

2017



Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan Anual Institucional

Período de Enero a Junio de 2017

Agosto de 2017

Planificación



Desarrollo del personal



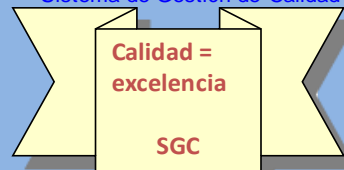
Rediseño de procesos



Desarrollo de sistemas integrados



Sistema de Gestión de Calidad



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
1. MARCO JURÍDICO	4
1.1 Marco Legal y Normativo	4
2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	5
2.1 Misión, Visión, Valores	6
2.2 Ejes Estratégicos y Líneas Transversales	7
2.3 Ejes y Objetivos Estratégicos	7
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	9
4. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PARA EL 2017	10
4.1 Aspectos Metodológicos	11
4.2 Resultados para el Eje Estratégico de Protección Integral de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	12
4.3 Resultados para el Eje Estratégico de Promoción de los Derechos Humanos	17
4.4 Resultados para el Eje Estratégico de Fortalecimiento Institucional	22
.....	31
5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL 2017	32
5.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico	35
5.2 Resultados por Unidad Organizativa	38
6. CONCLUSIONES	56

INTRODUCCIÓN

El presente documento denominado “Informe del Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y al Plan Anual Institucional, Período de Enero a Junio de 2017”, tiene como objetivo principal, dar cumplimiento al marco jurídico institucional que señala a la Titular, a los niveles gerenciales y a las jefaturas de la estructura organizativa, realizar su gestión basándose en el Plan Anual, derivado del Plan Estratégico Institucional; en concordancia y coherencia a los objetivos y resultados obtenidos en sus planes de acción. Todo lo anterior se ha realizado con la orientación metodológica del Departamento de Planificación Institucional, quién a través de un proceso de planificación participativa ha definido los resultados relacionados al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, establecidos para el período evaluado.

Los insumos y resultados del Informe, son el esfuerzo consolidado de todas las Unidades Organizativas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, aplicando el enfoque de gestión por resultados y siguiendo las directrices contenidas en el documento “Lineamientos para la Planificación 2017”. Su formulación se realizó con la participación de las y los representantes de las Unidades Organizativas, Personal Técnico y Administrativo, coordinado por el Departamento de Planificación Institucional.

El informe, en primer lugar, señala el correspondiente marco jurídico que norma la elaboración de planes; en segundo lugar, se desarrolla el pensamiento estratégico institucional dentro del cual se define la Misión, Visión, Valores, Ejes Estratégicos, líneas transversales y Objetivos Estratégicos. En el apartado tres, se presenta la Estructura Organizativa reflejada en un organigrama institucional.

En la parte central del informe se presentan los seguimientos, en primera instancia al Plan Estratégico Institucional, para el período de enero a junio del año 2017, donde se muestran los resultados cualitativos de los tres ejes que son: a) Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales, b) Promoción de los

Derechos Humanos y c) Fortalecimiento Institucional. Por otra parte, se muestra de manera cuantitativa y gráfica el seguimiento al Plan Anual Institucional correspondiente al período de enero a junio de 2017, mostrándose los resultados de la evaluación realizada a la totalidad de las unidades organizativas de la PDDH en cada uno de los tres ejes estratégicos.

Al final del informe, a manera conclusión se presenta el análisis de los resultados del seguimiento al período evaluado, destacándose mejores logros en cada uno de los tres ejes estratégicos, en comparación a las ponderaciones obtenidas en el período anterior de julio a diciembre de 2016; a manera de ejemplo se cita que a nivel institucional el cumplimiento de metas y objetivos formulados para el período evaluado alcanzó un promedio del 95.35%, en comparación con período inmediato anterior del año 2016 que fue del 88.67%; lo cual refleja un incremento en la efectividad institucional.

1. MARCO JURÍDICO

1.1 Marco Legal y Normativo

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), fué creada por los Acuerdos de Paz de 1992, tiene rango constitucional en virtud de los artículos 191, 192 y 194 de la Constitución. Es una Institución integrante del Ministerio Público, de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

1.1.1 La Constitución de la República de El Salvador

La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades al Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos. (Artículo 194 Romano I).

1.1.2 Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este tiene por objeto la aplicación de las disposiciones de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. En su Artículo 14 establece que le corresponde al Procurador la planificación, organización, dirección y control de las labores de la Procuraduría, quién a su vez nombrará el personal responsable de desarrollar y ejecutar las acciones encaminadas a la consecución de los objetivos institucionales.

1.1.3 Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

El reglamento en sus artículos 25 y 26 define el Seguimiento a la planificación estratégica participativa y los planes bajo los cuales los empleados tienen el compromiso de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está inmersa en un proceso de Planificación participativa con enfoque por Resultados, en el cual se garantizan los servicios a la población en coherencia con el mandato constitucional, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos.

Según la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, una gestión pública para resultados se refiere a que: **“Todo proceso de gestión pública debe perseguir la creación de valor público, lo que tiene que reflejarse en resultados e impactos, cuantificables, que permitan evaluar el rendimiento en todas sus dimensiones.**

Para la objetiva determinación de resultados, se requiere analizar la evolución del desempeño y el nivel de alcance de las metas, trazadas con sistemas de información para el seguimiento, evaluación y control rigurosos y oportunos, que fundamenten la toma de decisiones y medidas correctivas.

La gestión pública para resultados requiere la implementación de sistemas de monitoreo, medición y control que permitan un adecuado control y la toma de decisiones”.

El Plan Estratégico 2015-2017 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, establece la Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos siguientes:

2.1 Misión, Visión, Valores

MISIÓN

“Somos la institución de rango constitucional con responsabilidad de velar por el respeto y la garantía de los derechos humanos, a través de mecanismos de protección y promoción que permitan contribuir al reconocimiento y vigencia integral de la dignidad humana y desarrollo del Estado Democrático de derecho, con inclusión de las personas, grupos o sectores en situación de vulnerabilidad.”

VISIÓN

“Ser la entidad pública que la población, las instituciones nacionales y organismos internacionales, asumen como la responsable de velar por el efectivo cumplimiento de los deberes estatales en materia de derechos humanos.”

VALORES INSTITUCIONALES

JUSTICIA: Igualdad y dignidad sin discriminar a nadie.

EQUIDAD: Imparcialidad en el trato a las personas.

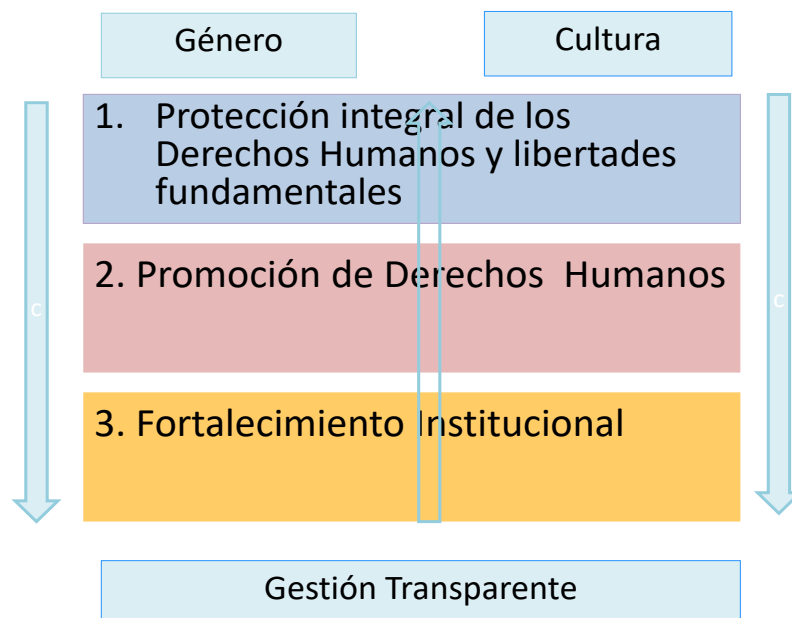
INTEGRIDAD: Actuar con verdad, honestidad y transparencia.

HONRADEZ: Rectitud al proceder en todo lo que se actúa

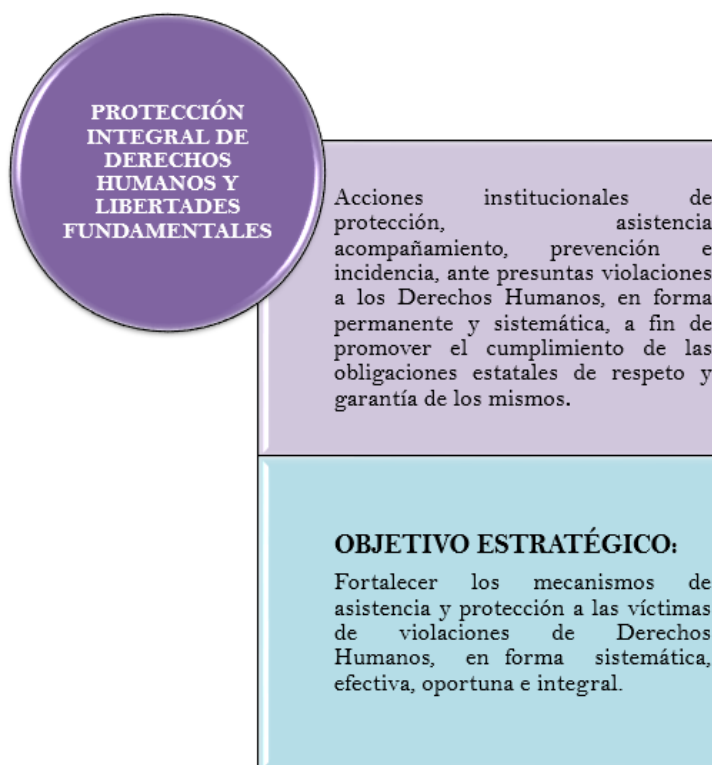
SOLIDARIDAD: Actuar por convicción de justicia e igualdad.

COMPROMISO: Prestación de servicios con calidad, calidez, oportunidad y mística de trabajo en equipo.

2.2 Ejes Estratégicos y Líneas Transversales



2.3 Ejes y Objetivos Estratégicos



PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Fomentar el cumplimiento de las obligaciones estatales para la vigencia de los derechos humanos y fortalecer a las poblaciones vulnerables, organizaciones civiles y víctimas, en sus procesos de empoderamiento, defensa y promoción de los derechos humanos del que son titulares individual y colectivamente

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Desarrollar un sistema de promoción de derechos humanos dirigido a la población víctima, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, instituciones de la administración pública y ciudadanía en general, a fin de contribuir a la prevención de vulneraciones y la generación de una cultura de respeto y garantía de los derechos humanos.

