficios.

Delegación Departamental de Santa Ana

En el trabajo de esta dependencia destacan orientaciones legales, acciones inmediatas y denuncias admitidas, para lo cual se elaboraron, revisaron y firmaron, los respectivos pronunciamientos institucionales correspondientes a resoluciones iniciales y finales, así como el libramiento de oficios. En ese período, es importante advertir que la mayoría de los hechos denunciados fueron con relación a vulneración del derecho humano al acceso a la justicia y a la libertad personal; seguido de los derechos civiles, económicos, sociales y culturales; los de las personas privadas de libertad y los derechos de la mujer.

Asimismo, como una medida para prevenir y erradicar vulneraciones a derechos humanos y para generar cultura de denuncia, se tuvo incidencia en el área de promoción y educación en derechos humanos, a través de actividades dirigidas a diferentes sectores de la sociedad, principalmente en la difusión de los derechos humanos a servidores públicos, organizaciones sociales, grupos en situación de vulnerabilidad y ciudadanía en general, entre los que se pueden mencionar de forma específica, entre otros, a las Alcaldías Municipales del departamento, así como diferentes comunidades rurales y

urbanas de los municipios; Policía Nacional Civil, Destacamento Militar N°6, Cuerpo de Bomberos; y asociaciones de pastores evangélicos.

De igual forma, se llevaron a cabo una serie de capacitaciones dirigidas a los agentes de diferentes puestos policiales del departamento, lo cual fue producto de los acuerdos tomados en las reuniones de la mesa policial que se efectúa cada mes. Los temas impartidos fueron El Código de Conducta para Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, el Mandato de la PDDH, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución de la República, así como diferentes leyes. Cabe enfatizar, que esta dependencia también participa en la Mesa Técnica de Migración y Desplazamiento Forzado, por medio de la cual se ha brindado asistencia a personas retornadas, así como información sobre oportunidades educativas, apoyo técnico a emprendimientos, asesoría legal, diferentes ferias y alianzas con entidades que velan por el beneficio y apoyo de esta población.

Delegación Departamental de Sonsonate

Dentro de los principales logros de la delegación se destaca la atención que se ha brindado a personas usuarias para la protección de sus derechos humanos; esta se ha ejecutado mediante orientaciones jurídicas, acciones inmediatas y denuncias admitidas. Se elaboraron, revisaron y firmaron los respectivos pronunciamientos de resoluciones iniciales, finales y se libraron oficios que fueron notificados efectivamente.

Es importante enfatizar que, durante este período, la mayoría de los hechos denunciados estuvieron relacionados con supuestas vulneraciones a los derechos humanos de las personas privadas de libertad en el contexto del régimen de excepción, lo cual se incrementa en el departamento de Sonsonate por la ubicación territorial de los Penales de Izalco (hasta finales de 2022, había 4 penales de Izalco, más la Granja Penitenciaria para Mujeres de Izalco).

Esto generó un incremento considerable en la afluencia de personas presentando quejas al respecto y denunciando las detenciones realizadas por la PNC, la falta de información sobre el estado de salud de las personas privadas de libertad, la prohibición de visita profesional y familiar, el incumplimiento de consultas médicas, inconsistencia en la información sobre audiencias de las privadas y privados de libertad y de personas fallecidas dentro de penales, entre otras.

En ese mismo sentido, durante este período se continuó trabajando respecto del derecho a la salud de las personas privadas de libertad, esto a través de la interposición de queja judicial al Juez de Vigilancia Penitenciaria y de

Ejecución de la Pena (JVPEP), misma que fue admitida y, como resultado de ello, la autoridad judicial requirió la intervención del Instituto de Medicina Legal (IML), para que asignara un médico facultativo y se realizaran las evaluaciones y diagnósticos de salud de las personas privadas de libertad. Sin embargo, los directores de los Centros Penales ubicados en este departamento dejaron de proporcionar información a PDDH y al JVPEP. También se impidió la entrada de personal de estas dependencias y del IML, por lo que para finales del año 2022 la emisión de informes sobre estos casos se vio retrasada notablemente.

A principios de 2023 se enfrentó un cierre total de parte de la Dirección General de Centros Penales, que impidió la entrada del personal de PDDH para realizar las verificaciones y monitoreos presenciales en los centros penales ubicados en Sonsonate, se continuó la labor de verificación por vía telefónica en estos y de manera presencial en las Bartolinas de la Unidad de Emergencias 911 de Sonsonate, con la finalidad de constatar respeto y garantía a los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

Con lo anteriormente expuesto, se señala que la mayoría de los recursos y mecanismos de protección estuvieron enfocados a casos relativos al citado régimen, cuyas peticiones recibidas sobre el estado de personas privadas de libertad son atendidas eficazmente gracias al trabajo en equipo de la Mesa de Seguridad que PDDH sostiene con la PNC, lo cual ha generado un informe diario y actualizado de detenciones y traslados hacia penales desde instancia policial para posteriormente brindar información a los familiares de las personas detenidas.

En la misma línea de trabajo de las coordinaciones interinstitucionales, es importante destacar que a finales de 2022 se implementó otro espacio de articulación de esfuerzos, siendo esta la Mesa por el Derecho Humano a la Salud de Sonsonate, que busca el acercamiento con las instituciones vinculadas a esta temática, teniendo como objetivo una labor unificada en beneficio de la población.

Finalmente destaca el trabajo que realiza esta delegación departamental de Sonsonate a través del Punto Focal en coordinación con la Técnico del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), mediante la ejecución del proyecto “Estrategia de Monitoreo de Protección a Personas Víctimas de Desplazamiento Forzado Interno 2022-2024” en el que se ha realizado monitoreo mediante ejecución de levantamiento de encuestas, jornadas y entrevistas en los municipios meta: Izalco, Sonsonate y Acajutla, todos de Sonsonate.

Delegación Departamental de Cabañas

Para materializar el acompañamiento a la población, se procedió a activar los mecanismos de protección previstos en las normativas que rigen los procedimientos de tutela. En tal sentido, se brindaron orientaciones legales las cuales han sido una herramienta para promover el empoderamiento de la ciudadanía en materia de derechos humanos.

Asimismo, los trámites de acciones inmediatas se utilizaron con el objetivo de brindar una respuesta expedita a las víctimas de violaciones a derechos humanos. Como consecuencia de la diversidad de hechos planteados, se realizaron recomendaciones específicas al funcionariado público señalado, relacionadas con la adecuación de sus acciones al respeto y garantía de los derechos humanos.

En ese orden, un caso ilustrativo fue la denuncia interpuesta por persona residente en una zona verde, quien manifestó que, en las cercanías, el propietario de un inmueble allí localizado estaba realizando obras de terracería, añadiendo que tales obras podrían producir inundaciones en la comunidad, debido a que la bóveda que estaban construyendo para la evacuación de las aguas lluvias era insuficiente para el caudal de agua que en época de lluvia se genera. Consecuentemente, esta Procuraduría emitió un oficio dirigido al alcalde municipal de Ilobasco, en el que se dieron a conocer los hechos y se recomendó realizar una inspección con el fin de verificar si las obras constituyen algún riesgo para las familias que habitan la zona. A raíz de la intervención institucional, el funcionario informó que se había efectuado la inspección y además se había reunido con la comunidad afectada. Asimismo, mencionó que requirió opinión técnica y un estudio hidrológico para determinar si las tuberías del diseño actual tienen la capacidad de evacuar el caudal que circula en el lugar.

Por otra parte, se destaca el trabajo de la mesa departamental sobre el derecho humano a la salud, a la que fueron convocados representantes de sociedad civil organizada e instituciones públicas relacionadas con la prestación de servicios de salud en el departamento. Asimismo, se dieron los primeros pasos para la constitución de una mesa departamental por los derechos de las personas adultas mayores, la cual busca constituirse como un espacio que tenga a esta población como protagonistas, a quienes se pretende acompañar en iniciativas para el avance de sus derechos. Del mismo modo, se ha mantenido el espacio en la mesa departamental de diálogo entre esta Procuraduría y la PNC, convirtiéndose en una experiencia de resultados positivos, en tanto ha

generado mecanismos de comunicación más ágiles y la búsqueda de caminos para superar obstáculos en materia de seguridad pública, o más en particular, de verificación de las condiciones de las personas privadas de libertad en establecimientos policiales.

Delegación Departamental de Chalatenango

El mecanismo de protección de los derechos humanos que implementa esta Procuraduría está encaminado a prevenir violaciones a derechos o a restituir los mismos, principalmente de grupos en condiciones de vulnerabilidad como niñez, mujeres, adultos mayores, personas privadas de libertad, etc. En atención a lo anterior, uno de los principales logros de esta delegación es el número de orientaciones brindadas, lo cual refleja la credibilidad de la población en la Institución. Asimismo, dichas acciones permiten que se proporcione a la población una asesoría jurídica que en algunos casos previene afectaciones a derechos o constituye un apoyo a las personas para que conozcan donde ejercer sus derechos y como exigirlos.

De igual manera, se abrieron expedientes de denuncias por violaciones a derechos humanos, desarrollándose distintas acciones de protección; respecto a los casos iniciados y los que ya estaban siendo tramitados, se han firmado las respectivas resoluciones finales. En relación con las acciones inmediatas, esta labor ha contribuido a brindar una respuesta oportuna a la ciudadanía, ya que se crean opciones donde se proponen soluciones o se previenen vulneraciones a sus derechos humanos.

En este período la delegación departamental abrió 11 expedientes únicos⁴⁷, que recogen de manera acumulativa de entre 10 a 40 casos cada uno, por violaciones en su mayoría al derecho a la libertad personal, debido a presuntas detenciones arbitrarias llevadas a cabo por Policía Nacional Civil y Fuerza Armada de El Salvador dentro del contexto del régimen de excepción y sus distintas prórrogas. Sobre estos se ha solicitado informes a las autoridades a nivel local de cada una de las detenciones, así como el estado del proceso a la Oficina Fiscal y a la Procuraduría General de la República (PGR), en cuanto al cumplimiento irrestricto del derecho al debido proceso de las personas privadas de libertad en el departamento de Chalatenango, a efecto de indagar sobre posibles violaciones a sus derechos humanos.

⁴⁷ CH-0013-2022, CH-0018-2022, CH-0020-2022, CH-0021-2022, CH-0027-2022, CH-0031-2022, CH-0035-2022, CH-0036-2022, CH-0001-2023, CH-0003-2023 y CH-0006-2023.

Delegación Departamental de Cuscatlán

En esta sede se llevó a cabo el plan de evacuación de mora histórica, el cual fue atendido con el personal técnico jurídico institucional, además de contar con el apoyo de estudiantes universitarios en servicio social, quienes bajo la supervisión del delegado departamental, se sumaron a esta acción de cierre de expedientes. En cuanto a las asistencias y/o verificaciones, así como el monitoreo de personas privadas de libertad, corresponden a personas detenidas provisionalmente y una cantidad mínima con condena que permanece en detención en las bartolinas de la Unidad de Servicios Extraordinarios de la PNC Cojutepeque. Aquí se verificaron las jornadas de acercamientos médicos que se coordinan con el Ministerio de Salud (Unidad de Salud Comunitaria y Familiar).

Asimismo, mediante el monitoreo de noticias se tuvo conocimiento del cierre de la calle que conduce al municipio de San José Guayabal Cuscatlán, a la altura del sector conocido como El Muro, debido al aumento del pasaje sin autorización por parte de los miembros de la Cooperativa de Microbuses del Centro Urbano de San Martín, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada (COAMCUSAM de R.L.). Ante lo cual esta dependencia procedió a la verificación y se entabló diálogo, obteniendo como resultado el acercamiento entre las partes en conflicto, lo que coadyuvó a la resolución temporal de la problemática.

Del mismo modo, esta delegación dio seguimiento a las reuniones de la Mesa Local de Diálogo de la PDDH-PNC, con el fin de analizar periódicamente asuntos de interés mutuo, en virtud de sus respectivos mandatos institucionales, específicamente en materia de derechos humanos y seguridad pública. Actualmente, se está en proceso de seguimiento de los acuerdos logrados para las futuras reuniones pactadas. Asimismo, en coordinación con la PADESC se han iniciado los esfuerzos para el funcionamiento de la Mesa por el Derecho Humano a la Salud y la Mesa de atención de las personas adultas mayores.

Delegación Departamental de La Libertad

Durante el período informado, se obtuvieron principalmente los siguientes logros: la reactivación eficiente de la comunicación y cooperación con los representantes de las diferentes instituciones en el departamento de la Libertad, tales como: jefaturas de la Policía Nacional Civil, Fiscalía General de la República, Procuraduría General de la República, Gobernación Política

Departamental, Ministerio de Salud, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Hospital Nacional San Rafael, ISDEMU, entre otros.

Se instaló la Mesa Técnica permanente con jefaturas policiales del departamento de la Libertad, para el abordaje de casos relacionados al régimen de excepción, programación de actividades de formación para el personal policial, capacitaciones a jefaturas policiales y personal operativo; de la misma forma y como acción recíproca, el personal de la delegación fue capacitado con diferentes temas por parte de instructores de la PNC. Siempre en el ámbito de las coordinaciones interinstitucionales, se conformó la Red de Mujeres Lideresas, con la finalidad de capacitarlas y empoderarlas en la defensa de sus derechos humanos y la se instaló la Mesa de Trabajo sobre la situación de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

Delegación Departamental de La Paz

Esta delegación ha continuado con el cumplimiento de su responsabilidad de apoyar el mandato constitucional; consecuencia de ello, en materia de seguridad ciudadana, se han coordinado métodos eficaces para tutelar los derechos humanos de las personas privadas de libertad, logrando garantizar el derecho humano a la salud sin discriminación a este grupo de población, así como el derecho de sus familias a tener información de su paradero y su condición de salud.

En lo relacionado con los derechos económicos, sociales y culturales, la vulneración de los derechos a la propiedad y la vivienda, continúan siendo temas en la agenda de las instituciones locales. Así como la transgresión, por parte de algunos gobiernos locales, del derecho al trabajo y el derecho humano al agua. Lo que motivó la realización de verificaciones, una de ellas acompañando a la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos en la Isla Tasajera del departamento de La Paz, donde varias familias alegaban haber sido desalojadas presuntamente incumpléndose el debido proceso legal y sin otorgarles garantías de audiencia y defensa; además, soluciones o alternativas de vivienda.

Se verificó situación relacionada con la detención de que fueron objeto personas directivas de la Asociación de Producción Agropecuaria Escuintla de R.L y su apoderado legal, quienes, desde el año 2015, vienen solicitando a la FGR garantice su derecho de acceso a la justicia y el derecho humano a la propiedad sobre el inmueble que alegan les pertenece. Asimismo, se activaron las instituciones competentes de garantizar el debido proceso legal

y el derecho humano a la salud. Esto último, por tratarse en su mayoría de personas adultas mayores y/o con enfermedades crónicas o degenerativas preexistentes a su detención, que requerían un nivel de atención especial.

Por otra parte, se continúa fortaleciendo la Unidad Juvenil Departamental, con el apoyo técnico de instituciones no gubernamentales como *Save The Children*, que impartió jornadas para el empoderamiento de sus derechos y poder ser multiplicadores en los diferentes centros escolares. Así también se recibieron casos de presuntos abusos de adolescentes, a quienes se les acompañó a instituciones como la FGR, Junta de Protección de la Niñez y de la Adolescencia y Juzgado de Familia de Zacatecoluca.

En materia de los derechos humanos de la persona adulta mayor, se inauguró la Mesa Departamental de la Persona Adulta Mayor, con la participación activa de instituciones como las Alcaldías de San Juan Talpa, San Luis Talpa; Cuyultitán; Jerusalén; Casa de la Cultura de Zacatecoluca y de Santiago Nonualco; Unidad de Familia de la Procuraduría General de la República; Hospital Nacional Santa Teresa y organizaciones de la sociedad civil representadas por la Asociación de Adultos Mayores de Olocuilta.

Delegación Departamental de San Vicente

Uno de los principales logros obtenidos en este período, es la implementación de las acciones inmediatas, permitiendo dar respuesta de una manera oportuna a las usuarias y usuarios⁴⁸. En este período se activó a diversas instituciones en quienes se encontró apertura, lo que consecuentemente permitió el seguimiento a la investigación de los expedientes y, en otros resultados, el cierre de estos. Es de señalar que estas acciones inmediatas se diligenciaron por medio de verificaciones *in situ*, que tuvieron como objetivo constatar hechos que ponían en inminente riesgo a las víctimas y promover el cese inmediato de la violación o en su caso que esta fuere consumada; permitiendo así que por los buenos oficios interpuestos se obtuviera como resultado la restitución o reparación integral de los derechos presuntamente afectados.

Cabe mencionar que respecto de las verificaciones en instituciones estatales responsables de las personas privadas de libertad⁴⁹, el personal de esta delegación se ha visto coartado de poder realizar inspecciones en los centros penitenciarios; esto según se ha informado, debido a las instrucciones giradas por la Dirección General de Centros Penales de no permitir dicho ingreso.

⁴⁸ La autoridad a la que mayormente se derivaron los casos atendidos por medio de orientaciones fueron: la Procuraduría Auxiliar de la República – San Vicente (43 casos), seguida de Oficina Fiscal de San Vicente (14) y Juzgado de Familia de San Vicente (5).

⁴⁹ En el departamento de San Vicente se encuentran los siguientes centros que albergan personas privadas de libertad: Centro Preventivo y de Cumplimiento de penas de San Vicente, Centro de Confinamiento del Terrorismo y Bartolinas Policiales de San Vicente.

No obstante, se ha realizado monitoreo de las condiciones y estadísticas de los centros a través de reuniones de trabajo con autoridades; y en bartolinas policiales en donde, durante el período, se realizaron 13 verificaciones *in situ*.

Un dato a destacar es que, a efectos de velar por el respeto de los derechos humanos de esta población, se ha integrado la mesa de dialogo PDDH-PNC, con autoridades clave en la solución del hacinamiento en bartolinas⁵⁰, cuyos titulares apoyaron en la creación de un protocolo de actuación para trasladar a las personas privadas de libertad a los centros penitenciarios que no les recibían por padecimientos de salud crónica o psiquiátrica, logrando en un período de dos meses (marzo y abril 2023) 108 traslados con una efectividad de la medida de aproximadamente 78%. Se informa, asimismo, que se realizaron jornadas de salud a favor de las personas privadas de libertad en bartolinas de manera mensual; actividades de saneamiento ambiental, por medio de campañas de limpieza en dichas instalaciones policiales; y jornadas de fumigación de vectores, cuyas acciones impiden la proliferación de enfermedades cutáneas y de otra índole.

En otro aspecto y con relación al desarrollo de la Estrategia del Monitoreo de Protección a Personas Víctimas de Desplazamiento Forzado Interno, se priorizaron siete municipios del departamento de San Vicente; y, por su nivel histórico en denuncias de hechos de violencia, avisos o noticias de posibles casos de desplazamiento, se implementó un levantamiento de información, dando como resultado 446 encuestas con población desde los territorios, en los cuales, además de la identificación de casos de víctimas de DFI, se han activado acciones de seguimiento a seis casos.

Con el fin de proteger derechos, esta delegación lidera diferentes espacios de participación, entre ellos: las Mesas por el derecho humano a la salud; de las personas adultas mayores; y de dialogo en coordinación con PNC. Asimismo, y en el marco de las relaciones intersectoriales e interinstitucionales, forma parte de la Mesa de género del municipio de San Vicente; del Centro Municipal de Prevención de la Violencia; de los Gabinetes Departamentales de Gestión y de Prevención; del Comité de Protección Civil; de la Mesa del Fuego; y de la Comisión Multisectorial para personas privadas de libertad.

Todos estos espacios, que son integrados por instituciones del Estado y organizaciones de la sociedad civil, permiten a esta Procuraduría conocer de primera mano las condiciones del departamento, como un mecanismo de protección que tiene por objeto prevenir violaciones a derechos humanos,

⁵⁰ Unidad de Salud y SIBASI San Vicente; Hospital Nacional Santa Gertrudis; Juzgado de Vigilancia Penitenciaria y de Ejecución de la Pena de San Vicente; Oficina Regional de la FGR en Cojutepeque; FGR San Vicente; PGR San Vicente; e Instituto de Medicina Legal.

activar instancias según las atribuciones y atender situaciones de crisis o conflictos a nivel local, lo que ha permitido verificar algunos casos con el objeto de prevenir violaciones a derechos humanos y atender conflictos o problemáticas suscitadas a nivel local⁵¹.

Un caso emblemático que se atendió en esta delegación (SV-0059-2018), es el referido a personas integrantes de la directiva de la comunidad Las Victorias, ubicada en cantón Llanos de Achichilco, San Vicente, quienes expresaron que en dicho lugar habitan un total de doscientas familias desde hace aproximadamente diez años. Informaron que habían sostenido reuniones con autoridades del Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), a fin de legalizar las propiedades a favor de la comunidad. Dichas autoridades inicialmente les expresaron que estaban en la disponibilidad de hacerlo, pero posteriormente les hicieron saber que no son propietarios del terreno y les remitieron a que negociaran con una cooperativa de la zona. En ese sentido, se han realizado diversas reuniones con Gobernación Departamental de San Vicente y a través del Gabinete de Gestión se activó al ISTA, al Centro Nacional de Registros San Vicente, al ISDEMU, CONAPINA, Bienestar Social y Alcaldía Municipal de San Vicente, en aras de buscar una solución a la problemática sobre la legalidad de la propiedad o en su caso se les beneficie con proyecto de viviendas dignas. Aún se está a la espera de una respuesta definitiva sobre dichos planteamientos.

