

2020



Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan Anual Institucional

Período de Julio a Diciembre de 2020

Febrero de 2021

Planificación



Desarrollo del personal



Rediseño de procesos



Desarrollo de sistemas integrados



Sistema de Gestión de Calidad





INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
1. MARCO NORMATIVO	6
2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	6
2.1 Misión, Visión y Valores	7
2.2 Ejes estratégicos y Área Transversal	8
2.3 Ejes y Objetivos Estratégicos	8
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	9
4. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE DE 2020.....	10
4.1 Aspectos Metodológicos.....	10
4.2 Resultados para el Eje Estratégico de Protección de Derechos Humanos.....	12
4.3 Resultados para el Eje Estratégico de Promoción de Derechos Humanos	26
4.4 Resultados para el Eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	36
5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2020.....	41
5.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico	45
5.1.1 Eje Estratégico de Protección de Derechos Humanos.....	47
5.1.2 Eje Estratégico de Promoción de Derechos Humanos	47
5.1.3 Eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	47
6. CONCLUSIONES	48
7. ANEXO	49



RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Seguimiento II 2020, contiene los resultados obtenidos durante el período comprendido de julio a diciembre de 2020, del Plan Estratégico y Plan Anual Institucional; detallando, el marco jurídico aplicable y el pensamiento estratégico que se definen por su proceso de planificación participativa con enfoque de resultados, en coherencia con el mandato constitucional, la misión, visión y valores institucionales; se hace énfasis en los ejes estratégicos siguientes: a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, todos enlazados por el eje transversal de Género.

El documento contiene el organigrama oficial, que es la representación gráfica de la estructura organizacional de la institución, en él se muestran los niveles de jerarquía y autoridad; así como la identificación de cada una de las instancias responsables del cumplimiento de los objetivos y funciones necesarias, para brindar la mejor atención a las usuarias y usuarios de los servicios que se brindan en la institución.

El informe está dividido en dos grandes partes: la primera, identifica el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, en el cual se muestran los resultados cualitativos de toda la institución, en cada uno de sus ejes estratégicos. La segunda contiene el seguimiento al Plan Anual y se presentan los resultados cuantitativos obtenidos durante el período evaluado.

Para el seguimiento de los planes institucionales, se muestran los correspondientes cuadros y gráficas, que incluyen el detalle de cada una de las acciones evaluadas por eje estratégico y por unidad organizativa, mostrando el resultado de sus logros de forma numérica y porcentual.

Al final, se muestran las conclusiones del análisis de los resultados obtenidos por la institución en el período evaluado de la manera siguiente:

- a) Los resultados del trabajo institucional en cada uno de los tres ejes estratégicos, asumidos por la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos, muestran que se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado; a pesar de la Pandemia.
- b) Los resultados se obtuvieron utilizando una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en los planes aprobados, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades y metas; identificando las causas por incumplimiento.
- c) El Plan Anual Institucional 2020 concentra los esfuerzos en las principales actividades y procesos que debían llevarse a cabo para el logro de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se obtuvo en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades Organizativas, fue de 89.85%.



- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de 89.27% en el cumplimiento de metas.
- e) El eje de Promoción de Derechos Humanos, basados en la información y los resultados obtenidos, muestra que las metas alcanzaron el 86.22%, de julio a diciembre de 2020.
- f) El eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el 95.44% de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre de 2020.



INTRODUCCIÓN

En un proceso de planificación, la etapa de seguimiento se entiende como una fase de análisis en la que se estudian y comparan datos relativos a la ejecución de un programa, proyecto u actividad en relación a lo planificado, dentro del cual, la planeación estratégica es un proceso sistemático para el desarrollo e implementación de planes institucionales con la intención de alcanzar los objetivos, resultados y metas; la aplicación de ésta, en la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), define el rumbo a seguir, teniendo como objetivo final, el logro de las metas fijadas en los diferentes niveles jerárquicos de la estructura organizativa, las cuales se traducen en desarrollo del talento humano, desarrollo tecnológico y la ejecución de las actividades tendientes a ofrecer una mejora en la atención a la población.

El Informe de Seguimiento del período de julio a diciembre de 2020 al Plan Estratégico Institucional y Plan Anual Institucional, tiene como objetivo principal, dar cumplimiento al marco jurídico institucional que señala al Titular, a los niveles gerenciales y a las jefaturas de la estructura organizativa, realizar su gestión basándose en el Plan Anual, derivado del Plan Estratégico Institucional; todo ello, en concordancia y coherencia a los objetivos, metas y resultados obtenidos en sus planes de acción. Lo anterior, realizado con la orientación metodológica del Departamento de Planificación Institucional, que procesó los resultados relacionados al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, establecidos para el período evaluado.

Los resultados del presente Informe, son el esfuerzo consolidado de todas las Unidades Organizativas de la PDDH, aplicando el enfoque de gestión por resultados y siguiendo las directrices contenidas en el documento “Lineamientos para la Planificación 2018”.

En este informe se presenta el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, para el período de julio a diciembre del año 2020, donde se muestran los resultados cualitativos de los tres ejes que son: a) Protección de Derechos, b) Promoción de Derechos Humanos y c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional. Por otra parte, se muestra de manera cuantitativa y gráfica el seguimiento al Plan Anual Institucional correspondiente al mismo período, mostrándose los resultados de la evaluación realizada a la totalidad de las unidades organizativas de la PDDH en cada uno de los tres ejes estratégicos.



1. MARCO NORMATIVO

1.1 La Constitución de la República de El Salvador

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), fue creada por los Acuerdos de Paz de 1992, tiene rango constitucional en virtud de los artículos 191, 192 y 194 de la Constitución. Es una Institución integrante del Ministerio Público, de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades al Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos. (Artículo 194 Romano I).

1.2 Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este tiene por objeto la aplicación de las disposiciones de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. En su Artículo 14 establece que le corresponde al Procurador la planificación, organización, dirección y control de las labores de la Procuraduría.

1.3 Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este Reglamento en sus artículos 25 y 26 definen el Seguimiento y monitoreo, tanto a la planificación estratégica y los planes bajo los cuales los empleados tienen el compromiso de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está inmersa en un proceso de Planificación participativa con enfoque por Resultados, en el cual se garantizan los servicios a la población en coherencia con el mandato constitucional, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos.

Según el epígrafe 26 de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, una gestión pública para resultados se refiere a que: "Todo proceso de gestión pública debe perseguir la creación de valor público, lo que tiene que reflejarse en resultados e impactos cuantificables, que permitan evaluar el rendimiento en todas sus dimensiones.

Para la objetiva determinación de resultados, se requiere analizar la evolución del desempeño y el nivel de alcance de las metas, trazadas con sistemas de información para el seguimiento, evaluación y controles rigurosos y oportunos, que fundamenten la toma de decisiones y medidas correctivas.

La gestión pública para resultados requiere la implementación de sistemas de monitoreo, medición y control que permiten un adecuado control, y la toma de decisiones."



En el Plan Estratégico 2018-2020 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, se establece la Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos; presentados a continuación:

2.1 Misión, Visión y Valores

M I S I Ó N	"Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública frente a las personas mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz."
V I S I Ó N	"Consolidarse como la institución del Estado que vela por que la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo."
V A L O R E S	DIGNIDAD HUMANA: Respeto y buen trato que tiene derecho toda persona. JUSTICIA: Igualdad y equidad sin discriminar a nadie. SOLIDARIDAD: Colaboración mutua y prestarse apoyo. INTEGRIDAD: Actuar con verdad, honestidad y transparencia. COMPROMISO: Prestación de servicios con calidad, oportunidad y mística de trabajo en equipo. TOLERANCIA: Capacidad para reconocer y respetar los derechos de las demás personas.



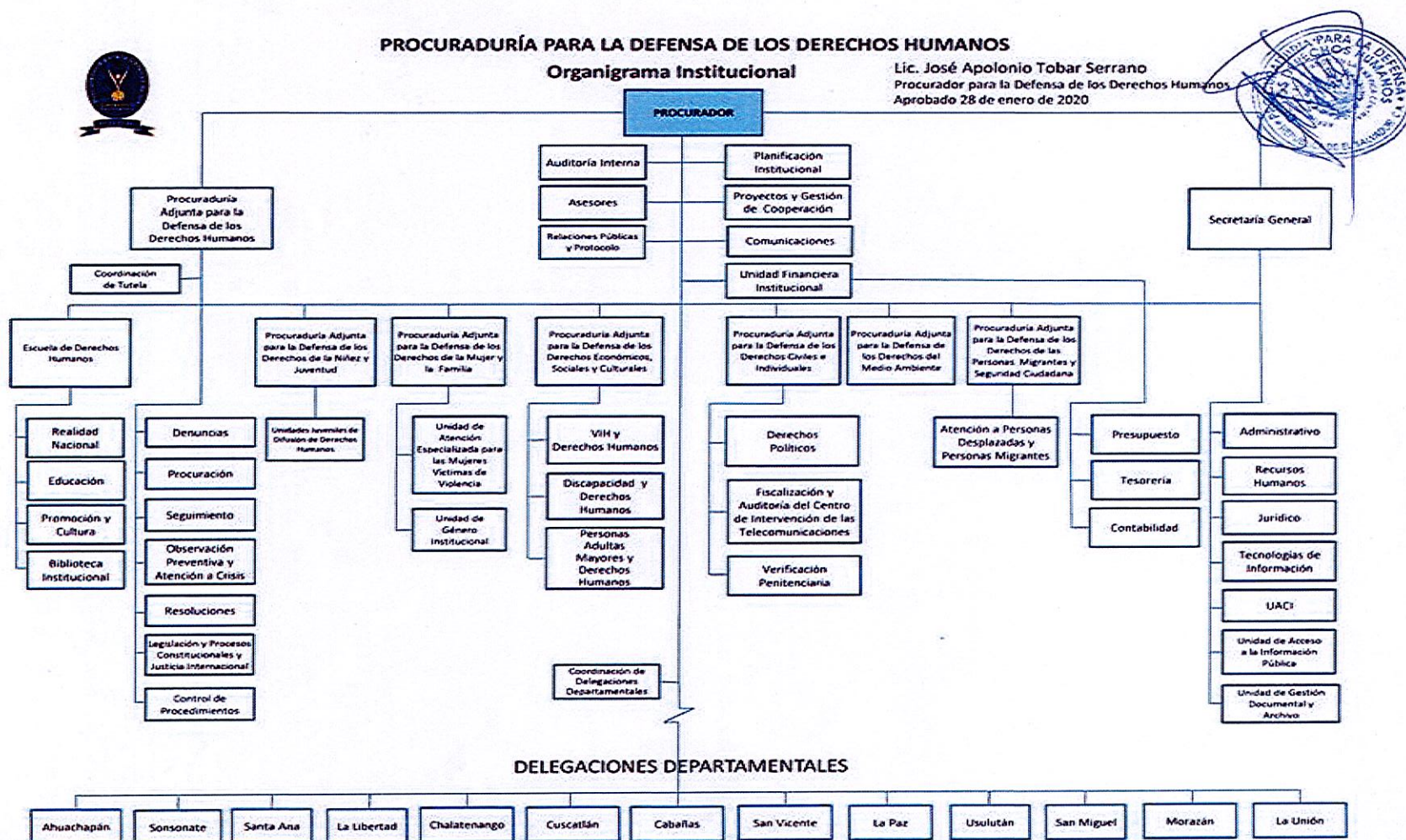
2.2 Ejes estratégicos y Área Transversal



2.3 Ejes y Objetivos Estratégicos

EJE UNO	<p>Protección de derechos humanos:</p> <p>"Mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz."</p>
EJE DOS	<p>Promoción de derechos humanos:</p> <p>"Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección."</p>
EJE TRES	<p>Fortalecimiento y Desarrollo Institucional:</p> <p>"Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos."</p>

3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA





4. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE DE 2020

El Seguimiento al Plan Anual Institucional 2020 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está en relación con el Plan Estratégico Institucional 2018-2020, el cual se presenta en esta sección y sirve para resumir por cada eje estratégico las actividades y los indicadores de resultados que se han obtenido en el segundo semestre del año 2020.

Los tres Ejes Estratégicos Institucionales, contienen los objetivos, resultados, indicadores por objetivos, indicadores por resultados, según se muestra en el esquema siguiente:

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	INDICADORES POR RESULTADO	TOTAL INDICADORES
Protección de Derechos Humanos	OBJETIVO 1	4	1	4	5
Promoción de Derechos Humanos	OBJETIVO 2	3	1	5	6
Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	OBJETIVO 3	3	1	3	4
TOTAL		10	3	12	15

Año 2019 → 15 indicadores: 3 indicadores por objetivo y 12 indicadores por resultado.

Las metas a alcanzar para lograr los objetivos institucionales están dentro de una política de austeridad y transparencia, así como del uso eficiente de los recursos institucionales.

4.1 Aspectos Metodológicos

Las Unidades Organizativas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, realizaron el seguimiento a la gestión del segundo semestre del año 2020, estableciendo y registrando la información de los aspectos siguientes:




- El porcentaje de avance en el logro de cada una de las actividades o proyectos, indicando los aspectos relevantes del avance obtenido en cada uno de los meses que comprende el período informado.
- Las causas de incumplimiento, en caso de que lo amerite u otras observaciones según sea el caso; así como las reprogramaciones.



Con el propósito de tener una visión tanto de la gestión como de resultados, se aplicó la metodología siguiente:

Se consideraron las actividades o proyectos formulados por Eje Estratégico contenidos en el documento del Plan Estratégico Institucional de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos 2018-2020, correspondientes al año 2020.