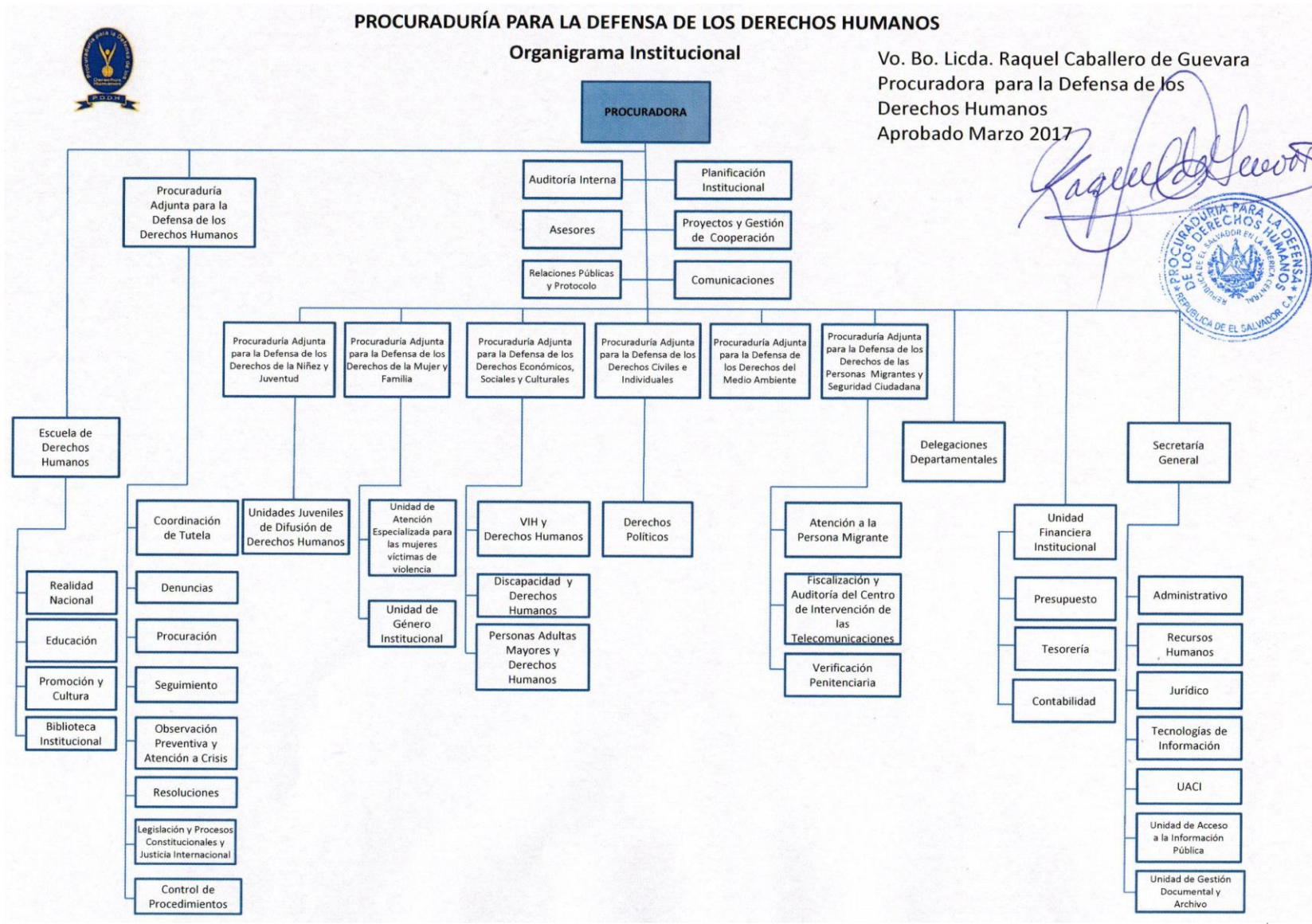
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Organización y funcionamiento interno, basado en la filosofía, doctrina y normativa de los derechos humanos, a través de políticas y procedimientos administrativos eficientes y eficaces, en orden a brindar un servicio integral a la población; el uso austero de los recursos y la equidad en las relaciones laborales.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Adoptar un modelo de gestión y una cultura organizacional que garanticen servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos.

3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



4. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PARA EL 2017

El Seguimiento al Plan Anual Institucional 2017 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está en relación con el Plan Estratégico Institucional 2015-2017 vigente, el cual se presenta en esta sección y sirve para resumir por cada eje estratégico las actividades y los indicadores de resultados que se han obtenido en el primer semestre del año 2017.

Los tres Ejes Estratégicos Institucionales, contienen los objetivos, resultados, indicadores por objetivos, indicadores por resultados, según se muestra en el esquema siguiente:

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	INDICADORES POR RESULTADO
1. Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	OBJETIVO 1	4	1	8
2. Promoción de los Derechos Humanos	OBJETIVO 2	4	1	11
3. Fortalecimiento Institucional	OBJETIVO 3	3	1	3
TOTAL	3	11	3	22

25 indicadores

Año 2017→ **25 indicadores:** 3 indicadores por objetivo y 22 indicadores por Resultados

Las metas a alcanzar para lograr los objetivos institucionales, están dentro de una política de austeridad y transparencia, así como uso eficiente de los recursos institucionales.

4.1 Aspectos Metodológicos

Las Unidades Organizativas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, realizaron el seguimiento a la gestión del primer semestre del año 2017, estableciendo y registrando la información de los siguientes aspectos:

- El porcentaje de avance en el logro de cada una de las actividades o proyectos, indicando los aspectos relevantes del avance obtenido en cada uno de los meses que comprende el período informado.
- Las causas de incumplimiento si lo amerita u otras observaciones según sea el caso.

Con el propósito de tener una visión tanto de la gestión como de resultados, se aplicó la siguiente metodología:

Se tomaron de base las actividades o proyectos formulados por Eje Estratégico contenidos en el documento del Plan Estratégico Institucional de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos 2015-2017, considerando la formulación correspondiente para el año 2017.

A partir de las metas formuladas en el Plan Anual Institucional aprobado, se registró la información según las matrices en donde cada unidad organizativa remite el porcentaje de ejecución para el primer semestre, posteriormente se procedió a su validación y análisis correspondiente, vaciando la información en una matriz general, según el nivel de ejecución versus lo programado, posteriormente se procedió a clasificar el estado de la meta, registrando su ponderación, para ello se consideró la simbología en cada una de las metas reportadas por las Unidades Organizativas, siendo este el siguiente:

ESTADO	NIVEL	ACCIÓN
DEFICIENTE	Menos de 50%	DETENER-REFORMULAR
REGULAR	50% 79.99%	DETENER-CORREGIR
BUENO	80% 100%	AVANZAR-COMPLETAR

4.2 Resultados para el Eje Estratégico de Protección Integral de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales

Cuadro No.1

EJE ESTRATÉGICO 1: Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Fortalecer los mecanismos de asistencia y protección a las víctimas de violaciones de Derechos Humanos, en forma sistemática, oportuna, adecuada e integral.	Al finalizar 2017, se encuentran actualizados los mecanismos de asistencia y protección de Derechos Humanos.	Procuraduría Adjunta	Se realizarán acciones para fortalecer los mecanismos de Asistencia y Protección a las Víctimas de Derechos Humanos, a través de reformas a las normativas relativas a los procedimientos de Protección.
RESULTADO 1.1 Mecanismos de asistencia y protección de la PDDH funciona con procedimientos oportunos, breves y sencillos con predominio del trato directo con las víctimas y demás personas e instancias involucradas.	Se han aprobado las reformas normativas prioritarias relativas a los procedimientos de asistencia y protección.	PA (3) Departamento Jurídico (4)	Las Unidades Organizativas responsables, cumplieron con la meta establecida para el primer semestre, actualizando los mecanismos de Asistencia y Protección de Derechos Humanos según detalle siguiente: 1) Reglamento del Sistema de Protección publicado en Diario Oficial No. 63, tomo 414 de fecha 30 de marzo de 2017. 2) Propuesta de reforma de la Ley de la Procuraduría de Derechos Humanos para este semestre.
	Informes y recomendaciones a las instancias del Estado para la protección y garantía de los Derechos Humanos.	Las Procuradurías Adjuntas	Las Procuradurías Adjuntas han realizado diferentes informes y recomendaciones a las Instancias del Estado, la PADCI realizó un Informe Situacional sobre Crímenes por odio cometidos en contra de la Población LGBTI. La PADMA realizó informes sobre casos de Biosfera Transfronteriza, Informes especiales sobre: 1) Seguimiento a Informe sobre el Legado de la Mina San Sebastián y sus impactos en la vida de las poblaciones afectadas en la zona. 2) Informe sobre seguimiento al caso de Baterías Record. 3) Seguimiento al caso Presa El Chaparral 4) Seguimiento al caso Tacuba. Así mismo, la PADMSC , se elaboraron los informes siguientes: 1) Informe Preliminar sobre el Impacto de las Medidas Extraordinarias para combatir la delincuencia
		Departamentos que dependen de las Adjuntas	

Departamento de Planificación Institucional

EJE ESTRATÉGICO 1: Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
		Delegaciones Departamentales	<p>en el ámbito de los Derechos Humanos. 2) Informe anual de auditoría en el Centro de Intervención de las Telecomunicaciones, ya está elaborado pero todavía no se ha presentado a la Asamblea Legislativa. En esta actividad intervino el personal de la Procuraduría Adjunta Específica y los departamentos de Verificación Penitenciaria y de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de Telecomunicaciones. Las otras Procuradurías lo tienen programados para el segundo semestre.</p> <p>Las Delegaciones Departamentales cumplieron al 100% la meta proyectada para este semestre haciendo un total de 3,375 casos.</p>
	Diseño y desarrollo del nuevo sistema de información	PA (1) Tecnología de Información (1)	<p>El Diseño y desarrollo del Sistema de Información está programado para el segundo semestre del presente año.</p> <p>El Departamento de Tecnología de Información realizó mantenimientos preventivos en las Delegaciones Departamentales y en la Administración.</p>
RESULTADO 1.2 Ejercidas las acciones judiciales y administrativas y formuladas las propuestas de reformas normativas, medidas de prevención e incidencia en políticas públicas priorizadas, en orden de elevar el nivel de respeto y garantía de los Derechos Humanos por parte del Estado	Diseñado un plan de activación de recursos judiciales y administrativos, con su correspondiente seguimiento.	Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional (2)	<p>Se logró elaborar el proyecto de Demanda de Inconstitucionalidad contra un artículo de la Ley de Partidos Políticos.</p> <p>Además se realizó el proyecto de demanda de Habeas Corpus de un caso, incidiendo en las políticas públicas priorizadas, garantizando con ello los Derechos Humanos por parte del Estado.</p>
	Impulsadas las acciones de incidencia legislativa e intervención en materias de políticas públicas.	PADESC (1),	La PADESC , coordinó 9 acciones de incidencia, en conjunto con los Departamentos de Discapacidad y Adultos Mayores, para la aprobación de una nueva Ley de Atención Integral al Adulto Mayor (4 acciones); la ratificación de la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las personas mayores (2 acciones) y la

EJE ESTRATÉGICO 1: Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
		PADCI(1)	<p>aprobación de la Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad (3 acciones): a) Pronunciamiento en conmemoración del mes de la Persona Adulta Mayor; b) Planificación de Cabildeo en Asamblea Legislativa para el análisis y ratificación de legislación nacional referente a la población adulta mayor; c) Reuniones de trabajo sostenidas con Diputadas y Diputados para posicionar el análisis y aprobación de reformas a la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor y la ratificación de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores; d) Pronunciamiento en torno a la urgente necesidad de reformar el marco jurídico salvadoreño a favor de las Personas Adultas Mayores; e) Participación en Taller Centroamericano para la incidencia y ratificación de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores; f) Conferencia de Prensa en la cual se hizo entrega de cartas dirigidas por personas adultas mayores en la cual se solicita el pronto análisis y aprobación de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor y ratificación de la Convención Interamericana; g) Oficio dirigido a la Presidencia de la Comisión de la Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad de la Asamblea Legislativa, solicitando informe del avance sobre el análisis y consulta del Proyecto de Ley de Inclusión; h) Audiencia con la Comisión Legislativa para requerir avanzar sobre proyecto de la Ley de Inclusión; i) Informe Alternativo al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con Discapacidad.</p> <p>La PADCI, participo en la elaboración de insumos para el 18º y 19º informe periódico que el Estado salvadoreño presentará ante el Comité con respecto a las observaciones</p>

EJE ESTRATÉGICO 1: Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
			emitidas por el mismo, sobre la aplicación de la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial.
RESULTADO 1.3 Consolidados espacios de diálogo, coordinación y cooperación con organizaciones de la sociedad civil y grupos en condición de vulnerabilidad	Durante la ejecución del PEI; están funcionando mecanismo de participación ciudadana, con énfasis en condiciones de vulnerabilidad.	Unidades Juveniles(1)	Se impulso la coordinación con las Unidades Juveniles de las Delegaciones Departamentales.
	Construidas y en ejecución agendas conjuntas de trabajo entre los espacios de diálogo, coordinación y cooperación, con las instituciones de la PDDH pertinentes, a partir de las prioridades establecidas, durante la ejecución del PEI	PADNJ (1), PADMF(1), PADESC (2), PADCI (1), PADMA(1), PADMSC(1)	La PADNJ , sostuvo reuniones de trabajo los días 3,22 de febrero y 5 de junio del corriente año, con la Mesa permanente de la Niñez, Adolescencia y Juventud. La PADMF realizó las actividades siguientes: 1) Foro sobre el "Diálogo Interno sobre la Despenalización del Aborto en Situaciones Especiales", en el Hotel Mirador Plaza, el día jueves 26 de enero del 2017, en horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., con un total de: 21 mujeres y 8 hombres. 2) Foro denominado: "Problemática y Desafíos de la Implementación de un Sistema de Justicia Especializada para Mujeres en El Salvador", que se realizó en el Hotel Crown Plaza, el día martes 4 de abril del 2017 en horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. con un total de asistencia de 109 mujeres y 41 hombres. La PADESC , participó en nueve reuniones como entidad observadora en las sesiones mensuales de trabajo del Comité Técnico y del pleno del Consejo Nacional de Atención Integral la Persona con Discapacidad CONAIPD. Asimismo se participó en la sesión trimestral de trabajo en el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado FOPROLYD a través del espacio del foro participativo como entidad observadora. La PADCI , realizó una reunión en Cancillería como integrantes de la Comisión de Seguimiento El Salvador-Honduras, sección El Salvador, con la finalidad de impulsar acciones proyectadas a desarrollar, tal como lo reconoce la