Delegación Departamental de Usulután

Haciendo uso de la herramienta de la delegación de firma y con el fin de garantizar los derechos y garantías fundamentales, esta dependencia procesó expedientes, además de brindar orientaciones y acciones inmediatas, entre otras, que sirvieron para solventar situaciones específicas. Además, se brindó acompañamiento al proceso de ordenamiento comercial ejecutado por la Alcaldía Municipal de Usulután, realizando verificaciones a efecto de que las personas intervenidas tuvieran una alternativa al ejercicio de su actividad comercial; es importante aclarar que este proceso continúa en ejecución; de igual forma, se dio seguimiento a las acciones relacionadas con el incumplimiento en el pago de salarios y prestaciones laborales en distintas municipalidades.

⁵¹ Verificación de marcha 1º de mayo de 2022; mediación entre sindicato y Alcaldía Municipal de San Vicente; entrevistas a personas usuarias del Hospital Nacional Santa Gertrudis, sobre cáncer de mama; reuniones y activación de instancias sobre desalojo de las comunidades Las Victorias y Guayoyo, ambas de San Vicente; por ubicación del Tiangué Municipal de San Vicente; así como, por venta de licor frente a centro educativo con alto número de niños y niñas; reuniones sobre legalización de tierras de comunidad La Quesera, San Vicente; acompañamientos a personas que se dedican a las ventas informales ante desalojo por parte de la Alcaldía Municipal de San Vicente y a integrantes de ADESCO Los Naranjos ante problemática de habitantes por posesión de zonas verdes.

Así también, acudieron a esta dependencia personas integrantes de la Cooperativa Hacienda Normandía del municipio de Jiquilisco, quienes adujeron haber sido despojados de sus tierras y haber perdido los beneficios como agricultores. En el mismo contexto, se efectuó verificación en asambleas convocadas por la Asociación Cooperativa de Hacienda La Carrera del municipio de Usulután. En ambos casos se brindó el apoyo institucional y a la fecha se continúa dando seguimiento a la problemática.

Por otra parte, en lo concerniente al tema del derecho al agua, se llevaron a cabo diversas acciones con la administración que distribuye el vital líquido, logrando acuerdos valiosos. Asimismo, se verificaron audiencias judiciales y administrativas y se mantuvo vigilancia de las condiciones de las personas privadas de libertad, tanto en las bartolinas policiales como en el centro penal de salud, manteniendo comunicación fluida en ambas instancias, a efecto de facilitar información a familiares de las personas privadas de libertad. Además, se reforzó el trabajo con la mesa policial, enfatizando la importancia de lograr una coordinación entre ambas instituciones, pues esto permite garantizar de mejor manera el tema de derechos humanos al trabajo policial.

Delegación Departamental de La Unión

Esta dependencia desarrolló acciones tendientes a la protección y promoción de los derechos humanos. Es así como se abrieron denuncias en contra de diferentes instituciones como alcaldías municipales, principalmente de aquellas donde no se había cancelado salarios adeudados a personal que fue despedido, emitiéndose resoluciones de responsabilidad contra dos alcaldes y Concejales Municipales.

Por otra parte, debido a la ubicación geográfica del departamento, en esta delegación funciona la Ventanilla de Atención de la Organización Internacional para las Migraciones, donde se brinda asesoría tanto a personas nacionales y extranjeras sobre trámites migratorios. En esa misma línea, también se verifica la situación de personas migrantes que realizan trabajo informal, así como las que utilizan a El Salvador como país de tránsito.

En ese ámbito, se realizó verificación en frontera El Amatillo, dado el ingreso de una familia integrada por cuatro personas entre adultas y niñas, niños o adolescentes de nacionalidad cubana, quienes llegaban en calidad de migrantes irregulares, por lo que se articuló a diferentes instituciones, entre ellas la Dirección General de Migración, CONAPINA, ACNUR, OIM y otras, a fin de garantizar los derechos de estas personas.

Dentro de las denuncias tramitadas por esta delegación se destaca el expediente LU-0005-2023, mismo que fue iniciado a través de verificación realizada en bartolinas de la delegación policial de La Unión, investigando el derecho de las personas privadas de libertad, especialmente con relación al derecho a la salud, ya que se constató que se encuentran personas detenidas en calidad de procesadas y que por padecimientos de salud crónicos y de contagio no habían sido trasladadas a los respectivos centros penales, según lo ordenado por los jueces o juezas de instrucción.

Aunado a lo anterior, en cuanto a acciones inmediatas se cita el caso de la denegación arbitraria al acceso de información personal contenida en base de datos públicos. Se han realizado gestiones para la ubicación e información de la salud de personas privadas de libertad que se encuentran detenidas en el marco del régimen de excepción. Se señala finalmente, que esta delegación forma parte activa de diferentes mesas interinstitucionales, lo que ha facilitado la coordinación respecto de casos específicos en que esta Procuraduría ha tenido que intervenir para prevenir violaciones a derechos humanos o, en caso de haberse concretado, investigarlas.

Delegación Departamental de Morazán

Esta delegación continúa realizando diversas acciones dirigidas a lograr la protección y garantía de los derechos humanos a nivel departamental, particularmente en lo referente a la tramitación de expedientes relacionados con el conflicto armado de El Salvador, puesto que los derechos de acceso a la justicia y reparación siguen pendientes. Debido a ello, se han llevado a cabo verificaciones de exhumación relacionadas al caso de la Masacre de El Mozote y lugares aledaños, así como en Corinto. Por otra parte, en el período que cubre este informe, se llevó a cabo el monitoreo por la tormenta tropical Julia, además de realizar las coordinaciones respectivas con Protección Civil del departamento de Morazán, así como con la Alcaldía de Gualococti y representantes del Ministerio de Educación.

Delegación Departamental de San Miguel

Durante este período, la delegación departamental de San Miguel brindó orientaciones a personas usuarias en aras de facilitar la activación de las instancias competentes para la atención y tramitación de sus casos de manera directa. También fueron atendidas un importante número de acciones inmediatas, en las que, gracias a la pronta gestión realizada por esa Procuraduría ante las instituciones señaladas, se brindó información y

resultados oportunos a las personas usuarias. Los mecanismos de protección de derechos humanos antes mencionados fueron especialmente activados en el contexto del régimen de excepción y sus sucesivas prorrogas, con el fin de brindar respuesta a familiares de personas detenidas sobre situaciones puntuales y particularmente denunciadas.

Así también la Mesa de Seguridad integrada por esta Procuraduría y la Policía Nacional Civil ha sido un espacio de suma importancia para el abordaje oportuno de la situación de las personas privadas de libertad que permanecen en bartolinas policiales. Lo anterior, fortalece las gestiones realizadas producto de la verificación de las condiciones de estas durante el término de inquirir.

Adicionalmente, la dinámica de la situación del departamento de San Miguel ha demandado la atención de emergencias declaradas por precipitaciones lluviosas y actividad del Volcán Chaparrastique en las comunidades afectadas y en condición de riesgos por vulnerabilidad debido a los eventos climáticos y geológicos; por lo que se ha mantenido coordinación y comunicación permanente con la Comisión Departamental de Protección Civil de San Miguel.

Ente los casos emblemáticos atendidos sobre violaciones a derechos humanos se encuentra el expediente SM-0051-2023 relacionado con paciente del sexo masculino que consultó en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) de San Miguel debido a un padecimiento específico; al paciente se le aplicó el medicamento Pedofilina y, debido a que este le provocó daños, tuvieron que realizarle una circuncisión, lo que fue causado, según se dijo en la denuncia, por un mal procedimiento. De la investigación realizada por esta Procuraduría se concluyó la existencia de elementos para establecer responsabilidad por negligencia en el procedimiento brindado al paciente por parte del personal médico del mencionado nosocomio.

Otra tarea prioritaria es el seguimiento a través de expediente SM-0008-2023, al proceso judicial en contra de cuatro exmilitares que integraron un “escuadrón de la muerte” durante la guerra civil salvadoreña, acusados de haber secuestrado, torturado y asesinado a cinco campesinos en el cantón San Andrés del municipio de San Miguel, hecho ocurrido el 07 de abril del año 1981.

Adicionalmente se mantiene participación en el Comité Local de Prevención de Violencia en San Miguel, un espacio integrado por 37 organizaciones de sociedad civil, instituciones públicas y organismos de cooperación, realizando reuniones periódicas y creando así una sinergia que contribuye a una coordinación efectiva en promoción y tutela de los derechos humanos de la población.



PROMOCIÓN
DE DERECHOS
HUMANOS

VI. PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El Sistema de Promoción de los derechos humanos se concibe integralmente vinculado al Sistema de Protección; ya que al generar, facilitar y promover la información y los conocimientos sobre los derechos humanos se contribuye a crear una cultura de respeto y garantía que favorece la prevención de graves violaciones en contra de estos, al tiempo que permite a la ciudadanía conocer sus derechos y los mecanismos de reparación.

En ese sentido, la promoción está regulada en diferentes instrumentos jurídicos internacionales y nacionales que contemplan las diversas acciones que deben ser realizadas en el cumplimiento de dicha atribución. Así, con base a los Principios de París, las INDH tienen la obligación y función indispensable de divulgar la información y conocimiento sobre los derechos humanos hacia el público en general y hacia determinados grupos de su interés⁵². Por su parte, la Constitución de la República establece en el artículo 194, una serie de facultades relacionadas con la promoción de los derechos humanos. De igual forma, el artículo 2 de la Ley de la PDDH establece que el objeto de su creación ha sido la protección, promoción y educación en derechos humanos, agregando en su artículo 12 la facultad de promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos, además de crear, fomentar y desarrollar nexos de comunicación y cooperación con organismos de promoción y defensa de los derechos humanos nacionales e internacionales y con los diversos sectores de la vida nacional.

De esta manera, durante la presente gestión la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos ha establecido dentro del Plan Estratégico Institucional 2021-2023 el Eje Segundo relativo a la Promoción de Derechos Humanos; con el objeto de: “Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción, mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección”.

⁵² Principios relativos al estatuto de las instituciones nacionales. Anexos a la resolución 48/134 de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas.

6.1 Dependencias vinculadas a la Promoción de Derechos Humanos

Tabla No. 16. Consolidado de actividades de Promoción (Educación y Difusión) 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023					
Dependencia que ejecutó las acciones	Material entregado en las actividades de educación y difusión	Actividades de educación y difusión	Total de Personas beneficiadas		
			Mujeres	Hombres	Total de personas
Delegaciones Departamentales	53,058	1,191	17,938	13,781	31,719
Escuela de DDHH y Sede Central	28,486	405	6,326	4,094	10,420
Procuradurías Adjuntas	2761	69	1,312	987	2,299
Total Nacional	84,305	1,665	25,576	18,862	44,438

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

Institucionalmente, de acuerdo con la organización formal e interna de la PDDH, la Escuela de Derechos Humanos (EDDHH) es la encargada de elaborar el Plan Anual de Promoción en Derechos Humanos, bajo las directrices de la señora Procuradora y en coordinación con los departamentos de Educación, Promoción y Cultura, y Biblioteca; así como con las diferentes Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y los departamentos especializados. El artículo 3 del Reglamento de la EDDHH, la reconoce como la dependencia institucional especializada que tendrá como fin promover y fortalecer el respeto de los derechos humanos; mediante procesos de educación, capacitación, investigación, asesoramiento técnico; la promoción y difusión de estos a través de actividades académico-culturales, publicaciones especializadas, la disponibilidad de acervo bibliográfico y otras actividades complementarias.

Durante el período a informar el total de actividades de promoción realizadas por esta Procuraduría, a nivel nacional, asciende a 1,665, con las cuales se ha beneficiado de manera directa a 44,438 personas, entre hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes; así también, por medio de las distintas áreas que realizan este tipo de acciones se hizo entrega de 84,305 materiales de educación y difusión en derechos humanos.

La labor de promoción detallada cuantitativamente en la tabla anterior se ejecutó primordialmente a nivel local en los territorios de las Delegaciones Departamentales (1,191); seguida de las actividades que se efectuaron a cargo de la Escuela de Derechos Humanos y de los departamentos especializados de la Sede Central (405); así como por las Procuradurías Adjuntas (69).

Tabla No. 17. Sectores Beneficiados con las actividades de Promoción (Educación y Difusión) 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023			
Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionariado público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	317	836	38
Escuela de DDHH y Sede Central	82	264	59
Procuradurías Adjuntas	45	13	11
Total de actividades	444	1113	108

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

6.2 Programas y acciones estratégicas para la promoción de derechos humanos

La PDDH desarrolla acciones y programas estratégicos cuyo diseño e implementación permiten impulsar y establecer procesos de calidad y especializados que van dirigidos a las poblaciones que tradicionalmente son de su interés o a los y las empleadas que conforman sus equipos de trabajo, entre otros, como los voluntarios o los estudiantes en servicio social, que colaboran en tareas puntuales. Esta labor implica, además, esfuerzos de gestión, coordinación y articulación interinstitucional sin la cual no sería posible su logro. Dentro de este tipo de esfuerzos han connotado especial relevancia los siguientes.

Acciones estratégicas

- Es importante mencionar que en cumplimiento del mandato constitucional y legal de desarrollar un programa permanente de actividades de promoción sobre el conocimiento y respeto de los derechos humanos (art. 194.1. #13), en el mes de diciembre de 2022, se formuló la Propuesta Curricular 2022-2025, que estará al servicio

de toda persona sin ningún tipo de discriminación. Esta Propuesta Curricular plantea el desarrollo de procesos formativos significativos, permanentes, de cobertura y trascendencia nacional, mediante los cuales se abordan los valores y Principios de los Derechos Humanos, tales como la libertad, la justicia, la equidad y la dignidad; generalidades y características de los derechos humanos, así como sus sistemas de protección nacional, regional y universal.

- Con el patrocinio de Counterpart International se llevaron a cabo 41 jornadas coordinadas por las delegaciones departamentales, dirigidas a la ciudadanía, líderes, estudiantes de bachillerato, familiares y víctimas del conflicto armado. Durante 26 jornadas se informó sobre las funciones de la institución, los derechos fundamentales establecidos en la Constitución de la República y los derechos de las víctimas. Además, se realizaron 13 jornadas para socializar el Informe de la consulta dirigida a personas víctimas del conflicto armado, donde se compartieron los resultados de este amplio esfuerzo.
- Proceso de capacitación en colaboración con ISDEMU y con el patrocinio del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH). Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer las capacidades del personal de las Unidades Institucionales de Género, así como del personal que integra las Unidades Institucionales de Atención Especializada para las Mujeres.
- El Departamento de Derechos Políticos y el Departamento de Educación diseñaron el Plan General del Curso Libertad de Expresión. Se definió el contenido y actualmente se está ingresando a la plataforma del aula virtual. Una vez aprobado, se programarán las capacitaciones virtuales a través de la plataforma de la PDDH.
- Respecto de la población de niñas y niños, se realizó el Festival del Libro Infantil, el acercamiento de la Biblioteca Móvil Infantil y las Jornadas Infantiles de Derechos Humanos, dirigidas a grupos en edades de 6 a 10 años de la zona rural, a nivel nacional, beneficiando a alumnos y alumnas de Educación Parvularia y primer ciclo de Educación Básica. En aras del fortalecimiento continuo de los procesos de promoción y difusión en Primera Infancia se están generando las coordinaciones con instituciones del Estado y organismos internacionales para crear los Rincones de Lectura Infantil – Guardianas de la Paz.

- Ha sido importante la divulgación de la legislación nacional e internacional de las personas adultas mayores, tanto a nivel de instituciones del Estado, como la enfocada en esta población en particular.
- Respecto de los derechos de las personas migrantes, ha sido clave el Curso especializado sobre Fronteras, Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Personas Migrantes, capacitando a funcionarios de la División de Seguridad Fronteriza de la Policía Nacional Civil de la zona Oriental.
- En cuanto a acciones desarrolladas en el interior del país, adquiere especial relevancia el Curso denominado “Equidad y Derechos Humanos de las Personas con VIH y Población LGBTIQ+, para la reducción del estigma y Discriminación”, impartidos en las zonas occidental y oriental.
- La Unidad de Atención Especializada a Mujeres Víctimas de Violencia continúa impulsando y participando en eventos que buscan sensibilizar a la población tanto femenina como masculina con respecto a los derechos fundamentales de las mujeres, particularmente, se ha puesto un acento en difundir y capacitar acerca del abordaje del duelo, la violencia de género y en primeros auxilios psicológicos.
- En atención a las leyes especiales LIE y LEIV, se desarrolla jornadas educativas y de sensibilización al personal institucional con el fin de prestar un mejor servicio a la población, para ello se elabora actividad de promoción, educativa y difusión de “El Enfoque de Género desde los Derechos Humanos” para las y los empleados de nuevo ingreso, también se desarrolla la socialización continua sobre la Política Institucional de Igualdad de Género para todo el personal.
- La Escuela de Derechos Humanos y los Departamentos han implementado con éxito los servicios que brinda, al adaptarse a las circunstancias y necesidades que exige la coyuntura actual provocada por el impacto de la pandemia COVID-19; en este sentido, las modalidades virtual y presencial con medidas de bioseguridad han sido cruciales en materia de educación y difusión de los derechos humanos.

Programas estratégicos

La PDDH cuenta con procesos sistemáticos de formación, en orden a fortalecer las capacidades de la sociedad civil y ciudadanía en general, grupos en condición de vulnerabilidad, funcionariado público externo y personal institucional interno. En esa línea, también desarrolla procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes mediante la documentación, la compilación de información y los servicios de biblioteca especializada en la materia.

Programa de promoción en derechos humanos dirigido a la población, a personas víctimas y a grupos sociales en condición de vulnerabilidad

Este programa tiene como línea de acción el intercambio de experiencias y asistencia técnica entre las organizaciones de la sociedad civil de derechos humanos u otras organizaciones no gubernamentales (ONG), las escuelas o centros de formación, las universidades y las diversas instancias de la PDDH que realizan acciones de promoción, con el fin de desarrollar procesos de capacitación y sensibilización, ya sea de manera presencial o virtual, implementando metodologías participativas y elaborando materiales adecuados; con lo cual se incide en grupos específicos de la población, mismos que por su naturaleza puedan convertirse en agentes multiplicadores de la educación en derechos humanos.

El desarrollo de las actividades educativas comprende la realización de cursos, talleres, charlas, conferencias, seminarios, diplomados y jornadas educativas o formativas orientadas a diversos sectores o grupos sociales, entre los que se incluyen: a) sector educativo-formal: comprende estudiantes del nivel de educación básica, media y superior; b) mujeres; c) grupos en condición de vulnerabilidad, particularmente: personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas con VIH, pueblos indígenas, comunidad LGBTI, víctimas del conflicto armado, personas migrantes, etc.; d) Organizaciones sociales, incluyendo sindicatos, ONG, gremios, comunidades, colectivos y movimientos; y e) Otros, entre los que se encuentran Escuelas de madres y padres de familia, actores relacionados con los medios de comunicación y sociedad civil, y población en general interesada y que se inscribe en los cupos que se otorgan en los cursos básicos.

Cabe destacar que dentro de la oferta formativa se dispone del Curso Básico de Derechos Humanos; Curso de Derechos de las Personas Migrantes; Curso

Especializado de Derechos de la Niñez; Curso Especializado sobre Derechos Humanos y Diversidad Sexual; Curso Especializado sobre Personas Viviendo con VIH; Curso sobre Ciudadanía; Memoria Histórica y Cultura de Paz, que contó con la coordinación y apoyo del Instituto Auschwitz para la Prevención del Genocidio y Atrocidades Masivas (AIPG); capacitaciones en temáticas tales como: Derechos Humanos y Constitución; Legislación Nacional de Protección a los Derechos Humanos; Sistema Universal de Protección de Derechos Humanos; Derechos Humanos, Discapacidad, Participación Ciudadana y Humanización; Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos; Conceptos Básicos sobre Diversidad Sexual; Protección de los Grupos en condiciones de Vulnerabilidad; El Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; entre otros.

En resumen y en concordancia con lo descrito en los párrafos anteriores, en el presente período se reportan 498 actividades de educación dirigidas a la sociedad civil; de las cuales 368 fueron realizadas por las Delegaciones Departamentales; 117 por la Escuela de Derechos Humanos y Sede Central (que incluye a los departamentos técnicos especializados); y 13 por las Procuradurías Adjuntas.

Programa de Promoción en Derechos Humanos para funcionariado público

Este Programa de formación, dirigido a funcionarias, funcionarios, empleadas y empleados públicos, tiene como objeto educar y sensibilizar en el respeto y garantía de los derechos humanos de este sector, en el que se incluyen a las municipalidades y al personal interno de esta Procuraduría. Dicha estrategia se efectúa mediante diversas modalidades presenciales; particularmente a través del desarrollo de diplomados, cursos generales de derechos humanos, cursos especializados de derechos humanos, talleres y jornadas formativas. En el presente período el total de las acciones educativas (orientadas a este grupo) a nivel nacional ascendieron a 361.

En cuanto a la formación del personal de las instituciones estatales se llevaron a cabo actividades destinadas a oficiales de la Fuerza Armada de El Salvador, oficiales y agentes de la Policía Nacional Civil, Cuerpo de Agentes Metropolitanos de la ciudad de San Salvador, personal de la Procuraduría General de la República y dependencias del Ministerio de Justicia y Seguridad. Es relevante mencionar que se realizaron cursos dirigidos al personal de SIBASI de Chalatenango, La Libertad y San Vicente.