A partir de las metas formuladas en el Plan Anual Institucional aprobado, se registró la información según las matrices en donde cada Unidad Organizativa remite el porcentaje de ejecución para el semestre evaluado, posteriormente se procedió a su validación y análisis correspondiente, vaciando la información en una matriz general, según el nivel de ejecución versus lo programado, luego se clasificó el estado de la meta, registrando su ponderación, para ello se consideró la simbología en cada una de las metas reportadas por las Unidades Organizativas, siendo este el siguiente:

ESTADO	NIVEL	ACCIÓN
DEFICIENTE		DETENER-REFORMULAR
REGULAR		DETENER-CORREGIR
BUENO		AVANZAR-COMPLETAR



4.2 Resultados para el Eje Estratégico de Protección de Derechos Humanos

Cuadro N° 1

EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	INDICADOR	Acciones por Unidad Organizativa
Mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz.	Al menos un mecanismo de protección de derechos humanos mejorado.	15 acciones: PADH (3), CT (2), PADNJ (3), PADESC (2), PADMA (1), PADMSC (1), Coordinación de Delegaciones (1), DTI (2).
ANÁLISIS DE ACCIONES POR OBJETIVO 1 LOGRADO		
<p>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos (PADH): Actualizó el Manual de Clasificación de Derechos Humanos, quedando pendiente su publicación.</p> <p>Se elaboró el plan de digitalización de documentos y sistematización de información de expedientes 1992-1995. Además, se presentó solicitud de compra de equipo para iniciar digitalización a través de la UGDA en el año 2021.</p> <p>El mecanismo de protección que se ha mejorado es el de Tramitación de casos, se finalizó el proceso de diseño y desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI) se inicia la puesta en marcha del SIGI el 4 de enero de 2021.</p> <p>Coordinación de Tutela: Elaboró informe de seguimiento sobre la aplicación de directrices que se implementan para fortalecer el sistema de protección y mantener el servicio aún en tiempo de pandemia. Y presentó el informe del seguimiento a la calidad de la resolución de casos con propuestas de mejoras en cuanto a criterios de investigación de casos.</p> <p>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud: Ha dado seguimiento a las recomendaciones que el Comité de Derechos del Niño de la ONU ha realizado, participando en las diferentes comisiones, por eje temático y con las diferentes instituciones. Asimismo, se ha elaborado el respectivo informe de cumplimiento institucional.</p> <p>Se emitió informe de Seguimiento al Primer Informe Especial con enfoque de Niñez y Adolescencia en Desplazamiento Forzado.</p> <p>Monitoreo y seguimiento al cumplimiento a las recomendaciones del Estado del derecho a la educación: Se dio seguimiento a través de oficios de solicitud al Ministerio de Educación, sin embargo, dada la emergencia y confinamiento de las y los estudiantes, la prioridad fue atenderle, por lo que la respuesta del MINED fue parcial y sólo relacionada a atender la emergencia.</p> <p>Departamento de VIH y Derechos Humanos: Elaboró Seguimiento al Informe de VIH y derechos laborales. Realizó el Informe de Seguimiento y aplicación de la Política Institucional de VIH. Y un informe de acciones de incidencia en temática de VIH y Derechos Humanos.</p>		



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos: Presentó al Procurador de la PADESC el Informe Situacional sobre la prestación de los servicios de salud hacia las Personas Adultas Mayores. Ha dado seguimiento al Informe situacional sobre la garantía del cumplimiento de los derechos humanos de las personas adultas mayores en los Centros de Atención. Se han tenido respuesta de las siguientes Autoridades: Ministerio de Desarrollo Local y Fiscalía General de la República, sobre las acciones realizadas en atención a sus funciones del cumplimiento de las recomendaciones.

Y ha realizados las siguientes acciones de incidencia: Reuniones virtuales con representantes de la Mesa de Personas Adultas Mayores de la PDDH para avanzar en el análisis del contenido de la propuesta presentada del Proyecto de Ley Personas Adultas Mayores ante la Asamblea Legislativa.

Reuniones virtuales y presenciales con una representación de la Mesa de PAM y equipo técnico-jurídico de la Comisión de la Familia, Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, para abordar el estudio de los diferentes expedientes que contienen iniciativas en favor de las PAM

La Política Pública de Adultos Mayores, ya no fue impulsada por motivos de la desaparición de la institucionalidad coordinadora la Secretaría de Inclusión Social (SIS).

Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos: Realizó el seguimiento al proceso de análisis y debate en la Comisión de la Familia, Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y en el Equipo Técnico Asesor de ésta, dando asesoría técnica a la representante de la Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad. Y se culminó con la aprobación de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad el pasado 22 de junio de 2020.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente (PADMA): Realizó Informe "Conferencia de prensa: Comunidades afectadas por el monocultivo de caña de azúcar denuncian sus impactos en la salud de las personas".

Procuraduría para la Defensa de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana. Elaboró dos informes:

- 1) Informe para la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano - RINDHCA - "Derechos de las personas migrantes a la libertad y a no ser detenidos arbitrariamente"(Oct2020).
- 2) Informe OACNUDH sobre la aplicación de la Convención Internacional sobre los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y sus familiares relacionado a los Derechos a la libertad y a no ser detenidos arbitrariamente (Oct 2020).

Departamento de Tecnologías de la Información: Se Implementó en un 95% el Sistema Integrado de Gestión Institucional y el Sistema de seguimiento de indicadores ha avanzado, pero continuará su implementación en el año 2021.

Coordinación de Delegaciones: Se ha mantenido el seguimiento sobre la aplicación de directrices emitidas por el Titular y las Procuradurías Adjuntas y otras Unidades Organizativas, a través de medios electrónicos, correo institucional, WhatsApp y remisión de memorando, esto ha permitido un cumplimiento de manera inmediata, constatando su ejecución por medio de los resultados que se obtienen de cada sede departamental.



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	Acciones por Unidad Organizativa
R1.1) Se cuenta con equipos técnicos especializados, idóneos y multidisciplinarios	I1.1 Al menos un equipo técnico especializado, idóneo y multidisciplinario	1 acción: Departamento de Realidad Nacional (1).
ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 1.1 LOGRADO Departamento de Realidad Nacional: Realizó una propuesta metodológica de Análisis de Coyuntura, pendiente el Sistema de Indicadores de Derechos Humano, reprogramándose para el PEI 2021-2023; el desafío en formar un equipo multidisciplinario, con el involucramiento de las Procuradurías Adjuntas Específicas, la Dirección de la Escuela y el Departamento de la Realidad Nacional para su elaboración.		
R1.2) Se cuenta con Protocolos de Actuación para las áreas especializadas en atención de casos.	I1.2 Al menos tres protocolos de actuación enfocados a la protección de derechos individuales, colectivos y de grupos en situación de vulnerabilidad.	1 acción: PADMSC (1).
ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 1.2 LOGRADO Procuraduría Adjunta para la Defensa de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana: Socializó el Protocolo para la atención y tramitación de casos de desplazamiento forzado interno en la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos con jefes de Tutela y Delegados Departamentales Se ha avanzado en un 50% la elaboración de los Lineamientos de actuación en caso de ejecuciones extralegales. Se han elaborado tres talleres de consulta con personal interno para la elaboración del Manual de Investigación de ejecuciones extralegales y tortura de las cinco etapas se ha avanzado en tres.		
R1.3) Se cuenta con acciones de monitoreo para ampliar cobertura territorial y de problemáticas no denunciadas.	I1.3 Al menos una acción de monitoreo y seguimiento por Procuradurías Adjuntas Específicas	59 acciones de las Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos y las Delegaciones Departamentales.
ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 1.3 LOGRADO Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos de la Niñez y Juventud: Realizó 4 verificaciones en centros de reinserción social para ver las condiciones durante la pandemia. Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia penal juvenil Interinstitucional, realizando 6 reuniones (5 virtuales y una presencial).		



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente de Niñez, Adolescencia y Juventudes se han desarrollado 6 reuniones virtuales; sin embargo, por la situación de COVID-19, sólo se logró desarrollar campaña virtual, para prevenir el castigo físico.

Se participó en 8 reuniones en la Mesa de la Red de Inserción Social de Adolescentes/ Coordinada por la Oficina Territorial Central, para la Coordinación y Supervisión de la RAC.

Se realizaron 6 acciones de incidencia en cumplimiento a objetivos de la mesa de trabajo del Comité Técnico Coordinador (CONNA). Priorizando el seguimiento a las observaciones del Comité de Derechos Niño a El Salvador.

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Realizó diligencias de (buenos oficios) a diferentes hospitales del Sistema Nacional de Salud, Alcaldías y otras instituciones.

Dictó directrices en relación al monitoreo y coordinación en crisis sociales (manifestaciones, marchas, desalojos y mediaciones).

Departamento de VIH y Derechos Humanos: Realizó 2 verificaciones y sus respectivos informes, en Temática de VIH y Derechos Humanos.

Asistió a 24 reuniones de la Mesa de VIH y Derechos Humanos

Y participó en 16 convocatorias en los espacios de participación interinstitucional con el CONAVIH.

Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos: Realizó de julio a diciembre del presente año, cuatro reuniones presenciales de la Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad y tres reuniones de Comisión de Incidencia y Promoción de la Mesa. Haciendo un total de siete.

Asistió a tres reuniones con el CONAIPD.

Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos: Realizó 4 verificaciones telefónicas a hogares y residencias sin fines de lucro y comerciales para personas adultas mayores en el territorio nacional. Finalización primera parte en julio.

Realizó dos reuniones virtuales con las y los miembros de la Mesa Permanente de análisis sobre la situación de DH de las Personas Mayores; en atención a las recomendaciones dictadas por el Ministerio de Salud por la situación de la pandemia, las reuniones presenciales de la Mesa de PAM fueron suspendidas, creándose un grupo por medio del WhatsApp por medio del cual se tiene una comunicación constante.

En atención a disposiciones en el nuevo Gobierno la Secretaría Inclusión Social desapareció de las instituciones del Gobierno y con ello el CONAIPAM, pero por recomendaciones de activación de esta Procuraduría a través de pronunciamientos, informes situacionales y oficios dirigidos al Ejecutivo y al Ministerio de Desarrollo Local se ha logrado reactivarlo a partir de noviembre del presente año.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales. El trabajo realizado con las mesas temáticas es el siguiente:



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Se realizaron tres reuniones con la Mesa Indígena, 9/09/20, 13/10/20 y 28/10/20

Dos reuniones con la Mesa LGBTI de fecha 21/09/20 y 9/12/20

La Mesa de Memoria Histórica no se ha reunido formalmente en el período que se informa; se ha mantenido comunicación y coordinación con la Asociación de Búsqueda de Niñas y Niños Desaparecidos a Consecuencia del Conflicto Armado (Pro-Búsqueda).

En relación al monitoreo de estado de derechos de las víctimas de graves violaciones en el contexto del conflicto armado: Se ha mantenido vigilante de la situación de los derechos de las víctimas de crímenes contra la humanidad, en ese sentido se acompañó al juez de la causa en las inspecciones a los archivos militares ordenadas, según el siguiente detalle:

- 21 de septiembre en el Estado Mayor Conjunto de la Fuerza Armada;
- 12 de octubre en el Estado Mayor General de la Fuerza Aérea (1a. Brigada, Ilopango, San Salvador);
- 13 de octubre en la Segunda Brigada Aérea de la Fuerza Aérea, Comalapa, La Paz;
- 14 de octubre en la Brigada de Artillería "Teniente Coronel Oscar Osorio", San Juan Opico, La Libertad;
- 15 de octubre en Archivo General de la Nación;
- 26 de octubre Tercera Brigada de Infantería con sede en San Miguel;
- y en el Destacamento Militar n° 4 ubicada en Morazán el 29 de octubre, todas las fechas de 2020.

Se pudo constatar la negativa del Presidente de la República y Comandante General de la FAES y del Ministro de la Defensa Nacional a permitir el acceso a los archivos militares. Otra acción que merece destacarse es la relacionada con el cumplimiento de la sentencia que invalidó la Ley de Amnistía, la PADCI elaboró el documento "Posición del señor Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, en torno al Decreto Legislativo n° 575 que contiene la Ley Especial de Justicia Transicional, Reparación y Reconciliación Nacional" con base en el cual se participó el 30 de octubre de 2020 en la audiencia de seguimiento de la referida sentencia por parte de la Sala Constitucional.

Se realizaron 7 verificaciones a las personas privadas de libertad, meta que se vio reducida por la pandemia ocasionada por Covid 19, La Dirección General de Centros Penales no permite el ingreso de personal de PDDH para practicar verificaciones. Ya se ha dictado responsabilidad por violación a ley de PDDH.

Se realizaron 50 verificaciones al Centro de Intervención de Telecomunicaciones de la FGR.

La verificación del proceso de conformación de organismos electorales temporales continua en 2021 con las capacitaciones de las juntas receptoras de votos (JRV) en enero y febrero 2021.

Se elaboró el: "Informe especial la observación del proceso electoral interno de candidaturas partidarias a cargos de elección popular en 2021", firmado por el señor Procurador en septiembre de 2020.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente: Dictó directrices para el monitoreo y verificación institucional en situaciones de riesgo y en un estado de emergencia; Huracán ETA y Huracán IOTA.



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Se asistió a tres reuniones virtuales de Reactivación de la Mesa permanente de la PDDH sobre derechos Humanos y Medio Ambiente en las fechas 21 de agosto, 28 de agosto y 20 de octubre del 2020.