EJE ESTRATÉGICO 1: Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
			<p>Convención sobre Nacionalidad y Derechos Adquiridos en las Zonas Delimitadas por la Sentencia de la Corte Internacional de Justicia del 11 de septiembre de 1992. La PADMA, realizó 6 reuniones de trabajo de la Mesa de Medio Ambiente, para la planificación de actividades. Se realizó una Conferencia de Prensa respecto al Proyecto de Ley Integral del Agua presentada por partidos de la Derecha, entre los logros está el posicionamiento institucional sobre la temática de agua, en función de la protección de derecho al agua de la población salvadoreña a través de entrevistas y programas televisivos, aportes en la discusión del proyecto de Ley de agua por parte de la Señora Procuradora en el seno de la Comisión del Medio Ambiente a través de audiencia en la misma. La PADMSC, está organizando la mesa de Protección de Periodista, a través de un documento de propuesta de ruta para su ejecución, aún no está aprobada. Se proyecta ejecutarla en el segundo semestre de 2017 con un porcentaje de avance del 33%.</p>
<p>RESULTADO 1.4 Establecidos mecanismos para promoción de acciones ante sistemas internacionales de protección y seguimiento de sus recomendaciones, así como nexos de coordinación y cooperación con organismos internacionales gubernamentales y no gubernamentales</p>	<p>Mantenidas comunicación con los sistemas internacionales de Derechos Humanos, en el marco de sus mandatos y activados mecanismos de protección, de conformidad a la agenda de País establecida por los organismos convencionales y especiales del sistema universal e interamericano de Derechos Humanos durante la ejecución del PEI.</p>	<p>PADMSC</p>	<p>La PADMSC ha elaborado el mecanismo del Protocolo de Atención a casos Individuales en materia de personas Migrantes de la Federación Iberoamericana del Ombudsman el cual se elaboró en Puerto Rico y se aprobó en México. También se propuso y aprobó una Carta de Compromiso para que los países miembros del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos trabajen coordinadamente en materia de defensa de las personas migrantes.</p>

4.3 Resultados para el Eje Estratégico de Promoción de los Derechos Humanos

Cuadro No.2

EJE ESTRATÉGICO 2: Promoción de Derechos Humanos	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2. Desarrollar un sistema de promoción de Derechos Humanos, dirigidos a la población víctima, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, instituciones de la administración pública y ciudadanía en general.	Al finalizar 2017 estará diseñado un sistema de promoción de Derechos Humanos	Escuela de Derechos Humanos	La Escuela de Derechos Humanos, está realizando acciones en relación al desarrollo de la del Sistema de Promoción de Derechos Humanos, el cual estará terminado al final del segundo semestre del presente año. Esta actividad está programada para el segundo semestre.
RESULTADO 2.1 Desarrollados productos investigativos especializados y de carácter académico, a fin de contribuir al conocimiento de las normas y estándares de los Derechos Humanos; apoyando la incidencia de las políticas públicas, iniciativas de ley y observaciones al marco jurídico prevalente; así como la sistematización de la doctrina y jurisprudencia de los Derechos Humanos, en contribución a los procesos de educación y sensibilización.	Diseñado e implementado el Observatorio de Derechos Humanos	Departamento de La Realidad Nacional (1)	El Departamento de La Realidad Nacional, ha elaborado un documento borrador para la Implementación del Observatorio de Derechos Humanos, Elaborada matriz para la construcción del perfil de proyecto del Observatorio de Derechos Humanos.
		Tecnologías de Información (1)	Esta actividad está programada para el Segundo Semestre.
	Sistematizada y difundida la doctrina de la PDDH y jurisprudencia de Derechos Humanos	Departamento de La Realidad Nacional (1)	En Departamento de La Realidad Nacional, mantiene actualizada la recopilación de pronunciamientos 2017 quedando pendiente únicamente la edición del documento final para el segundo semestre.
	Presentado Informe de labores de la PDDH a la Asamblea Legislativa, anualmente.	Departamento de La Realidad Nacional (1)	También el Departamento de La Realidad Nacional, realizó la revisión y adecuación de la matriz general del Informe Anual de Labores (IAL) para elaboración del informe 2016-2017. Asimismo realizó la revisión de guías para solicitar información a dependencias. Se completó el proceso de sistematización y elaboración del IAL 2016-2016, el cual fue presentado en la Asamblea Legislativa por la Titular.

EJE ESTRATÉGICO 2: Promoción de Derechos Humanos	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
	Sistema de seguimiento y evaluación sobre acciones de formación en Derechos Humanos	Escuela de Derechos Humanos (1)	Esta actividad está programada para el segundo semestre.
RESULTADO 2.3 Desarrollados procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los Derechos Humanos y los mecanismos de protección existentes, que permitan realizar una efectiva promoción con grupos sociales que acompaña la PDDH y ciudadanía en general.	Implementada al menos una campaña “Cultura de Paz ” y la difusión del mandato de la PDDH	Comunicaciones (1) Promoción y Cultura (1)	El Departamento de Comunicaciones , ha logrado establecer el diseño de la campaña según los lineamientos de la Procuradora, elaborando así diversos materiales en audio, texto y vídeo que se difunden a través de distintos canales y medios institucionales. El Departamento de Promoción y Cultura ha realizado acciones con la campaña de Cultura de Paz y difusión del Mandato de la PDDH, sensibilizando a un total de 2,924 personas informadas sobre el mandato y conocimientos básicos de Derechos Humanos, entre ellas 1,220 mujeres, 1,104 hombres y 600 personas que por el tipo de actividad (ferias) no se registra el sexo.
	Creada estrategia de vinculación y articulación e incidencia con los medios de comunicación.	Departamento de Comunicaciones (1)	Esta actividad está programada para el segundo semestre.
	Diseñados, elaborados y distribuidos materiales de difusión y sensibilización en Derechos Humanos	Delegaciones Departamentales Comunicaciones (2) Promoción y Cultura (1)	Las Delegaciones Departamentales , durante el semestre distribuyeron materiales de difusión y sensibilización en Derechos Humanos a través de las diferentes capacitaciones a los grupos sociales y ciudadanía en general. Departamento de Comunicaciones , con la redacción y distribución de los boletines y comunicados logró mantener informado al público interno y externo, sobre el trabajo que realiza diariamente la Procuradora y la PDDH en todo el país. También durante el semestre se ha editado y producido una revista y otra que aún está en proceso de redacción y diseño para circular en septiembre. El Departamento de Promoción y Cultura , realizó actividades de difusión y sensibilización de los Derechos Humanos se logró el diseño y distribución de 7 afiches, 8 trípticos, 11 carteleros, 7

EJE ESTRATÉGICO 2: Promoción de Derechos Humanos	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
			cuadernillos, 2 presentaciones en diapositivas, 4 hojas volantes, 7 tarjetas y un logo promocional de los 25 años de la PDDH y una propuesta de diseño de 10 banners.
	Diseñado y desarrollado programa de conmemoración de fechas relacionadas con los Derechos Humanos	Procuradurías Adjuntas	<p>La PADMF, realizó actividades en conmemoración al día de 8 de marzo con materiales que se expone en carteleras de la oficina central y la EDH, el material fue referente a los Derechos Humanos de la Mujer, y se hizo llegar a través de la Red de Referentes de Género a las Delegaciones, para su promoción. La PADESC, elaboró una propuesta de Pronunciamiento público, en el marco del 9° aniversario de la entrada en vigor de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, el 03 de mayo. También se realizaron gestiones en el Palacio Legislativo, en la cual se pidió agilizar la aprobación del proyecto de Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad así mismo se aprovechó para promover dicho proyecto de Ley.</p> <p>La PADCI, logró realizar el POSICIONAMIENTO DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL DEL DERECHO A LA VERDAD, del 24/03/17. También la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciada Raquel Caballero de Guevara se pronuncia en el marco de la Octava Marcha contra la Homo, Lesbo, Bi, Transfovia, en fecha 17/05/17.</p> <p>La PADMA, realizó actividades en relación al Derecho al Agua y al Día Mundial del Medio Ambiente, en los que se evidencia las problemáticas relacionadas a la gestión del agua, limitado acceso, y conflictividad existente en el país debido a esas causas; así como los impactos negativos en el medio ambiente por diversas causas que requieren especial atención. Por otra parte, y en sintonía se realizó la verificación de una Consulta Popular sobre el Derecho Humano al Agua en el municipio de Suchitoto, y como resultado se determinó la importancia de la opinión de la población sobre el derecho al agua y de retomar</p>

EJE ESTRATÉGICO 2: Promoción de Derechos Humanos	Indicadores	Acciones por Unidades Organizativas	Análisis del Resultado Logrado
		Promoción y Cultura (1) Realidad Nacional (1),Biblioteca (1)	<p>dicha opinión para legislar al respecto.</p> <p>La PADMSC, realizó espacios de promoción y difusión fueron en las temáticas de derechos de las personas migrantes, derechos de las personas privadas de libertad, intervención de telecomunicaciones y de investigación de violaciones al derecho a la vida. En esta actividad intervinieron los departamentos de Verificación Penitenciaria, de Atención de Personas Migrantes, de Fiscalización del Centro de Intervención de Telecomunicaciones y de la Procuraduría Adjunta Específica.</p> <p>El Departamento de Promoción y Cultura, realizó temáticas de fechas conmemorativas logrando llegar a 124 personas sensibilizadas entre ellas 68 mujeres y 56 hombres.</p> <p>Biblioteca Institucional, realizó visitas a centros educativos promocionando los servicios que presta la Biblioteca, y se realizaron talleres de pintura en temáticas de Derechos Humanos.</p>
RESULTADO 2.4 Instalados y puesto en funcionamiento servicios de la biblioteca y de apoyo a la investigación en Derechos Humanos, según estándares especializados.	Automatización de la biblioteca implementada	Tecnologías de Información (1)	Esta actividad está programada para el segundo semestre.

4.4 Resultados para el Eje Estratégico de Fortalecimiento Institucional

Cuadro No. 3

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. Adoptar un modelo de gestión por resultados que garantice servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos.	Antes de finalizar el 2017 se han implementado las medidas básicas para un modelo de gestión por resultados.	Departamento de Planificación Institucional	En el presente semestre, se elaboraron los formatos de los planes anuales con enfoque por resultados y se elaboró plan 2017 con ese enfoque.
RESULTADO 3.1 Modelados, documentados e implementados los procesos de funcionamiento internos, orientados a la integración de las Unidades Organizativas en función de asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Los procesos estratégicos diseñados 1) Planificación 2) Proyectos 3) Comunicaciones	9 acciones: Departamento de Planificación Institucional (1) Departamento de Proyectos (1) Departamento de Comunicaciones (1)	El Departamento de Planificación Institucional, diseño, elaboró y documento el proceso de Planificación, cumpliendo así con los objetivos institucionales programados para este semestre. El Departamento de Proyectos y Gestión de cooperación, diseño elaboró y documento el proceso de dicha Unidad Organizativa, cumpliendo con la meta establecida. El Departamento de Comunicaciones el proceso está programado para el segundo semestre.
	Procesos de apoyo diseñados 1) Financieros 2) Correspondencia	UFI (1) PA , Secretaría General (1)	Esta actividad de la Unidad Financiera Institucional está programada para el segundo semestre, pero ya se tiene un avance del 80%. La Procuraduría Adjunta elaboró la Propuesta presentada a la Señora Procuradora sobre modernización del Archivo y la gestión de la correspondencia institucional y el Departamento de Control de Procedimientos.