En estos esfuerzos se procura implementar el enfoque de formación de formadores, con el propósito de que las personas participantes se vuelvan multiplicadoras dentro de cada una de sus instituciones y compartan con sus compañeros y compañeras, de manera planificada y organizada, las capacitaciones recibidas sobre diversas temáticas, entre las que se subrayan: los contenidos acerca del Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley; la Aplicación de los derechos humanos en las actividades de seguridad pública; derechos de la niñez y la adolescencia; derechos de las mujeres; derechos de la población LGBTI, entre otras temáticas específicas.

Mediante las acciones descritas y la variedad de contenidos de las temáticas expuestas se ha contribuido al fortalecimiento técnico del personal de algunas de las instituciones del Estado, estas se ejecutan coordinadamente entre la Escuela de Derechos Humanos y los Departamentos de la Sede Central, las Delegaciones Departamentales y las Procuradurías Adjuntas Especializadas.

Programa de Promoción en Derechos Humanos para el personal de la PDDH

El fortalecimiento de los conocimientos y herramientas técnicas del personal de la PDDH mediante la formación básica y especializada en la materia ha sido una apuesta estratégica durante la presente gestión. Los esfuerzos dirigidos a la capacitación del personal institucional se enfocaron en fortalecer las competencias en campos generales y específicos, desarrollando un programa permanente de promoción y actualización continua con enfoque inclusivo. Como resultado de su implementación se realizaron un total de 51 acciones de educación a nivel nacional brindadas a este grupo. En este marco, se llevaron a cabo diversos cursos sobre derechos humanos, talleres y jornadas de sensibilización (por mencionar algunas) con enfoque de género; acciones en las que participó tanto el personal de nuevo ingreso, como el que labora en áreas técnicas y administrativas.

Asimismo, se llevó a cabo el Curso Navidad con Derechos Humanos y Cultura de Paz, dirigido a los hijos e hijas de los empleados de PDDH, lo cual, en parte, representa un abordaje, del clima y ambiente laboral, que reviste coherencia e integralidad y, consecuentemente, contribuye a una mejor atención a las personas usuarias de la institución.

**Tabla No. 18. Sectores beneficiados con las actividades de educación
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionario público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	268	368	26
Escuela de DDHH y Sede Central	54	117	21
Procuradurías Adjuntas	39	13	4
Total de actividades	361	498	51

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

La labor de educación y sensibilización en derechos humanos desarrollada sistemáticamente bajo programas especializados dirigidos a los tres sectores mencionados ha sido fundamental no solo para promover las temáticas específicas ya señaladas, sino también para promover el mandato constitucional y legal de la PDDH. El detalle consolidado de estas acciones puede observarse en la siguiente tabla.

**Tabla No. 19. Detalle de actividades de Educación
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Dependencia que ejecutó las acciones	Cantidad de material entregado	Número de Actividades relacionadas con la educación en derechos humanos			Total de actividades	Personas participantes		
		Cursos	Diplomados	Jornadas educativas ⁵³		Mujeres	Hombres	Total de personas
Delegaciones Departamentales	23,343	38	-	624	662	5,738	6,497	12,235
Escuela de DDHH y Sede Central	6,456	114	-	78	192	2,560	1,304	3,864
Procuradurías Adjuntas	677	2	1	53	56	300	575	875
Total Nacional	30,476	154	1	755	910	8,598	8,376	16,974

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

⁵³ Se refiere a actividades tales como talleres, capacitaciones u otra actividad mayor a 4 horas.

Acciones de difusión y sensibilización de derechos humanos

Estos esfuerzos están encaminados al desarrollo de procesos de difusión y sensibilización sobre el contenido y el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes; con el objetivo de fortalecer y posicionar los derechos humanos ante las comunidades, servidores públicos, organizaciones sociales y personas que pueden incidir en su vigencia. Por lo que en el presente período se benefició al funcionariado público y personal institucional con 140 actividades, mientras que con la sociedad civil se realizaron 615.

**Tabla No. 20. Sectores beneficiados con las actividades de difusión
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionariado público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	49	468	12
Escuela de DDHH y Sede Central	28	147	38
Procuradurías Adjuntas	6	-	7
Total de actividades	83	615	57

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

En atención de lo expuesto, se cuenta con tres programas relativos a campañas y elaboración de material de difusión y sensibilización en derechos humanos, realizando un total de 755 acciones de difusión e información a nivel nacional, beneficiando directamente con dichas labores a más de 27,464 personas, entre las cuales se incluye a niñas, niños y adolescentes, jóvenes, y mujeres y hombres adultos.

Es relevante mencionar el diseño e implementación de un proceso de socialización del Informe Especial y de los resultados acerca de una Consulta realizada a personas víctimas del conflicto armado salvadoreño (brevemente citada en el subapartado de Acciones Estratégicas enunciadas), a través del cual se rindió cuenta de la labor de la PDDH a favor de esta población en el sentido de promover la reparación integral y la reivindicación plena de sus derechos, y de exhortar al Estado el cumplimiento de dichas garantías.

En síntesis, en las acciones de difusión se ha enfatizado el mandato de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, los derechos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, las fechas relevantes a la memoria histórica y las conmemorativas, etc. Es importante resaltar que en estos eventos participaron diversas instituciones del Estado, como: Fuerza Armada de El Salvador; Policía Nacional Civil; Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA); centros escolares y complejos educativos; y algunas municipalidades. Para ello, se llevaron a cabo actividades en diferentes modalidades relacionadas con: cine fórum, ferias, entrevistas en medios de comunicación y jornadas de difusión, cuya cantidad se detalla en la tabla siguiente.

**Tabla No. 21. Actividades de Difusión
1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2023**

Dependencia que ejecutó las acciones	Cantidad de material entregado	Número de Actividades relacionadas con la difusión en derechos humanos				Total, de actividades	Personas beneficiadas		
		Entrevistas en medios de comunicación	Cine fórum	Ferias	Jornadas de difusión ⁵⁴		Mujeres	Hombres	Total de personas
Delegaciones Departamentales	29,715	36	91	99	303	529	12,200	7284	19,484
Escuela de DDHH y Sede Central	22,030	5	2	8	198	213	3,766	2,790	6,556
Procuradurías Adjuntas	2,084	-	-	1	12	13	1,012	412	1,424
Total Nacional	53,829	41	93	108	513	755	16,978	10,486	27,464

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH.

En materia de diseño, elaboración y distribución de material de difusión de los derechos humanos se entregaron más de 53,829 ejemplares de material impreso, digital y audiovisual, que incluyen libros, cuadernillos, informes, trípticos, afiches u otro tipo de publicación concerniente a los derechos humanos y materias vinculadas; así como entrevistas, notas para canal de YouTube, spots, cuñas radiales y programa de TV; los que también se utilizan como material de apoyo y difusión para el desarrollo de cursos de formación, foros, seminarios, conversatorios, divulgación de informes, ferias, celebración

⁵⁴ Se refiere a actividades tales como charlas, conferencias u otra actividad menor a 4 horas

de días conmemorativos y participación en medios de comunicación social a nivel nacional local o comunitario; de los cuales 22,030 fueron entregados por la Escuela de Derechos Humanos y departamentos especializados; 29,715, por las Delegaciones Departamentales y 2,084 por parte de las Procuradurías Adjuntas.

Documentación e información

Esta institución apoya a los procesos de investigación documental y formación académica especializada en derechos humanos y cultura de paz que realiza el personal institucional, estudiantes de diferentes niveles, funcionariado público y la población en general; por medio del servicio bibliográfico especializado que brinda la Biblioteca Institucional, de la Escuela Derechos Humanos.

En el período a informar se recibieron 15 donaciones de material bibliográfico y se realizaron tres gestiones con las que se adquirió nueva bibliografía; lo que permitió tener mayor disponibilidad de recursos y ofrecer un mejor servicio en cuanto al préstamo del material, el cual ascendió a diez solicitudes internas y tres externas; lo que permitió atender a 42 personas usuarias, entre estudiantes universitarios, estudiantes de centros escolares, profesionales de diferentes disciplinas, investigadores y de otros sectores.

6.3 Labores de promoción e incidencia de las Procuradurías Adjuntas Específicas

Como parte de las labores de promoción, las Procuradurías Adjuntas realizan, desde sus funciones especializadas, una serie de actividades para posicionar los temas priorizados por la señora Procuradora y que son apuestas estratégicas de su gestión dirigidas a prevenir violaciones de derechos humanos y a generar una cultura de paz y resolución alternativa de conflictos que afectan a la población en general y, en particular, a las poblaciones más vulnerables. A continuación, se describen brevemente las principales acciones.

❖ Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia

Esta Procuraduría Adjunta ha realizado actividades de manera coordinada e interinstitucional para promover diferentes temáticas vinculadas a los derechos de las mujeres. Destacan entre ellas la exposición sobre los esfuerzos que se realizan en la promoción de dichos derechos y en la asistencia a esta población, la cual se desarrolló de manera conjunta con la Unidad de Atención a Víctimas

de la Corte Suprema de Justicia, y con la participación del Instituto Nacional de Chalatenango y personal del Ministerio de Justicia y Seguridad.

Por otra parte, se impartió jornada educativa sobre los derechos de las mujeres a la mesa policial integrada por jefaturas de las Delegaciones y Puestos Policiales de los municipios de Santiago Texacuangos, San Marcos, Santo Tomás, Panchimalco y Rosario de Mora. Además, con la Escuela de Comando y Estado Mayor de la Fuerza Armada, se expuso los contenidos de la Convención Interamericana para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer “Convención de Belem Do Pará”

Asimismo, con la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, se brindó la ponencia denominada “Al conocer y ejercer los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos somos fuertes”, que fue organizada por las y los estudiantes del Módulo Género y Salud, contribuyendo así a la formación de dicho sector.

Varias jornadas claves fueron llevadas a cabo en ocasión del Día Internacional y Nacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer; oportunamente, se aprovechó para promover tanto su importancia como sus antecedentes y la necesidad de fomentar un activismo comprometido para erradicar esta violencia. Otra conmemoración relevante fue la del Día Internacional de la Mujer, en cuyo marco se impartieron diversos temas vinculados con la educación y la difusión de los derechos de esta población, tanto a nivel central en San Salvador, como en localidades del interior del país.

❖ **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes**

En materia de promoción de Derechos Humanos, durante el período que se informa, esta procuraduría especializada ha impartido talleres, cursos y ha elaborado material educativo, que ha sido distribuido como documentos de apoyo a personal de la PDDH, así como a los integrantes de las Unidades Juveniles de esta Institución, quienes son una población prioritaria y estratégica de su quehacer. Por otro lado, a través de UNICEF y la Organización Ayuda en Acción, tanto el personal de la PDDH como las Unidades mencionadas han sido favorecidas con la dotación de ejemplares de la “Ley Crecer Juntos”, los cuales se han distribuido en talleres de formación impartidos por profesionales de esta Procuraduría.

Otras acciones relevantes de educación realizadas mediante la coordinación conjunta e interinstitucional han sido las siguientes: “Cursos de capacitación en Niñez Migrante”, impartido por la organización Ayuda en Acción, para personal de PDDH e Integrantes de Unidades Juveniles; formación en línea de “Ley Crecer Juntos”, facilitada por CONAPINA, también enfocada en personal de PDDH; cursos especializados y continuos sobre el “Acceso a la información Pública”, en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información Pública; “Proceso de Formación en Normativa de Niñez”; “Talleres de formación de Normativa de Niñez”, dirigido al personal de Salud del Hospital de Niños “Benjamín Bloom”; “Talleres de formación en “Normativas de Niñez” al personal de agentes de la Policía Nacional Civil de San Salvador, con el apoyo de la Procuraduría Adjunta de Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana; y Talleres de formación en “Normativa de Niñez” a señores oficiales de la Fuerza Armada, en coordinación con la Escuela de Derechos Humanos de PDDH.

Respecto de las actividades de difusión de los derechos humanos, durante el presente año se ha participado en foros, seminarios, ferias, festivales, conversatorios y conmemoraciones de memoria histórica. Estas acciones se han desarrollado a través de procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes para el fortalecimiento en materia de derechos de la Primera Infancia, Niñez, Adolescencia y Juventudes, en especial a comunidades, servidores públicos, organizaciones sociales que puedan incidir a nivel nacional, beneficiando así al funcionariado público, personal institucional y a sociedad civil. Tales actividades han consistido en: conmemoraciones de fechas relacionadas con los derechos humanos; elaboración y diseminación de material de difusión y sensibilización en derechos humanos de la Niñez y la Juventud; y una campaña de difusión y sensibilización sobre los derechos ya enunciados.

Los esfuerzos señalados han enfatizado la difusión del mandato de la PDDH, y se desarrollaron por medio de las modalidades de Cine Fórum y Seminario web con la participación de panelistas internos y externos. Para ello, las conmemoraciones efectuadas versaron sobre: Día Mundial y Nacional contra el Trabajo Infantil; Día Nacional para la Erradicación de la Violencia Sexual ejercida contra las Niñas y Niños de El Salvador; Día Internacional de las Niñas y Niños Víctimas Inocentes de la Agresión; Día Internacional del cáncer Infantil; Día Internacional de la Juventud; Día Internacional de la Niña; Día Nacional contra el Maltrato Infantil; Aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño y Niñez Desaparecida durante el Conflicto Armado en El Salvador; entre otras.

❖ **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana**

La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana es un área especializada muy demandada y cuya labor implica un alto volumen de trabajo de coordinación y articulación interinstitucional en espacios donde, además de las tareas propias de protección, realiza promoción de derechos humanos en las temáticas vinculadas a migración irregular, desplazamiento forzado, personas privadas de libertad, ejecuciones extrajudiciales, desaparición, trata de personas, atención a víctimas, seguridad ciudadana y seguridad pública, entre otras, las cuales se impartieron a través de cursos especializados, jornadas formativas y charlas.

Entre las actividades de educación, cabe destacar el diseño y desarrollo del Diplomado Especializado en Derechos Humanos, organizado en conjunto con la Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho (FESPAD), y que estuvo dirigida a 31 miembros de la Policía Nacional Civil, quienes recibieron material didáctico vinculado a leyes específicas en la materia y códigos de conducta de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Tal proceso representa un esfuerzo valioso de apoyo a la corporación policial y que se espera continúe en nuevas ediciones.

Como se ha mencionado, también hubo un alto grado de participación del personal de esta Adjunta en ponencias en foros internacionales y nacionales en el tema de Seguridad Ciudadana, donde, como producto de la coordinación entre autoridades de la PDDH, la PNC y la ANSP, se ha podido impulsar el tema de derechos humanos vinculado al de seguridad ciudadana, llevando capacitaciones a oficiales del nivel ejecutivo, colaborando a que estos futuros responsables de la aplicación de las políticas de seguridad cuenten con herramientas técnicas con enfoques de derechos humanos.

❖ **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales**

Esta Procuraduría mantuvo coordinación y trabajo intra e interinstitucional (con funcionariado público, organismos internacionales y sociedad civil), lo que le ha permitido promover los derechos civiles e individuales, en general, y en temáticas específicas como los derechos políticos, en particular, área en la que prepara una planificación detallada de cursos y capacitaciones (entre otras acciones) de cara a la próximas elecciones del año 2024, relacionadas

con el mandato, las atribuciones y las competencias específicas de la PDDH para observar y verificar el proceso: antes, durante y después del sufragio.

Por otra parte, mediante webinarios y jornadas formativas, ha apoyado temas asociados a Género y Diversidad, o a Crímenes de odio hacia personas LGBTI, en donde han podido abordarse los factores estructurales y/o causales de los principales problemas que aquejan a estas poblaciones, con lo cual se genera sensibilización e incidencia a favor de sus derechos, en cuanto a las garantías de respeto, protección y cumplimiento de la normativa que les ampara. Además, en fechas relevantes de la memoria histórica del país participó en las conmemoraciones de la Masacre de El Mozote y Lugares Aledaños, y en la Masacre de Pueblos Indígenas, llevadas a cabo en los meses de diciembre de 2022 y enero de 2023, respectivamente.

❖ **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales**

Esta área especializada ha realizado acciones de promoción de derechos humanos con la finalidad de informar para transmitir conocimientos y educar para cambiar conciencias, y de esa manera capacitar a la población para que reivindique y exija sus derechos humanos y se contribuya al empoderamiento de las personas, brindándole herramientas para reaccionar oportunamente ante posibles violaciones a estos o para evitarlas.

Entre los eventos principales organizados por PADESC, mediante la coordinación y articulación con los Departamentos de la institución y otros actores externos, se encuentran: siete jornadas en Delegaciones Departamentales, con el objetivo de socializar el trabajo de la Mesa Permanente sobre el Derecho Humano a la Salud de sede central; se impartió jornada de educación sobre la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad a personal de la Fuerza Armada de El Salvador; se llevaron a cabo tres talleres sobre Ley Especial de Inclusión de la Personas con Discapacidad, en las zonas occidental, oriental y central, impartidos a Procuradores de trabajo de la PGR; cuatro Talleres sobre Equidad y derechos humanos de las personas con VIH y población LGBTQI+ para la reducción del estigma y la discriminación, dirigido a servidores públicos (FANCAP/PDDH), impartidos al personal de la PDDH y funcionariado externo, en las zonas occidental, oriental, paracentral y central; Inauguración del departamento por el Derecho Humano a la Salud; presentación de Diagnóstico sobre situación de personas adultas mayores; e instalación de Mesa Permanente de Adultos Mayores de la Delegación Departamental de Usulután.

En cuanto a la asistencia a eventos, la PADEC participó en el Foro Implicaciones del Edadismo en la atención de la persona adulta mayor, organizado por el MINSAL; en la Presentación del informe “Transformando el futuro, conociendo el presente”, desarrollado en conjunto por MINDEL y UNFPA; y en el evento en ocasión del mes del adulto mayor, cuya invitación fue girada por FUSATE. Además, asistió a medios de comunicación, como el Programa televisivo Viva la Mañana, compartiendo el tema: Cero Discriminación, en ocasión del Día de las personas con Discapacidad.

❖ **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente**

Esta Procuraduría Adjunta especializada ha participado en reuniones y/o eventos organizados por instituciones públicas o privadas, por organismos internacionales y por organizaciones de la sociedad civil, que han representado espacios interinstitucionales en los que ha promovido o apoyado la difusión de los derechos del medio ambiente y los convenios, tratados o la normativa vinculada directamente a esta temática. Asimismo, mediante la modalidad de jornadas formativas, conferencias, charlas e intercambio de experiencias ha desarrollado temáticas sobre cambio climático, sus impactos y formas de afrontamiento, entre otras. En las actividades enunciadas, han participado instancias como la Corte Suprema de Justicia, la Fuerza Armada de El Salvador, la Unidad Ecológica Salvadoreña y la Universidad Luterana, por mencionar a algunos actores. Todo esto ha redundado en la promoción de los derechos en cuestión.



GESTIÓN
INSTITUCIONAL Y
ADMINISTRATIVA

VII. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA

7.1 Asignación y ejecución presupuestarias

El período informado abarca dos asignaciones presupuestarias con fondos GOES (Gobierno de El Salvador), la primera correspondiente al ejercicio fiscal 2022 del 1 de mayo al 31 de diciembre por un monto de NUEVE MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS SESENTA 60/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 9,110,260.60); y la segunda correspondiente al ejercicio fiscal 2023 del 1 de enero al 30 de abril por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS DOCE MIL CIENTO TREINTA 05/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 3,512,130.05). En total, para el período informado, la PDDH contó con una asignación presupuestaria de DOCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTIDÓS MIL TRESCIENTOS NOVENTA 65/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 12,622,390.65).

Dicha asignación fue distribuida según Unidades Presupuestarias (UP) y Líneas de Trabajo (LT) en los porcentajes siguientes:

Tabla No. 22. Distribución presupuestaria

L.T.	Concepto	Mayo-diciembre 2022 US \$	Enero-abril 2023 US \$	Total US \$	%
01-01	Dirección y Administración Institucional	4,854,382.28	2,114,016.05	6,968,398.33	55.20
UP 01	Dirección y Administración Institucional	4,854,382.28	2,114,016.05	6,968,398.33	55.20
02-01	Monitoreo y Protección de los Derechos Humanos	3,768,330.22	1,215,927.54	4,984,257.76	39.49
02-02	Educación, Promoción e Investigación de los Derechos Humanos	487,548.10	182,186.46	669,734.56	5.31
UP 02	Defensa, Protección Vigilancia y Educación	4,255,878.32	1,398,114.00	5,653,992.32	44.80
TOTAL		9,110,260.60	3,512,130.05	12,622,390.65	100.00

Fuente: Unidad Financiera Institucional - UFI.

Según el rubro de gastos, la asignación indicada fue programada así:

Tabla No. 23. Programación por gastos

Rubro	Concepto	Programado US \$	%
51	Remuneraciones	8,868,860.89	70.26
54	Bienes y servicios	3,303,386.37	26.17
55	Gastos financieros y otros	101,704.95	0.81
56	Transferencias corrientes	4,055.21	0.03
61	Inversiones en activos fijos	344,383.23	2.73
TOTAL		12,622,390.65	100

Fuente: Unidad Financiera Institucional - UFI.

En Remuneraciones se incluyen: salarios, aportes patronales y prestaciones laborales para 504 empleados; bienes y servicios se refiere a gastos de funcionamiento; gastos financieros y otros comprende pagos de impuestos y seguros; Transferencias corrientes corresponde a pago de membresías y otros aportes; e inversiones en activos fijos se refiere al monto destinado para la compra de bienes muebles y equipos para el funcionamiento institucional.