Se han monitoreado discusiones respecto a la reforma constitucional, que reconoce el derecho humano al agua, como derecho fundamental y las respectivas campañas sobre la reforma constitucional que reconoce el derecho a la alimentación, como derecho fundamental.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana: Realizó seguimiento a la Mesa de Diálogo Central a partir del mes agosto de 2020, se instauraron las 5 mesas departamentales restantes y se dio seguimiento a las reuniones de las mesas locales ya instaladas. Por lo tanto, como resultado se tiene instaladas las catorce mesas departamentales de diálogo, siendo la de San Salvador la mesa central con las unidades de control de la PNC, que da seguimiento a los acuerdos de las mesas departamentales.

Se elaboró un Informe del señor Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, solicitado por la Comisión Especial de la Asamblea Legislativa, para la investigación de acoso de parte del Estado a personas periodistas.

Presentación Pública y entrega a COFAMIDE de Propuesta de Iniciativa de Ley para Familiares de Migrantes Fallecidos y Desaparecidos de El Salvador, en conjunto con CICR (3 sept).

Exposición del señor Procurador en audiencia con la Asamblea Legislativa en agosto del año 2020, sobre la importancia de la Discusión de la propuesta de ley de protección a periodistas en el año 2018, y solicitó a la Asamblea Legislativa el estudio de dicho anteproyecto, la semana siguiente a esta solicitud se inició con el estudio del anteproyecto.

Se asistió a 13 reuniones:

- 4 Reuniones con Mesa de Periodistas.
- 2 Reuniones de Mesa de Actuación policial.
- 1 Reunión de Mesa de Sociedad Civil contra el Desplazamiento Forzado.
- 1 Reunión PDDH-PNC-SRP espacio conformado para el seguimiento de los casos del informe especial de ejecuciones extralegales de la PDDH
- 4 reuniones con mesa de diálogo con organizaciones en materia penitenciaria. A partir del mes de agosto del presente año, se asignó el tema de verificación penitenciaria a esta Procuraduría Adjunta y se abrió un nuevo espacio de diálogo con organizaciones y se sostuvo una reunión con representantes de familiares.
- 1 reunión con nuevos espacios de diálogo con organizaciones en la defensa de personas desaparecidas con énfasis en mujeres y en jóvenes

Se realizaron 19 reuniones de coordinación con organizaciones sociales, instituciones públicas y organismos internacionales relacionados a las temáticas de la Adjunta (BDFMLN, MAE, DAV).

En cuanto a las acciones de monitoreo se tienen los resultados siguientes:

- 1) Monitoreo de las personas retornada: En Atención al Plan de Verificación Remota de la Emergencia Nacional por la Pandemia del Covid-19; se realizaron gestiones periódicas a Centros



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

de Contención de Covid-19 (CCC) para personas migrantes retornadas. Y 5 gestiones a CCC sobre diversas vulneraciones a personas migrantes.

- 2) Se realizaron 3 acciones de monitoreo a Puntos de tránsito de migrante:
 - Verificación al Aeropuerto Internacional de El Salvador, Monseñor San Oscar Arnulfo Romero para constatar exigencia prueba de PCR a salvadoreños que regresaban al país (20 sept).
 - Verificación a San Fernando y Arcatao, Chalatenango por restricciones en línea fronteriza a pobladores salvadoreños (12 oct)
 - Verificación a Aeropuerto Internacional por casos de hondureños varados por falta de prueba PCR (23 dic)
- 3) Se han realizado 5 monitoreo de las acciones institucionales de seguridad ciudadana: 5 casos puntuales de violaciones a derechos humanos por parte de la PNC a través de la Mesa de Dialogo, se le ha dado seguimiento al informe Especial sobre Ejecuciones Extralegales en coordinación con la PNC, así también seguimiento a los homicidios y desapariciones de personas, colocando la preocupación de ciertas situaciones en los espacios que se tiene participación.

Departamento de Tecnologías de la Información: Desarrolló el Sistema de Observatorio Electoral 2021.

Delegaciones Departamentales: Durante el período de julio a diciembre, las trece Delegaciones Departamentales han realizado 368 verificaciones de la situación de personas privadas de libertad, en Centros Penitenciarios y Bartolinas de la PNC, de los diferentes municipios del país; también se efectuaron 33 verificaciones de Procesos de elección interna de los partidos políticos y 80 Atenciones de crisis y observación preventiva y acciones originadas por la pandemia.

R1.4) Servicios prestados por la PDDH a la población	I1.4 Cantidad de personas atendidas	98 acciones de la Procuraduría Adjunta, Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos y Delegaciones Departamentales, Coordinación de Delegaciones D (1).
--	-------------------------------------	--

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 1.4 LOGRADO

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos: Durante el período de julio a diciembre de 2020, se atendieron 295 solicitudes tramitadas (230 constancias y 65 certificaciones).

También se elaboraron 184 pronunciamientos revisados y pasados a firma del Procurador y Procurador Adjunto. Además, de lo anterior la Procuraduría Adjunta participó en la revisión de informes específicos y pronunciamientos.

Departamento de Denuncias: Atendió en el segundo semestre del año 2020 a 1,356 personas. Se registraron 135 orientaciones, 104 acciones inmediatas y se abrieron 226 expedientes de investigación



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

entre personal de denuncias y de turno; asimismo, se realizaron 891 gestiones de buenos oficios a diferentes instituciones.

Se realizaron 150 acciones de protección a las víctimas, la mayoría de casos fueron tramitados a través de gestiones ante instituciones en aras de proporcionar una pronta y eficaz respuesta a nuestras usuarias y usuarios, a quienes se les informó sobre los resultados de las mismas.

Se elaboraron 138 pronunciamientos, de acuerdo al detalle siguiente: 18 oficios firmados, 17 resoluciones firmadas, 57 Proyectos de Resoluciones Iniciales y 25 oficios remitidos a la Procuraduría Adjunta para revisión y firma y 21 expedientes remitidos al Departamento de Procuración para continuar con el trámite correspondiente.

Departamento de Procuración: Investigó 66 casos de presuntas violaciones a derechos humanos.

Realizó 2 diligencias de los casos que están en investigación a solicitud de las Procuradurías Adjuntas, Delegaciones y Depto. De Denuncias.

Elaboró y firmó 112 resoluciones de casos con proyectos de resoluciones finales y de archivo del año 2020 y años anteriores.

Departamento de Seguimiento: Se elaboraron y notificaron 494 pronunciamientos la mayoría de estos realizada vía correo electrónico debido a la pandemia causada por Covid 19; la cantidad de pronunciamientos se vio incrementada ante la emisión constante de Pronunciamientos Institucionales por la labor realizada en la protección de los derechos humanos de la población en este período.

Se notificaron 134 actas a solicitud de las Delegaciones Departamentales y otros Departamentos.

Se realizaron 91 acciones de seguimiento para recomendaciones de pronunciamientos e informes finales.

Se elaboraron 23 informes en las temáticas: 1) Acciones de protección de los derechos humanos a nivel nacional en forma semestral; 2) Informe mensual de casos emblemáticos; 3) Informes Quincenales requeridos por la Procuraduría Adjunta de Derechos Humanos; 4) Informe Anual de datos estadísticos a nivel nacional para el Depto. de Realidad Nacional y 5) otros informes requeridos a nivel interno.

Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis: Evacuó y atendió 60 acciones inmediatas a personas usuarias a través de diferentes verificaciones en Instituciones como PNC, Unidades o Puestos de Salud, (FOSALUD) en Municipios especialmente en la zona norte del Departamento de San Salvador, como Apopa, Aguilares, Tonocatepeque, y El Paisnal, Guazapa, San Marcos, Ilopango, etc.

Se realizaron 120 verificaciones, dentro de las cuales se mencionan algunas de ellas:

- Se verificaron en coordinación con el personal de Derechos Políticos, Elecciones Internas de los Partidos Políticos de Arena, FMLN, PDC, GANA, NUEVAS IDEAS, VAMOS, DS, NUESTRO TIEMPO, PDC y PCN.
- Denuncias por incumplimiento y ausencia de Protocolos de Bioseguridad y de jornadas laborales continuas a mujeres policías con obligaciones del cuidado y guarda personal de niñas, niños, menores de edad,



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

- Denuncias de Salvadoreños varados en el Exterior durante la pandemia, denunciando al gobierno por falta de respuesta a sus peticiones en especial su retorno al país.
- Denuncias de retenciones ilegales en albergues temporales administrados por el Ministerio de Salud y otras entidades del Estado.
- Durante las emergencias de las tormentas Cristobal, Amanda, ETA y IOTA, se realizaron verificaciones en los diecinueve municipios de San Salvador, en las oficinas de Protección Civil Municipal y en los diferentes albergues o Centros de Resguardos.

Se atendieron 50 casos de atención a crisis, se mencionan algunos:

- Concentraciones en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de Veteranos de Guerra, frente a las instalaciones de la Asamblea Legislativa y otras Instituciones.
- Concentración de habitantes de la "Comunidad Santa Eduvigis", en Ilopango, frente a las instalaciones de la Fiscalía General de la República, y otras Instituciones en reiteradas fechas.
- Verificación de Asamblea General de trabajadores de FOSALUD.
- En los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre, se verifico en fechas diferentes el cierre de calles por empleados afiliados al CITTOJ, STISSS, ASTRAM, SITRASALUD, entre otros frente a las instalaciones de la Asamblea Legislativa.
- Verificaciones de protestas en diferentes fechas y meses por parte de transportistas afiliados a diferentes gremiales frente a instalaciones de diferentes instituciones para exigir el pago de subsidio al transporte colectivo a nivel nacional.
- Marchas del sector transporte recorriendo varias arterias en San Salvador, en protesta del pago de subsidios exigidos al GOES. En estas actividades se atendieron intervenciones por acciones de violencia de los protestantes hacia los ingresos principales de la Asamblea Legislativa, Corte Suprema de Justicia e instalaciones del MOP.
- Intervenciones en situaciones de violencia entre empleados afiliados a ASTRAM de la Alcaldía Municipal de San Salvador, por los cierres de botadores de las plantas de desechos sólidos en el municipio de Nejapa, planta Aragón en el municipio de San Marcos, y toma de edificio en la Alcaldía de Soyapango, por empleados del sindicato de municipales SITMUSOY, SITRASOY y ASTRAM, por periodos que se extendieron las acciones realizadas por los trabajadores afiliados por tratarse de exigencias de violaciones a derechos humanos de carácter colectivo en diferentes fechas y meses.

Se realizaron 115 mediaciones durante los meses de julio a diciembre, de las cuales se mencionan:

- Verificación y mediación en las instalaciones de la Fabrica Florencia, ante las personas propietarias y autoridades del Ministerio de Trabajo.
- Mediación ante las autoridades del Ministerio de Transporte y empresarios del Transporte Público y empleados.
- Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre en diferentes fechas, debido al cierre y la permanencia por tiempo indefinido por trabajadores afiliados a ASTRAM, en las Plantas de Desechos Sólidos en los Municipios de Nejapa y San Marcos, se realizaron diferentes intervenciones de mediación entre los trabajadores en especial de la comuna de San Salvador, San Marcos, Soyapango e Ilopango.



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

- Mediación entre los habitantes de la Comunidad Santa Eduvigis, Jurisdicción de Ilopango entre las autoridades de la Alcaldía Municipal de dicha comuna y autoridades de ANDA.
- Verificación y mediación entre trabajadores despedidos de la fábrica Diversa, con representantes patronales.
- Mediación y acompañamiento en mesas de trabajo a veteranos de guerra, quienes en fechas y meses diferentes se presentaron a las sede central de PDDH, exigiendo intervención para dar cumplimiento a los beneficios que les corresponde y que a la fecha han sido incumplidos, muchas de las concentraciones fueron realizadas frente al Ministerio de Hacienda y la Asamblea Legislativa.
- Verificación y Observación Preventiva de protesta realizada por Alcaldes y trabajadores municipales a nivel nacional, quienes e diferentes fecha y meses, se concentraron frente a las instalaciones del Ministerio de Hacienda, exigiendo el pago del FODES, se intervino en mediaciones llevadas a cabo entre agentes de la PNC, y personas que se manifestaban ocasionando el cierre para el libre tránsito del paso vehicular en la zona y el ingreso de usuarios a las instalaciones del Ministerio de Hacienda.
- Mediación entre autoridades del ISTA y representantes de la Cooperativa Las Gardenias de RL, con jurisdicción en Sonsonate, mediación que se realizó en diferentes fechas y meses, actualmente en proceso de repuestas por parte de las autoridades para la adjudicación de escrituras o títulos de propiedad a los habitantes de dicha cooperativa.
- Mediación entre trabajadores de la Alcaldía de Soyapango y el Consejo Municipal, que por espacio y fechas diferentes permanecieron con el cierre del Departamento de Recolección de basura, impidiendo la salida de trabajadores y vehículos o contenedores para la recolección de basura en todo el municipio de Soyapango; lo que origino al final en disturbios y atentados a su integridad a los manifestantes por parte de los Agentes del CAM de dicha alcaldía, por la utilización del uso de la fuerza y el uso de sus armas de fuego. Ante los hechos de violencia se logró instalar una mesa de Negociación entre los trabajadores y el Consejo Municipal en pleno.
- Verificación y atención a crisis por la toma de las instalaciones de AGEPYM, por empleados afiliados de diferentes instituciones públicas y municipales, quienes manifestaron ser la actual Junta Directiva, en contra de otra Junta Directiva que fue nombrada en Asamblea General por sus afiliados. Se logró que los ocupantes de dichas oficinas abandonaran el lugar, coordinación que estuvo a cargo de la PNC. Instalaciones que fueron entregadas bajo denuncia interpuesta por la Junta Directiva que fue desalojada por la fuerza ante la Fiscalía General de la República, y PNC; a la fecha PDDH, se continúa verificando el Debido Proceso en las instancias antes mencionadas.
- Verificación y mediación entre trabajadores afiliados y Comisión del Escalafón del MINED (ATRAMED) que suman quinientos cuarenta y nueve maestros enlistados y reclasificados para el beneficio al escalafón que desde el año dos mil dieciocho, no se le da cumplimientos por parte de las autoridades del MINED.