Departamento de Planificación Institucional

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
		PADNJ (1) Unidades Juveniles (3) PADCI (1)	<p>La PADNJ, ha elaborado la propuesta de directrices, las que se encuentran en revisión a la fecha.</p> <p>El Departamento de Unidades Juveniles realizó dos talleres con el apoyo de OIM. Uno sobre Comunicaciones y Migración y otro sobre Juventud y Migración.</p> <p>La PADCI, en el mes de marzo, realizaron capacitaciones a las y los trece Delegados(as) Departamentales en Derechos Políticos y Procesos Electorales de Elecciones Internas a iniciar en el mes de Junio 2017, Así mismo en jornadas vespertinas se impartieron capacitaciones a Delegados(as) Departamentales y Personal Jurídico de los procesos de recepción, trámite e investigación en el tema de Desplazamiento Forzado Interno. También en el mes de abril Jornadas de Taller de Análisis y Riesgo en el Terreno en la investigación del Desplazamiento Forzado Interno, apoyado con ACNUR, en las zonas Oriental, Paracentral, Central y Occidental.</p>
		PADMA (1) PADMSC (1)	<p>La PADMA, capacitó a Delegados y Delegadas, personal técnico de la PDDH sobre efectos de la Minería Metálica en el Medio Ambiente, en la que se logró la sensibilización en la temática de un total de 25 funcionarios y funcionarias de esta institución</p> <p>La PADMSC, fortaleció las capacidades técnicas fueron fortalecidas en los temas de investigación forense y criminal y de personas privadas de libertad. Intervino el personal de la Procuraduría Adjunta Específica y del Departamento de Verificación Penitenciaria.</p>

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
		<p>Delegaciones Departamentales (13)</p> <p>Departamento de Recursos Humanos (1)</p>	<p>Las trece Delegaciones Departamentales, realizaron un total de 95 capacitaciones fortaleciendo con ello la capacidad técnica del personal subalterno, sobrepasando la meta establecida de 32 capacitaciones para el primer semestre.</p> <p>El Departamento de Recursos Humanos, realizó 7 capacitaciones para el personal, en el cual asistieron un total 76 personal masculino y 93 personal femenino.</p>
RESULTADO 3.3 Adoptada y asimilada una metodología participativa de planificación institucional desde la cual se integren los ejes y las políticas transversales	Unidades Organizativas de la PDDH planifican, dan seguimiento y evalúan su trabajo con base a resultados consignados en los planes a partir del 2015.	<p>35 acciones Planificación Institucional (2),</p> <p>Departamento de Proyectos (2)</p>	<p>El Departamento de Planificación Institucional, elaboró el informe de seguimiento de planes de julio a diciembre de 2016. También consolidó el Plan Anual Institucional 2017 de la PDDH.</p> <p>El Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación inicio el año con la redacción de al menos ocho Perfiles de Proyectos que se encuentran en manos de la Procuradora, a fin de ubicarles financiamiento con algunos cooperantes a los cuales ella ya se ha hecho actividades de acercamientos.</p> <p>El Análisis y seguimiento interno se relaciona con la ejecución de proyectos, a cargo de Dos Procuradurías Adjuntas, por un lado la Procuraduría Adjunta de los Derechos de la Mujer y la Familia con el Proyecto: "Apoyo en la Promoción de una Justicia Especializada para Mujeres en El Salvador", y el Segundo ejecutado por la Procuraduría Adjunta para los Derechos de los Migrantes y Seguridad Ciudadana con el Proyecto: "Fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de la Procuraduría para la</p>

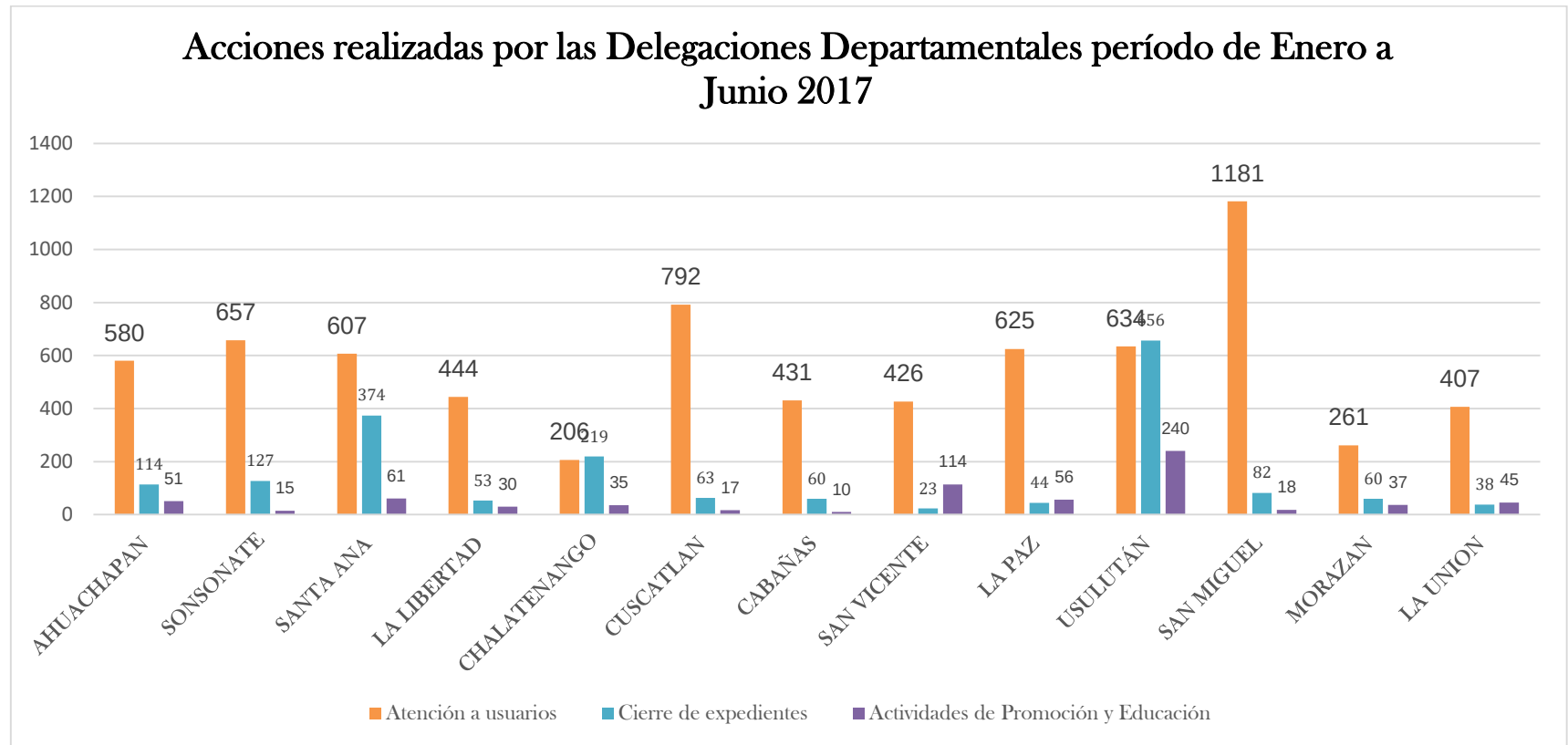
EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
		Departamento de Relaciones Públicas (RRPP) (2)	<p>Defensa de los Derechos Humanos en la Atención a Víctimas Migrantes, con enfoque de derechos".</p> <p>Se coordinó participación de la señora Procuradora en el evento "Intercambio de Experiencias en el uso del Sistema Interamericano de Derechos Humanos y la aplicación de sus Estándares para Defensores del Pueblo u Ombudspersons" que se llevó a cabo en Guatemala.</p> <p>También la Titular asistió a diferentes reuniones interinstitucionales aplicando la ley Ceremonial Diplomático en diferentes temáticas relacionadas al mandato de la Institución.</p>
		<p>Unidades Juveniles (3),</p> <p>PADMF(2)</p>	<p>El Departamento de Unidades Juveniles, realizó el seguimiento a distancia por medios electrónicos y redes sociales sin reuniones con representantes por falta de presupuesto institucional para la actividad.</p> <p>También se realizaron las visitas programadas para dar la asesoría correspondiente además del envío de orientaciones escritas a cada Delegación de PDDH.</p> <p>1) En el primer semestre se ha trabajado de manera continua con la Red de Referentes de Género cinco reuniones. Logrando con ello elaborar una Matriz de Ejecución por Resultados. Así como también la aprobación de las "Directrices para el funcionamiento de la Red"</p> <p>2) También se le dio inicio al trabajo con la (Comisión Institucional de Seguimiento a la Política Institucional de Igual de Género (CISPIIG) en el primer semestre se ha llevado a cabo dos reuniones. Logrando con ello la revisión del</p>

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
			<p>informe del PA 2015-2016 de la Política Institucional de Género (PIIG) Así como también la aprobación de las "Directrices para el funcionamiento de la CISPIIG"</p> <p>3) Además se logró la aprobación del " Protocolo de atención a casos internos sobre violencia y discriminación por razones de género.</p> <p>4) En el primer semestre se han desarrollado con el apoyo del ISDEMU los siguientes cursos: ABC de las Maculinidades (del 23 de marzo al 27 de abril los días jueves) finalizaron y aprobaron el curso 13 hombres. ABC Vida Libre de Violencia (11 de mayo al 8 de junio todos días jueves y media jornada el 19 de junio) finalizaron y aprobaron el curso 15 personas 2 hombres y 13 mujeres.</p> <p>Cursos Virtuales convoca el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) periodo 14 de febrero al 3 abril participa PDDH y los resultados en este primer semestre fueron: ABC de la igualdad sustantiva. asistieron y aprobaron el curso 2 mujeres, ABC vida libre de violencia asistieron y aprobaron el curso 2 mujeres.</p> <p>5) Se logró obtener información sobre buenas prácticas del Sector Justicia a través de la participación en el "Encuentro Binacional de Mecanismos de la Mujer del Sector Justicia de El Salvador y Guatemala" que se llevó a cabo del 18 al 19 de junio en la Ciudad de Guatemala.</p>

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
		UFI(2),Presupuesto(3), Tesorería (1)	La Unidad Financiera Institucional (UFI), realizó 876 Compromisos Presupuestarios, 8 Cargas Automáticas de Salarios, 38 Reprogramaciones a la PEP, 1 Transferencia Legislativa Origen, 1 Transferencia Legislativa Destino, 1 Aumento de Prorroga, 1 Disminución de Prórroga, 1 Ajuste. Además se realizaron los Estados Financieros generados y Notas explicativas elaboradas. Se remitieron los 6 informes a la Jefatura de UFI y los 6 Informes que se remiten al Ministerio de Hacienda, con el apoyo de las demás Departamentos a cargo.
		Contabilidad(2),	
		Secretaría General (4)	Secretaria General, certificó expedientes institucionales Suscribió y comunico los acuerdos institucionales emitidos por el Titular de la Institución También realizó sesiones con las dependencias de Secretaría General para coordinar las actividades administrativas y financieras de la Institución
		RRHH(2),	Además de supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna
		Tecnología de Información (2)	El Departamento de Tecnologías de Información realizó de nuevo el Sistema de Activo Fijo, el cual fué entregado al Lic. Reynaldo Campo y su equipo de trabajo.
		UACI (4),	La UACI de 179 procesos programados de libre gestión, únicamente se abrieron en un 44.69 por ciento, debido a que la institución ha sufrido reducciones al presupuesto de la misma, lo que ha llevado a tomar medidas de austeridad por parte de las autoridades de esta institución, por lo

EJE ESTRATÉGICO3: Fortalecimiento Institucional	Indicadores	Acciones por Unidades	Análisis del Resultado Logrado
		UAIP (4)	<p>que se ha recibido un número menor de solicitudes. Únicamente se han gestionado 2 licitaciones públicas.</p> <p>La UAIP, remitió el informe al IAIP, Despacho y Secretaria General, actualizo el índice de reserva se remitió al IAIP Falta lanzar la página web al público en general. Además le dio trámite a todas las solicitudes.</p>