De la asignación para el período informado, la PDDH ejecutó un total de DOCE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SIETE 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$ 12,455,407.87), es decir, un 98.68%, según detalle siguiente:

Tabla No. 24. Ejecución presupuestaria

Rubro	Concepto	Programado US \$	Ejecutado US \$
51	Remuneraciones	8,868,860.89	8,760,805.82
54	Bienes y servicios	3,303,386.37	3,248,168.80
55	Gastos financieros y otros	101,704.95	100,944.10
56	Transferencias corrientes	4,055.21	4,000.00
61	Inversiones en activos fijos	344,383.23	341,489.15
TOTAL		12,622,390.65	12,455,407.87
PORCENTAJE (%)		100.00	98.68

Fuente: Unidad Financiera Institucional - UFI.

7.2 Gestiones de compra y contrataciones

A través de la entonces Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI (ahora Unidad de Compras Públicas UCP), y con base en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública – LACAP, se realizaron 316 procesos de adquisición y contratación de bienes y servicios conforme al detalle siguiente:

Tabla No. 25. Procesos de adquisición y contratación

Tipo de gestión	Cantidad
Libre Gestión	291
Licitación Pública	2
Arrendamiento de inmuebles	20
Prórroga de contratos	3
TOTAL	316

Fuente: Unidad de Compras Públicas – UCP (antes Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional – UACI).

Los procesos de compra incluyeron arrendamientos de inmuebles para el funcionamiento de oficinas a nivel nacional de la PDDH, adquisición de bienes y servicios como mantenimientos diversos, seguros, papelería e insumos de oficina, internet, arrendamiento de bienes muebles, vigilancia, entre otros, todos financiados con fondos GOES.

7.3 Plan de trabajo

Para orientar el ejercicio de su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y la garantía de los derechos humanos, la PDDH se apoya en una planificación estratégica que contiene los compromisos y apuestas institucionales para satisfacer las demandas de protección y promoción de los derechos humanos de la población salvadoreña.

De acuerdo con el artículo 25 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas – NTCIE de esta Procuraduría, le corresponde al Titular y su equipo gerencial y de jefaturas establecer la planificación estratégica y un mecanismo de revisión periódica de su cumplimiento en coordinación con la Unidad de Planificación Institucional. Para el período informado, se cuenta con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2023 y los planes anuales institucionales correspondientes a los años 2022 y 2023, los cuales contienen

objetivos, proyectos y metas a alcanzar para el avance progresivo en materia de derechos humanos.

7.3.1 Exposición de objetivos, metas y resultados obtenidos

Las apuestas institucionales establecidas en el PEI 2021-2023 están determinadas en tres ejes estratégicos, a saber:

Tabla No. 26. Plan Estratégico Institucional 2021-2023

Eje	Eje estratégico	Objetivo estratégico
1	Protección de Derechos Humanos	Fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.
2	Promoción de Derechos Humanos	Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de los mismos, a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.
3	Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar el compromiso del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2023, Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional.

La PDDH trabaja con 3 objetivos estratégicos, 10 resultados estratégicos y 12 indicadores de resultados. El Plan Anual Institucional PAI 2022 y el PAI 2023 detallan cada uno, 341 acciones estratégicas y 42 acciones operativas con sus respectivos indicadores a cargo de 13 unidades organizativas, que constituyen la base de verificación del seguimiento a los resultados obtenidos.

7.3.2 Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan anual

Las unidades organizacionales que presentaron los resultados del seguimiento a sus planes, correspondientes al período que se informa, incluyen actividades, indicadores y metas a cumplir, establecidas en concordancia con cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales; alineando cada resultado a las prioridades del Plan Estratégico Institucional PEI-2021-2023, donde se establecieron los objetivos estratégicos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos

Humanos, así como los ejes estratégicos sobre los cuales se fundamenta la acción institucional.

Para ello, las Unidades Organizacionales analizan desde el cumplimiento del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la PDDH, así como lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) de la PDDH, "... tanto los mandos superiores como los mandos medios deberán elaborar y dar seguimiento a sus planes de trabajo, todo esto en coordinación con el Departamento de Planificación Institucional".

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.1	Mantenimiento y actualización del Sistema Integrado de Gestión Institucional, innovando 5 mecanismos de protección de derechos humanos	Departamento TI	Sistema actualizado de acuerdo con las peticiones solicitadas.	100
1.1	Seguimiento a las Observaciones finales y/o Recomendaciones hechas por el Comité Sobre Derechos del Niño (CRC).	PADNJ	Informes y oficios elaborados	50
1.1	Coordinar las mesas: 1) Mesa permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas; 2) LGBTI; 3) Memoria Histórica; 4) Mesa para la protección de periodistas, trabajadores de medios relacionados con la información	PADCI	Ayuda memorias elaboradas 3	100
1.1	Atención a usuarios (individuales o colectivos).	Dpto. VIH Y DH	Personas atendidas	100
1.1	Atención a usuarios (individual o colectiva).	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Personas atendidas	100
1.1	Atención y seguimiento a casos de medio ambiente	PADMA	Casos tramitados	50
1.1	Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género	UAE	Mujeres atendidas en materia de tutela	100
1.1	Atención especializada a mujeres	PADMF	Atenciones brindadas	100
1.1	Atenciones a víctimas y denunciantes de violaciones a derechos de personas privadas de libertad	Dpto. de Verificación Penitenciaria (DVP)	Personas atendidas	100

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.1	Atención a usuarios (individuales o colectivos).	DPAM	Personas atendidas	100
1.1	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	PADESC	Personas atendidas	100
1.1	Implementación de la restructuración de las áreas de Tutela	PADH	Estructura modificada	75
1.2	Seguimiento al proceso de digitalización de expedientes de trámite de casos resguardados en archivo central	PADH/UGDA	Informe de seguimiento	80
1.2	Opiniones técnicas en materia de salud	PADESC	Expedientes revisados	100
1.2	Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género	UAE	Atenciones psicológicas	100
1.2	Directrices para tramitación de casos	PADMA	Directrices emitidas	75
1.2	Verificación y Monitoreo en los Centros para la integración, para conocer las condiciones de las y los adolescentes en conflicto con la ley, incluso aquellas y aquellos con medidas.	PADNJ	Informes de verificación elaborados	100
1.2	Informe anual de auditoría al CIT/FGR	DFACIT	Informe elaborado 2021 en revisión pendiente de firma	75
1.2	Acompañamiento de tres casos emblemáticos en ejecuciones extrajudiciales y desapariciones forzadas	PADMSC	Casos concluidos	100
1.3	Sistema de Notificación de Expediente	Departamento TI	Sistema diseñado y desarrollado	100
1.3	Informe sobre el cumplimiento de la sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el Caso Masacre del Mozote y lugares aledaños	PADCI	Informe elaborado	100
1.3	Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia Penal Juvenil Interinstitucional	PADNJ	Verificaciones realizadas	100
1.3	Verificaciones a instituciones públicas y privadas.	Dpto. VIH Y DH	Informe de verificaciones realizadas	100

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.3	Colaborar en la formulación de propuestas de reformas o anteproyectos de ley para promover los derechos humanos a solicitud de la Titular y Procuradurías Adjuntas y demás instancias del Sistema de Protección	DLPCJI	Propuesta de reformas o anteproyectos de ley elaborados	100
1.3	Verificaciones a instituciones públicas y privadas	PADESC/ Dpto. de Discapacidad y DDHH	Informe de verificaciones realizadas	100
1.3	Verificaciones a instituciones públicas y privadas.	DPAM	Informe de verificaciones realizadas	100
1.3	Verificaciones a instituciones públicas y privadas	PADESC	Informe de verificaciones realizadas	100
1.4	Informe situacional sobre la prestación de los servicios de salud hacia las personas adultas mayores	DPAM	Informe situacional presentado	75
1.4	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente	PADMA	Ayuda memorias realizadas	30
1.4	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente de Niñez, Adolescencia y Juventudes y trabajo interinstitucional sobre la reforma del artículo 38 de la LEPINA, sobre la eliminación del Castigo Físico y Humillante.	PADNJ	Ayudas memorias elaboradas	100
1.4	Elaboración y seguimiento de: Informe temático de los derechos humanos relacionados con el VIH; Seguimiento al Informe VIH y Derechos Laborales; Seguimiento y aplicación de la Política Institucional de VIH	Depto VIH y DH / PA-DESC	Informe elaborado y aplicación de política	100
1.4	Instructivo del Departamento de Verificación Penitenciaria para la atención de personas familiares de privados de libertad	PADMSC/ DVP	Instructivo elaborado	100
1.4	Seguimiento y aplicación de la Política Institucional de VIH	PADESC y Dpto. VIH	Aplicación de política	100
1.4	Atención de solicitudes de usuarios e instituciones	PADH	Solicitudes atendidas	100

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.5	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	PADH	Pronunciamientos revisados y firmados	100
1.5	Acciones de incidencia: 1) Seguimiento para la Implementación de Ley de Inclusión de Personas con Discapacidad; 2) Ley de Atención de la Persona Adulta Mayor; 3) Reformas a la Ley de VIH; 4) Elaboración del Reglamento de la Ley de VIH; 5) Seguimiento al cumplimiento de la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las Personas Mayores; 6) Elaboración de la Política Nacional de VIH	PADESC y departamentos	Informe de acciones de incidencia realizadas	100
1.5	Implementación de Protocolo de actuación en el tema de verificación penitenciaria	DVP	Protocolo elaborado	100
1.5	Monitoreo del proceso de discusión de la Ley General del Agua; seguimiento a la reforma constitucional que reconoce el Derecho Humano al agua como derecho fundamental.	PADMA	Conferencias, posicionamientos, entrevistas realizadas	25
1.5	Monitoreo y control de expedientes y orientaciones de afectaciones a derechos de la niñez, adolescencia y juventud en sede central PDDH	PADNJ	Informe elaborado	75
1.5	Acciones de incidencia: Reformas a la Ley de VIH, elaboración del Reglamento de la Ley de VIH y elaboración de la Política Nacional de VIH	Dpto. VIH Y DH	Informe de acciones de incidencia realizadas	100
1.5	Monitoreo y verificación en el terreno: Centro de Intervención de Telecomunicaciones	DEFACIT	Inspecciones realizadas	100
1.5	Acciones de incidencia: Seguimiento para la implementación de la Ley de Inclusión de Personas con Discapacidad	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Informe de acciones de incidencia realizado	100
1.5	Tramitación de casos	UAE	Informe	100
1.5	Acciones de incidencia: Ley de atención de la persona adulta mayor y seguimiento al cumplimiento de la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de Personas Mayores	DPAM	Informe de acciones realizadas	100

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.6	Monitoreo y control de expedientes y orientaciones, por mes, de afectaciones en derecho de la niñez, adolescencia y juventud, recibidas en Delegaciones Departamentales de PDDH	PADNJ	Informe elaborado	50
1.6	Mesa de diálogo: Desaparición de niñas, jóvenes y mujeres en El Salvador	PADMF, PADMSC	Informe de mesa elaborado	100
1.6	Directrices, monitoreo y coordinación en la atención y seguimiento de casos	PADESC	Informe realizado	100
1.7	Conducción de las Mesas Permanentes de la PDDH: Por el Derecho Humano a la salud	PADESC	Ayudas memorias realizadas	100
1.7	Conducción de la Mesa Permanente de VIH y Derechos Humanos.	Dpto. VIH Y DH	Ayuda memorias realizadas	100
1.7	Conducción de las mesas permanentes PDDH: Mesa Permanente de las Personas con Discapacidad	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Ayudas memorias realizadas	100
1.7	Conducción de mesa permanente sobre la situación de los derechos humanos de las personas adultas mayores	DPAM	Ayudas memoria realizadas	100
1.9	Monitoreo y seguimiento de la situación de las niñas y adolescentes embarazadas.	PADNJ	Informe elaborado	100
1.9	Conmemoraciones de fechas emblemáticas: Día Internacional de acción por la salud de la mujer y Día de la atención integral de la mujer (28 de mayo); Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre)	UAE	Posicionamientos realizados	100
1.9	Plan de monitoreo de los derechos de las personas privadas de libertad	DVP	Plan elaborado	100
1.9	Taller para el estudio de la situación de derechos humanos de las personas adultas mayores ante la Ley Especial de Protección de Derechos de Personas Mayores	DPAM	Memoria de trabajo realizada	100
1.10	Acompañamiento en los espacios de participación interinstitucional CONAIPAM y Mesa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor del MINSAL y Comités Técnicos	DPAM	Convocatorias asistidas	100
1.10	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes, coordinada por la PADNJ.	PADNJ	Ayudas memorias elaboradas	100

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.10	Acompañamiento en los espacios de participación institucional: CONAVIH.	Dpto. VIH Y DH	Convocatorias asistidas	100
1.10	Acompañamiento en los espacios de participación interinstitucional: CONAVIH, CONAI-PD, CONAIPAM y Mesa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor del MINSAL y Comités Técnicos	PADESC y departamentos	Convocatorias asistidas	100
1.11	Mesa interinstitucional de diálogo y derechos humanos y Seguridad Pública con la PNC	PADMSC	Actividades de mesa realizadas	100
1.12	Seguimiento al trabajo de las mesas de diálogo departamentales	PADMSC	Memorias de actividades de la mesa	100
1.13	Mesa de Diálogo desaparición de niñas, jóvenes y mujeres en El Salvador	PADMSC	Actividades de mesa realizadas	100
1.14	Acciones de acercamiento con la judicatura de vigilancia penitenciaria y ejecución de la pena	DVP/PAD-MSC	Acciones realizadas	100
1.15	Acciones de seguimiento para la atención de personas pobladoras de los ex bolsones	PADMSC	Acciones realizadas	100
1.16	Asistencia técnica en los temas de desplazamiento forzado interno y migrantes (cartas de entendimiento, convenios, protocolos, etc.)	Dpto. de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes (DAPDM)	Documentos elaborados: a-Construcción de lineamientos técnicos y guías de actuación en casos de personas migrantes b-Elaboración del plan de trabajo de la Red de Trata y Migrantes de la FIO	90
1.17	Coordinación y seguimiento con organizaciones sociales, instituciones públicas y agencias internacionales relacionados a la temática migratoria y desplazamiento forzado interno (BDFMNL, MAE, DFI)	DAPDM	Reporte o memorias de trabajo: 32 reuniones de trabajo	90

Tabla No. 27. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.18	Acciones de monitoreo: Monitoreo de las personas retornadas	DAPDM	Monitoreos realizados 11 visitas de monitoreo	55
	Monitoreo de la situación de las personas extranjeras detenidas (CAIPEM)			95
	Puntos de tránsito de migrantes			100
	Monitoreo de la respuesta institucional a la trata de personas			50
	Monitoreo a la Dirección de Atención a Víctimas y Migración Forzada			35
	Monitoreo a la Unidad del Ministerio de Salud en atención psicosocial a víctimas de DFI			30
1.19	Acompañamiento a víctimas: Asistencia humanitaria (repatriaciones, gestión de albergues, gestiones económicas)	DAPDM	Personas atendidas 49	90
	Atención psicoemocional y psicosocial		Personas atendidas 89	100
	Asistencia jurídica (toma de muestras, asesorías, orientaciones, denuncias, MAE)		Personas atendidas 146	100
	Actividades complementarias: Gestiones en instituciones públicas		Gestiones realizadas: 26	90
	Acciones de seguimiento (notificación, ampliación de entrevista)		Acciones realizadas: 34	100

Tabla No. 28. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.4	Celebración del día Nacional de la Juventud y del XX Aniversario de las Unidades Juveniles	PADNJ	Evento realizado	100
2.4	Actualización del Sistema de Registro y mantenimiento del Aula Virtual	Departamento TI	El Sistema de Registro fue desarrollado e implementado y el Aula Virtual fue actualizada.	100

Tabla No. 28. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.6	Programas de promoción y difusión haciendo uso de la Tecnología de la información (Zoom)	Departamento TI	El departamento de T.I. ha realizado la asistencia y grabación de 55 actividades de promoción y difusión mediante la plataforma Zoom.	100
2.6	Celebración del Aniversario de la Convención de los Derechos del Niño	PADNJ	Evento realizado	100
2.6	Conmemoración de fechas relacionadas con el derecho al medio ambiente	PADMA	Posicionamientos	100
2.6	Acciones de promoción (participación en eventos, charlas impartidas y entrevistas con medios)	PADH	Acciones de promoción realizadas	100
2.7	Posicionamiento sobre el voto en el exterior	PADCI	Posicionamiento elaborado	100
2.8	Conmemoración de fechas emblemáticas: Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11 de febrero PADMF), Día Internacional de la Mujer y Día Nacional de los Derechos Humanos de las Mujeres (8 de marzo PADMF), Día Mundial de la Prevención del Cáncer de Cuello Uterino (26 de marzo PADMF), Día Internacional de la Familia (15 de mayo PADMF); Día Nacional de las Familias (24 de mayo PADMF), Día Mundial de las Madres y los Padres (1 de junio PADMF), Día Internacional de las Mujeres Rurales (15 de octubre PADMF), Día Mundial de la Menopausia (18 de octubre PADMF), y Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama (19 de octubre PADMF).	PADMF	Posicionamientos realizados	33.33
2.8	Fechas conmemorativas	PADCI	Comunicados y pronunciamientos elaborados 5	100
2.9	Encuentro Nacional de Unidades Juveniles 2022	PADNJ	Encuentro nacional realizado	50

Tabla No. 28. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.11	Fechas conmemorativas: 1) Día Internacional de la Juventud (12 de agosto); 2) Celebración del aniversario de Creación de las Unidades Juveniles; 3) Día del Niño y de la Niña (1 de octubre); 4) Día Internacional de la Niña (11 de octubre); 5) Día Internacional de la Convención sobre los derechos del niño (20 de noviembre).	PADNJ	Pronunciamientos y celebraciones realizadas	100
2.11	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción	Dpto. de Educación	Planes de cursos, cartas didácticas elaboradas	100
2.11	Fechas conmemorativas VIH	Dpto. VIH Y DH	Pronunciamientos emitidos	100
2.11	Fechas conmemorativas: DESC (abril, mayo y octubre)	PADESC	Pronunciamientos emitidos	100
2.11	Fechas conmemorativas	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Pronunciamientos emitidos	100
2.11	Fechas conmemorativas personas adultas mayores	DPAM	Pronunciamientos emitidos	100
2.12	Jornadas de sensibilización y formación legislativa, centradas en la Ley Especial de Protección de Personas Mayores, dirigidas a personal en salud de la Red Pública del MINSAL	DPAM	Memoria de trabajo realizada	50
2.12	Formación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	Dpto. de Educación	Diplomados, cursos, talleres, jornadas formativas	100
2.13	Formación en derechos humanos dirigido al sector público	Dpto. de Educación	Diplomados, cursos, talleres, jornadas formativas	100
2.14	Formación en derechos humanos para personal de la PDDH	Dpto. de Educación	Diplomados, cursos, talleres, jornadas formativas	100
2.14	Curso virtual de VIH y población LGBTIQ+	Dpto. VIH Y DH	Cursos realizados	100
2.15	Formación de formadores de derechos humanos	Dpto. de Educación	Cursos formativos	100

Tabla No. 28. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.16	Conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos dirigidas a población en general y personal PDDH	Dpto. Promoción y Cultura	Cine/panel fórum/ferias	100
2.17	Material de difusión y sensibilización en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción	Dpto. de Promoción y Cultura	Material elaborado y distribuido	100
2.19	Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	Acciones de promoción realizadas	100
2.20	Fechas conmemorativas: Día Internacional de Libro y Derechos de autor, Día del Bibliotecario Salvadoreño.	Biblioteca institucional	Actividades presenciales realizadas	100
2.21	Difusión de los servicios de la Biblioteca institucional mediante el uso de viñetas	Biblioteca institucional	Viñetas compartidas	50
2.21	Pronunciamientos sobre coyuntura y temáticas de seguridad ciudadana, materia penitenciaria, etc.	PADMSC	Pronunciamientos elaborados	100
2.22	Difusión de los servicios de la Biblioteca institucional de forma presencial en Centros de Educación Media	Biblioteca institucional	Jornadas de difusión realizadas	100
2.22	Actividades en fechas conmemorativas de derechos humanos de temáticas relacionadas	DAPDM	Memoria de actividades y pronunciamientos: 5	100
2.23	Fomento al hábito de la lectura la primera infancia	Biblioteca institucional	Jornadas de difusión realizadas	100
2.24	Festival del Libro Infantil	Biblioteca institucional	Jornada de difusión realizada	100
2.25	Taller de difusión Navidad con Derechos Humanos 2022	Biblioteca institucional	Jornadas educativas realizadas	100
2.26	Atención bibliográfica especializada en derechos humanos	Biblioteca institucional	Registro de personas atendidas	100