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Departamento de Resoluciones: Elaboró y firmó 21 resoluciones y proyectos de resoluciones en el período de julio a diciembre 2020.

Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional: Durante este período se emitieron las siguientes opiniones jurídicas:

Se elaboraron 5 documentos de análisis jurídico sobre:

- Análisis de la Sentencia de Inconstitucionalidad sobre voto desde el exterior;
- Análisis sobre la Resolución Constitucional en proceso sobre pérdida de derechos de ciudadanía;
- Análisis sobre Reformas al Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública
- Análisis de Reformas por Nombramiento con Carácter Ad honorem Directora ISDEMU
- Observaciones al Reglamento de Turno.

Además, se realizaron 3 comunicados públicos:

- Sobre el Día Nacional de la Mediación;
- La condena en España sobre el Asesinato de los sacerdotes jesuitas de la UCA
- La delegación del Vicepresidente para formar una Comisión que aborde las reformas Constitucionales.

Se realizó además la revisión y edición del Informe de Elecciones Internas de Partidos Políticos.

Y se trabajó en insumos borrador para tres informes especiales (9 de febrero, compilación de pronunciamientos y acciones institucionales y COVID trabajo)

Se colaboró en la preparación del Informe sobre Lista de Cuestiones presentado al Comité DESC para la evaluación de la situación de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales en El Salvador.

Departamento de Control de Procedimientos: Atendió 259 solicitudes de información tal como se detalla:

- 15 Informes sobre antecedentes de violaciones a derechos humanos, se proporcionaron tanto al Procurador, Procurador Adjunto y Adjuntas Específicas;
- 27 Informes que se solicitaron para la Procuraduría General de la República: 23 para la Oficina de Adopción y 4 para la Unidad de Derechos Reales y personales,
- 13 Informes a la Unidad de Asuntos Legales Internacionales de la Fiscalía General de la República.
- 5 informes para el Consejo Nacional de la Judicatura
- 8 requerimientos a la Unidad de Acceso a la Información Pública, de la PDDH
- 191 elaboración de constancias

Se elaboraron 15 informes de datos estadísticos para las diferentes dependencias internas tanto Adjuntas específicas con sus departamentos.

Se ha brindado la información de 40 expedientes consultados al sistema informático de gestión integrada de protección de derechos humanos.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud: Se abrieron 10 expedientes Acciones Inmediatas y Violaciones de Derechos Humanos.



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia: En los meses de julio a diciembre 2020, se brindaron 38 atenciones jurídicas especializadas a mujeres víctimas de violencia de género, de las cuales se iniciaron 20 expedientes por denuncia (verbal o escrita) o por oficio (12 de oficio y 8 por denuncia). Además, se brindaron 2 acompañamientos a audiencias.

Se brindaron 41 atenciones psicológicas a mujeres que enfrentaban hechos de violencia por su condición de género, de las cuales fueron 34 sesiones de atención psicológica, 3 acompañamientos en toma de denuncia, 2 intervenciones en crisis y 2 acompañamientos psicológicos en audiencias judiciales.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Envío 49 oficios a diferentes instituciones y autoridades públicas. Y se emitieron directrices para la tramitación de los casos de salud, laboral entre otros con los diferentes Delegaciones Departamentales y Departamentos del área de Tutela.

Departamento de VIH y Derechos Humanos: Se atendieron a 80 usuarios y usuarias.

Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos: atendieron 15 personas con discapacidad.

Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos: Se han atendido 21 personas usuarias satisfactoriamente por acciones inmediatas realizadas, acciones de buenos oficios y verificaciones.

Departamento de Verificación Penitenciaria: Atendió a 627 personas que requirieron la activación institucional por presuntas afectaciones a DH de personas privadas de libertad.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente. Atendió 4 casos: Caso Sensunapán, Caso Relleno de Nejapa, Caso desabastecimiento de agua potable en Soyapango y Caso Santa Eduvigis.

Se emitió una directriz como medidas adoptadas para mejoras del trabajo técnico en la tramitación de casos.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana: Realizó el acompañamiento a víctimas, 222 personas atendidas en asistencia humanitaria, atención psicoemocional y asistencia jurídica. Detallándose así:

- Acompañamiento a víctimas migrantes y familiares de migrantes desaparecidas sumaron 99 personas (70 atenciones jurídica y 29 atenciones psicoemocional)
- Acompañamiento a víctimas de desplazamiento forzado interno y seguridad ciudadana sumaron 123 personas (40 asistencias humanitarias, 42 atenciones psicoemocional y psicosocial, y 41 asistencias jurídicas).



EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Coordinación de Delegaciones: Se revisaron 18 proyectos de resoluciones iniciales, finales y oficios que fueron remitidos desde las sedes departamentales y del despacho. La revisión de proyectos no solo ha permitido garantizar la calidad del producto sino también para el caso de las Delegaciones Departamentales centralizar la línea de trabajo desde el despacho del señor Procurador.

Delegaciones Departamentales: En las 13 Delegaciones se prestaron los servicios siguientes:

4,820 personas atendidas (gráfico N° 1)

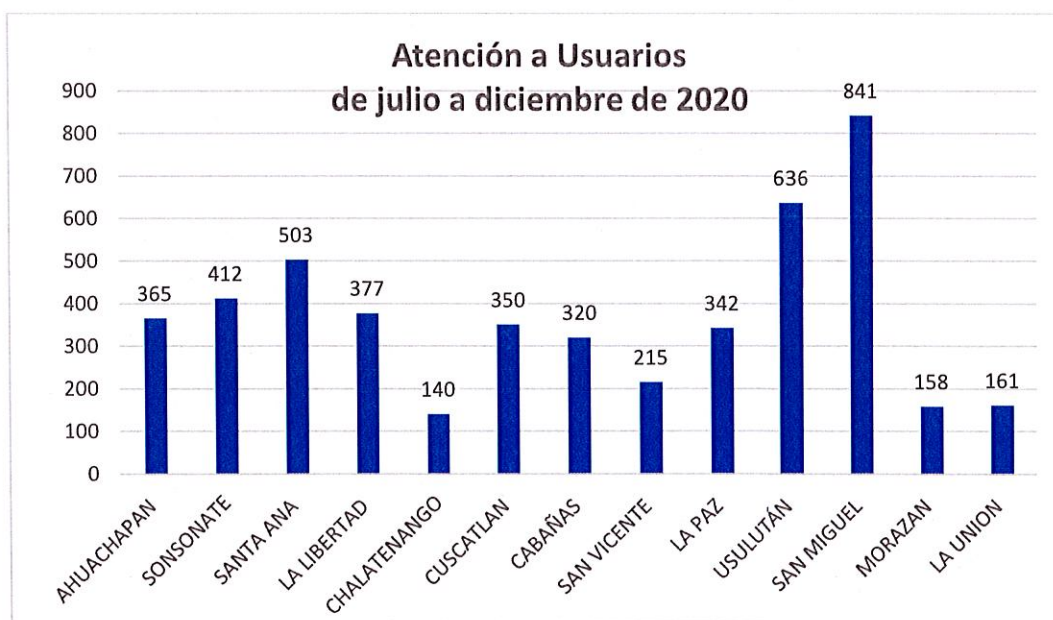
1,281 acciones inmediatas atendidas (Gráfico N°2)

3,372 pronunciamientos elaborados

1,284 casos de presuntas violaciones a derechos humanos investigados

2,101 cierre de expedientes (Gráfico N° 3).

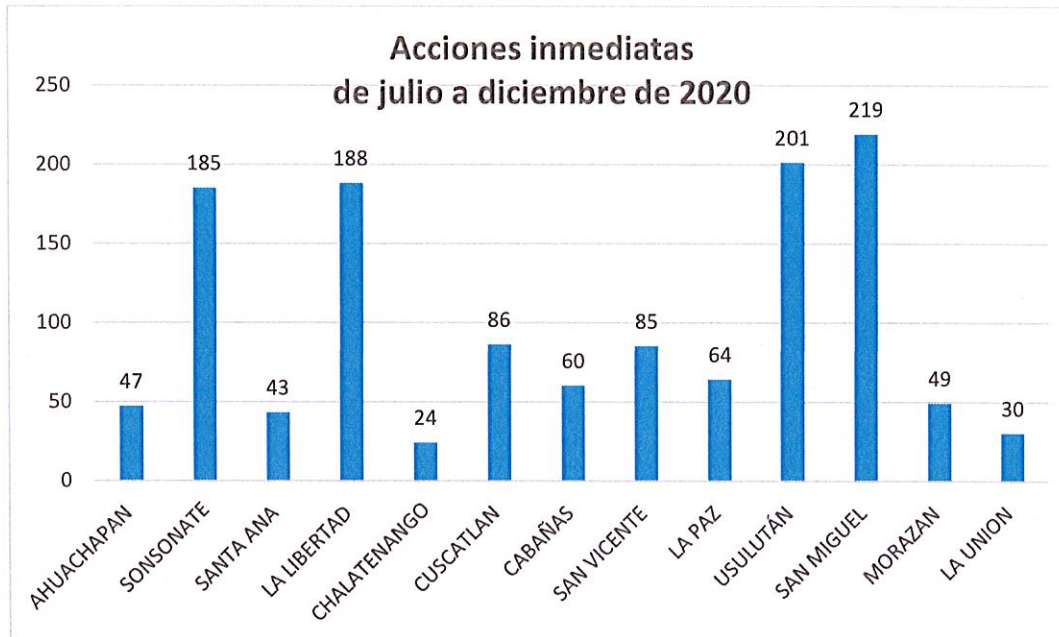
Gráfico No.1



Como se observa en el gráfico N° 1, la Delegación que más atenciones a usuarios realizó en el segundo semestre del año 2020, es la Delegación Departamental de San Miguel, con un total de 841 atenciones, en el segundo lugar se posiciona la Delegación Departamental de Usulután con un total de 636 atenciones y en tercer lugar la Delegación Departamental de Santa Ana con un total de 503 atenciones. En total las Delegaciones Departamentales realizaron 4,820 atenciones a usuarios y usuarias.



Gráfico No.2



En el grafico N°2 se observa el desempeño de las Delegaciones Departamentales contabilizando las acciones inmediatas realizadas durante el periodo, en primer lugar San Miguel realizó 219, en segundo lugar Usulután realizó 201 y en tercer lugar La Libertad con 188 ; en total las Delegaciones realizaron 1,281 acciones inmediatas de julio a diciembre de 2020.

Gráfico N°3



En el grafico N° 3, el total de expedientes cerrados en las Delegaciones es de 2,101. La Delegación de San Miguel cerró 425 expedientes, seguido de Sonsonate con un total de 357 y San Vicente con 218 expedientes cerrados.



4.3 Resultados para el Eje Estratégico de Promoción de Derechos Humanos

Cuadro N° 2

EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	INDICADOR	ACCIONES POR UNIDAD ORGANIZATIVA
Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.	Sistema de Promoción en derechos humanos diseñado.	Escuela de Derechos Humanos (1)
ANÁLISIS DE ACCIONES POR OBJETIVO 2 NO LOGRADO		
Escuela de Derechos Humanos: Reporta que el diseño del sistema de promoción en derechos humanos se reprograma para el 2021; a la fecha se cuenta con propuestas de estructura institucional y estructura de marco normativo.		
RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	ACCIONES POR UNIDAD ORGANIZATIVA
R2.1) Desarrollar el conocimiento especializado y multidisciplinario de los derechos humanos a través de procesos metodológicos adecuados y la aplicación de distintas técnicas de investigación.	I2.1.1 Diseñadas y aplicadas herramientas metodológicas para la recolección, procesamiento y análisis de la información relacionada con la situación de los derechos humanos.	Departamento de la Realidad Nacional (4)
	I2.1.2 Al menos una investigación académica especializada desarrollada.	
ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 2.1 LOGRADO		
Departamento de la Realidad Nacional: Realizó una Propuesta para Metodología de Análisis de Coyuntura.		
Se elaboraron dos documentos que sistematizan los criterios interpretativos de derechos humanos: Una Recopilación de Pronunciamientos octubre 2019- octubre 2020 y la Doctrina Institucional e Internacional sobre Derechos Humanos y COVID-19.		

**EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

Realizó 6 pronunciamientos institucionales:

- 1 Informe final sobre consulta realizada a Víctimas de Graves Violaciones de Derechos Humanos en el contexto del Conflicto Armado Salvadoreño,
- 2 Versiones Ejecutivas (para víctimas y público en general);
- 1 Propuesta de socialización del "Informe final sobre consulta realizada a Víctimas de Graves Violaciones de Derechos Humanos en el contexto del conflicto armado salvadoreño";
- 1 Informe Alternativo de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos sobre la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en El Salvador;
- 1 Informe sobre el Trabajo realizado por la PDDH en el Contexto de la Emergencia por COVID-19. Período marzo-octubre 2020;

Respecto al Observatorio electoral: Se realizaron recomendaciones al Plan para el Proceso de Observación y Verificación Electoral y una Propuesta Metodológica para la elaboración del Plan de Trabajo en el Marco del Observatorio Electoral.