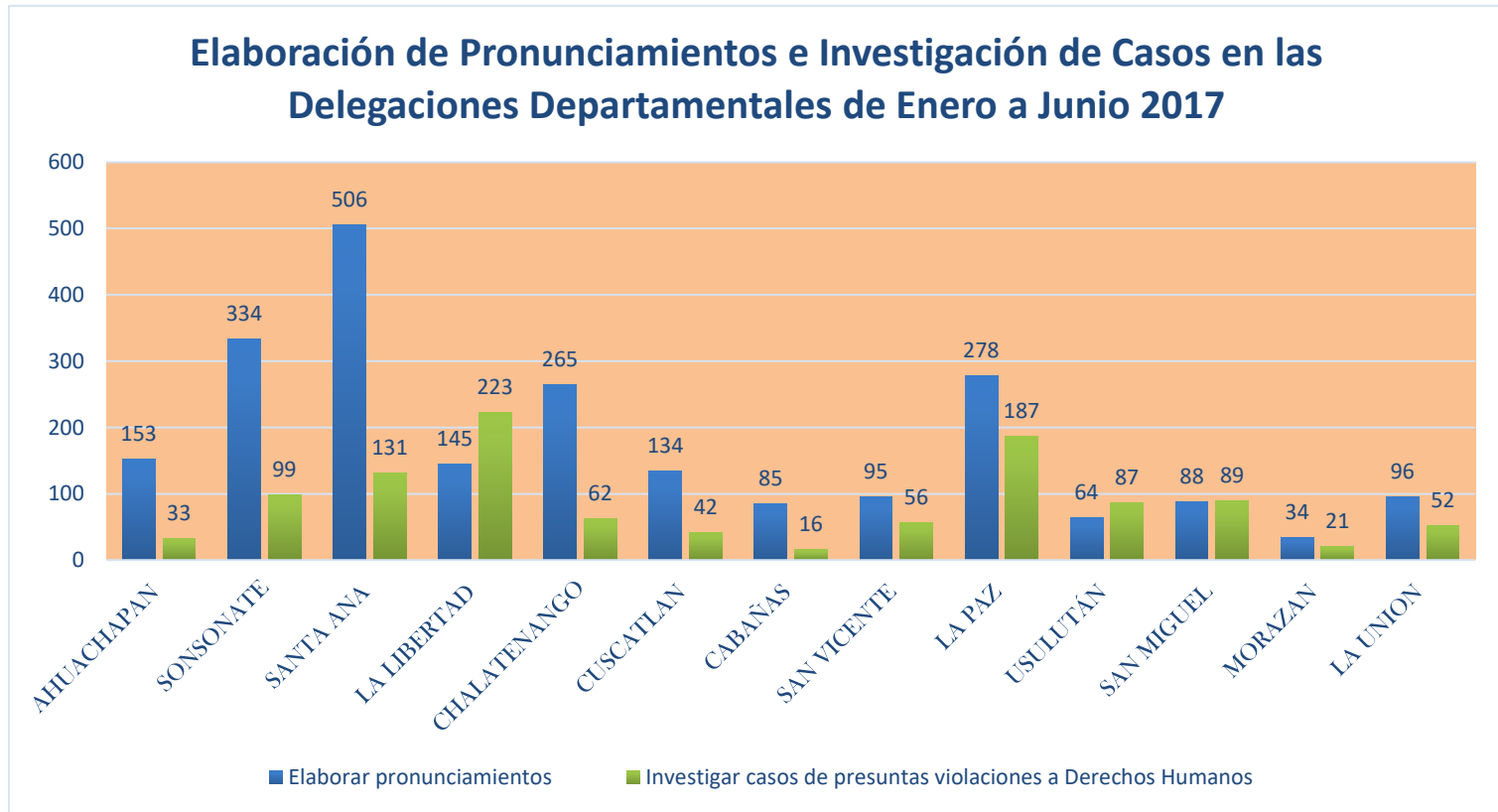
Gráfica No.1



Como se observa en la gráfica No.1, la Delegación que ha generado más Atenciones a Usuarios es la Delegación Departamental de San Miguel en primer lugar con un total de 1,181 atenciones, en el segundo lugar se posiciona la Delegación Departamental de Cuscatlán con un total de 792 atenciones y en tercer lugar la Delegación Departamental de Sonsonate con un total de 657 atenciones.

Departamento de Planificación Institucional

Gráfica No.2



En la grafica No.2 se observa que la Delegación de Santa ana es la que ha elaborado 506 pronunciamientos, en segundo lugar esta la Delegación de Sonsonate con 334 pronunciamientos y en tercer lugar esta la Delegación Departamental de La Paz con 278 pronunciamientos. Respecto a la investigacion de casos de presuntas violaciones de a Derechos Humanos, la Delegación de La Libertad realizó 223 investigaciones, en segundo lugar la Delegacion Departamental de La Paz con 187 investigaciones y en tercer lugar la Delegación Departamental de Santa Ana con 131 investigaciones.

5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL 2017

A continuación se presenta un resumen de las matrices que contienen las actividades, indicadores y metas establecidas por cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales, esto como resultado de definir las prioridades establecidas en el PEI 2015-2017 vigente. Para ello se consideran a evaluar las Unidades Organizativas Evaluadas según las NTCIE de la PDDH “... **tanto los mandos superiores como los mandos medios deberán elaborar y dar seguimiento a sus planes de trabajo, todo esto en coordinación con el departamento de Planificación Institucional**”...las cuales se presentan en la tabla siguiente:

No.	UNIDAD ORGANIZATIVA	Primer Semestre 2017
1	Unidades de Apoyo al Despacho	
1.1	Auditoría Interna	X
1.2	Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo	X
1.3	Departamento de Planificación Institucional	X
1.4	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	X
1.5	Departamento de Comunicaciones	X
2	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	X
2.1	Coordinación de Tutela	X
2.2	Departamento de Denuncias	X
2.3	Departamento de Procuración	X
2.4	Departamento de Seguimiento	X
2.5	Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis	X
2.6	Departamento de Resoluciones	X

2.7	<i>Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional</i>	X
2.8	<i>Departamento de Control de Procedimientos</i>	X
3	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud</i>	X
3.1	<i>Departamento de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos</i>	X
4	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia</i>	X
4.1	<i>Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia</i>	X
4.2	<i>Unidad de Género Institucional</i>	X
5	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.</i>	X
5.1	<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	X
5.2	<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>	X
5.3	<i>Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos</i>	X
6	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>	X
6.1	<i>Departamento de Derechos Políticos</i>	X
7	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>	X
8	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	X
8.1	<i>Departamento de Atención a la persona Migrante</i>	X
8.2	<i>Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones</i>	X
8.3	<i>Departamento de Verificación Penitenciaria</i>	X
9	<i>Dirección Escuela de Derechos Humanos</i>	X
9.1	<i>Departamento de La Realidad Nacional</i>	X

9.2	<i>Departamento de Educación</i>	X
9.3	<i>Departamento de Promoción y Cultura</i>	X
9.4	<i>Biblioteca Institucional</i>	X
10.1	<i>Delegación Departamental de Ahuachapán</i>	X
10.2	<i>Delegación Departamental de Sonsonate</i>	X
10.3	<i>Delegación Departamental de Santa Ana</i>	X
10.4	<i>Delegación Departamental de La Libertad</i>	X
10.5	<i>Delegación Departamental de Chalatenango</i>	X
10.6	<i>Delegación Departamental de Cuscatlán</i>	X
10.7	<i>Delegación Departamental de Cabañas</i>	X
10.8	<i>Delegación Departamental de San Vicente</i>	X
10.9	<i>Delegación Departamental de La Paz</i>	X
10.10	<i>Delegación Departamental de Usulután</i>	X
10.11	<i>Delegación Departamental de San Miguel</i>	X
10.12	<i>Delegación Departamental de Morazán</i>	X
10.13	<i>Delegación Departamental de La Unión</i>	X
11	<i>Secretaría General</i>	X
11.1	<i>Departamento Administrativo</i>	X
11.2	<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	X
11.3	<i>Departamento Jurídico</i>	X
11.4	<i>Departamento de Tecnologías de Información</i>	X
11.5	<i>Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales</i>	X
11.6	<i>Unidad de Acceso a la Información Pública</i>	X

11.7	<i>Unidad de Gestión Documental y Archivo</i>	X
12	<i>Unidad Financiera Institucional</i>	X
Porcentaje de unidades con seguimiento de sus planes, periodo ENERO JUNIO 2017		100.00%

El 100% de las unidades de la institución presentaron las matrices para la evaluación del período enero a junio 2017.

5.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico

La ejecución de cada uno de los tres Ejes Estratégicos institucionales, queda representada por el resultado promedio de lo actuado en el período evaluado por las Unidades Organizativas: programas, proyectos o actividades, lo que indica que el resultado plasmado en el cuadro No. 4, es la consolidación y promedio de la ejecución de las metas por cada unidad involucrada.

Determinados los Ejes Estratégicos, su evaluación es la siguiente:

5.1.1 Eje Estratégico de Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales

El Eje de **Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales**, con un **96.28%** de ejecución, se refiere a las acciones institucionales de protección, asistencia, acompañamiento, prevención e incidencia, ante presuntas violaciones a los Derechos Humanos, a fin de promover el cumplimiento de las obligaciones estatales de respeto y garantía de los mismos y cuyo objetivo estratégico es fortalecer los mecanismos de asistencia y protección a las víctimas de violaciones de Derechos Humanos, en forma oportuna e integral; este eje consolida los resultados de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos y sus dependencias, Procuradurías Adjuntas Específicas y sus

dependencias, Delegaciones Departamentales; además incluye el Departamento Jurídico del área Administrativa.

Lo actuado en este eje es resultado de todas las gestiones orientadas a mejorar la respuesta en la atención de casos en sus diferentes fases; estandarizando y potenciando todos los mecanismos de protección de los Derechos Humanos; fortaleciendo los niveles de coordinación y comunicación internos en el manejo de éstos.

La eficiencia del 96.28% de éste eje institucional es el reflejo de una atención más ágil y oportuna a las víctimas, dando acompañamiento a los usuarios ante las instancias involucradas para resolver los casos en forma inmediata, en aquellos que lo ameritan.

5.1.2 Eje Estratégico de Promoción de Derechos Humanos

El Eje Estratégico de **Promoción de Derechos Humanos**, cuya ejecución fue del **99.56%** es el primer lugar en gestión y ejecución a nivel institucional, su objetivo estratégico es desarrollar un sistema de Promoción de Derechos Humanos dirigido a la población víctima, grupos sociales, instituciones de la administración pública y ciudadanía en general, a fin de contribuir a la generación de una cultura de respeto y garantía de los Derechos Humanos. Resultado que consolida lo actuado y gestionado por las Unidades Organizativas de la entidad que forman parte de este Eje estratégico.

5.1.3 Eje Estratégico de Fortalecimiento Institucional

El Eje de **Fortalecimiento Institucional** refleja el nivel de cumplimiento del mandato constitucional de la PDDH por sus dependencias, en busca de cumplir el objetivo de adoptar un modelo de gestión y una cultura organizacional que garanticen servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos. Este Eje logró un porcentaje de

ejecución del **90.20%** en el cumplimiento de lo programado para el período evaluado, ubicándolo en el tercer lugar de ejecución institucional.

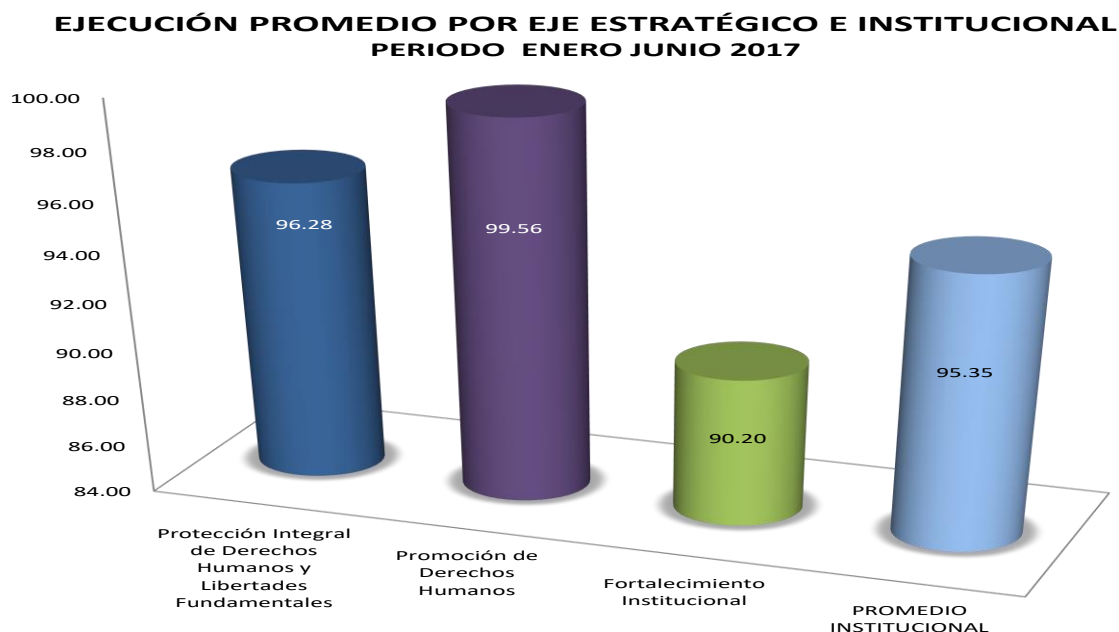
Lo anterior denota un cumplimiento en cuanto a la eficacia organizacional del **95.35%** promedio de ejecución de los tres ejes fundamentales por los que se rige la institución.

Para una mejor visualización de lo anteriormente expresado se presenta el cuadro No.4 y gráfica No.3 según detalle siguiente:

Cuadro No. 4

RESULTADOS DE EJECUCIÓN PROMEDIO POR EJE ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			
PERIODO ENERO JUNIO 2017			
Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	PROMEDIO INSTITUCIONAL
96.28	99.56	90.20	95.35

Gráfica No. 3



5.2 Resultados por Unidad Organizativa

El seguimiento permite estudiar la coherencia y cohesión existente entre las unidades involucradas en el logro del objetivo estratégico de cada eje específico; de esta manera la transferencia de información, será útil para dar a conocer y mostrar los cumplimientos y dificultades, y que sirva al funcionariado responsable de cada área para la toma de decisiones y/o las medidas correctivas pertinentes.

Los diferentes grupos funcionales que se analizarán son: las Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias; Delegaciones Departamentales, Unidades Administrativas, Unidad Financiera Institucional; Unidades de Apoyo al Despacho y la Escuela de Derechos Humanos.