Tabla No. 29. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

Nº	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.1	Certificar expedientes institucionales	Secretaría General	Expedientes certificados	100
3.1	Divulgación de la Política Institucional de Igualdad de Género 2022-2026	UGI	Jornadas de divulgación realizadas (4)	100
3.1	Desarrollar con personal administrativo capacitaciones con enfoque de género	UGI	Capacitaciones realizadas (4)	100
3.2	Evaluar solicitudes de incremento en los cánones mensual de arrendamiento que son solicitados por los propietarios de los edificios de Sede Central y en las Delegaciones	Jefe Administrativo	Gestiones realizadas	100
3.2	Suscribir y comunicar los acuerdos institucionales emitidos por el titular de la institución	Secretaría General	Acuerdos suscritos	100
3.2	Seguimiento y evaluación a la Planificación Institucional	Dpto. de Planificación	Informe de seguimiento del Plan elaborado	100
3.2	Asistir al Procurador y Procuradurías Adjuntas en la consecución de cooperación técnica nacional e internacional y coordinar su formulación y monitoreo y evaluación por recomendación del titular.	Departamento de Proyectos y gestión de cooperación	Número Reuniones realizadas	83.34
3.3	Monitoreo y seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) 2022-2026	UGI	Informe elaborado (1)	100
3.3	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para el seguimiento de las iniciativas de proyectos presentados por delegación del Procurador.	Departamento de Proyectos y gestión de cooperación	Número Reuniones realizadas	58.34
3.3	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	Dpto. de Planificación	Capacitaciones realizadas	62.5
3.3	Coordinar y supervisar las jefaturas (Secciones) que dependen del Departamento Administrativo: 1) Activo Fijo; 2) Servicios Generales y Mantenimiento; 3) Transporte; 4) Custodia de Combustible; 5) Mantenimiento de vehículos; 6) Almacén de Suministros; 7) Seguridad	Jefe Administrativo y Jefaturas de su área	Coordinaciones e informes realizados	100

Tabla No. 29. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

Nº	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.4	Supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna	Secretaría General	Acciones realizadas	20
3.4	Administración de diversos contratos	Jefe Administrativo y Asistente	Informes de contratos administrados	100
3.4	Revisión y actualización del Manual de Puestos	Dpto. de RRHH y Equipo de Mejora	Manual de Puestos elaborado	90
3.4	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud del Procurador y Procuradores/as Adjuntos/as en las áreas especializadas.	Departamento de Proyectos y gestión de cooperación	Número Perfiles de proyectos	66.67
3.5	Ejecutar monitoreo y evaluación (durante) la ejecución de proyectos para los análisis de seguimiento interno y para los cooperantes.	Departamento de Proyectos y gestión de cooperación	Asistencia técnica realizada	75.00
3.5	Seguimiento al Comité de Calidad	Dpto. de Planificación	Ayudas memorias elaboradas	50
3.5	Manual de inducción	Dpto. de RRHH	Manual de Inducción elaborado y revisado	100
3.5	Administrar el servicio de telefonía celular a nivel nacional para los funcionarios y funcionarias de PDDH	Secretaría General	Acciones realizadas	100
3.7	Mantenimiento preventivo	Departamento TI	Se realizó el mantenimiento de hardware y software de acuerdo con la demanda institucional.	100
3.7	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH: 1) Seguro colectivo de vida, 2) Bonificaciones, 3) Subsidio de anteojos para empleados, 4) Subsidio de útiles escolares, 5) Subsidio de Centros de Desarrollo Infantil, Centros Educativos y Cuidados Específicos, 6) Canasta familiar (Vales), 7) Vales de zapatos, 8) Uniformes y camisa tipo polo, 9) Reconocimiento por trayectoria al personal.	Dpto. de RRHH	Prestaciones y beneficios prestados	100

Tabla No. 29. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

Nº	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.7	Talleres de fortalecimiento	PADH	Capacitaciones realizadas	100
3.8	Administrar el recurso humano: 1) Elaboración de refrendas; 2) Elaboración de contratos y resoluciones; 3) Elaboración de planillas de salario, cotización, bono y aguinaldo; 4) Control de asistencia; 5) Control de permisos; 6) Constancias; 7) Carnet; 8) Informes específicos requeridos	Dpto. de RRHH	Informe realizado	100
3.9	Evaluación del desempeño	Dpto. de RRHH	Evaluación del Desempeño realizada	100
3.9	Sistema de Correspondencia	Departamento TI	Sistema desarrollado completamente	100
3.10	Proyectos de innovación tecnológica e informática	Departamento TI	Se implementaron los proyectos de innovación: Sistema de Presupuestos, Sistema de Solicitud de Transporte	100
3.11	Implementación de la política de tecnologías de la información	Departamento TI	Políticas implementadas.	100
3.12	Apoyo a comunicación interna	Departamento TI	162 documentos publicados en la Intranet institucional, más los correos masivos informativos.	100
3.12	Capacitar a personal institucional sobre el Derecho a la Libertad de Expresión	Derechos Políticos Escuela de DDHH	Jornadas de capacitación realizadas	50
3.13	Apoyo a eventos institucionales y transmisión en vivo	Departamento TI	Se apoyó en todos los eventos donde fue requerido.	100

Tabla No. 29. Ejecución de proyectos institucionales, período mayo a diciembre 2022
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.14	Implementación de telefonía IP	Departamento TI	Se depende de Departamento Administrativo para finalizarlo debido a que ellos son los administradores del contrato respectivo.	15
3.15	Sistema de votación interna (RRHH)	Departamento TI	El sistema fue desarrollado e implementad exitosamente.	100
3.23	Capacitaciones para personal jurídico en el marco de seguridad ciudadana	PADMSC	Capacitaciones realizadas	100
3.24	Fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en temáticas que corresponden al departamento	DAPDM	Talleres, capacitaciones, etc. 2 actividades en Delegación y Sede Central	100

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.1	Coordinar la Mesas: 1) Mesa Permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas, 2) LGBTI, 3) Memoria Histórica, 4) Mesa para la protección de Periodistas, trabajadores de medios relacionados a la información.	PADCI	Ayuda memorias elaboradas 2	50
1.1	Propuestas de opiniones jurídicas solicitadas	DLPCJI	Opiniones elaboradas	33
1.1	Seguimiento a las observaciones finales y/o recomendaciones hechas por el Comité sobre Derechos del Niño (CRC)	PADNJ	Informes de oficios elaborados	50
1.1	Atención especializada a mujeres	PADMF	Atenciones a mujeres	100

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.1	Implementar una estrategia internacional de coordinación para el abordaje del cambio climático desde las competencias de las instituciones de derechos humanos	PADMA	Memoria de Seminario internacional realizado	80
1.1	Mantenimiento y actualización continua al Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI).	Departamento TI	Sistema actualizado de acuerdo con 33 solicitudes recibidas.	100
1.1	Atenciones a víctimas y denunciantes de violaciones a derechos de personas privadas de libertad	Dpto. de Verificación Penitenciaria (DVP)	Personas atendidas	100
1.1	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	PADESC	Personas atendidas	100
1.2	Elaboración, revisión y firma de pronunciamientos	PADH	Pronunciamientos revisados y firmados	100
1.2	Verificación y monitoreo en los Centros para la integración, para conocer las condiciones de las y los adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, incluso los que cumplen medidas alternativas al internamiento	PADNJ	Informe de verificaciones elaborado	100
1.2	Tramitación de casos	PADMF	Informe elaborado	100
1.2	Revisar y firmar oficios*	PADESC	Oficios revisados y/o firmados	100
1.3	Revisar y firmar resoluciones**	PADESC	Resoluciones revisadas y/o firmadas	100
1.3	Verificaciones a instituciones públicas y privadas.	DPAM	Informe de verificaciones realizadas	10
1.3	Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia Penal Juvenil Interinstitucional	PADNJ	Verificaciones realizadas	100
1.3	Mantenimiento y actualización continua a Sistema de Notificación de expediente	Departamento TI	Sistema actualizado de acuerdo con las solicitudes recibidas	100
1.3	Elaboración de la Guía para la atención de víctimas de familiares de personas desaparecidas	PADMSC	Guía elaborada	100

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.4	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones de afectaciones a derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud en sede central de PDDH	PADNJ	Informe elaborado	100
1.4	Visitas <i>in situ</i> donde se presumen violaciones a derechos humanos	PADMA	Informes de verificación	100
1.4	Instructivo del Departamento de Verificación Penitenciaria para la atención de personas familiares de privados de libertad	PADMSC/DVP	Instructivo elaborado	100
1.4	Elaborar y revisar pronunciamientos, medidas cautelares y censura pública	PADESC	Documento elaborado	100
1.5	Revisión de informes temáticos (VIH, PAM)	PADESC	Informe revisado	100
1.5	Implementación de Protocolo de actuación en el tema de verificación penitenciaria	DVP	Protocolo elaborado	100
1.5	Directrices para tramitación de casos ambientales y de Gestión de Riesgos de Desastres	PADMA	Directrices aprobadas y difundidas	50
1.5	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones por mes, de afectaciones en derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, recibidas en Delegaciones Departamentales de PDDH	PADNJ	Informe elaborado	100
1.5	Monitoreo y verificación en el terreno: Elecciones internas de los partidos políticos	Derechos Políticos	Elecciones observadas	50
1.5	Monitoreo y verificación en el terreno: Centro de Intervención de Telecomunicaciones	DFACIT	Inspecciones realizadas	100
1.6	Seguimiento y cumplimiento a objetivos de la mesa de trabajo del Comité Técnico Coordinador (CONAPINA) y a la Comisión de seguimiento a las observaciones del Comité de Derechos del Niño.	PADNJ / UJ	Acciones de incidencia realizadas e Informe elaborado	50

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.6	Monitoreo de expedientes abiertos en la PDDH a nivel nacional y registrados en el SIGI	PADMA	Emisión de recomendaciones sobre el monitoreo realizado	60
1.6	Verificaciones/diligencias en instituciones públicas	PADESC	Informe de actividad realizado	100
1.7	Seguimiento de Informes	PADESC	Resolución de seguimiento notificada	100
1.7	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente	PADMA	Memorias de reuniones con acuerdos	30
1.7	Monitoreo y seguimiento de la situación de la Niñez, adolescentes y Jóvenes, política en materia de Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, Niñez Migrantes, Trabajo Infantil, Educación Sexual y Reproductiva, Embarazo en Adolescentes, Niñez en conexión con la calle, Niñez no Acompañada, Educación, Salud entre otras temáticas comprendidas en la Normativa Nacional e Internacional.	PADNJ	Informe elaborado	100
1.7	Lineamientos de la atención de casos para las personas migrantes	PADMSC	Lineamientos elaborados	70
1.8	Protocolo de investigación de casos de personas desaparecidas	PADMSC	Protocolo elaborado	90
1.8	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes, coordinada por la PADNJ	PADNJ	Ayuda memorias realizadas	100
1.8	Conformación y establecimiento de mesas departamentales sobre la situación de los derechos humanos de personas mayores, con el acompañamiento de la Mesa sobre la situación de derechos humanos de personas mayores de Sede Central	DPAM	Memoria de trabajo realizada	90
1.8	Revisión de Proyectos sobre temas específicos	PADESC	Proyectos revisados	100
1.9	Taller para el estudio de la situación de derechos humanos de las personas adultas mayores ante la Ley Especial de Protección de Derechos de Personas Mayores	DPAM	Memoria de trabajo realizada	50

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.9	Elaboración de política institucional de medio ambiente	PADMA	Política institucional de medio ambiente aprobada y difundida	50
1.9	Plan de monitoreo de los derechos de las personas privadas de libertad	DVP	Plan elaborado	100
1.10	Monitoreo y verificación en el terreno: lugares de privación de libertad	DVP	Inspecciones realizadas	100
1.10	Acompañamiento en los espacios de participación interinstitucional CONAIPAM	DPAM	Convocatorias asistidas	100
1.11	Reuniones con titulares o representantes de instituciones del Estado a fin de incidir en las prácticas estatales con relación al respeto y garantía de los derechos del medio ambiente y de personas defensoras de derechos humanos de medio ambiente	PADMA	Memorias de Acuerdos suscritos entre la PDDH y las instituciones del Estado y seguimiento para iniciativas conjuntas	100
1.11	Mesa interinstitucional de diálogo y derechos humanos y seguridad pública con la PNC	PADMSC	Actividades de Mesa realizada	100
1.12	Seguimiento al trabajo de las mesas de diálogos departamentales	PADMSC	Memorias de actividades de la Mesa	100
1.12	Atención a usuarios (individuales o colectivos).	Dpto. VIH Y DDHH	Personas atendidas	100
1.13	Informe de Labores de la Unidad Organizativa	PADMA	Informe de labores aprobado	100
1.13	Verificaciones a instituciones públicas y privadas.	Dpto. VIH Y DDHH	Informe de verificaciones realizadas	100
	Seguimiento y aplicación de la Política Institucional de VIH	Dpto. VIH Y DDHH	Aplicación de la Política	100
1.14	Acciones de acercamiento con la judicatura de vigilancia penitenciaria y ejecución de la pena	DVP/PADMSC	Acciones realizadas	100
1.14	Acciones de incidencia: 1) Reformas a la Ley de VIH; 2) Elaboración del Plan de Incidencia de los resultados del Informe de VIH y Derechos Humanos y del Estudio índice de Estigma en Personas con VIH	Dpto. VIH Y DDHH	Informe de acciones de incidencia	100

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.15	Acciones de seguimiento para la atención de personas pobladoras de los ex bolsones	PADMS/Delegaciones Departamentales de La Unión, Morazán, Chalatenango y San Miguel	Acciones realizadas	30
1.15	Conducción de mesas permanentes: 3) Mesa de VIH y Derechos Humanos de la PDDH	Dpto. VIH Y DDHH	Ayudas memorias realizadas	100
s/n	Participación en: Pleno de la CONA-VIH, Subcomisión Terapéutica CONA-VIH, Subcomisión de Legislación de CONA-VIH, Subcomisión en el Ámbito laboral y VIH, Subcomisión de prevención de VIH, Subcomisión de Monitoreo y evaluación de la CONA-VIH, y otros comités técnicos	Dpto. VIH Y DDHH	Convocatorias asistidas	100
1.15	Asistencia técnica en los temas de desplazamiento forzado interno y migrantes (cartas de entendimiento, convenios, protocolos, etc.)	DAPDM	1 observaciones a Carta de Entendimiento con ACNUR y Guías de Actuación Actualizadas	75
1.17	Coordinación y seguimiento con organizaciones sociales, instituciones públicas y agencias internacionales relacionados a la temática migratoria y desplazamiento forzado interno (BDFMNL, MAE, DFI)	DAPDM	11 reuniones de BDFMNL, MAE Y DFI	55
1.18	1) Monitoreo de personas retornadas	DAPDM	3	80
	2) Monitoreo de la situación de las personas extranjeras detenidas (CAI-PEM)		3	80
	3) Puntos de tránsito de migrantes		1	50
	4) Monitoreo de la respuesta institucional a la trata de personas		1	50
1.18	Atención a usuarios (individual o colectiva).	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Registro de atenciones	100

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.19	Acompañamiento a víctimas:	DAPDM		
	Asistencia humanitaria (repatriaciones, gestión de albergues, gestiones económicas)		5 personas.	100
	Atención psicoemocional y psicosocial		24 personas	60
	Asistencia jurídica (toma de muestras, asesorías, orientaciones, denuncias, MAE)		22 asistencias jurídicas	60
	Actividades complementarias: Gestiones en instituciones públicas		5 gestiones en instituciones públicas.	45
	Acciones de seguimiento (notificación, ampliación de entrevistas)		7 acciones.	30
1.19	Verificaciones a instituciones públicas y privadas	PADESC/ Dpto. de Discapacidad y DDHH	Informe de verificaciones realizadas	100
1.21	Acciones de incidencia: Seguimiento para la implementación de Ley de Inclusión de personas con Discapacidad	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Informes de acciones realizadas, Oficios enviados	100
1.22	Acciones de incidencia: Mesa Permanente de las Personas con Discapacidad	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Ayudas memorias realizadas	100
1.23	Acompañamiento a los espacios de participación interinstitucional: Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad – CONAI-PD	PADESC	Convocatorias asistidas	100
s/n	Incidencia en los espacios de participación a nivel Internacional: 1) Grupo de Trabajo de la FIO sobre Personas Mayores; 2) Grupo de Trabajo de GANHRI sobre el Envejecimiento y Derechos Humanos.	PADESC	Convocatorias asistidas	100
1.28	Atención a usuarios (individuales o colectivos).	DPAM	Personas atendidas	30

Tabla No. 30. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 1: Protección de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
1.30	Elaboración, presentación y seguimiento de informes: a) Participación en la elaboración de Protocolo de Atención a las Personas Mayores (Grupo de Trabajo de la FIO)	DPAM	Documento elaborado y aplicación de protocolo de atención	50
	b) Presentación de Informe de “Diagnóstico Situacional sobre la vigencia de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores en El Salvador”.	DPAM	Informe elaborado, notificación de autoridades y seguimiento	100
	c) Informe sobre la situación de salud de las personas adultas mayores en hogares o residencias sustitutas en el contexto de la pandemia Covid 19	DPAM	Informe de seguimiento del cumplimiento de lo recomendado	50
1.31	Acciones de incidencia: 1) Ruta interinstitucional para las Personas Adultas Mayores víctimas de violencia, abuso, maltrato, negligencia y abandono. 2) Reglamento de la Ley Especial para la protección de los derechos de la persona adulta mayor; 3) Seguimiento al cumplimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de Personas Mayores; 4) Seguimiento del cumplimiento de la Ley Especial para la protección de los derechos de la persona adulta mayor;	DPAM	Informe de acciones de incidencia realizadas	30
1.32	Conducción de las Mesas Permanentes de la PDDH: 1) Sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores de la sede Central; 2) Expansión de la Mesa a nivel Delegaciones Departamentales.	DPAM	Ayudas memoria realizadas	90

Tabla No. 31. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.4	Actualización del Sistema de Registro y mantenimiento del Aula Virtual	Departamento TI	El Sistema de Registro y el Aula Virtual están siendo actualizados según las peticiones recibidas.	100
2.4	Conmemoración de fechas emblemáticas	PADMF	Posicionamientos realizados	50
2.6	Asistencia a programas de promoción y difusión de DDHH, haciendo uso de la tecnología de reunión virtual (zoom).	Departamento TI	El departamento de T.I. ha realizado la asistencia y grabación de 31 actividades de promoción y difusión de DDHH mediante la plataforma Zoom.	100
2.8	Conmemoración de fechas relacionadas con el derecho al medio ambiente	PADMA	Comunicados, pronunciamientos e informes de eventos realizados	100
2.9	Fechas conmemorativas	PADCI	Comunicados y posicionamientos elaborados	100
2.9	Acompañamiento a actividades de Mesas (Salud, PAM, VIH y PCD)	PADESC	Informe de actividad realizado	100
2.10	Asistencia a reuniones CONAIPAM, CONAVIH, CONAIPD	PADESC	Convocatorias asistidas	100
2.11	Acciones de promoción y educación	PADESC	Listado asistencia	100
2.11	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción	Dpto. de Educación	Elaboración de curso sobre medio ambiente y derechos humanos, derechos de personas privadas de libertad.	100
2.11	Fechas conmemorativas personas adultas mayores (enero).	DPAM	Pronunciamientos emitidos	35
2.12	Formación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	Dpto. de Educación	Se ha desarrollado 2 diplomados presenciales, 1 semi presencial y 1 virtual	100

Tabla No. 31. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.13	Formación en derechos humanos dirigido al sector público	Dpto. de Educación	Se impartió 1 curso para Escuela de Comando de la Fuerza Armada, 1 curso para PNC en Cuscatlán, se inició 1 Diplomado para personal de PGR, 4 Jornadas sobre derechos laborales y personas con discapacidad para funcionarios de PGR. Se iniciaron 4 cursos básicos en coordinación con ISDEMU	100
2.14	Formación en derechos humanos para personal de la PDDH	Dpto. de Educación	Se inició el curso de inducción y se apoya en 4 cursos sobre derechos de la población LGBTI y personas viviendo con VIH	100
2.15	Conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos dirigidas a población en general y personal PDDH	Dpto. de Promoción y Cultura	Cine/panel fórum/ferias	100
2.16	Fechas conmemorativas: VIH	Dpto. VIH Y DH	Pronunciamientos emitidos	100
2.17	Material de difusión y sensibilización en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción	Dpto. de Promoción y Cultura	Material elaborado y distribuido	100
2.18	Cuarto taller de formación sobre VIH y población LGBTIQ+	Dpto. VIH Y DH	Talleres realizados	100
2.19	Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	Acciones de promoción realizadas	100
2.20	Fechas conmemorativas: Día Internacional del Libro y Derechos de Autor.	Biblioteca institucional	Registro de personas atendidas	100
2.21	Difusión de los servicios de biblioteca institucional mediante el uso de viñetas	Biblioteca institucional	Viñetas compartidas	75

Tabla No. 31. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 2: Promoción de los Derechos Humanos

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
2.22	Jornadas Infantiles de Derechos Humanos a nivel nacional	Biblioteca institucional	Jornadas de difusión realizadas	100
2.23	Atención bibliográfica especializada en derechos humanos	Biblioteca institucional	Registro de personas atendidas	100
2.24	La Biblioteca Infantil en la Educación	Biblioteca institucional	Registro de población atendida	100
2.25	Apoyo a la Escuela de Derechos Humanos y Delegaciones Departamentales en procesos formativos sobre los derechos de las personas con discapacidad y la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Dpto. de Discapacidad y DDHH	Registro de jornadas en el SIGI	80

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.1	Coordinar y supervisar las Jefaturas (Secciones) que dependen del Departamento Administrativo: 1) Activo Fijo, 2) Servicios Generales y Mantenimiento, 3) Transporte, 4) Custodia de Combustible, 5) Mantenimiento de vehículos, 6) Almacén de Suministros, 7) Seguridad.	Jefe Administrativo	Coordinaciones e informes realizados	100
3.1	Certificar expedientes institucionales	Secretaría General	Expedientes certificados	100
3.1	Consolidación del Plan Anual Institucional 2023	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación	Plan 2023 consolidado	100
3.1	Elaboración e implementación de un Plan de Monitoreo y seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) 2022-2027	UGI	Listas de chequeo e informes (1)	100