R2.2) Desarrollados procesos sistemáticos de educación y formación, para el fortalecimiento de las capacidades de la población, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, Instituciones del Estado y personal de la PDDH.	I2.2.1 Diseñada e implementada la currícula en derechos humanos	Dirección Escuela (1)
	I2.2.2 Personas capacitadas en derechos humanos	10 acciones: UJ (2), PADESC (1), Depto. de Educación (7)

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 2.2 LOGRADO

Escuela de Derechos Humanos: La currícula de derechos humanos se ha avanzado realizando gestiones de apoyo metodológicos con diversas instituciones; no obstante, las limitaciones generadas por la pandemia covid-19 no se elaboró, se reprograma para el próximo PEI 2021-2023.

Unidades Juveniles: Desarrolló 6 jornadas virtuales en los Centros Educativos en las temáticas de derechos de la niñez y Encuesta Nacional sobre los derechos de la niñez; auspiciado por la organización Save the Children.

Realizó 8 talleres de formación a miembros de las Unidades Juveniles, de forma virtual y por cada región del país, en temas relacionado a los derechos humanos, derechos de la niñez y protección.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Participó en la presentación del Informe de situación: Deficiencia del Sistema Nacional Integrado de Salud en el contexto de la Pandemia por COVID-19. Participó en la Capacitación Sesión virtual y de trabajo: "El fortalecimiento mutuo entre Agenda 2030, los ODS los DDHH". Se realizó la 2a. Sección formativa y de trabajo en el marco de la asistencia técnica que brinda OACNUDH para fortalecer las capacidades de recurso humano de la PDDH, específicamente en proceso de elaboración de informes temáticos. Se desarrolló durante la jornada virtual: "Marco Conceptual y metodológico de indicadores de cumplimiento de los DESC de parte de los Estados", de OACNUDH. Se dio seguimiento a 7 reuniones sobre la consultoría: Asistencia técnica para el



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

fortalecimiento de capacidades en la elaboración de informes temáticos de la PDDH en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Departamento de Educación: Elaboró 7 Planes de cursos y cartas didácticas para los procesos formativos siguientes:

Curso Formador de formadores UFG
Curso Especializado de derechos de las personas con discapacidad
Curso especializado de derechos de las mujeres
Jornada Formativa sobre trata de personas
Jornada sobre Derechos Humanos
Plan de curso electoral
Plan de curso conociendo el aula virtual.

Desarrolló capacitaciones en tres programas atendiendo un total de 401 personas (208 mujeres, 193 hombres) en coordinación con las Procuradurías Adjuntas Específicas.

Programa de educación en derechos humanos dirigido a ciudadanía: En el segundo semestre de 2020 se proyectaron 14 jornadas formativas y se ejecutaron 21 jornadas formativas siendo las siguientes:

9 jornadas zoom del Curso de formación de formadores en derechos humanos, modalidad virtud UFG1;
9 jornadas zoom Curso de formación de formadores en derechos humanos, modalidad virtual UFG2
2 Jornadas Formativas: Trata de Personas modalidad virtual,
1 Jornada Formativa: Derechos y Libertades Fundamentales desde los Instrumentos de Protección de los Derechos Humanos (presencial). Con las actividades señaladas se beneficiaron a 73 hombres y 38 mujeres.

Se impartieron un total de 6 cursos virtuales:

Dos cursos formativos de derechos humanos a UFG
Un curso especializado de derechos de las personas con discapacidad Ministerio de Cultura
Un curso especializado de derechos de la mujer a funcionariado del Departamento de Morazán;
Un curso sobre el uso del aula virtual institucional a personal PDDH;
Un curso electoral.

Programa de educación en derechos humanos dirigido al sector público: se realizaron 20 jornadas formativas en zoom correspondientes a dos cursos especializados:

1) Derechos de las personas con discapacidad (MICULTURA),
2) Derechos de las mujeres (MORAZAN);
Beneficiando a 33 mujeres y 13 hombres.

Programa de educación dirigido al personal de la PDDH: Se coordinó con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) el Foro Conmemorativo del "Día Internacional de las Víctimas de Desaparición Forzada";

Coordinación de Curso: "Crímenes de odio contra la Población LGBTI" (Fundación Justicia y Género)
Se coordinó con Plan Internacional el Curso: Derechos Humanos de la Población LGBTI y personas con VIH
Se realizó Curso: conociendo el aula virtual
Se coordinó con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la realización de dos jornadas formativas sobre Derecho Internacional Humanitario.

Con las actividades mencionadas se benefició a 127 mujeres y 102 hombres

**EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

Se coordinó junto al coordinador de Tutela taller con Jefaturas de Tutela sobre Reglamento de Turnos, Se coordinó junto al Departamento de VIH de PDDH y la Fundación para la alimentación y nutrición de Centro América y Panamá (FANCAP) curso de formadores virtuales en derechos humanos de las personas con VIH y poblaciones LGBTI para la reducción del estigma y la discriminación; beneficiando a 10 mujeres y 5 hombres del personal de la PDDH

Se lleva un registro material de los procesos de formación impartidos; y a partir de la apertura del aula virtual institucional los registros se están realizando a su vez de manera digital. Sin embargo, aún no se cuenta con el registro académico, como herramienta elemental para sistematizar de mejor manera los procesos.

R2.3) Desarrollados procesos de difusión y sensibilización en derechos humanos	I2.3 Acciones de difusión y sensibilización en derechos humanos (campaña de cultura de paz, materiales distribuidos, fechas conmemorativas)	37 acciones: Comunicaciones (7), PADH (1), PADNJ(1), UJ(2), PADMF (2), PADESC (1), PADCI (1), PADMA (2), PADMSC (1), DPC (3), BI (3), Delegaciones Departamentales(13)
--	---	---

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 2.3 LOGRADO

Departamento de Comunicaciones. Realizó las siguientes actividades:

Implementación de un modelo de innovación mediante la transmisión en línea de las conferencias de prensa a través de redes sociales. Mejoró el estilo en la redacción. Incorporó nuevo contenido en publicaciones de Twitter, Facebook, Youtube e Instagram para permear a otros segmentos de franjas etarias.

Resultado: 90,400 seguidores hasta diciembre. \Rightarrow incremento del 7.29% (84,259 \wedge 90,400 seguidores) en Twitter. \Rightarrow 6,141 nuevos seguidores.

Facebook mostró un incremento del 11.19% \Rightarrow 29,727 \wedge 33,053 \Rightarrow 3,326 nuevos seguidores.

Incremento en la cobertura de medios, siendo el promedio de 7 respecto de un universo de 10 medios con alcance y cobertura.

Incremento de la visibilidad de la PDDH en noticiarios televisivos, radiofónicos e impresos, con mayor presencia del titular y de la institución en los medios de comunicación. Un promedio de 20 notas mensuales. La comunicación interna se ha mantenido a través de los canales habituales. Se puede calificar de "prensa azul" respecto de que las noticias han sido favorables durante la gestión, que goza de credibilidad y se es fuente de información confiable para la prensa.

Difusión del mandato constitucional a través de: 72 pronunciamientos publicados en redes sociales; donde se evidenció la postura institucional sobre afectaciones de DD.HH., 1,887 tuits que divulgaron la labor institucional, 3,200 réplicas de tuit retomadas por medios de comunicación, 1,525 publicaciones en Facebook, 120 notas periodísticas en el semestre publicadas en redes y periódicos impresos.

Se realizaron 120 monitoreos diarios de lunes a viernes en 10 medios televisivos y digitales; 180 monitoreos diarios de redes sociales de lunes a domingo. El monitoreo ha facilitado la gestión del conocimiento y la toma de decisiones con base en la información oportuna y focal.



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Se publicaron 72 pronunciamientos en redes sociales; donde se evidenció la postura institucional sobre afectaciones de DD.HH. La divulgación de la labor institucional ha permeado sectores de la sociedad que sólo acceden a las redes y también a sectores que han migrado hacia lo digital.

Se llevó un registro fotográfico y de video de 144 eventos a los que se les dio cobertura. Archivo fotográfico completo y actualizado. Este registro posibilita compartir archivos de imágenes audiovisuales con medios de comunicación.

La administración, manejo y actualización de las redes sociales: 1,887 tuits que divulgaron la labor institucional, 3,200 réplicas de tuit retomadas por medios de comunicación, 1,525 publicaciones en Facebook, 120 notas periodísticas en el semestre publicadas en redes y periódicos impresos. La actualización ha posibilitado que las publicaciones de la PDDH en redes estén en el foco periodístico y del top of mind de la agenda política.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos: El Procurador Adjunto se involucró en 12 diferentes actividades necesarias en dicho contexto, tales como: la gestión de donaciones de material y equipo de protección para el personal, reuniones con autoridades de alto nivel, reuniones con diplomáticos, reuniones en Asamblea Legislativa, reuniones virtuales con el personal para dirigir las acciones durante la emergencia; revisión del diseño de plataformas informáticas para la atención virtual del público; revisión de campañas de promoción durante la pandemia como "Vos tenés derechos", acompañamientos al Procurador en conferencias de prensa, entre otras.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud. Realizó dos actividades:

- 1) Elaboró pronunciamiento por el Día Nacional de la Juventud, una reunión virtual y se envió promocional a Jóvenes de Unidades Juveniles. No se desarrolló evento público, dada las restricciones por la pandemia.
- 2) Se realizaron reuniones virtuales de formación, para conmemorar la fecha.

Unidades Juveniles: Realizó un concurso virtual nacional de dibujos con la temática de celebración por la Convención sobre los Derechos del Niño. Además, se contó con material alusivo a la celebración distribuidos con las Unidades Juveniles.

Realizó 16 actividades de forma virtual sobre contenidos de los Microproyectos Trata de personas con enfoque de Niñez, Migración, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y Derechos Humanos.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia; Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de violencia y Unidad de Género: De julio a diciembre se han realizado 17 comunicados:

- 1) Comunicado sobre Expresiones de Violencia contra las Mujeres en cargos de Elección Popular 23 de julio de 2020.
- 2) Comunicado respecto a los Feminicidios registrados en el mes de Julio y la primera Semana de Agosto 2020.
- 3) Comunicado ante hechos que constituyen Violencia Política 10 de agosto de 2020.



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

- 4) Comunicado sobre Campañas con Mensajes que Reproducen Desigualdad y Discriminación entre Hombres y Mujeres. 11 de agosto de 2020.
- 5) Comunicado ante hechos que constituyen Violencia de Género en cargos de Elección Popular 16 de agosto de 2020.
- 6) Comunicado ante la Situación que se Encuentran las Trabajadoras y Trabajadores con Responsabilidades Familiares 19 de agosto de 2020.
- 7) Comunicado sobre publicidad con mensajes que reproducen desigualdad y discriminación contra las mujeres. 5 de septiembre de 2020.
- 8) Comunicado en ocasión del Día de la Igualdad Jurídica de la Mujer Salvadoreña. 14 de septiembre de 2020.
- 9) Comunicado en ocasión del "Día Internacional de la Igualdad Salarial". 18 de septiembre de 2020.
- 10) Comunicado ante hechos de Violencia Física contra una Mujer, ejercidos presuntamente por un candidato a Diputado en Santa Ana por parte del partido político FMLN. 29 de septiembre de 2020.
- 11) Comunicado en Ocasión del Día Internacional de las Mujeres Rurales. 15 de octubre de 2020.
- 12) Pronunciamiento en el Marco del Día Mundial de la Menopausia. 18 de octubre de 2020.
- 13) Pronunciamiento en ocasión del día mundial contra el cáncer de mama. 19 de octubre de 2020.
- 14) Comunicado ante el Femicidio y Homicidios ocurridos en el municipio Candelaria de la Frontera, departamento de Santa Ana 13 de noviembre de 2020.
- 15) Comunicado en ocasión del "Día Nacional del Emprendimiento Femenino" 19 de noviembre de 2020
- 16) Comunicado en el marco de la Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer 25 de Noviembre de 2020.
- 17) Comunicado ante brutal ataque contra Mujer ocurrido en el municipio de Alegría, departamento de Usulután 2 de diciembre de 2020.

También, Con el apoyo de la Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, se realizó la línea gráfica de la Campaña y un vídeo que resume lo contenidos de la campaña. <https://www.youtube.com/watch?v=NgMJl8eo4LU>. Con el apoyo de la Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria PRO VIDA se realizó una cuña radial sobre la campaña.

Unidad de Género: Realizó el Seguimiento a Campaña de Desmontaje de los estereotipos sexistas, promoción de la PIIG:

- Se prepararon cuñas radiales para promocionar la campaña, las cuales se presentaron a PROVIDA para que se colocaran en radio.
- Se elabora nota del proyecto de la campaña y su importancia durante el COVID-19, para que la PADMF presentará a OACNUDH.
- Se elaboran varias tarjetas con el área de comunicaciones para promocionar algunos conceptos de la campaña.
- Revisiones al texto e imágenes que preparó la OACNUDH para el video de promoción de la campaña, así como también revisión al lanzamiento de la campaña que se llevó acabo el 1 de diciembre del 2020.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Elaboró y coordinó con sus Departamentos los siguientes Pronunciamientos:

- 1) Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez (junio).
- 2) Día Nacional en favor de la eliminación del abuso, maltrato, discriminación y negligencia (junio).