En el grupo conformado por las **Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias** se aglutinan las unidades según el detalle:

- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos (PADH)
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud (PADNJ): Departamento de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos.
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia (PADMF): Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia y Unidad de Género Institucional.
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PADESC): VIH y Derechos Humanos, Discapacidad y Derechos Humanos y Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos.
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales (PADCI): Derechos Políticos.
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente (PADMA)
- La Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana (PADMSC): Atención a la Persona

Migrante, Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones y Verificación Penitenciaria.

El grupo de las **Delegaciones Departamentales** lo conforma un total de trece.

En los **Departamentos que dependen directamente de la PADH** se agrupan: la Coordinación de Tutela, los Departamentos de: Denuncias, Procuración, Seguimiento, Observación Preventiva y Atención a Crisis, Resoluciones, Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional, y Control de Procedimientos. Todos ellos analizados como grupo, para verificar los resultados de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos.

Las **Unidades Administrativas** lo conforman Secretaría General con los Departamentos: Administrativo, Recursos Humanos, Jurídico, Tecnologías de Información, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Unidad de Acceso a la Información Pública y Unidad de Gestión Documental y Archivo.

La **Unidad Financiera Institucional** (UFI), que es una unidad orgánica de apoyo técnico como tal, está fuertemente vinculada funcionalmente con el quehacer administrativo de la entidad.

El grupo de **Unidades de Apoyo al Despacho** lo conforman: Auditoría Interna, Planificación Institucional, Proyectos y Gestión de Cooperación, Comunicaciones y Relaciones Públicas y Protocolo.

La **Escuela de Derechos Humanos** está integrada por la Dirección de la Escuela y los Departamentos de: Realidad Nacional, Educación, Promoción y Cultura, y Biblioteca Institucional.

En el cuadro resumen No. 5, que se presenta a continuación se puede constatar los niveles de ejecución por grupo funcional:

Cuadro No. 5

PERIODO ENERO JUNIO 2017	
GRUPO FUNCIONAL	PROMEDIO GRUPO FUNCIONAL
Adjuntas y sus Dependencias	96.16
Delegaciones Departamentales	93.08
Departamentos de la PADH	99.38
Administrativas	96.68
Financiera	95.70
Apoyo al Despacho	93.30
Escuela de Derechos Humanos	97.92
Promedio	95.83

El porcentaje de mejor cumplimiento de lo planificado corresponde a los **Departamentos de la PADH** con un **99.38%**; en segundo lugar de ejecución está el grupo de la **Escuela de Derechos Humanos** con un promedio de ejecución del **97.92%**; la tercera posición es para el área **Administrativa** con una ejecución del **96.68%**.

Las **Adjuntas y sus Dependencias** con una ejecución de **96.16%**, ubicadas en el cuarto lugar de ejecución a nivel institucional. Seguido por el área **Financiera** con un promedio de ejecución del **95.70%**.

El área de las Unidades de **Apoyo al Despacho** con una ejecución de **93.30%** de lo planificado en el período evaluado de enero a junio 2017.

Las **Delegaciones Departamentales**, para el período de enero a junio 2017 alcanzaron un **93.08%** de la ejecución promedio, ubicándose en la séptima posición del seguimiento del período.

El promedio por grupo funcional refleja un grado de eficacia del **95.83%** en ejecución, relacionado con la capacidad total de la entidad a su interacción con la planificación estratégica y a sus procesos, orientados al cumplimiento de los objetivos y metas programadas para el período.

Todo lo anterior queda representado en la gráfica No.4, que se expone a continuación:

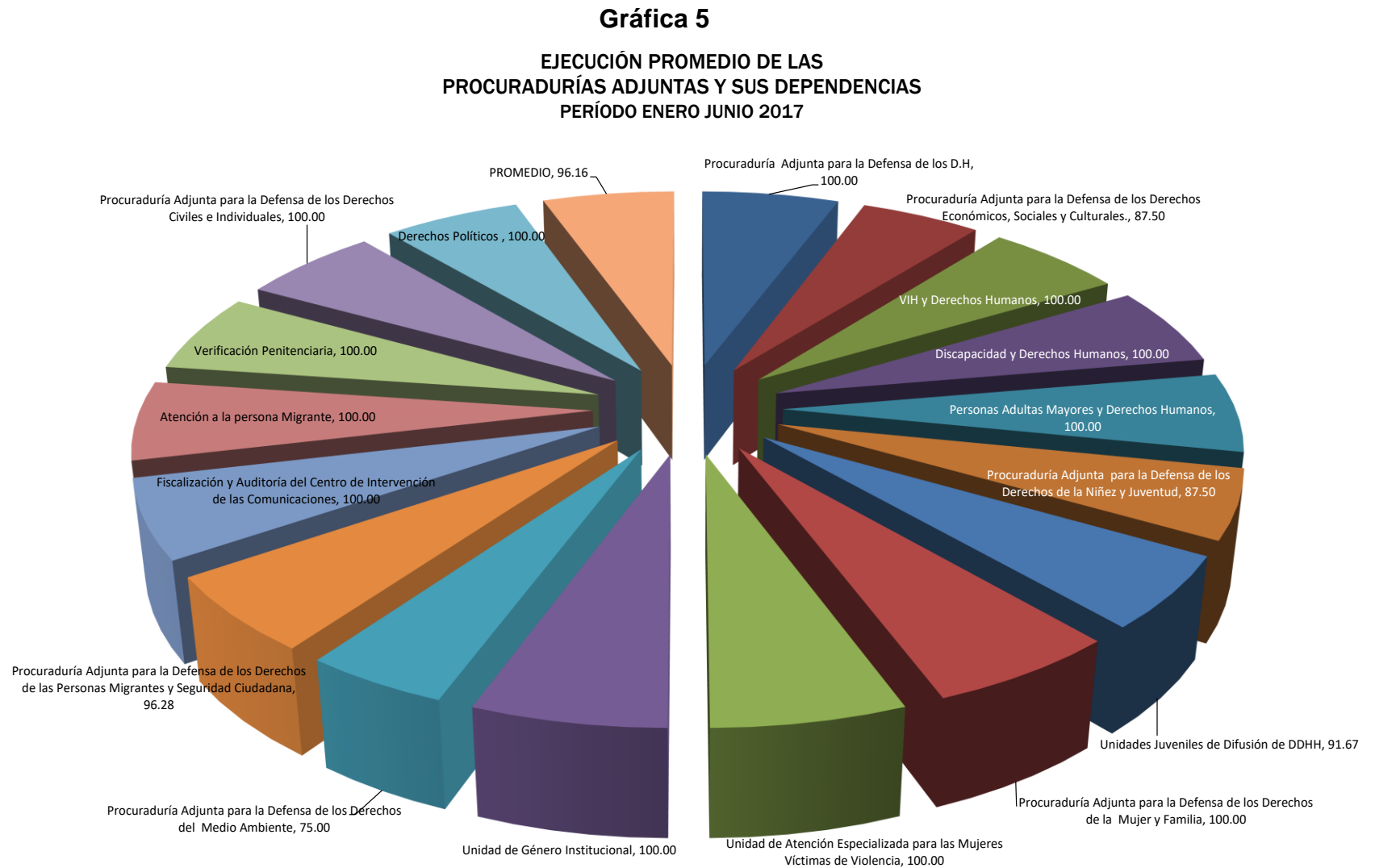


5.2.1 Resultado de las Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias

En esta sección se analiza la ejecución de metas de las Procuradurías Adjuntas y las unidades que dependen directamente de cada una de ellas.

Como se detalla en el cuadro No. 5 y gráfica No. 4 anteriores, la ejecución promedio de éste grupo refleja una eficacia del **96.16%** colocándose en la cuarta posición a nivel de grupos funcionales de la Institución.

Dicha información se puede corroborar en la gráfica No.5 y cuadro No. 6 presentados a continuación:



Departamento de Planificación Institucional

Cuadro No. 6

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN PROMEDIO POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
GRUPO FUNCIONAL PROCURADURÍAS ADJUNTAS Y SUS DEPENDENCIAS.				
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los D.H	100.00	100.00	100.00	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	75.00	100.00	—	87.50
VIH y Derechos Humanos	100.00	100.00	—	100.00
Discapacidad y Derechos Humanos	100.00	100.00	—	100.00
Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	100.00	100.00	—	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	100.00	—	75.00	87.50
Unidades Juveniles de Difusión de DDHH	100.00	100.00	75.00	91.67
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia	100.00	100.00	100.00	100.00
Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	100.00	100.00	100.00	100.00
Unidad de Género Institucional	—	100.00	100.00	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente	75.00	100.00	50.00	75.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	88.83	100.00	100.00	96.28
Atención a la persona Migrante	100.00	100.00	100.00	100.00
Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Comunicaciones	100.00	100.00	100.00	100.00
Verificación Penitenciaria	100.00	100.00	100.00	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	100.00	100.00	100.00	100.00
Derechos Políticos	100.00	100.00	100.00	100.00
PROMEDIO				96.16

5.2.2 Resultados de las Delegaciones Departamentales

Los resultados de lo actuado por las trece Delegaciones Departamentales refleja que el eje de Promoción de Derechos Humanos presenta el mejor cumplimiento logrando un **100.00%** de ejecución; seguida del eje de Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales con un nivel de ejecución del **94.61%**, el eje estratégico de Fortalecimiento Institucional refleja un porcentaje de cumplimiento en sus actividades programadas para el presente período de un **84.62%** de ejecución.

Los resultados obtenidos por este grupo funcional reflejan un porcentaje de eficacia promedio de **93.08%**.

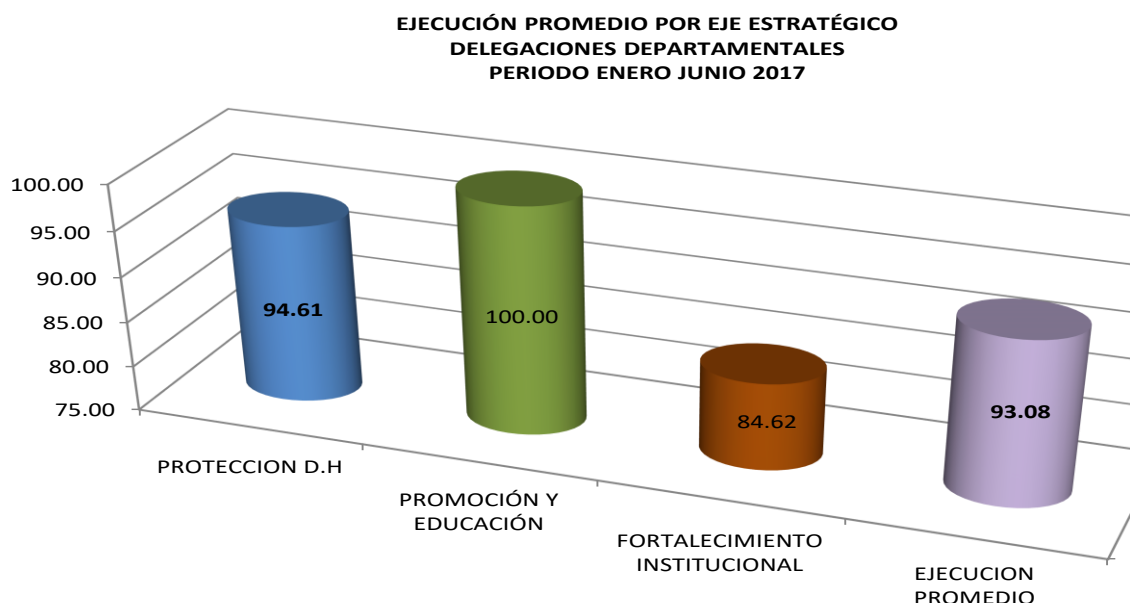
Lo anterior se puede constatar en el siguiente cuadro resumen No. 7:

Cuadro No.7

RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES			
PERIODO ENERO JUNIO 2017			
Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	PROMEDIO INSTITUCIONAL
94.61	100.00	84.62	93.08

Que gráficamente se representa en la gráfica No. 6 de la siguiente manera:

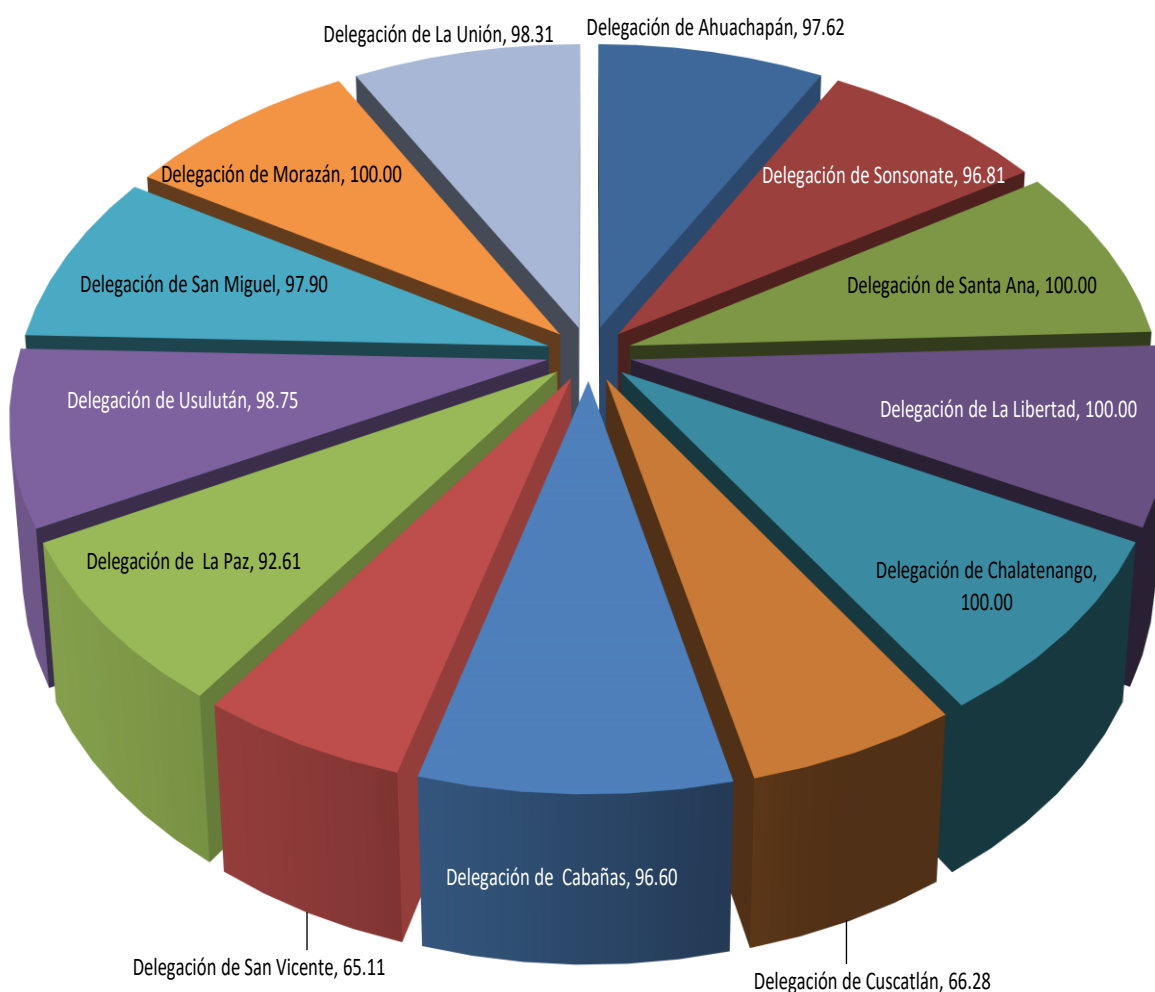
Gráfica No.6



Ambos instrumentos de análisis basados en los resultados de las unidades que presentaron su seguimiento y que conforma este grupo. A continuación se detalla la ejecución de los planes de cada una de las Delegaciones Departamentales de la PDDH, de manera individual:

Gráfica No. 7

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE DELEGACIONES DEPARTAMENTALES
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



Cuadro No. 8

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN PROMEDIO POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES				
Delegación de Ahuachapán	92.86	100.00	100.00	97.62
Delegación de Sonsonate	90.43	100.00	100.00	96.81
Delegación de Santa Ana	100.00	100.00	100.00	100.00
Delegación de La Libertad	100.00	100.00	100.00	100.00
Delegación de Chalatenango	100.00	100.00	100.00	100.00
Delegación de Cuscatlán	98.84	100.00	0.00	66.28
Delegación de Cabañas	89.81	100.00	100.00	96.60
Delegación de San Vicente	95.33	100.00	0.00	65.11
Delegación de La Paz	77.84	100.00	100.00	92.61
Delegación de Usulután	96.25	100.00	100.00	98.75
Delegación de San Miguel	93.69	100.00	100.00	97.90
Delegación de Morazán	100.00	100.00	100.00	100.00
Delegación de La Unión	94.94	100.00	100.00	98.31
Promedio	94.61	100.00	84.62	93.08

Por tratarse de una gestión de ámbito territorial¹, es importante examinar los resultados de estas Unidades Organizativas, en tres subgrupos según la zonificación del país, de la siguiente manera: **Delegaciones Departamentales de la Zona Occidental, Delegaciones Departamentales de la Zona Paracentral y Delegaciones Departamentales de la Zona Oriental.**

¹ Art. 3 Ley de Creación de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

En esa línea de análisis, las ejecuciones promedios en cada área estratégica, para cada subgrupo, se resume así:

Cuadro No.9

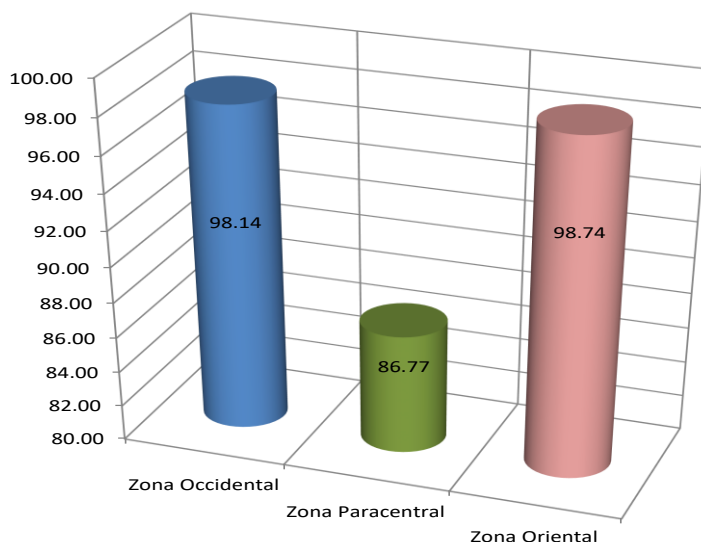
DELEGACIONES POR SUBGRUPO	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN PROMEDIO POR ZONA
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
Zona Occidental	97.62	100.00	100.00	98.14
Zona Paracentral	92.04	100.00	66.67	86.77
Zona Oriental	96.22	100.00	100.00	98.74
Promedio por eje estratégico	95.29	100.00	88.89	94.55

Donde la **Zona Occidental** aglutina las Delegaciones Departamentales de Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate; la **Zona Paracentral** las de La Libertad, Cabañas, Chalatenango, Cuscatlán, La Paz y San Vicente y la **Zona Oriental** las de La Unión, Morazán, San Miguel y Usulután.

En esta reagrupación preparada para fines estrictamente de estudio, son las **Delegaciones de la zona Oriental** las que mejor ejecución promedio reportan, con un porcentaje de **98.74%**; cercanas en actuación y tendencia, se encuentran las **Delegaciones de la zona Occidental** quienes lograron un porcentaje de cumplimiento del **98.14%**. Las **Delegaciones de la zona Paracentral** reflejan un promedio de ejecución del **86.77%**, debido a que las Delegaciones de Cuscatlán y San Vicente no lograron realizar capacitaciones para el personal durante el semestre evaluado, por movimientos de personal y de Delegados; según los reportes de seguimiento recibidos en éste Departamento.

Gráfica No.8

**EJECUCIÓN PROMEDIO POR ZONA
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



5.2.3 Resultados de los Departamentos que dependen de la PADH.

Al revisar lo actuado por las Unidades Orgánicas que conforman este grupo gestor, observamos que se coloca en la primera posición del ámbito funcional institucional, con una ejecución promedio de **99.38%** para el primer período 2017; para el último período del 2016 el promedio ejecutado fue de un **94.55%** de lo programado, reflejando una diferencia en eficacia del **4.83%** puntos arriba para la presente evaluación, comparándola con la evaluación del segundo semestre del 2016.

Como grupo funcional, según los resultados reportados, en el período enero junio 2017, estos Departamentos obtuvieron un promedio de **100.00%** en ejecución; a excepción de Control de Procedimientos que ejecutó un 90% de lo programado.

El grado de eficacia para el grupo queda evaluado en **99.38%** de ejecución para el presente período.

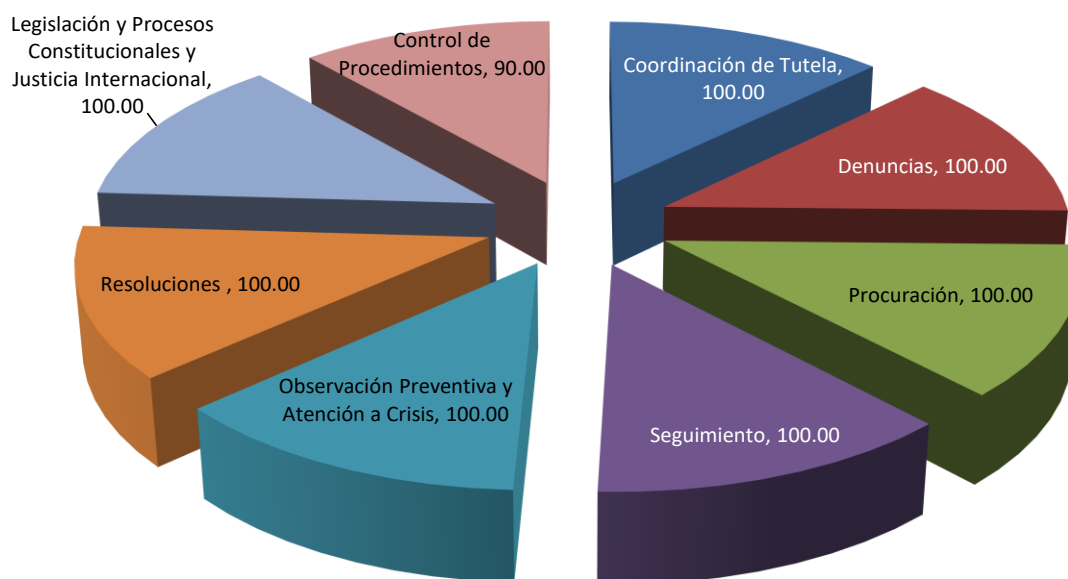
Lo antes expresado se puede constatar en el cuadro No.10 y gráfico No.9 siguientes:

Cuadro No.10

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
DEPARTAMENTOS DE LA PADH				
Coordinación de Tutela	100.00	—	—	100.00
Denuncias	100.00	—	—	100.00
Procuración	100.00	—	—	100.00
Seguimiento	100.00	—	—	100.00
Observación Preventiva y Atención a Crisis	100.00	—	—	100.00
Resoluciones	100.00	—	—	100.00
Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	100.00	100.00	—	100.00
Control de Procedimientos	90.00	—	—	90.00

Gráfica No. 9

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA PADH
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



Departamento de Planificación Institucional

5.2.4 Resultados de las Unidades Administrativas

Estas unidades, se colocan en el tercer lugar del ámbito funcional institucional, con una ejecución promedio de **96.68%**; de las unidades aglutinadas en este grupo, todas presentaron datos para el seguimiento de este período, no se tuvo programadas actividades en los ejes de Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales y Promoción de Derechos Humanos; a excepción del Departamento Jurídico que tuvo participación en el eje uno (Protección), tal como se puede verificar en el cuadro No.11 siguiente:

Cuadro No.11

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
UNIDADES ADMINISTRATIVAS				
Secretaría General	—	—	84.10	84.10
Administrativo	—	—	80.00	80.00
Recursos Humanos	—	—	84.62	84.62
Jurídico	100.00	—	98.21	99.11
Tecnología de Información	—	—	100.00	100.00
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	—	—	100.00	100.00
Unidad de Acceso a la Información Pública	—	—	100.00	100.00
Unidad de Gestión Documental y Archivo	—	—	100.00	100.00

Lo expuesto para este grupo de Unidades Administrativas, cuyo eje principal de gestión es básicamente el de **Fortalecimiento Institucional** con un cumplimiento del **93.37%** en la ejecución del semestre evaluado; a excepción del Departamento Jurídico que para el semestre evaluado tenía proyectos a ejecutar en el eje de

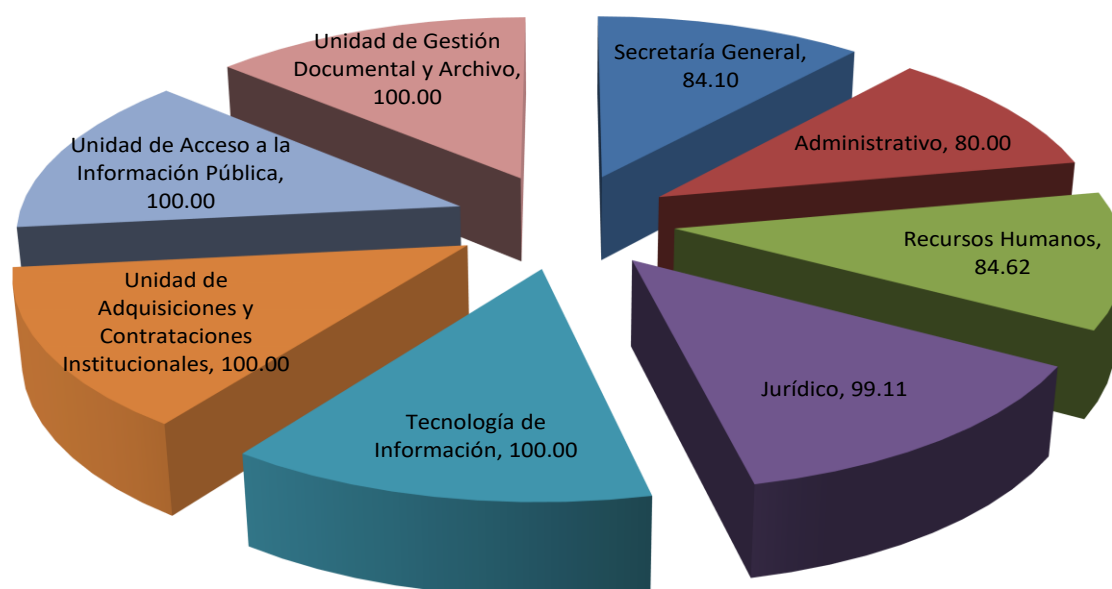
Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales cuyo cumplimiento fue del **100%**.