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.1	Respuesta de solicitudes de usuarios e instituciones	PADH	Total de solicitudes atendidas (certificaciones, constancias firmadas, y solicitudes de otras instituciones sobre casos)	100
3.2	Difusión permanente de la PIIG 2022-2027	UGI	Evaluaciones de conocimiento 15	100
3.2	Seguimiento y evaluación a la Planificación Institucional	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación	Informes de seguimiento del plan elaborados	100
3.2	Suscribir y comunicar los acuerdos institucionales emitidos por el titular de la institución	Secretaría General	Acuerdos suscritos	100
3.2	Evaluar solicitudes de incremento en los cánones mensual de arrendamiento que son solicitados por los propietarios de los edificios de Sede Central y en las Delegaciones	Jefe Administrativo	Gestiones realizadas	100
3.3	Conformación, Instalación, Desarrollo de la CISPIIG y Red de Referentes de Género	UGI	Numero de jornadas realizadas 02/03/2023 CISPIIG 07/03/2023 red de referentes 12/04/2023 CISPIIG extraordinaria 17/04/2023 red de referentes extraordinaria	60
3.3	Adecuación de inmuebles a ser arrendados	Dpto. Administrativo	Inmuebles listos para habitar	100

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.3	Visitas a las Delegaciones Departamentales de la PDDH	Secretaría General	Visitas realizadas	100
3.3	Elaboración del Plan de Capacitación Continua	Dpto. RRHH	Plan elaborado y personal capacitado	100
3.3	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación	Capacitaciones realizadas	25
3.4	Administración de diversos contratos	Dpto. Administrativo	Informes de contratos administrados	100
3.4	Supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna	Secretaría General	Acciones realizadas	100
3.4	Informes de la PIIG 2022-2027 (2022)	UGI	Documento elaborado 14/02/2023 Informe de la PIIG 2022	100
3.4	Impulsar mejoras en el Sistema de Protección: 1) Directrices para abordar la mora de expedientes e implementar acciones de depuración.	PADH	Directrices y acciones ejecutadas	25
3.5	Documento finalizado de “Protocolo de atención a casos internos sobre violencia y discriminación contra la mujer”	UGI	Documento elaborado y acuerdo institucional	25
3.5	Capacitar al personal de las Secciones del Departamento Administrativo	Dpto. Administrativo	Personal capacitado	100
3.5	Manual de inducción	Dpto. de RRHH	Manual de inducción elaborado y revisado	100
3.5	Administrar el servicio de telefonía celular a nivel nacional para los funcionarios y funcionarias de PDDH	Secretaría General	Acciones realizadas	100
3.6	Fortalecer el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo a las iniciativas de proyectos en ejecución.	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación	Proceso diseñado y Utilizado	100

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.6	Participación en diferentes Comisiones: ética, Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO)	Dpto. RRHH	Acciones de promoción en ética y CSSO realizadas	50
3.7	Asistir al Procurador y Procuradurías Adjuntas en la consecución de cooperación técnica nacional e internacional y coordinar su formulación y monitoreo y evaluación por recomendación del titular.	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación y Procuradores Adjuntos	Número Reuniones	80
3.7	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH: 1) Seguro colectivo de vida, 2) Bonificaciones, 3) Subsidio de anteojos para empleados, 4) Subsidio de útiles escolares, 5) Subsidio de Centros de Desarrollo Infantil, Centros Educativos y Cuidados Específicos, 6) Canasta familiar (Vales), 7) Vales de zapatos, 8) Uniformes y camisa tipo polo, 9) Reconocimiento por trayectoria al personal.	Dpto. de RRHH	Prestaciones y beneficios prestados	40
3.7	Mantenimiento preventivo de equipos informáticos (hardware).	Departamento TI	Se realizó el mantenimiento de hardware y software de acuerdo con la demanda institucional.	100
3.8	Administrar el recurso humano: 1) Elaboración de Refrendas, 2) Elaboración de contratos y resoluciones, 3) Elaboración de planillas de salario, cotización, bono y aguinaldo 4) Control de asistencia, 5) Control de permisos, 6) Constancias 7) Carnet 8) Informes específicos requeridos	Dpto. de RRHH	Informes realizados	40
3.8	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para el seguimiento de las iniciativas de proyectos presentadas por delegación del Procurador para la Defensa para los Derechos Humanos.	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación y Procuradores Adjuntos	Número Reuniones	80
3.9	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos y los Procuradores Adjuntos en las Áreas de Especialización.	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación y Procuradores Adjuntos	Número Perfiles de Proyectos	25

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.10	Seguimiento técnico para la transversalización del principio de igualdad y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. Con ISDEMU y otras instituciones homologas en el Sistema Nacional de Coordinación y Monitoreo de los Derechos de Las Mujeres.	UGI	Plan de Trabajo (1)	50
3.10	Ejecutar monitoreo y evaluación (durante) de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes	Dpto. Planificación, proyectos y cooperación	Asistencia técnica realizada	25
3.10	Seguimiento técnico para la transversalización del principio de igualdad y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. Con ISDEMU y otras instituciones homologas en el Sistema Nacional de Coordinación y Monitoreo de los Derechos de Las Mujeres.	UGI-UAE-PADMF	Plan de trabajo	100
3.10	Proyectos de innovación tecnológica.	Departamento TI	Se está implementando un proyecto relacionado a Almacén y Suministros.	50
3.11	Implementación de la Política de Tecnologías de la Información	Departamento TI	Políticas implementadas	100
3.12	Capacitar a personal institucional sobre el Derecho a la Libertad de Expresión	Derechos Políticos Escuela de DDHH	Jornadas de capacitación realizadas	50
3.14	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal institucional en materia de derechos al medio ambiente.	PADMA	Personal técnico formado en derechos al medio ambiente	100
3.12	Apoyo a Comunicación Interna (Correos por grupos, documentos en Intranet).	Departamento TI	90 documentos publicados en la Intranet institucional, más 100 correos masivos informativos.	100
3.13	Asistencia técnica en eventos institucionales y transmisión en vivo.	Departamento TI	Se apoyó en todos los eventos donde fue requerido.	100

Tabla No. 32. Ejecución de proyectos institucionales, período enero – abril 2023
Eje Estratégico 3: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución %
3.14	Implementación de telefonía IP	Departamento TI	Se depende de Departamento Administrativo para finalizarlo debido a que ellos son los administradores del contrato respectivo.	15
3.15	Implementación de Sistema de votación interna para elección de miembros de Comisión de Ética institucional.	Departamento TI	El sistema fue adecuado e implementado exitosamente.	100
3.24	Fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en temáticas que corresponden al departamento	DAPDM	2 talleres para personal de la Adjunta y DAM	100



**PLAN NACIONAL DE VERIFICACIÓN
EN EL CONTEXTO DEL RÉGIMEN DE
EXCEPCIÓN PRODUCTO DEL INCREMENTO
DE LOS HOMICIDIOS Y FEMINICIDIOS
ACONTECIDOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DEL
MES DE MARZO DE 2022**

VIII. PLAN NACIONAL DE VERIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN PRODUCTO DEL INCREMENTO DE LOS HOMICIDIOS Y FEMINICIDIOS ACONTECIDOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES DE MARZO DE 2022

El 27 de marzo de 2022, en una coyuntura marcada por una preocupante ola de homicidios atribuidos a las maras o pandillas, las autoridades del gobierno de El Salvador tomaron la decisión de decretar un régimen de excepción, que se fue extendiendo a lo largo de todo ese año y que continúa vigente en el primer cuatrimestre de 2023. Desde la perspectiva de las autoridades de gobierno, el régimen de excepción respondía –en el momento en el que fue decretado–, por un lado, al incremento desmedido de los homicidios; y por otro, a que esa alza representaba una tendencia contraria a los logros que en materia de seguridad que este Gobierno había alcanzado en la actual administración, siendo este el contexto inmediato en el que se enmarca la decisión de establecer dicho régimen el 27 de marzo de 2022⁵⁵. En este contexto, y a fin de garantizar los derechos humanos y particularmente el derecho a la vida, inmediatamente, desde la PDDH, se oficializó el Plan Nacional de Verificación en el contexto del Régimen de Excepción en beneficio del pueblo salvadoreño.

El Plan Nacional de Verificación en el contexto del Régimen de Excepción producto de los homicidios y feminicidios tiene los siguientes objetivos: 1. Velar por el respeto y garantía de los DDHH, de todos los salvadoreños/as sin excepción alguna; 2. La tutela, protección, asistencia y acompañamiento directo a todos los familiares de las víctimas de los reprochables y condenables homicidios y feminicidios acontecidos en los últimos días y de las presuntas víctimas de violaciones a derechos humanos; y 3. Monitorear la actividad del Estado en relación con las personas.

El Plan Nacional de Verificación dio la pauta para, entre otras acciones institucionales, la elaboración de Informes quincenales y mensuales que permitieran no sólo sistematizar los datos estadísticos más relevantes sobre el régimen de excepción y sus implicaciones sobre los derechos humanos, sino contar con una base firme para los posicionamientos que, desde la PDDH, se harían sobre el mencionado régimen, así como también para la elaboración de recomendaciones a las autoridades respectivas. Para el período cubierto en este *Informe de labores*, los informes de verificación a considerar son los realizados desde abril hasta inicios de noviembre de 2022, pues para los cinco

⁵⁵ Decreto Ejecutivo N° 333, de fecha 27 de marzo de 2022, publicado en el Diario Oficial 62, tomo 434 en la misma fecha, “Declárese en todo el territorio nacional Régimen de Excepción”.

meses siguientes (19 de octubre de 2022-17 de marzo de 2023) se elaboró un Informe especial sobre el régimen de excepción que sistematiza los datos de los informes quincenales y mensuales correspondientes.

8.1 Informes de verificación y gestiones institucionales destacadas del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022 a nivel nacional

Como resultado del trabajo institucional realizado durante el período comprendido del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022, a nivel nacional se contabiliza un total de 7,220 acciones de protección de derechos humanos que se desglosan de la siguiente forma:

**Tabla No. 33. Datos generales de la gestión realizada a nivel nacional
Período del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022**

Períodos	Verificaciones	Casos atendidos	Gestiones institucionales	Totales
26 de abril al 10 de mayo	40	582	1,129	1,751
25 de mayo al 24 julio	25	188	1,131	1,344
25 de julio al 8 de agosto	17	161	1,234	1,412
19 septiembre al 18 de octubre	38	143	1,253	1,434
19 de octubre al 2 de noviembre	12	55	1,212	1,279
Total de gestiones institucionales	132	1,129	5,959	7,220

Fuente: informes de verificación del período.

Entre las principales acciones de protección de derechos humanos se encuentran las verificaciones, casos atendidos y gestiones institucionales, en la que la PDDH debe prevenir la vulneración de derechos humanos y establecer alertas tempranas a través del monitoreo de protección de derechos humanos a favor de las personas detenidas en el contexto del régimen de excepción. En tal sentido, se han realizado 7,220 acciones de protección de derechos humanos, entre las cuales se encuentran: brindar información, acompañamiento o asesoría a las personas denunciantes, proporcionar asistencia a las presuntas víctimas de violación, investigaciones, solicitar colaboración de otras instituciones, emisión de oficios para diferentes instituciones entre otras acciones.

De acuerdo con los datos procesados, derivados de la atención de casos, los derechos *presuntamente más vulnerados* según la denuncia son los siguientes:

Tabla No. 34. Casos por derecho violatorio a nivel nacional
Período del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022

Período	Derecho	Cantidad
26 de abril al 2 de noviembre 2022	Derecho a la libertad personal	949
	Derecho a la integridad personal	24
	Derecho de las personas privadas de libertad al acceso a la salud sin discriminación	23
	Derecho a la seguridad personal	15
	Derecho de las personas privadas de libertad (incluye a no ser restringidas en sus derechos en grado mayor que el señalado por la ley o por la condena	66
	Derecho a la libertad y acceso a la información	20
	Derecho de acceso a la justicia	20
	Derecho a la intimidad y privacidad	5
	Derecho de los niños, niñas y jóvenes a una pronta y cumplida justicia	3
Total		1,128

Fuente: informes de verificación del período.

La tabla anterior refleja de manera sintética y ordenada las diferentes afectaciones a los derechos humanos durante el período del 26 de abril de 2022 al 2 de noviembre de 2023. En primer término, debe destacarse que la afectación de los derechos humanos, en su totalidad se contabilizan 1, 128 vulneraciones a los derechos humanos, siendo el derecho a la libertad personal el más afectado con 949 trasgresiones, según la calificación preliminar.

**Tabla No. 35. Casos por hecho violatorio a nivel nacional
Período del 26 de abril al 2 de noviembre de 2022**

Período	Hecho violatorio	Cantidad
26 de abril al 2 de noviembre 2022	Detenciones ilegales o arbitrarias cometidas por funcionarios del Estado de cualquier tipo de autoridad.	579
	Negativa de agentes o funcionarios a proporcionar la ubicación exacta del lugar en que se encuentra detenida una persona, ni la identificación clara de la unidad policial que realiza el arresto	108
	Denegación arbitraria de información de acceso público	21
	Restricciones arbitrarias de cualquiera de los derechos que no estén limitados por la ley o la condena	73
	Dilaciones indebidas para juzgar y hacer cumplir lo juzgado	10
	Detenciones sin autorización judicial cuando no se está en situación de flagrancia	79
	Malos tratos	10
	Omisión de adoptar medidas para dotar a las personas privadas de libertad de medicamentos especiales o esenciales	10

Fuente: informes de verificación del período.

Del total de hechos violatorios, los mayormente afectados, según la calificación preliminar son los siguientes: a) Detenciones ilegales o arbitrarias cometidas por funcionarios del Estado de cualquier tipo de autoridad (579); b) Negativa de agentes o funcionarios a proporcionar la ubicación exacta del lugar en que se encuentra detenida una persona, ni la identificación clara de la unidad policial que realiza el arresto (108); c) Detenciones sin autorización judicial cuando no se está en situación de flagrancia (79); y d) Restricciones arbitrarias de cualquiera de los derechos que no estén limitados por la ley o la condena.

Finalmente, en el período correspondiente del 26 de abril al 02 de noviembre de 2022, con base en las directrices específicas para la atención de las denuncias, se tiene en proceso de investigación 103 expedientes a nivel nacional.

8.2 El Informe especial sobre el régimen de excepción

Para el período que va del 19 de octubre de 2022 hasta el 17 de marzo de 2023 –siguiendo instrucciones de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara— se elaboró el Informe especial sobre la implementación del régimen de excepción en el salvador, en el cual se hace un análisis sobre el contexto inmediato en el que se decidió implementar el régimen de excepción en El Salvador, se examinan las dinámicas de violencia social y criminal que han marcado al país en la

postguerra; así como también se reflexiona sobre su impacto, particularmente en las comunidades afectadas por el crimen y, en general, en la sociedad como un todo. La parte medular del informe es el análisis de la situación de los derechos humanos, para lo cual se exponen las cifras más relevantes al respecto, las cuales se derivan de los registros de datos recabados por las distintas dependencias de la PDDH.

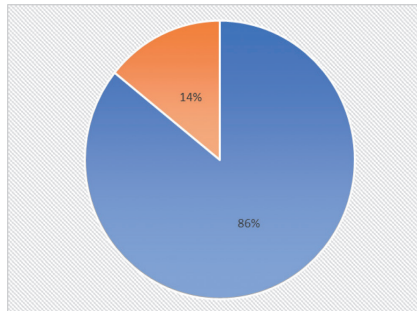
8.2.1 Las cifras más relevantes

Personas privadas de libertad

Durante el período que se informa, esta Procuraduría ha tenido conocimiento mediante notificaciones por parte de la Policía Nacional Civil, de **12,902** personas privadas de libertad a nivel nacional, siendo San Salvador el departamento con mayor número de detenciones registradas, específicamente con 5,525; seguido de La Libertad y Sonsonate, en donde se tuvo conocimiento de 1,547 y 842 personas capturadas respectivamente. En contraposición se encuentran los departamentos con menos detenciones reportadas, siendo estos Morazán, Cabañas y La Paz, en los cuales se notificaron en el mismo orden 150, 252 y 279 personas privadas de libertad, tal como se muestra en el mapa siguiente.

En cuanto a los porcentajes de las detenciones, se ha consolidado que del total reportado a esta Procuraduría a nivel nacional (12,902), 11,067 son hombres, mientras que 1,835 son mujeres. Porcentualmente, estos datos representan las capturas del 14.2% de mujeres y el 85.6% de hombres en todo el país.

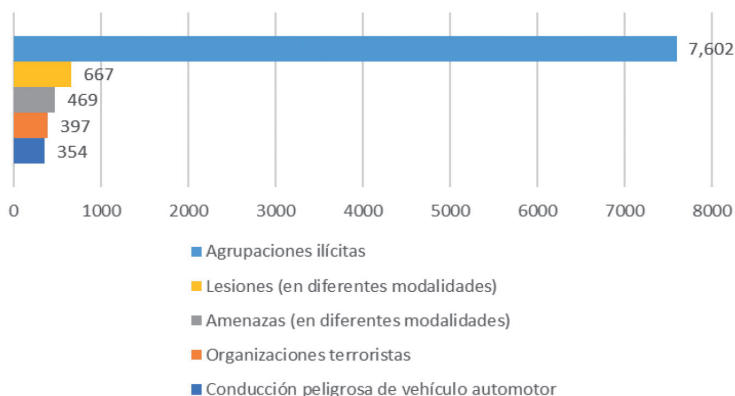
Gráfico No. 6. Personas detenidas por sexo
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Elaboración propia con base a "Registro de Detenciones" APP – PDDH y datos proporcionados por delegaciones departamentales.

Con base a las notificaciones recibidas provenientes de comunicación oficial de la PNC, contabiliza el presunto cometimiento de **12,299** delitos, los cuales varían con relación al total de personas detenidas, ya que una misma persona puede ser acusada y detenida por presuntamente haber cometido uno o más actos delictivos simultáneamente.

Gráfico No. 7. Delitos más reportados a nivel nacional
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Elaboración propia con base a "Registro de Detenciones" APP – PDDH y datos proporcionados por delegaciones departamentales.

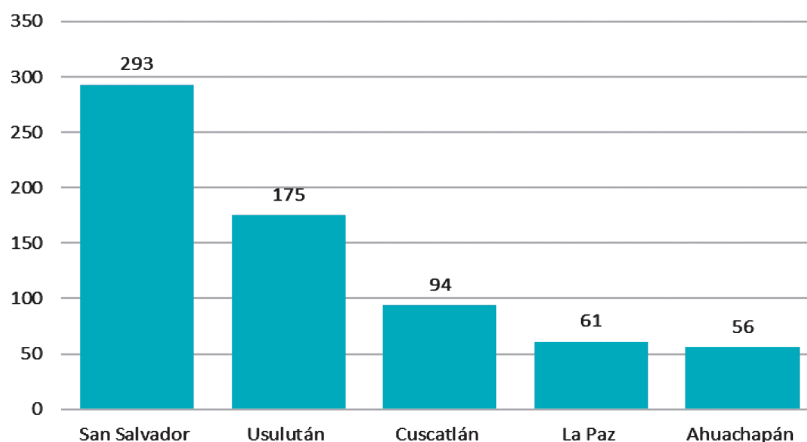
En consonancia con lo anterior, ha sido el delito de agrupaciones ilícitas – tipificado y sancionado en el artículo 345 del Código Penal salvadoreño– el más reportado, contabilizándose 7,602 registros; seguido de los delitos de lesiones (en sus diferentes modalidades a saber, lesiones, lesiones graves, lesiones muy graves, lesiones agravadas y lesiones culposas); amenazas (en diferentes modalidades a saber amenazas, amenazas leves,); organizaciones terroristas; y conducción peligrosa de vehículo automotor, tal como se pudo observar en la gráfica anterior.

Atención de casos de presuntas violaciones de derechos humanos

De acuerdo con su mandato, esta Procuraduría ha efectuado diferentes acciones de protección, realizando para el período en estudio la atención de un total de **811** casos de presuntas violaciones de derechos humanos, siendo San Salvador el departamento en el que más casos se han recibido en el marco de la aplicación del régimen de excepción; tendencia que se corresponde con la cantidad de personas detenidas referenciadas en el anterior apartado. A

efecto de ilustrar los departamentos en los que más casos se han atendido, se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 8. Departamentos que registran mayor número de casos atendidos
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Elaboración propia con base a "Reportes de detención y otros casos" APP – PDDH.

Dentro de los casos de presuntas víctimas que han sido recibidos por esta Procuraduría, se ha brindado atención a personas pertenecientes a grupos en mayor condición de vulnerabilidad, como el caso de niñez y adolescencia; personas adultas mayores; con enfermedades crónicas, VIH y discapacidad; así como personas desplazadas. De todas ellas, se han registrado **95** casos; es decir, de ese total, el 11.7% pertenece a grupos en condición de mayor vulnerabilidad. De ese porcentaje, los grupos más consignados en la aplicación creada específicamente para el registro de casos del régimen de excepción son el de niñez y adolescencia, personas con enfermedades crónicas o terminales, VIH y el de personas adultas mayores, reportando 47, 21 y 18 casos respectivamente.