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

- 3) Pronunciamiento ante el colapso del Sistema Nacional Integrado de Salud de El Salvador frente al COVID 19.
- 4) Pronunciamiento en conmemoración del Día del Profesional de la Medicina, en memoria y reconocimiento de las personas trabajadoras de la salud que han fallecido víctimas del COVID -19 (14 de julio).
- 5) Pronunciamiento sobre presuntas violaciones a derechos laborales de las mujeres empleadas por Industrias Florenzi S.A DE C.V.
- 6) Pronunciamiento ante el homicidio de Weder Arturo Meléndez Ramírez, persona sindicalista de la Asociación Salvadoreña de Trabajadores Municipales ASTRAM.
- 7) Pronunciamiento ante la Falta de medicamentos para pacientes renales en el ISSS.
- 8) Pronunciamiento ante el incumplimiento del pago del Fondo para el Desarrollo Económico y Social de las Municipalidades de El Salvador, FODES y salarios de las personas trabajadoras de la Asamblea Legislativa y Corte Suprema de Justicia.
- 9) Pronunciamiento con relación a la atención de salarios de los y las empleadas funcionarios de la Asamblea Legislativa por parte del Ministro de Hacienda José Alejandro Zelaya Villatoro.
- 10) Pronunciamiento en ocasión al Día internacional de la Lengua de Señas, 23 de septiembre.
- 11) Pronunciamiento en ocasión del Día Mundial de la Salud Mental, 10 de octubre.
- 12) Pronunciamiento en ocasión de conmemorar el Día del Sindicalista Salvadoreño (31 de octubre).
- 13) Pronunciamiento en la conmemoración del 16 de octubre" Día Mundial del Derecho a la Alimentación".
- 14) Comunicado ante las expresiones vertidas-este día-por diferentes organizaciones sindicalistas en relación al ejercicio del Derecho Sindical (13 de noviembre).
- 15) Pronunciamiento ante los hechos de violencia ocurridos en la madrugada de este día en la Alcaldía Municipal de Soyapango.
- 16) Pronunciamiento en ocasión del Día Nacional e internacional de las Personas con Discapacidad, 03 de diciembre.
- 17) Pronunciamiento ante las constantes violaciones a los derechos humanos de las personas desmovilizados, veteranos y ex combatientes del Conflicto Armado Interno de El Salvador

Departamento de VIH y Derechos Humanos: Realizó 10 actividades de promoción.

Departamento de Discapacidad y Derechos Humano. Realizó las siguientes actividades de promoción:

- 1) Taller "Reflexión del trabajo de la Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad: desafíos a partir de 2021".
- 2) Conferencia de Prensa en el contexto del Día Nacional e Internacional de las Personas con Discapacidad, 03 de diciembre.
- 3) Panel Foro virtual "Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad: retos del Estado".

Departamento de Personas Adultas Mayores y D.H: Participó en catedra abierta Psico Gerontología UCA; Espacio de participación Radio YSKL-



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales. Elaboró 9 pronunciamientos:

- 1) Pronunciamiento en ocasión del 45º aniversario de la Masacre del 30 de Julio de 1975, dictado el 30 de julio de 2020.
- 2) El Comandante General de la Fuerza Armada, Nayib Armando Bukele Ortiz, y el Ministro de la Defensa Nacional, contraalmirante René Francis Merino Monroy, impiden inspección en los archivos militares, dictado el 21 de septiembre de 2020.
- 3) Pronunciamiento respecto a la impunidad en la ejecución extralegal de Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, en el marco del aniversario 40 de su martirio, dictado el 24 de marzo de 2020.
- 4) Pronunciamiento ante la ejecución extralegal de Elba Ramos, Celina Ramos y seis Sacerdotes jesuitas ocurrida el 16 de noviembre de 1989, dictado el 16 de noviembre de 2020.
- 5) Pronunciamiento con ocasión de la conmemoración del Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas, dictado el 30 de agosto de 2020.
- 6) Pronunciamiento ante la Masacre conocida como El Calabozo ocurrida el 22 de agosto de 1982 en San Esteban Catarina, San Vicente.
- 7) Pronunciamiento en el marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas. 9/08/2020.
- 8) Pronunciamiento con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer Indígena, en este contexto de Pandemia COVID-19. 5/09/2020.
- 9) Pronunciamiento en el marco del Día Nacional del Defensor y Defensora de Derechos Humanos. 26/10/2020.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente. Elaboró 2 comunicados:

- 1) Reducción de los Desastres Naturales "Comunicado sobre el desastre ocurrido por el deslave en el Caserío Los Angelitos II, Cantón el Conacaste Municipio de Nejapa, San Salvador en fecha 30 de octubre de 2020"
- 2) Comunicado ante alerta roja declarada por el Ministro de Gobernación, por el impacto que pueda generar el huracán IOTA en El Salvador en fecha 16 de noviembre de 2020.

Asistió a dos actividades para dar a conocer los temas:

- 1) "El Papel de la PDDH frente a la actuación que Instituciones del Estado, están realizando para favorecer los intereses económicos de la familia Dueñas en detrimentos de los intereses colectivos de la población salvadoreña" y
- 2) "Conferencia de prensa: Comunidades afectadas por el monocultivo de caña de azúcar denuncian sus impactos en la salud de las personas".

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana:

Elaboró 14 pronunciamientos relacionados a temáticas de Migrantes, desaparición de personas, y otras temáticas o situaciones propias de la PADMSC.



EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Departamento de Promoción y Cultura: Realizó 6 eventos, logrando 173 personas sensibilizadas en temáticas de fechas conmemorativas y de derechos humanos, entre ellas 48 mujeres, 25 hombres y 100 que por la modalidad de la actividad "WhatsApp", no se logró identificar su género en su totalidad.

Se elaboraron 14 materiales para apoyo a las actividades de difusión y sensibilización de los derechos humanos; se logró el diseño y distribución de: un afiche, una cartelera, 6 presentaciones en PowerPoint con 92 diapositivas y 6 tarjetas.

75 personas informadas sobre el mandato y conocimientos básicos de derechos humanos, que por la modalidad de la actividad "WhatsApp", no se logró identificar su sexo.

Biblioteca Institucional: En virtud de evitar las aglomeraciones, se optó por: El diseño y elaboración formato de préstamo para convertirlo en formato electrónico, para solicitud de préstamos en línea; Se trabajó en la elaboración de presentación de los servicios de biblioteca Institucional para compartirlos en redes sociales de la institución; se elaboraron 9 índices bibliográficos sobre temas específicos en apoyo a los procesos de formación de los educadores; se realizó monitoreo de acuerdos, informes, pronunciamientos y otros documentos relacionados con la Pandemia del Covid 19; durante el desarrollo del curso navidad con derechos humanos uno de los temas fue "Los Servicios que ofrece la Biblioteca Institucional" .

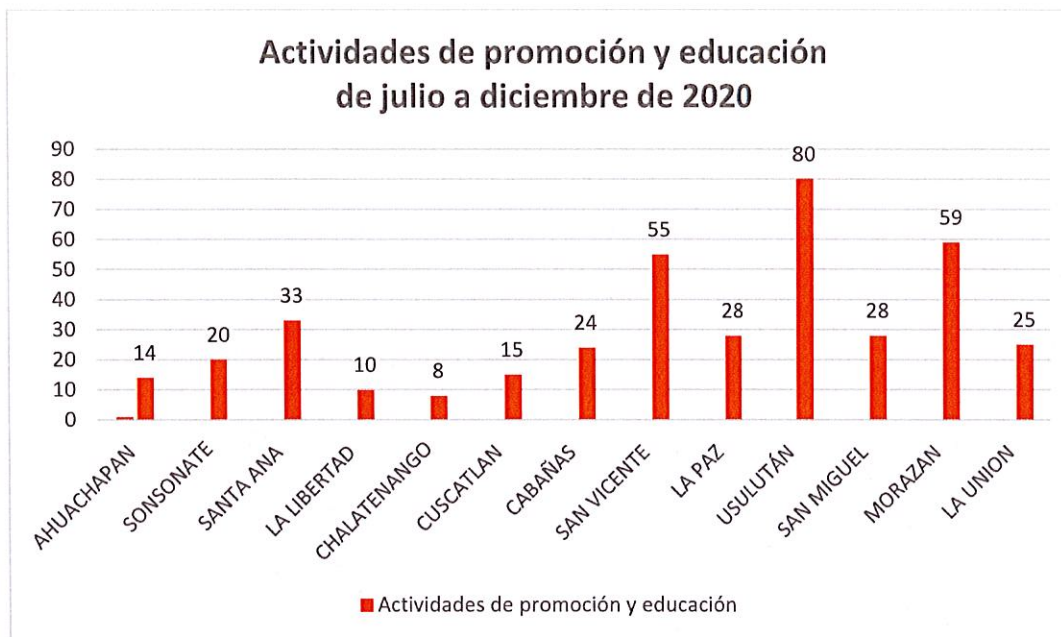
Se realizó el Festival del Libro Infantil vía plataforma zoom, con 4 jornadas educativas, dirigidas a niños y niñas de parvularia y I ciclo de educación básica, se atendieron un promedio de 60 participantes, en el marco de las celebraciones del mes del niño y niña.

Se llevó a cabo El Curso Navidad con Derechos Humanos, vía plataforma zoom, realizando 4 jornadas educativas, con la participación de niños y niñas de parvularia y I ciclo de educación básica, con un promedio de 17 participantes por jornada.

Delegaciones Departamentales: Realizaron 399 acciones de promoción y educación en las 13 sedes. Ver gráfico N°4.



Gráfico N°4



En el gráfico N° 4. Se presenta las actividades de promoción y educación realizadas por las trece Delegaciones Departamentales; que en su totalidad suman 399 actividades y se observa que la Delegación Departamental de Usulután se ubica en el primer lugar con 80 actividades, seguida por Morazán con 59 actividades y San Vicente con 55 actividades en el tercer lugar.



4.4 Resultados para el Eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

Cuadro N° 3

EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	INDICADOR	ANÁLISIS DE ACCIONES POR OBJETIVO LOGRADO
Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.	Acciones implementadas para el desarrollo Institucional.	16 acciones: DPI (2), Coordinación de Delegaciones Departamentales (2), Secretaría General (3), RRHH (2), DTI (3), UACI (3), UGDA (1).
ANÁLISIS DE ACCIONES POR OBJETIVO 3 LOGRADO Departamento de Planificación Institucional: Elaboró el Plan Estratégico 2021-2023. Elaboró el Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan Anual Institucional de enero a junio de 2020. Coordinación de Delegaciones: La situación de la pandemia covid-19, generó la necesidad de 25 acercamientos con las jefaturas de Delegaciones Departamentales, a efecto de emitir lineamientos concretos para el trabajo institucional, así como la verificación de las condiciones físicas en las que laboraba el personal, espacios en los que también se aprovechó la entrega de insumos de bioseguridad; 4 de las visitas corresponden a permanencia en sedes centrales cubriendo jefaturas. Se sostuvieron 3 reuniones presenciales y 3 en línea mediante la plataforma zoom, estas jornadas permitieron el intercambio de resultados y dificultades presentadas durante el desarrollo de actividades, incluido el funcionamiento del personal bajo su cargo. Secretaría General: Certificó 108 expedientes institucionales, suscribió 70 acuerdos institucionales y visitó 4 Delegaciones Departamentales a fin de mejorar las condiciones de las instalaciones y suplir de equipo al personal. Departamento de Recursos Humanos: Actualizó los expedientes del personal en un 80%. Ha participado en diferentes actividades del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. Departamento de Tecnologías de la Información: Ha avanzado en 80% el Sistema de Gestión de Archivo, en 75% el Sistema de Activo Fijo y en un 50% el Sistema de Correspondencia. Unidad Adquisiciones y Contrataciones Institucional: Elaboró Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) 2021. Realizó 130 Adquisiciones y contrataciones por medio de procesos de libre gestión y dos Adquisiciones y contrataciones por medio de licitaciones.		

**EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Unidad de Gestión Documental y Archivo: Reporta que los fondos documentales están identificados y en proceso de ordenación. Se ha avanzado en ordenar los sub fondos UFI y Contabilidad.

RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO LOGRADO
R3.1) Diseñado e implementado un programa de formación y capacitación continua para el desarrollo del talento humano con enfoque de derechos humanos.	I3.1 Plan de formación y capacitación continua de la PDDH diseñado e implementado.	22 acciones: DPI (1), PADH (2), PADMSC (1), Coordinación de Delegaciones (1), Delegaciones Departamentales (13), RRHH (2), UAIP (1), UGDA(1),

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 3.1 LOGRADO

Departamento de Planificación Institucional: En cumplimiento al Plan de Capacitación Continua de Calidad, realizó tres capacitaciones beneficiando a 139 personas:

- 1) Inteligencia emocional y liderazgo 31 personas capacitadas (15 hombres y 16 mujeres), los días 13 y 15 de octubre de 2020.
- 2) Relaciones humanas orientadas a la mejora continua, 66 personas capacitadas (26 hombres y 40 mujeres), los días 27 y 29 de octubre de 2020.
- 3) Sistema de Planificación e Indicadores 2021/ Planificación por Resultados; 42 personas capacitadas (13 hombres y 29 mujeres), los días 3, 9, 14, 15, 16 y 21 de diciembre de 2020.

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos: Se realizaron tres talleres de fortalecimiento institucional de las áreas del sistema de protección:

- 1) Capacitación del Alto Comisionado de Naciones Unidas(ACNUD)sobre criterios para la verificación en centros penitenciarios en el contexto de la pandemia,
- 2) Capacitación del Ministerio de Salud sobre uso de equipo personal de protección por COVID-19 (uso de traje especial); y
- 3) Capacitación por consultora del ACNUD sobre redacción de informes temáticos, con énfasis en derechos vulnerados durante la pandemia.