El porcentaje de eficacia para las Unidades Administrativas es del **96.68%** de ejecución, porcentaje que refleja el esfuerzo realizado por cada uno de los Departamentos que la integran.

Gráficamente los resultados de este grupo, se pueden apreciar en la gráfica No.10 a continuación:

Gráfica No.10

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



La **Unidad Financiera Institucional** (UFI), como se mencionó anteriormente, que es una unidad orgánica de apoyo técnico también está vinculada funcionalmente con el quehacer administrativo de la entidad y obtuvo un **95.70%** de cumplimiento para el período evaluado de enero a junio 2017.

5.2.5 Resultados de las Unidades de Apoyo al Despacho

La Auditoría Interna refleja un promedio de ejecución del **75%** de su plan de trabajo en el período evaluado, los departamentos de Planificación, Proyectos y Gestión de Cooperación, y Relaciones Públicas y Protocolo con un porcentaje de ejecución del **100%**.

La ejecución realizada por este grupo funcional para el eje Estratégico de **Fortalecimiento Institucional**, en las que están involucradas cuatro de las cinco Unidades de Apoyo al Despacho, lograron un **93.75%** de ejecución en lo programado para el período enero junio 2017.

En el eje de Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales no hubo actividades programadas por ninguna unidad de Apoyo al Despacho en lo que corresponde al período evaluado; y en **Promoción de Derechos Humanos** el Departamento de **Comunicaciones**, que es el único de las cinco Unidades de Apoyo al Despacho que tiene actividades en dicho eje, éste logró un cumplimiento del **92.86%**.

La eficacia de ejecución reflejada por este grupo funcional es de **93.30%**.

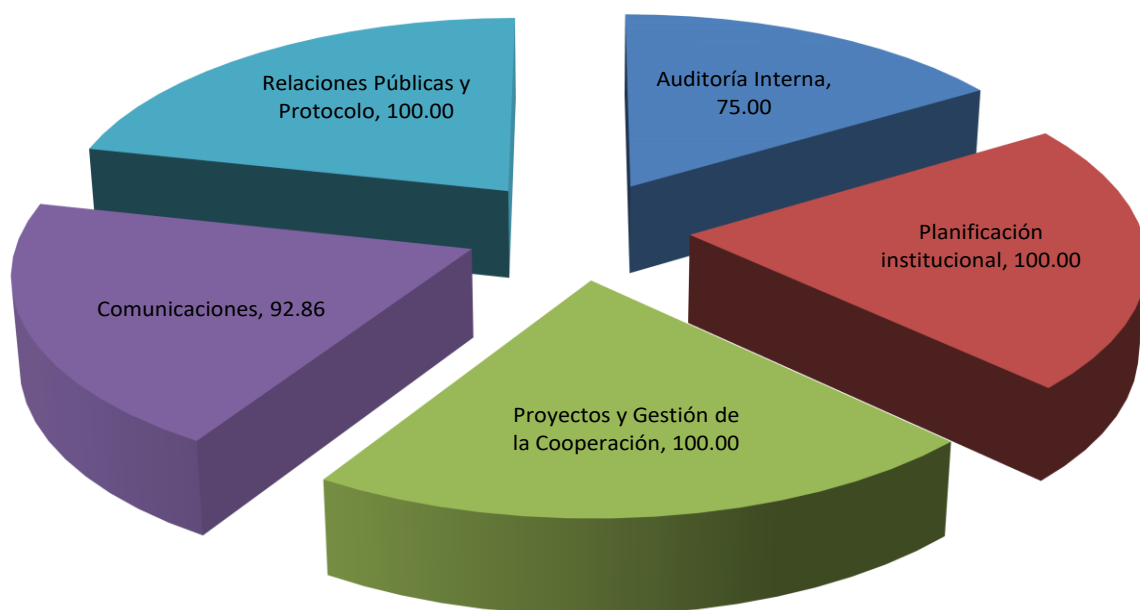
Se puede verificar los datos en el cuadro No.12 y gráfico No.11 siguientes:

Cuadro No.12

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
UNIDADES DE APOYO AL DESPACHO				
Auditoría Interna	–	–	75.00	75.00
Planificación Institucional	–	–	100.00	100.00
Proyectos y Gestión de la Cooperación	–	–	100.00	100.00
Comunicaciones	–	92.86	–	92.86
Relaciones Públicas y Protocolo	–	–	100.00	100.00

Gráfico No.11

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APOYO TÉCNICO
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



Departamento de Planificación Institucional

5.2.6 Resultados de la Escuela de Derechos Humanos.

Es importante señalar que de los grupos funcionales de la institución, la Escuela de Derechos Humanos, tiene una ejecución y efectividad del **97.92%**, resultado de ejecuciones y gestiones en el eje estratégico institucional que programó actividades para este semestre.

Una de las tareas encomendadas por Ley² a la Escuela de Derechos Humanos, es el **Eje de Promoción de Derechos Humanos**, en este alcanzó un **97.92%** de ejecución promedio como grupo funcional, reflejando un incremento del 11.79% comparado con el promedio alcanzado en el semestre anterior en el que logró un 86.13% de ejecución.

Los resultados ubican dicho eje estratégico como el primero en cumplimiento de metas a nivel institucional, esto gracias lo realizado en los Departamentos de la Escuela de Derechos Humanos y todas las Unidades Organizativas que están involucradas en dicho eje institucional.

Lo anterior, refleja que el fortalecimiento de la Promoción de Derechos Humanos en los diferentes sectores, informes especiales y otros documentos que fortalecen la generación del conocimiento de la labor institucional, y la incorporación de la perspectiva de género, es una prioridad institucional.

Gráficamente, los resultados de ejecución de las dependencias de la Escuela de Derechos Humanos se presentan en el cuadro No.13 y Gráfico No. 12 a continuación:

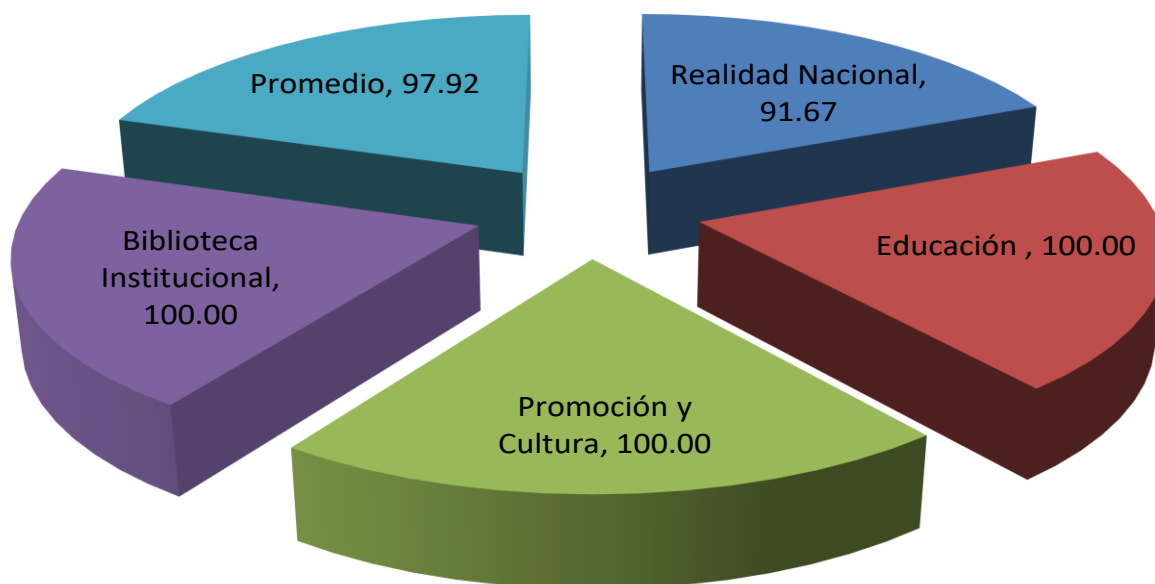
²Ley de la PDDH Art. 11 numeral 13º) Desarrollar un programa permanente de actividades de promoción sobre el conocimiento y respeto de los Derechos Humanos

Cuadro No.13

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO ENERO JUNIO 2017			EJECUCIÓN POR UNIDAD
	EJE ESTRATÉGICO			
	Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	Promoción de Derechos Humanos	Fortalecimiento Institucional	
ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS				
Realidad Nacional	—	91.67	—	91.67
Educación	—	100.00	—	100.00
Promoción y Cultura	—	100.00	—	100.00
Biblioteca Institucional	—	100.00	—	100.00

Gráfica No.12

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LA ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS
PERIODO ENERO JUNIO 2017**



6. CONCLUSIONES

a) Como resultado del análisis del Informe de Seguimiento al Plan Anual Institucional, correspondiente al período comprendido de enero a junio de 2017; se concluye que a nivel general, los resultados del trabajo institucional han mejorado en cada uno de los tres ejes estratégicos asumidos por la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) que son: a) Protección Integral de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales, b) Promoción de los Derechos Humanos y c) Fortalecimiento Institucional; en comparación con los logros obtenidos en el período anterior. También se muestra que la PDDH está siendo más efectiva en el cumplimiento de su misión, objetivos estratégicos y valores, todo ello en beneficio de la población salvadoreña que demanda, a nivel nacional, la protección y tutela de los Derechos Humanos.

b) Los resultados obtenidos en el presente informe son confiables, dado que se hizo uso de una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en el Plan Anual Institucional aprobado, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades o proyectos; así como, las causas por incumplimiento que pudieron ocurrir. Es importante señalar que la totalidad de las unidades de la estructura organizativa (100%) fueron evaluadas en el presente proceso.

c) Al analizar los resultados del informe, se determina que en el Plan Anual Institucional 2017, se concentraron los esfuerzos de la institución al enfoque de las actividades y procesos que realmente debían llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se logró en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades Organizativas, fue de 95.35% contra un 88.67% en el período julio a diciembre 2016, este resultado refleja un incremento en la efectividad de la institución para el presente período.

d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales, ejecutó en el ámbito institucional, un valor porcentual de 96.28% de cumplimiento de metas. En esta área se continúa con la implementación de nuevos mecanismos y modernización de los procedimientos, implementado nuevas modalidades de atención a los usuarios.

e) Los resultados del eje de Promoción de Derechos Humanos, dirigido a la población objetivo, refleja, basados en la información y los resultados obtenidos, que las metas en dicho eje alcanzaron el 99.56% de enero a junio 2017, reflejando un incremento en la ejecución, comparándolo con el 89.35% para el período de julio a diciembre 2016.

f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento Institucional alcanzó el 90.20% de ejecución de las metas establecidas para el período de enero a junio 2017, dando como resultado un buen cumplimiento del objetivo institucional que consiste en adoptar un modelo de gestión y una cultura organizacional que garantice los servicios a la población, en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los Derechos Humanos.

h) La constitución y aplicación de indicadores con el objeto de lograr un eficiente desarrollo en el seguimiento y evaluación, fueron elementos fundamentales para lograr monitorear la realización de objetivos que se plantean en este Seguimiento. El indicador de eficacia logró en este período niveles de cumplimiento satisfactorios