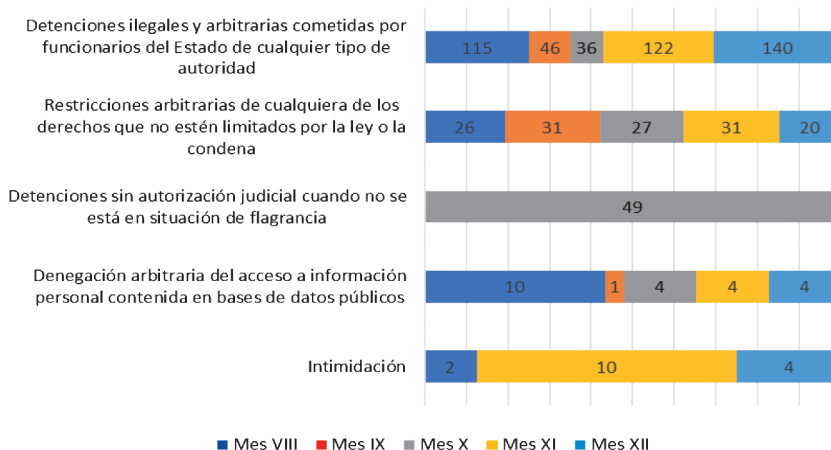
Derechos más vulnerados según denuncias recibidas

Durante este período, los derechos de la población presuntamente más afectados, de acuerdo a la calificación preliminar son: el derecho a la libertad personal, el cual se ubica como el más denunciado en 521 ocasiones; sucesivamente, el derecho de las personas privadas de libertad a no ser restringidas en sus derechos en mayor grado al señalado por la ley o por la condena, con 135 casos; derecho de las personas privadas de libertad al

acceso a la salud sin discriminación, 32 casos; derecho a la seguridad personal, 32 casos; y el derecho de acceso a la información personal con 23 casos de denuncia.

En lo concerniente al derecho a la seguridad personal, se advierte que el principal hecho es la intimidación. En el presente período, estos y otros hechos violatorios totalizan 807 casos a nivel nacional. En ese marco y con el propósito de informar particularmente de los hechos más denunciados, se presenta el siguiente gráfico, haciendo la consideración que la lista de estos se corresponde únicamente a los casos que registran los mayores niveles de incidencia.

Gráfica No. 9. Hechos violatorios más denunciados a nivel nacional
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



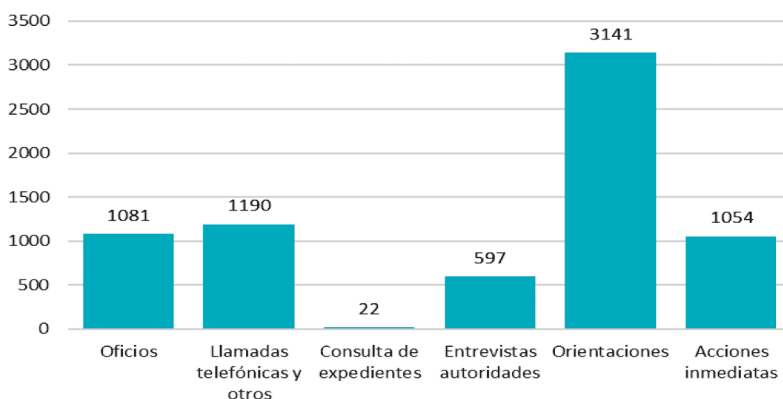
Fuente: Elaboración propia con base a "Reportes de detención y otros casos" APP – PDDH.

8.2.2 Gestiones y acciones institucionales

En el período que corresponde al presente informe, esta institución realizó **7,085** gestiones institucionales a nivel nacional. Dentro de las que se incluyen la elaboración de oficios dirigidos a diferentes autoridades estatales con el objeto de coordinar esfuerzos para encontrar solución a problemáticas, hechos o situaciones que afectaban a personas o colectivos; además de solicitar informes y activar a otras instancias competentes.

En ese orden, se brindaron **3,141** orientaciones a la población usuaria, siendo la mayoría de estas en materia penal y penitenciaria⁵⁶; asimismo, se desarrollaron **1,054** acciones inmediatas⁵⁷, las cuales han permitido dar respuesta oportuna a quienes buscan los servicios institucionales. También se llevaron a cabo **1,190** gestiones telefónicas y **597** entrevistas con autoridades relativas a la ubicación, situación de personas privadas de libertad y gestiones sobre casos específicos, entre otras, tal como muestra el gráfico siguiente:

Gráfico No. 10. Gestiones institucionales a nivel nacional
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por sede central, delegaciones departamentales y APP – PDDH.

Según el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH, esta institución puede llevar a cabo verificaciones *in situ*⁵⁸, como un mecanismo de asistencia a las presuntas víctimas de violaciones a derechos humanos. En ese sentido, se realizaron **152** verificaciones en centros de detención. Asimismo, se verificaron 24 audiencias judiciales. Lo anterior fue desarrollado por un equipo de coordinación del monitoreo y verificación, tanto en sede central como a nivel nacional a través de las delegaciones departamentales.

56 De acuerdo con el artículo 7 del Reglamento para la aplicación de los procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH, si los hechos no fueran de la competencia de esta Procuraduría, se brindará la orientación pertinente, la cual será registraré bajo un código y formulario especial para su debida sistematización; sin perjuicio de informar a las autoridades correspondientes.

57 Trámite sencillo y ágil en casos que requieren una pronta solución y respuesta oportuna para las presuntas víctimas, con base en los artículos 45 de la Ley y 5 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, ambos de la PDDH.

58 Regulado en el artículo 16 de esa normativa.

Asimismo, velar por el respeto y la garantía de los derechos humanos es la función de la PDDH que, en períodos o etapas donde las garantías constitucionales se encuentren suspendidas, adquiere especial relevancia, justamente debido al riesgo extraordinario y especial de vulneración al que se pueden ver expuestos los derechos humanos. En ese sentido, los mecanismos y acciones de protección realizados por esta institución en ese marco tienen especial fundamento en las atribuciones que le confiere el artículo 194 de la Constitución de la República y los artículos 11 y 12 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

Acciones de protección

Para el período objeto de este informe y siguiendo el orden de sus funciones propias, la PDDH desarrolló diferentes acciones de protección conforme al detalle siguiente:

Tabla No. 36. Expedientes abiertos

Función institucional	Acciones realizadas	Cantidad
Investigar de oficio o por denuncia que hubiere recibido, casos de violaciones a derechos humanos.	Expedientes de investigación abiertos	136
	Acciones inmediatas	1,054
TOTAL		1,190

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por sede central, delegaciones departamentales y APP – PDDH.

Expedientes de investigación

Es el procedimiento aplicado en casos de grave violación de derechos humanos, de acuerdo con las definiciones del derecho internacional aplicables a los derechos humanos, y en armonía con la jurisprudencia sobre la materia. Se adapta ante situaciones complejas, emblemáticas o de trascendencia nacional o internacional, con el fin de verificar las actuaciones del Estado y excepcionalmente de los particulares⁵⁹.

En este sentido, con base en las directrices específicas para la atención de denuncias en el contexto del régimen de excepción, se abrieron **136**,

⁵⁹ Artículo 17 del Reglamento para la aplicación de los procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

expedientes, de los cuales, **37** son expedientes únicos en los que se acumularon varias denuncias, la mayoría referida al derecho a la libertad y derechos de las personas privadas de libertad. El resto, son expedientes tramitados individualmente, relacionados con presuntas violaciones del derecho a la vida, derecho a la integridad personal, entre otros.

Acciones inmediatas

Se denomina así, al mecanismo que busca dar respuesta oportuna a las víctimas de violación a derechos humanos mediante la realización de acciones pertinentes ante las instituciones u organismos correspondientes, con el objeto de promover de manera ágil la solución de un conflicto; la restitución de un derecho; el cese de la violación o evitar que esta sea consumada. Supone también la realización de diligencias urgentes para verificar hechos de manera oportuna o activar a otras autoridades a efecto de que, en el marco de sus competencias, adopten medidas preventivas ante un inminente riesgo para la vida de las víctimas⁶⁰. Es necesario aclarar que, debido a su naturaleza las acciones inmediatas son finalizadas y cerradas en un promedio de 8 días.

Acciones de vigilancia

En su función de vigilar la situación de las personas privadas de libertad, la persona titular de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos debe ser informada de todo arresto; su mandato la obliga a velar porque sean respetados los límites de la detención administrativa⁶¹. En ese sentido, como ya anteriormente se ha referido, las autoridades competentes (PNC) le han notificado de **12,902** detenciones.

Acciones de inspección

Supervisión, es el conjunto de acciones mediante las cuales se vigilan periódicamente las condiciones en las que se encuentran las personas privadas de libertad. Verificación por su parte es el conjunto de actividades dirigidas a corroborar en un caso o situación particular, la existencia o no de violaciones a los derechos humanos de personas privadas de libertad. Comprende, además, la supervisión de la actuación judicial y administrativa en los diferentes juzgados y tribunales; juzgados de vigilancia penitenciaria y

⁶⁰ Ibid.

⁶¹ Artículo 194 I, 5° de la Constitución de la República, art. 11 5° de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

ejecución de la pena; Departamento de Prueba y Libertad Asistida; consejos criminológicos y los equipos técnicos de los centros penitenciarios; Sección de Traslado de Reos; la Fiscalía Penitenciaria; Unidad de Defensoría Pública y todas aquellas instancias relacionadas con el sistema penitenciario⁶².

Acciones de verificación

Desde el primer día de su nuevo mandato, la señora Procuradora, licenciada Raquel Caballero de Guevara, giró instrucciones para que las acciones de verificación que se habían realizado en la administración anterior a su llegada se revisaran y evaluaran en el sentido de garantizar su apego irrestricto a sus atribuciones y tendientes a mejorar su aplicación en el terreno, a efecto de lograr un mejor desempeño de los equipos de trabajo designados para esas tareas. En este marco, se presenta la información relativa a la labor de verificación en dos partes principales a saber: la concerniente al Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) y la referida puntualmente a los departamentos del interior del país.

Organización y despliegue de los equipos de verificación institucionales para el departamento de San Salvador y su área metropolitana

Para el AMSS, la observación de los diferentes procesos identificados y priorizados para su verificación se realizó mediante tres equipos organizados de la siguiente forma:



62 Artículo 31, inciso 2° del Reglamento del Sistema de Protección de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

El despliegue de los equipos tuvo como objetivo cubrir exhaustivamente los lugares seleccionados para su abordaje. Así, para la verificación de bartolinas y centros de detención de personas adultas, se crearon 12 equipos, cada uno conformado por una persona coordinadora y 3 integrantes de tipo operativo, quienes estuvieron a cargo de una jefatura de sede central, haciendo un total de 48 personas⁶³. Por otra parte, el equipo de verificación de Centros de Integración Social de Adolescentes estuvo conformado por 1 persona coordinadora y 5 operativas.

Tabla No. 37. Detalle de verificaciones en centros de detención delegaciones departamentales

Departamento	Bartolinas y centros de detención
Santa Ana	Bartolinas Sistema 911 de la PNC Bartolinas de Menores en el CAM, Santa Ana
San Miguel	Bartolinas de la Delegación Departamental de la PNC Centro de Cumplimiento de Penas de Ciudad Barrios Bartolinas del Resguardo para Jóvenes en Conflicto con la Ley, CAM, San Miguel
Ahuachapán	Bartolinas Delegación de la PNC Centro de Inserción Social El Espino
Sonsonate	Bartolinas Sistema 911 de la PNC Granja Penitenciara para Mujeres en Izalco
La Libertad	Bartolinas de la Delegación de la PNC en Quezaltepeque, Bartolinas del puesto policial de Conchalío, Bartolinas de la PNC en Ciudad Obrera
Chalatenango	Bartolinas de la PNC de Nueva Concepción Bartolinas del puesto policial de Agua Caliente Bartolinas de Seguridad Pública, Chalatenango
Cuscatlán	Bartolinas de la Unidad de Servicios Extraordinarios de la PNC en Cojutepeque
La Paz	Bartolinas de la Subdelegación de la PNC en Zacatecoluca
San Vicente	Bartolinas de la Delegación Departamental de la PNC
Cabañas	Centro de Integración Social "Sendero de Libertad", Ilobasco Bartolinas Sistema 911 de la PNC, Sensuntepeque
Usulután	Bartolinas de la Delegación de la PNC
La Unión	Bartolinas de la Delegación Departamental de la PNC
Morazán	Bartolinas Delegación de la PNC, San Francisco Gotera

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por delegaciones departamentales PDDH.

63 A cada uno de estos grupos, acompañó personal del Departamento de Comunicaciones y de Transporte institucional.

Acciones de supervisión

Dentro de la función institucional de supervisar la actuación de la administración pública frente a las personas, esta Procuraduría realizó una serie de acciones encaminadas a la protección de los derechos humanos de las personas privadas de libertad. En total se llevaron a cabo **2,868** acciones, entre las que se incluyen oficios (1,081), entrevistas con autoridades (597), gestiones telefónicas y otros (1,190).

Detalle de oficios y pronunciamientos institucionales

Mediante estas comunicaciones oficiales, la Procuraduría busca soluciones a problemáticas, hechos o situaciones que afectan colectivos; solicita informes a las autoridades correspondientes sobre los expedientes abiertos; o bien, activa a otras instituciones competentes. La mayoría de estas comunicaciones corresponden a oficios o resoluciones iniciales emitidos dentro de los expedientes de investigación abiertos. A través de estas se hizo del conocimiento de la autoridad señalada (mayoritariamente PNC y Fuerza Armada) la denuncia presentada, se les requirió informe sobre los hechos denunciados y medidas adoptadas al respecto; así como, la presentación de cualquier información o documentación que se estime pertinente.

El resto de los oficios, estuvieron dirigidos a Jueces o Juezas Especializadas de Instrucción, de Vigilancia Penitenciaria y de Ejecución de la Pena, directores o directoras de Centros Penales, Procuraduría General de la República y Fiscalía General de la República, entre otros, según el detalle siguiente.

Tabla No. 38. Detalle de oficios enviados

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
San Salvador	133	17	12	125	172	459
Santa Ana	10	7	7	18	27	69
San Miguel	5	2	7	7	12	33
Ahuachapán	5	6	1	23	13	48
Sonsonate	4	6	12	11	7	40
La Libertad	14	48	30	39	22	153
Chalatenango	1	4	-	4	3	12

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
Cuscatlán	6	5	6	11	9	37
La Paz	4	8	10	8	20	50
San Vicente	1	3	9	10	2	25
Cabañas	31	9	5	18	8	71
Usulután	11	1	4	6	2	24
La Unión	10	5	3	5	3	26
Morazán	5	3	2	7	17	34
TOTAL	240	124	108	292	317	1,081

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por sede central, delegaciones departamentales y APP-PDDH.

Detalle de entrevistas a diferentes autoridades

Estas acciones se orientaron a la obtención de información sobre la ubicación o situación de personas privadas de libertad, gestiones sobre casos específicos, entre otros aspectos. En ese sentido, buena parte de las entrevistas se realizó en las verificaciones efectuadas en bartolinas policiales, Centros Preventivos y de Cumplimiento de Penas, Centros de Integración Social y en algunos casos a jueces o juezas.

Tabla No. 39. Detalle de entrevistas

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
San Salvador	-	-	4	3	1	8
Santa Ana	21	21	21	4	4	71
San Miguel	3	2	-	3	39	47
Ahuachapán	1	6	-	6	7	20
Sonsonate	6	2	1	12	9	30
La Libertad	7	3	4	10	13	37
Chalatenango	-	-	-	-	-	-
Cuscatlán	4	3	3	1	1	12

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
La Paz	3	5	7	5	15	35
San Vicente	-	-	3	3	3	9
Cabañas	4	2	1	1	6	14
Usulután	68	59	44	60	80	311
La Unión	1	-	-	-	-	1
Morazán	-	-	-	-	2	2
TOTAL	118	103	88	108	180	597

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por sede central, delegaciones departamentales y APP-PDDH.

Orientaciones

Es la asesoría pertinente proporcionada a la persona usuaria, cuando los hechos no son competencia de PDDH, sin perjuicio de informar a la autoridad correspondiente si fuere procedente⁶⁴. En general las orientaciones están relacionadas con el ámbito penal o penitenciario; según cada caso; en tal sentido se asesoró a las personas familiares de las presuntas víctimas sobre la implementación y alcances del régimen de excepción, así como la remisión a la PGR para la asistencia legal correspondiente.

Tabla No. 40. Orientaciones brindadas a nivel nacional

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
San Salvador	259	140	64	25	35	523
Santa Ana	10	15	8	15	23	71
San Miguel	50	22	31	30	36	169
Ahuachapán	50	37	12	45	38	182
Sonsonate	54	42	37	42	26	201
La Libertad	56	50	36	58	38	238
Chalatenango	1	-	-	-	-	1

⁶⁴ Artículo 7 inciso 3 del Reglamento del Sistema de Protección

Departamento	19/10/22 al 17/11/22	18/11/22 al 17/12/22	18/12/22 al 16/01/23	17/01/23 al 15/2/23	16/02/23 al 17/3/23	Total
Cuscatlán	116	92	87	80	90	465
La Paz	20	24	5	11	10	70
San Vicente	4	11	14	13	10	52
Cabañas	25	-	6	9	4	44
Usulután	235	206	164	205	206	1016
La Unión	19	6	4	13	5	47
Morazán	15	9	13	8	17	62
TOTAL	914	654	481	554	538	3,141

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada por sede central, delegaciones departamentales y APP-PDDH.

8.3 Reuniones y/o entrevistas del nivel estratégico realizadas por la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana, en el marco del régimen de excepción

Desde esta institución, a través de la Procuraduría Adjunta encargada de los temas de seguridad ciudadana, se llevaron a cabo una serie de reuniones bilaterales estratégicas con autoridades estatales en materia de seguridad pública, con el objeto de abordar diferentes temáticas vinculadas directamente al régimen de excepción, cuyo desarrollo y resultados se describen en los siguientes párrafos. Es importante aclarar que se refiere a reuniones enmarcadas en un proceso de incidencia y búsqueda de acuerdos en materia de derechos humanos.

Reunión con autoridades de la Policía Nacional Civil

Con la finalidad de estrechar lazos de cooperación entre las instituciones, que les permita realizar acciones y tomar acuerdos que impulsen el fortalecimiento de los mecanismos de coordinación, articulación, seguimiento y evaluación de procesos y procedimientos policiales durante el período del régimen y sus prórrogas, la señora Procuradora y parte de su personal técnico sostuvieron

reunión con el director general de la PNC, comisionado Mauricio Arriaza Chicas; el subdirector general de la PNC, comisionado David Armando Reyes; el jefe de la Secretaría de Responsabilidad Profesional, comisionado Jorge Luis Callejas; el asesor legal de la corporación policial, licenciado Norberto Brune; y un asesor institucional, ingeniero Caballo Castro.

El abordaje de las problemáticas tuvo como finalidad, lograr acuerdos para su solución a través de recomendaciones y medidas puntuales o a partir del establecimiento de mecanismos interinstitucionales, dentro de los que destacan: la revisión y actualización de la carta de entendimiento entre la PNC y PDDH, para fortalecer la coordinación y el trabajo conjunto; la reactivación de los procesos de capacitaciones en materia de derechos humanos para elementos policiales; y el compromiso de sostener una comunicación directa entre titulares cuando se trate de casos graves, y que incluya las comunicaciones a nivel de equipo técnico para cualquier otra información que sea requerida.

Es importante mencionar que se reactivó la Mesa de Trabajo interinstitucional, espacio en el que se han desarrollado las siguientes actividades:

Reuniones de mesa de trabajo:

Mesa Central: 6

Zona Paracentral (Locales): 15

Total de reuniones realizadas a nivel nacional: 60

Resultados:

Estandarización de los requerimientos y respuestas PDDH-PNC

Reactivación de mesas de trabajo locales y regionales

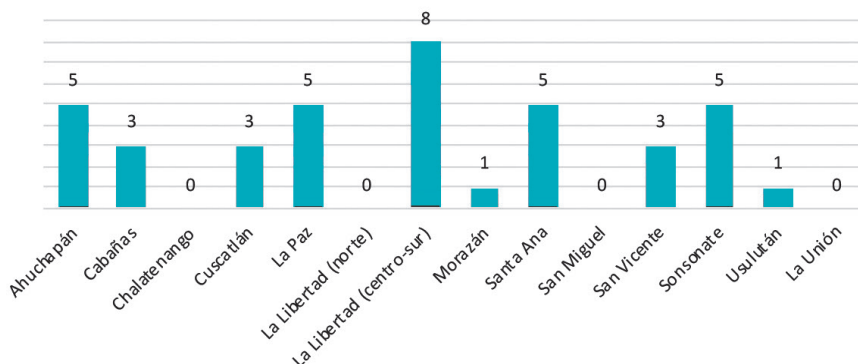
Atención inmediata de casos específicos que surgen como resultado de denuncias y verificaciones en bartolinas, así como los casos relacionados a tránsito en puntos fronterizos.

Activación de instituciones relacionadas a la protección y resguardo de víctimas y testigos/as vinculados/as a procesos.