Se desarrollaron los talleres para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI)

- Módulo de Tramitación de casos consta de dos etapas: la primera del registro de orientaciones y acciones inmediatas y la segunda del registro de expedientes. Se realizaron dos talleres de manera virtual sobre Registro de expedientes dirigido a un grupo focal de pruebas para registro de expedientes.
- Módulo de Tramitación de casos. Capacitación sobre expedientes a nivel nacional: Se realizaron 2 talleres virtuales con grupo focal de pruebas (uno en la sede central, 17 personas y otro en delegaciones, 17 personas) y 10 jornadas de capacitación de forma virtual con personal que tiene función de ingresar casos en el sistema (223 personas capacitadas).



EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Módulo de personas privadas de libertad: Se desarrollaron 4 capacitaciones de manera virtual; 1 a la Procuradora Adjunta y jefe del Depto. que lleva el tema de personas privadas de libertad; y 3 al personal usuario del mismo de sede central y delegaciones. Se amplió el número de participantes por grupo abarcando a 106 personas capacitadas.
- Módulo de Observación Preventiva y atención a Crisis: Se llevaron a cabo 4 capacitaciones de manera virtual; 1 taller para grupo focal de prueba con 21 personas capacitadas y tres jornadas de capacitación para el personal usuario del mismo con 114 personas capacitadas para el uso del módulo del sistema.
- Módulo de Promoción de Derechos Humanos: Se realizaron 3 capacitaciones; 1 para grupo focal de prueba y 2 al personal usuario del mismo. Al ser de forma virtual se abarcó la totalidad de la población prevista (15 personas del grupo focal de prueba y 82 personas capacitadas para el uso).
- Módulo de Registro de observaciones internacionales y doctrina internacional: Se realizó 1 taller de inducción para grupo focal de prueba (10 personas) y 1 jornada de capacitación con las personas encargadas de alimentar este módulo (10 personas). A las demás personas que harán uso para consulta, se les capacitará posteriormente ya con información ingresada en el sistema.

Procuraduría para la Defensa de los derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana: Participó en un Foro Virtual en el marco de la Conmemoración del día Internacional de las Víctimas de Desaparición Forzada y en tres talleres virtuales con grupos focales para la elaboración manual de ejecuciones extralegales.

Coordinación de Delegaciones Departamentales: Coordinó 3 talleres de formación, 2 de ellos con la Escuela de Derechos Humanos, los cuales tuvieron como objetivo fortalecer no solo las capacidades técnicas de las jefaturas si no de los equipos de trabajo y uno que se organizó en conjunto con el Comité de Calidad, sobre liderazgo.

Delegaciones Departamentales: Un total de 149 personas de las Delegaciones Departamentales se fortalecieron en las temáticas siguientes:

- Capacitación sobre el covid,
- Desafíos de la justicia digital en El Salvador,
- Primeros auxilios psicológicos,
- Taller OIM, sobre atención a migrantes, protección de la niñez y trabajo forzado,
- Derechos de las personas LGBTIQ+,
- Capacitación sobre uso de plataforma KOBO por parte del ACNUR,
- Desafíos del Derecho Internacional Humanitario,
- Foro sobre Desaparición Forzada,
- Enfoque en los derechos de las personas con discapacidad;
- Diez capacitaciones sobre uso del SIGI,
- Capacitación de Violencia Sexual Basada en Género, sobre crímenes de odio y uso de la fuerza;
- Sobre la agenda 2020 y los ODS;



EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Taller sobre relaciones humanas orientadas a la mejora continua;
- Inteligencia emocional y liderazgo
- Sobre ejecuciones extralegales.
- Igualdad sustantiva impartido por el ISDEMU

Departamento de Recursos Humanos: Reporta que cuenta con un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, el cual se tomará en cuenta para desarrollar algunas de las temáticas planteadas.

Se enviaron los instrumentos de Evaluación del Desempeño 2020.

Unidad de Acceso a la Información Pública: Capacitó y actualizó a los 3 servidores públicos de la UGDA, sobre obligaciones de transparencia, normativa emitida por el IAIP y acceso a la información pública.

Unidad de Gestión Documental y Archivo: Fortaleció las capacidades del personal en dos cursos:

- 1) De manera virtual se capacitó al personal de la Unidad de Gestión Documental y Archivo en el Curso denominado Gestión Documental y Archivística.
- 2) Actualización de Información Oficiosa de la UGDA a la Unidad de Acceso a la Información Pública.

R3.2) Constituidos e implementados equipos multidisciplinarios de mejora continua que impulsen cambios en la cultura organizacional, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos humanos, financieros, materiales y tecnologías de información en la búsqueda del desarrollo institucional para un mejor servicio a la población.

I3.2 Conformar al menos tres equipos de mejora continua.

4 acciones:

DPI(1), DA(1), RRHH (2)

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 3.2 LOGRADO

Departamento de Planificación Institucional: Ha coordinado el Comité de Calidad y se han realizado tres reuniones:

- 1) Miércoles 16 de septiembre de 2020, Reunión y capacitación al Comité de Calidad sobre el Sistema de Gestión de Calidad.
- 2) Jueves 22 de octubre de 2020, Reunión con cooperantes para gestión de fondos para las temáticas de calidad.
- 3) Jueves 12 de noviembre octubre de 2020, Reunión para evaluación de dos capacitaciones realizadas: Inteligencia emocional y Liderazgo, y de Relaciones Humanas orientadas a la mejora continua.

**EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Departamento Administrativo: Reporta la elaboración del Plan de Seguridad por el jefe de Seguridad, como parte de las mejoras en la seguridad del personal.

Departamento de RRHH: Ha creado algunos puestos de trabajo y continua en la actualización del Manual de Puestos Organización y Puestos. Además, se implementa el proceso de Inducción, cada vez que hay un ingreso nuevo a la institución.

R3.3) Gestionados recursos financieros en el presupuesto gubernamental y otras fuentes para el fortalecimiento y desarrollo institucional para el logro de la calidad y la excelencia de los servicios que se prestan a la población en la promoción y defensa de los derechos humanos.

I3.3 Al menos dos demandas adicionales de fondos gubernamentales y gestión de fondos externos.

17 acciones:

AI (2), DPGC (2), UFI(2), Presupuesto (3), Tesorería (3) Contabilidad (3), Unidad de Género (1), RRHH(1)

ANÁLISIS DE ACCIONES POR RESULTADO 3.3 LOGRADO

Auditoría Interna: Elaboró el Informe de Auditoría de la ejecución presupuestaria y tesorería, (juntamente con los estados financieros al 30 de junio.) y el Informe de Auditoría realizado en Proyectos en ejecución.

Departamento de Proyectos y Gestión de la Cooperación. Elaboró 3 Perfiles de Proyectos:

1. Proyecto: Sistema de Alerta Temprana.
2. Proyecto: Calidad en la Gestión Pública.
3. Proyecto: Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) 2021-2026.

Unidad Financiera Institucional: Elaboró una demanda adicional de fondos esta fue presentada a la Asamblea Legislativa el 18 de septiembre de 2020.

Coordinó la Formulación del Presupuesto que fue presentado el 25 de agosto del 2020.

Departamento de Presupuestos: Elaboró Presupuesto 2021. Se ejecutaron 775 Compromisos presupuestarios, 8 Cargas automáticas, 31 Reprogramaciones a la programación de ejecución presupuestaria (PEP) y 6 Ajuste a PEP.

Se realizaron 12 Informes de seguimiento y ejecución del presupuesto: 6 Informes mensuales a UFI, Julio a diciembre y 6 Informes de Ejecución de Julio a diciembre.

Departamento de Tesorería: Gestionó 18 solicitudes de fondos para el pago de obligaciones ante el Ministerio de Hacienda, 66 propuestas de pago elaboradas, revisadas y pagó el 100% de las obligaciones.

Contabilidad: Elaboró los Estados Financieros del año 2020 y las Notas Explicativas y mantiene el archivo contable, ordenado y debidamente referenciado.



EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Recursos Humanos: Se concedieron las prestaciones y beneficios al personal de la PDDH:

1. Segundo bono anual a todo el personal.
2. Subsidio de anteojo, han sido beneficiadas 119 personas.
3. Centros de Centro de Desarrollo infantil, Centros educativos y cuidados especiales, se han beneficiado a 49 empleados y empleadas.
4. Canasta familiar, se han entregado 3 vales de supermercado en concepto de canasta básica entregados en agosto, octubre y diciembre a todo el personal.
5. Vales de calzado a empleados y empleadas, entregados en el II semestre.
6. Se realizó la entrega de una camisa tipo polo a todos los empleados y empleadas de la institución y la entrega de uniforme a personal administrativo.
7. Reconocimiento por trayectoria al personal, en el segundo semestre se le ha otorgado reconocimiento a 37 empleados y empleadas por su trayectoria.

Unidad de Género. Realizó el Monitoreo y seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) 2015-2020; elaboró el informe de lo realizado en el año 2020 sobre el Plan de Acción 2019-2020.

5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2020

A continuación, se listan las unidades organizativas que presentaron el seguimiento a sus planes, correspondientes al primer semestre 2020, con sus respectivas actividades, indicadores y metas a cumplir, establecidas para cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales; esto como resultado de definir las prioridades del PEI 2018-2020.

Para ello se consideran las Unidades Organizativas evaluadas según las Normas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) de la PDDH, “... **tanto los mandos superiores como los mandos medios deberán elaborar y dar seguimiento a sus planes de trabajo, todo esto en coordinación con el Departamento de Planificación Institucional**”.

**Cuadro N° 4 Unidades Organizativas evaluadas**

No.	UNIDAD ORGANIZATIVA	Segundo Semestre 2020
1	Unidades de Apoyo al Despacho	
1.1	Auditoría Interna	X
1.2	Departamento de Planificación Institucional	X
1.3	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	X
1.4	Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo	X
1.5	Departamento de Comunicaciones	X
1.6	Unidad Financiera Institucional	X
1.6.1	Presupuesto	X
1.6.2	Tesorería	X
1.6.3	Contabilidad	X
2	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	X
2.1	Coordinación de Tutela	X
2.2	Departamento de Denuncias	X
2.3	Departamento de Procuración	X
2.4	Departamento de Seguimiento	X
2.5	Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis	X
2.6	Departamento de Resoluciones	X
2.7	Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	X
2.8	Departamento de Control de Procedimientos	X
3	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	X
3.1	Departamento de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos	X
4	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	X
4.1	Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	X
4.2	Unidad de Género Institucional	X
5	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	X
5.1	Departamento de VIH y Derechos Humanos	X
5.2	Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos	X



No.	UNIDAD ORGANIZATIVA	Segundo Semestre 2020
5.3	Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	X
6	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	X
6.1	Departamento de Derechos Políticos	X
6.2	Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones	X
6.3	Departamento de Verificación Penitenciaria	X
7	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente	X
8	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	X
8.1	Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes	X
9	Dirección Escuela de Derechos Humanos	X
9.1	Departamento de Realidad Nacional	X
9.2	Departamento de Educación	X
9.3	Departamento de Promoción y Cultura	X
9.4	Biblioteca Institucional	X
10	Coordinación de Delegaciones Departamentales	X
10.1	Delegación Departamental de Ahuachapán	X
10.2	Delegación Departamental de Sonsonate	X
10.3	Delegación Departamental de Santa Ana	X
10.4	Delegación Departamental de La Libertad	X
10.5	Delegación Departamental de Chalatenango	X
10.6	Delegación Departamental de Cuscatlán	X
10.7	Delegación Departamental de Cabañas	X
10.8	Delegación Departamental de San Vicente	X
10.9	Delegación Departamental de La Paz	X
10.10	Delegación Departamental de Usulután	X
10.11	Delegación Departamental de San Miguel	X
10.12	Delegación Departamental de Morazán	X
10.13	Delegación Departamental de La Unión	X



No.	UNIDAD ORGANIZATIVA	Segundo Semestre 2020
11	Secretaría General	X
11.1	Departamento Administrativo	X
11.2	Departamento de Recursos Humanos	X
11.3	Departamento Jurídico	X
11.4	Departamento de Tecnologías de Información	X
11.5	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	X
11.6	Unidad de Acceso a la Información Pública	X
11.7	Unidad de Gestión Documental y Archivo	X
Porcentaje de unidades con seguimiento de sus planes, periodo julio a diciembre de 2020		100%

El 100% de las unidades de la institución presentaron las matrices para la evaluación del período de julio a diciembre 2020 resultando el cumplimiento de los planes con un 89.85% de eficacia, según se muestra en el cuadro N° 5 y gráfico N° 5, a continuación:

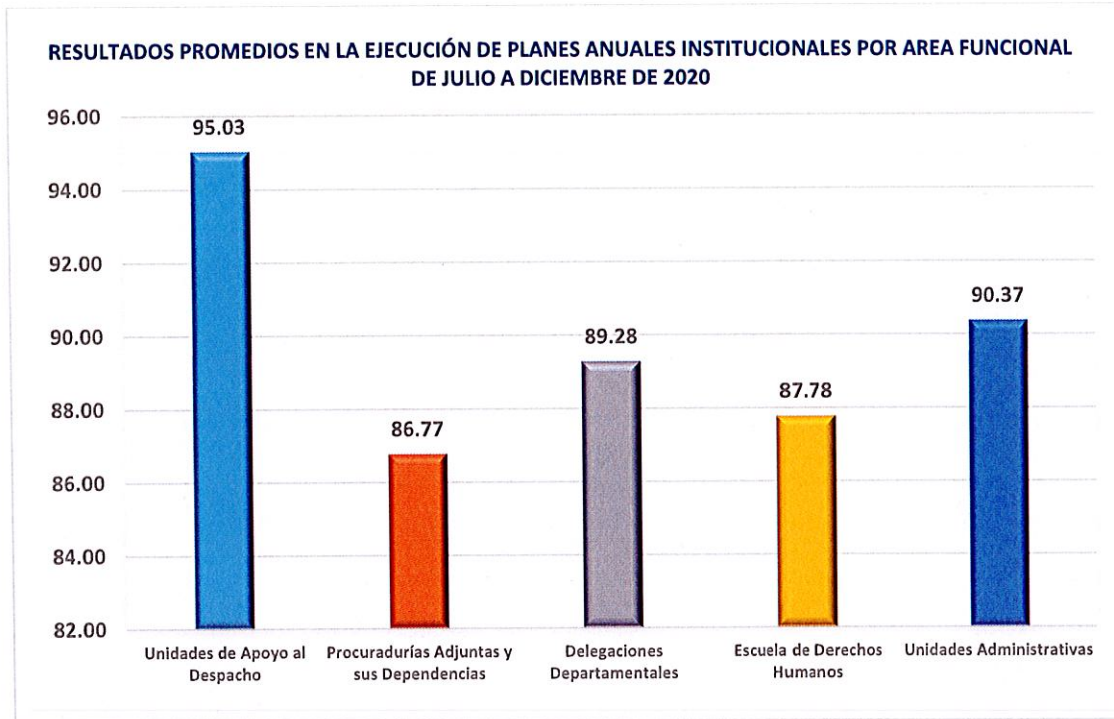
Cuadro No.5

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE DE 2020	
Unidades de Apoyo al Despacho	95.03
Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias	86.77
Delegaciones Departamentales	89.28
Escuela de Derechos Humanos	87.78
Unidades Administrativas	90.37
	89.85

Fuente: Elaboración del Departamento de Planificación de acuerdo al análisis de la información por cada una de las Unidades Organizativas.