Talleres formativos en las temáticas ley Crecer Juntos, Sistema de Protección de DDHH de la PDDH, derechos humanos de grupos en condición de vulnerabilidad (Mujer, LGBTIQ+)

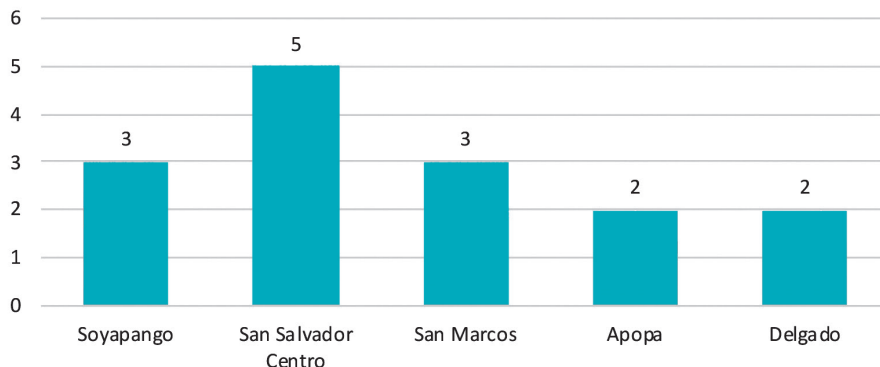
Coordinación de jornadas médicas en diferentes bartolinas a nivel nacional

Gráfico No. 11. Reuniones realizadas a nivel departamental
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana.

Gráfico No. 12. Reuniones realizadas a nivel de mesas locales (San Salvador)
Período del 19 de octubre de 2022 al 17 de marzo de 2023



Fuente: Despacho de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos

8.4 Sistematización de información para el período que va del 18 de marzo al 17 de abril de 2023

El seguimiento, desde la PDDH, al régimen de excepción se cierra –para efectos de este Informe de labores— en el período que va del 18 de marzo del 17 de abril de 2023. Así, se han sistematizado las estadísticas más significativas del período señalado, las cuales se presentan a continuación, comenzando con la atención de casos por cada departamento del territorio nacional; en segundo lugar, el detalle de casos por derechos y hechos violatorios; en tercer lugar, las verificaciones realizadas; y finalmente, las gestiones institucionales hechas desde la PDDH.

Personas privadas de libertad en el período y atención de casos por departamento geográfico

No.	Delegación Departamental	Hombres	Mujeres	Total
1	Ahuachapán	143	8	151
2	Cabañas	44	4	48
3	Chalatenango	73	8	81
4	Cuscatlán	65	6	71
5	La Libertad	263	53	316
6	La Paz	47	7	54
7	La Unión	124	18	142
8	Morazán	64	8	72
9	San Miguel	46	11	57
10	San Salvador	758	129	887
11	San Vicente	200	13	213
12	Santa Ana	106	23	129
13	Sonsonate	121	9	130
14	Usulután	41	1	42
Total general		2,095	298	2,393

Fuente: reporte datos obtenidos de la APP “Personas detenidas individual” San Salvador e información proporcionada por delegaciones departamentales.

Tabla No. 42. Total de casos por departamentos a nivel nacional
Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023

N°	Departamento	Detenciones	Otros casos	Total
1	Ahuachapán	5	12	17
2	Cabañas	12	1	13
3	Chalatenango	1	-	1
1	Cuscatlán	8	10	18
5	La Libertad	1	-	1
1	La Paz	5	7	12
7	Morazán	-	2	2
8	San Miguel	2	1	3
9	San Salvador	63	6	69
10	San Vicente	-	1	1
11	Santa Ana	11	11	22
12	Usulután	1	30	31
TOTAL		109	81	190

Fuente: Datos obtenidos de la APP “Total de casos por departamento a nivel nacional”.

Detalle de casos por derechos y hechos violatorios

a) Derechos: de acuerdo con los datos procesados y derivados de la atención de casos, los derechos *presuntamente más vulnerados* según la denuncia son los siguientes:

Tabla No. 43. Total de casos por tipo de derechos a nivel nacional
Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023

N°	Derecho	Cantidad
1	Derecho a la libertad personal	114
2	Derecho de las personas privadas de libertad a no ser restringidas en sus derechos en grado mayor que el señalado por la ley o por la condena	25
3	Derecho de las personas privadas de libertad al acceso a la salud sin discriminación	18
4	Derecho a la salud	8
5	Derecho de petición	6
6	Derecho a la vida y a un proyecto de vida digno	4
7	Derecho a la seguridad personal	4
8	Derecho de las personas privadas de libertad a un proyecto de vida digna	3
9	Derecho a la integridad personal	2

10	Derecho de acceso a la justicia	2
11	Derecho de las personas privadas de libertad de acceder a la información personal	1
12	Derecho a la intimidad y privacidad	1
13	Derecho de acceso a la documentación personal	1
14	Derecho de las NNA y jóvenes a ser escuchadas/os en todo procedimiento en el cual puedan resultadas afectadas	1
TOTAL		190

Fuente: Datos obtenidos de la APP, consolidado "Total de casos por tipo de derechos a nivel nacional".

b) Hechos violatorios: de acuerdo con la información analizada de los casos registrados, entre los hechos violatorios mayormente denunciados destacan los siguientes:

N°	Tabla No. 44. Total de casos por hecho violatorio a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023	Cantidad
1	Detenciones ilegales y arbitrarias cometidas por funcionarios del Estado de cualquier tipo de autoridad	112
2	Restricciones arbitrarias de cualquiera de los derechos que no estén limitados por la ley o la condena	25
3	Omisión de adoptar medidas para dotar a las personas privadas de libertad de medicamentos especiales o esenciales	7
4	Omisión de adoptar medidas para que los centros penitenciarios equipo y personal médico adecuado	5
5	Incumplimiento de la obligación de hacer saber lo resuelto	4
6	Omisión o negligencia de funcionarios o agentes del Estado frente a la reclamación de una persona para la protección de derechos	
7	Ejecución extrajudicial	3
8	Falta de atención en salud	2
9	Persecuciones o indagaciones ilegales	2
10	Dilación injustificada en la tramitación y respuesta de la solicitud	2
11	Tentación de ejecución extrajudicial	2
12	Intimidación	2
13	Omisión o negligencia para su traslado a un centro hospitalario	2
14	Denegación de atención médica en los centros hospitalarios	2
15	Uso desproporcionado de la fuerza	1

INFORME DE LABORES 2022-2023

16	Restricción o limitación legal para que determinados delitos no puedan ser susceptibles de sustituir la medida de detención provisional Art 294 Código Procesal Penal	1
17	Ocultar o tergiversar información fundamental para la protección de la salud y tratamiento de enfermedades	1
18	Negativa de agentes o funcionarios a proporcionar la ubicación exacta del lugar en que se encuentra detenida una persona, ni la identificación clara de la unidad policial que realiza el arresto	1
19	Incorporación ilegal de datos personales a un registro o bases de datos determinadas y divulgación no autorizada	1
20	Omisiones o negligencia de funcionarios o agentes del Estado frente a la reclamación de una persona para la protección de derechos	1
21	Denegación arbitraria del acceso a información personal contenida en bases de datos públicos	1
22	Malos tratos	1
23	Denegación de acceso a los establecimientos, bienes y servicios de salud como resultado de la discriminación de cualquier tipo	1
24	Decidir en todo lo que esté de por medio sus derechos e interés superior sin considerar su opinión	1
25	Denegación de atención médica	1
26	Denegación de asistencia legal gratuita para la reclamación de derechos ante Tribunal competente	1
27	Denegación arbitraria del acceso a información personal contenida en bases de datos públicos	1
28	Ejecución extrajudicial	1
29	Falta de exámenes médicos generales para verificar condición de las personas privadas de libertad al momento en que son ingresadas por primera vez	1
30	Falta de acceso a medicamentos o servicios esenciales de salud que pongan en riesgo la vida de personas con enfermedades crónicas o terminales	1
31	Condiciones inadecuadas de saneamiento que afectan la salud	1
32	Falta de Investigación de Delitos relacionados con la muerte de personas o su desaparición forzada	1
33	Falta de acceso a la salud preventiva para las personas y grupos en situación de vulnerabilidad	1
34	Omisión del Estado para supervisar el funcionamiento de los centros privados que brindan el servicio de salud	1
TOTAL		190

Fuente: Datos obtenidos de la APP, consolidado "Total de casos por hechos violatorios".

Verificaciones realizadas

Tabla No. 45. Total de verificaciones por departamentos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023				
N°	Departamento	Centros de detención	Otros	Total
1	Ahuachapán	2		2
2	Chalatenango	2		2
3	Cuscatlán	3		3
4	La Unión	2		2
5	San Miguel	47		4
6	San Salvador	4	1	5
7	San Vicente	3		3
8	Santa Ana	-	1	1
9	Sonsonate	7		7
TOTAL		27	2	29

Fuente: Datos de APP, consolidado "Total de verificaciones por departamentos a nivel nacional".

Tabla No. 46. Total de verificaciones de audiencias por departamentos a nivel nacional Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023			
N°	Departamento	Juzgado	Total
1	San Salvador	Juzgado Especializado A4 San Salvador Juzgado Especializado de Instrucción A-2	3
2	Santa Ana	Juzgado Especializado de Instrucción E2 Santa Ana	1
TOTAL			4

Fuente: Datos de APP, reporte "Registro de verificación de audiencias".

Gestiones institucionales

Tabla No. 47. Total de gestiones institucionales realizadas por departamentos a nivel nacional
Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023

N°	Departamento	Oficios	Llamadas telefónicas	Consulta de expedientes	Entrevistas autoridades	Orientaciones	Acciones Inmediatas	Verificaciones en centros de salud	Total
1	Cabañas	11	7	51	7	9	3	-	88
2	Cuscatlán	7	6	-	1	38	3	-	55
3	San Salvador	18	67	-	-	125	173	-	383
4	San Vicente	8	7	-	3	11	12	-	41
5	Santa Ana	8	12	4	14	4	-	-	42
6	Sonsonate	20	27	3	7	94	8	-	159
7	Usulután	2	116	-	112	160	50	-	440
Total		74	242	58	144	441	249	0	1,208

Fuente: Reporte de "Gestiones Institucionales" de la APP.

Tabla No. 48. Total de resoluciones
Período: 18 de marzo al 16 de abril de 2023

N°	Delegación	Inicial	Final	Total
1	Cuscatlán	1	-	1
2	San Vicente	2	-	2
3	Santa Ana	2	-	2
4	Sonsonate	2	1	3
5	Usulután	2	-	2
Total		9	1	10

Fuente: Reporte de "Gestiones Institucionales" de la APP.



PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS EN EL PERÍODO MAYO DE 2022-ABRIL 2023

IX. PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS EN EL PERÍODO MAYO DE 2022-ABRIL 2023

	Título	Fecha
1	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en el Día Internacional de los Trabajadores y Trabajadoras.	1 de mayo de 2022
2	PRONUNCIAMIENTO DEL SEÑOR PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN EL DÍA MUNDIAL DE LA LIBERTAD DE PRENSA.	3 de mayo de 2022
3	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, LICENCIADO RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, EN OCASIÓN DEL 42° ANIVERSARIO DE LA MASACRE DEL RÍO SUMPUL, OCURRIDA LOS DÍAS 13 Y 14 DE MAYO DE 1980.	13 de mayo de 2022
4	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Licenciado Ricardo Salvador Martínez, ante reciente solicitud del Comité de Familiares de Presas y Presos Políticos de El Salvador (COFAPPES) respecto a verificar las condiciones de personas privadas de libertad.	14 de mayo de 2022
5	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Licenciado Ricardo Salvador Martínez, en ocasión del Día Internacional de las Familias.	15 de mayo de 2022
6	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, LICENCIADO RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, EN EL MARCO DEL DÍA NACIONAL DE LA SOLIDARIDAD HACIA LAS PERSONAS CON VIH Y VIGILIA MUNDIAL DE LA SOLIDARIDAD (INTERNATIONAL CANDLELIGHT MEMORIAL).	16 de mayo de 2022
7	Pronunciamento del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Licenciado Ricardo Salvador Martínez, en Conmemoración del Día Internacional contra el Homo, Lesbo, Bi y Transfobia.	17 de mayo de 2022
8	Comunicado del procurador para la defensa de los derechos humanos en funciones, Licenciado Ricardo Salvador Martínez, ante aviso por fenómeno de lluvias en el territorio salvadoreño.	19 de mayo de 2022
9	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Ricardo Salvador Martínez, ante los hechos donde fallecieron trágicamente personas salvadoreñas en el exterior.	20 de mayo de 2022
10	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ante la activación del Centro de Atención para Familiares de Personas Detenidas; y aglomeración de personas en los alrededores de algunos Centros Penales, en el Marco del Régimen de Excepción.	22 de mayo de 2022
11	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en ocasión del Día Internacional de Acción para la Salud de las Mujeres y Día Nacional de la Atención Integral de la Mujer.	28 de mayo de 2022
12	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado Ricardo Martínez, en funciones, en ocasión del Día Mundial de las Madres y Padres.	1 de junio de 2022
13	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN EL MARCO DEL DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE.	5 de junio de 2022

	Título	Fecha
14	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO APOLONIO TOBAR, EN OCASIÓN DEL DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL.	12 de junio de 2022
15	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA 15 DE JUNIO, COMO “DÍA MUNDIAL DE TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO EN LA VEJEZ” Y “DÍA NACIONAL EN FAVOR DE LA ELIMINACIÓN DEL ABUSO, MALTRATO, DISCRIMINACIÓN Y NEGLIGENCIA CONTRA LAS PERSONAS MAYORES”.	15 de junio de 2022
16	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS.	20 de junio de 2022
17	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en ocasión de la aprobación de la Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia.	22 de junio de 2022
18	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ante el fenómeno de tormentas acaecido el día de ayer en todo el territorio salvadoreño.	23 de junio de 2022
19	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN EL MARCO DEL DÍA DEL ORGULLO LGBTIQ+.	25 de junio de 2022
20	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, ANTE NUEVA TRAGEDIA DE PERSONAS MIGRANTES SALVADOREÑAS.	25 de junio de 2022
21	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, ANTE EL FALLECIMIENTO DE 46 PERSONAS MIGRANTES EN SAN ANTONIO, TEXAS.	28 de junio de 2022
22	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, CON RELACIÓN A VISITA <i>IN SITU</i> REALIZADA ESTE DÍA AL CENTRO DE CUMPLIMIENTO DE PENAS “LA ESPERANZA” CONOCIDO COMO MARIONA.	29 de junio de 2022
23	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en relación con la Tormenta Tropical Bonnie.	3 de julio de 2022
24	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, ANTE LA VERIFICACIÓN REALIZADA ESTE DÍA EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO DE IZALCO, CENTRO PENITENCIARIO DE MÁXIMA SEGURIDAD, IZALCO FASE III Y LA GRANJA PENITENCIARIA DE IZALCO, TODOS DEL DEPARTAMENTO DE SONSONATE.	11 de julio de 2022
25	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, LICENCIADO RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, ANTE EL ASESINATO DE SOLDADO DE LA FUERZA ARMADA DE EL SALVADOR.	14 de julio de 2022
26	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, ANTE SOLICITUD PÚBLICA DE BUENOS OFICIOS REALIZADA POR FAMILIARES DE DETENIDOS.	20 de julio de 2022
27	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, ANTE LA APROBACIÓN DE LA CUARTA PRÓRROGA DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN.	21 de julio de 2022

	Título	Fecha
28	PRONUNCIAMIENTO DEL SEÑOR PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN OCASIÓN DEL 47° ANIVERSARIO DE LA MASACRE DEL 30 DE JULIO DE 1975.	30 de julio de 2022
29	Mensaje del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en el marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas.	9 de agosto de 2022
30	PRONUNCIAMIENTO DEL SEÑOR PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN OCASIÓN DE CELEBRARSE EL «DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD»	12 de agosto de 2022
31	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ante hechos que constituyen expresiones de violencia contra la mujer.	17 de agosto de 2022
32	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ante nuevas expresiones de violencia contra la mujer.	19 de agosto de 2022
33	PRONUNCIAMIENTO DEL SEÑOR PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LICENCIADO JOSÉ APOLONIO TOBAR SERRANO, EN OCASIÓN DEL 40° ANIVERSARIO DE LA MASACRE DE EL CALABOZO, SAN ESTEBAN, CATARINA, SAN VICENTE.	22 de agosto de 2022
34	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, LICENCIADO RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, CON OCASIÓN DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS VÍCTIMAS DE DESAPARICIONES FORZADAS Y POR EL FENÓMENO DE LA DESAPARICIÓN DE PERSONAS.	30 de agosto de 2022
35	PRONUNCIAMIENTO DEL PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DE LA SEMANA DEL MIGRANTE	2 de septiembre de 2022
36	Mensaje del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, con motivo del Día Internacional de la Mujer Indígena.	5 de septiembre de 2022
37	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ante la alerta roja estratificada, decretada por la dirección de protección civil, debido a los derrumbes ocurridos en algunos municipios durante la madrugada de este día.	22 de septiembre de 2022
38	Comunicado sobre Inauguración del Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.	23 de septiembre de 2022
39	PRONUNCIAMIENTO DEL SEÑOR PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN FUNCIONES, LICENCIADO RICARDO SALVADOR MARTÍNEZ, EN CONMEMORACIÓN DEL 1 DE OCTUBRE, “DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD”.	1 de octubre de 2022
40	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Licenciado Ricardo Salvador Martínez, en ocasión del «Día de la Niñez y de la Adolescencia Salvadoreña»	1 de octubre de 2022
41	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, en ocasión del Día de la Dignidad y Resistencia Indígena.	12 de octubre de 2022

	Título	Fecha
42	Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Licenciado José Apolonio Tobar Serrano, con relación al proceso de Reacreditación con estatus A de la PDDH, por parte de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI).	13 de octubre de 2022
43	PRONUNCIAMIENTO INICIAL NUEVA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL SALVADOR, MDH RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA.	17 de octubre de 2022
44	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, en ocasión del Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama.	19 de octubre de 2022
45	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MDH RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL CONTEXTO DE LA APROBACIÓN DE LA LEY ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO.	20 de octubre de 2022
46	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MDH RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL MARCO DEL "DÍA NACIONAL CONTRA EL MALTRATO INFANTIL".	25 de octubre de 2022
47	PRONUNCIAMIENTO CONJUNTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MDH RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, Y LA ASOCIACIÓN PSORIASIS NUEVA VIDA EL SALVADOR (PSONUVES), EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL Y NACIONAL DE LAS PERSONAS CON PSORIASIS.	26 de octubre de 2022
48	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL MARCO DEL DÍA NACIONAL DE LA PERSONA DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	26 de octubre de 2022
49	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL "DÍA NACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER INFANTIL".	7 de noviembre de 2022
50	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, DEBIDO A DELITOS SEXUALES HACIA MUJER ADULTA MAYOR CON DISCAPACIDAD FÍSICA.	15 de noviembre de 2022
51	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN OCASIÓN DEL 33° ANIVERSARIO DE LA CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.	20 de noviembre de 2022
52	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y Día Nacional de la No Violencia contra la Mujer.	25 de noviembre de 2022
53	PRONUNCIAMIENTO DE LA SEÑORA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN CONMEMORACIÓN DEL "DÍA NACIONAL DE PERSONAS SALVADOREÑAS EN EL EXTERIOR".	26 de noviembre de 2022
54	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, ANTE LA EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL VOLCÁN DE SAN MIGUEL, CONOCIDO TAMBIÉN COMO VOLCÁN CHAPARRASTIQUE.	1 de diciembre de 2022

	Título	Fecha
55	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN OCASIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA RESPUESTA AL VIH.	1 de diciembre de 2022
56	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN OCASIÓN DEL DÍA NACIONAL E INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	3 de diciembre de 2022
57	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN CONMEMORACIÓN DEL 41° ANIVERSARIO DE LAS MASACRES DE EL MOZOTE Y LUGARES ALEDAÑOS.	10 de diciembre de 2022
58	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA PERSONA MIGRANTE.	18 de diciembre de 2022
59	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN OCASIÓN DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	16 de enero de 2023
60	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, en conmemoración del mes de la persona adulta mayor.	27 de enero de 2023
61	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mdh Raquel Caballero de Guevara, ante los feminicidios acontecidos en el 2023.	17 de febrero de 2023
62	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara, en ocasión del Día Nacional de las personas ciegas.	1 de marzo de 2023
63	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN OCASIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES RARAS.	1 de marzo de 2023
64	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL DÍA DE LA CERO DISCRIMINACIÓN.	1 de marzo de 2023
65	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos en funciones, Licenciada Mireya Tobar Navarrete, ante la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.	8 de marzo de 2023
66	PRONUNCIAMIENTO DE LA SEÑORA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL «DÍA MUNDIAL DEL AGUA».	22 de marzo de 2023
67	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA CON MOTIVO DEL INCIDENTE OCURRIDO EN EL INM, CIUDAD JUÁREZ, MÉXICO, DONDE FALLECIERON 39 PERSONAS MIGRANTES.	29 de marzo de 2023
68	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara, por los seis niños y niñas y cuatro grupos familiares rescatados en el Municipio de Juárez, Nuevo León, México.	30 de marzo de 2023

	Título	Fecha
69	Comunicado de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara, ante caso de adolescente lesionado en el Centro Escolar José Mariano Calderón del Municipio de Santiago Texacuangos, el pasado 16 de marzo del presente año.	12 de abril de 2023
70	Discurso sobre el Régimen de Excepción ofrecido por la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Mhd Raquel Caballero de Guevara.	17 de abril de 2023
71	PRONUNCIAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MHD RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA, EN EL «DÍA INTERNACIONAL DE LA MADRE TIERRA».	22 de abril de 2023







**Procuraduría para la Defensa
de los Derechos Humanos**

5ª Avenida Norte y 19 Calle Poniente, N° 12, Polígono W,
Urbanización Guadalupe, Centro de Gobierno,
San Salvador.

Teléfonos: 2520-4300; 2520-4301; y 2520-4302



@PDDHElSalvador



Procuraduría para la Defensa
de los Derechos Humanos



PDDH El Salvador