Gráfico N° 5



Fuente: Departamento de Planificación Institucional

5.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico

Los Ejes Estratégicos rigen el actuar de la institución, éstos son evaluados semestralmente, quedando representados por el promedio de lo realizado en programas, proyectos o actividades, por las unidades organizativas en el período evaluado; lo que indica que el resultado plasmado en el gráfico N° 6 y N°7 es la consolidación y promedio de la ejecución de las metas por cada unidad involucrada.

Determinados los Ejes Estratégicos, su evaluación es la siguiente:

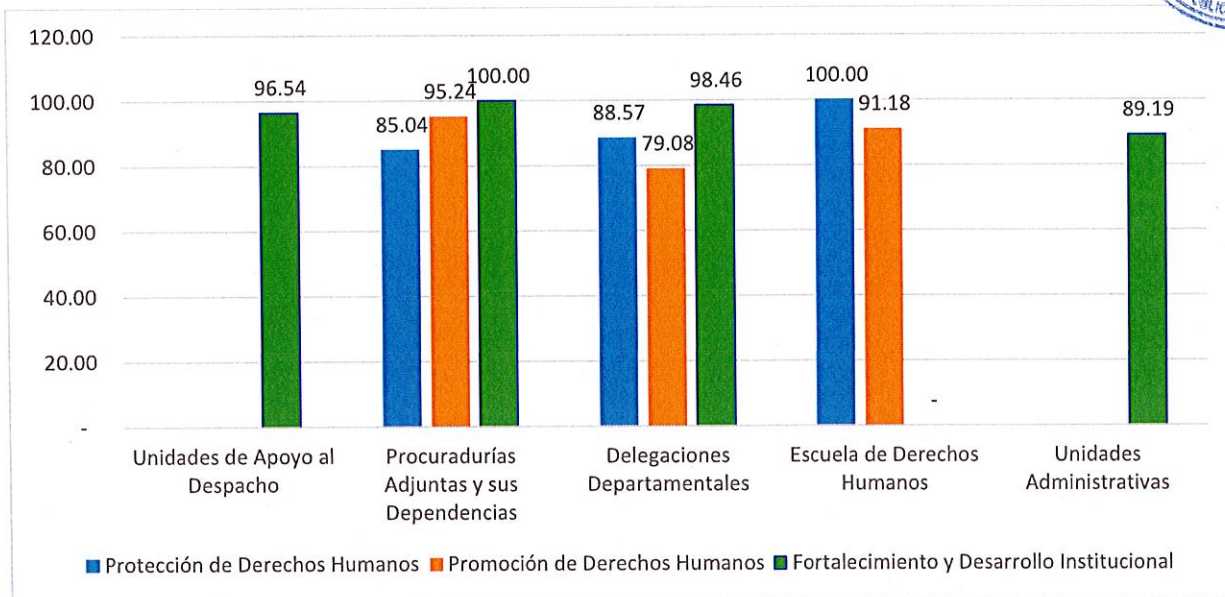
El gráfico 6 muestra la participación de las Unidades Organizativas en la consecución de los objetivos estratégicos.

En el gráfico 7, se evidencia como el eje de fortalecimiento y desarrollo institucional una leve ventaja, en relación a los demás, aunque los otros ejes estratégicos muestran un buen desempeño.

El desafío es continuar con el diseño e implementación del Sistema de promoción de los derechos humanos para el próximo plan estratégico 2021-2023.

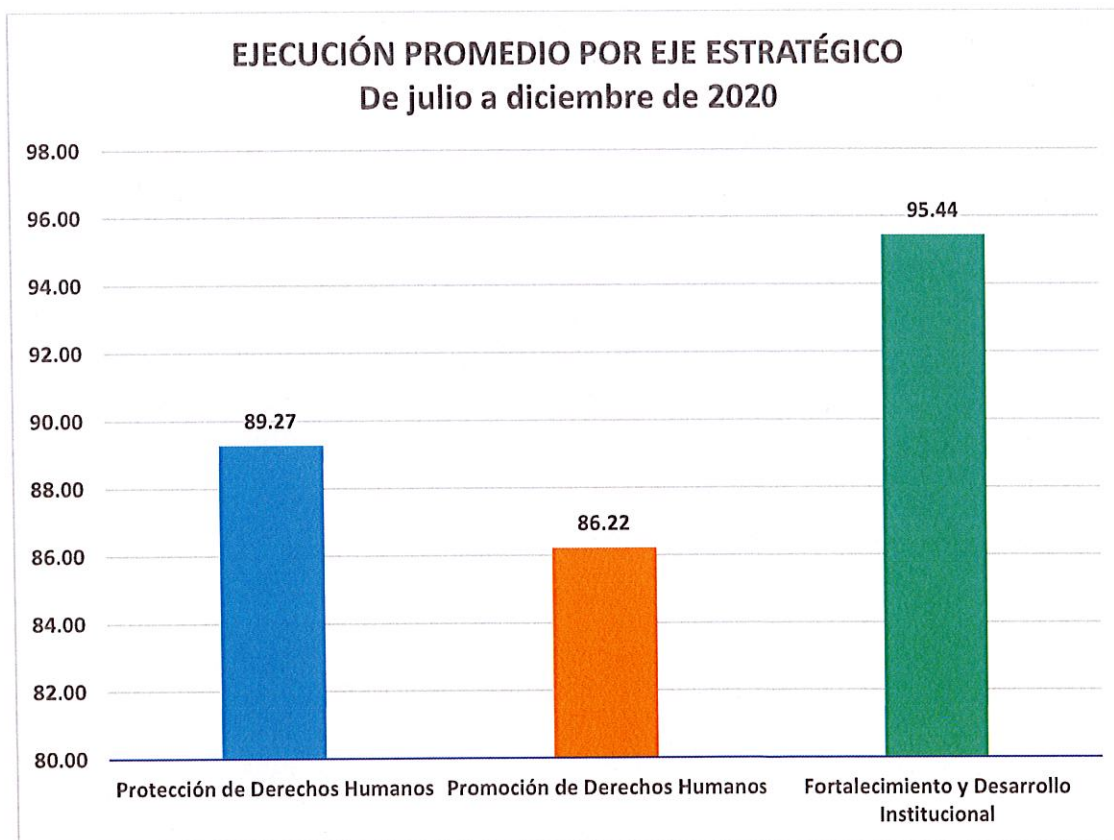


Gráfico N° 6



Fuente: Departamento de Planificación Institucional

Gráfico N°7





5.1.1 Eje Estratégico de Protección de Derechos Humanos

Las acciones institucionales de protección, asistencia, acompañamiento, prevención e incidencia, ante presuntas violaciones a los Derechos Humanos, a fin de promover el cumplimiento de las obligaciones estatales de respeto y garantía de los mismos, cuyo objetivo estratégico es mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz; se ven reflejadas en este eje estratégico con un nivel de ejecución del 89.27%.

Este eje consolida los resultados de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos y sus departamentos, Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos, la Coordinación de Delegaciones y las Delegaciones Departamentales.

Lo actuado en este eje es resultado de todas las gestiones orientadas a mejorar la respuesta en la atención de casos en sus diferentes fases; estandarizando y potenciando todos los mecanismos de protección de Derechos Humanos. El mecanismo que ha sido mejorado es el de tramitación de casos.

5.1.2 Eje Estratégico de Promoción de Derechos Humanos

La ejecución de lo programado en el eje de promoción para el presente período fue del 86.22% a nivel institucional, su objetivo estratégico es contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección. Resultado que consolida lo actuado y gestionado por las Unidades Organizativas de la entidad que forman parte de este eje estratégico.

No obstante, la Escuela de Derechos Humanos continúa con el reto de completar el Sistema de promoción de Derechos Humanos.

5.1.3 Eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

El nivel de cumplimiento del eje de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional es del 95.44% de ejecución, con el objetivo de impulsar cambios en la cultura organizacional, enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.



6. CONCLUSIONES

- a) Como resultado del análisis del seguimiento al Plan Anual Institucional, correspondiente al período comprendido de julio a diciembre de 2020; se concluye que a nivel general, los resultados del trabajo institucional en cada uno de los tres ejes estratégicos asumidos por la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH): a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos y c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado.
- b) Los resultados obtenidos en el informe se obtuvieron a través del uso de una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en el Plan Estratégico y Plan Anual Institucional aprobados, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades o metas; e identificando las causas por incumplimiento que pudieron ocurrir. Es importante señalar que la totalidad de las unidades de la estructura organizativa (100%) fueron evaluadas en el presente proceso.
- c) Al analizar los resultados del informe, se determina que en el Plan Anual Institucional 2020 se concentraron los esfuerzos en las principales actividades y procesos que debían llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se logró en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades Organizativas, fue de 89.85%.
- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de 89.27% en el cumplimiento de metas.
- g) El eje de Promoción de Derechos Humanos, basados en la información y los resultados obtenidos, muestra que las metas alcanzaron el 86.22%, de julio a diciembre de 2020.
- f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el 95.44% de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre de 2020.
- g) La construcción y aplicación de indicadores, con el objeto de lograr un eficiente desarrollo en el seguimiento y evaluación, fueron elementos fundamentales para lograr monitorear la realización de objetivos que se plantean en este Seguimiento. El indicador de eficacia logró en este período niveles de cumplimiento satisfactorios.



7. ANEXO

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL		
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2020		
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN	
UNIDADES DE APOYO AL DESPACHO	95.03	
Auditoría Interna	100.00	
Planificación Institucional	100.00	
Proyectos y Gestión de Cooperación	87.50	
Comunicaciones	87.50	
Relaciones Públicas y Protocolo	100.00	
Unidad Financiera Institucional	95.20	
UFI		
Presupuesto		
Tesorería		
Contabilidad		
PROCURADURIAS ADJUNTAS Y SUS DEPENDENCIAS	86.77	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	90.59	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los D.H	94.36	
Coordinación de Tutela	100.00	
Denuncias	76.33	
Procuración	62.50	
Seguimiento	88.37	
Observación Preventiva y Atención a Crisis	100.00	
Resoluciones	100.00	
Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	100.00	
Control de Procedimientos	93.75	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	82.05	
Unidades Juveniles de Difusión de DDHH		
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	78.06	
Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia		
Unidad de Género Institucional		

**RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES
INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL****PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2020**

UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	90.89	
VIH y Derechos Humanos		
Discapacidad y Derechos Humanos		
Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos		
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	83.62	
Derechos Políticos		
Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones		
Verificación Penitenciaria		
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente	93.75	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	81.49	
Atención a personas desplazadas y personas migrantes		
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES	89.28	
Coordinación de Delegaciones	98.00	
Delegación de Ahuachapán	97.00	
Delegación de Sonsonate	100.00	
Delegación de Santa Ana	71.40	
Delegación de La Libertad	92.39	
Delegación de Chalatenango	74.29	
Delegación de Cuscatlán	92.75	
Delegación de Cabañas	95.50	
Delegación de San Vicente	95.73	
Delegación de La Paz	72.53	
Delegación de Usulután	100.00	
Delegación de San Miguel	98.14	
Delegación de Morazán	88.60	
Delegación de La Unión	73.64	
ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS	87.78	
Dirección Escuela de Derechos Humanos	50.00	
Realidad Nacional	100.00	



RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL

PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2020

UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN	
Educación	100.00	
Promoción y Cultura	100.00	
Biblioteca Institucional	88.89	
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	90.37	
Secretaría General	97.28	
Administrativo	81.25	
Recursos Humanos	78.75	
Jurídico	100.00	
Tecnologías de Información	85.71	
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00	
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	80.00	
EJECUCIÓN PROMEDIO POR ÁREA FUNCIONAL	89.85	