

2019



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

PLAN ANUAL INSTITUCIONAL 2019

Enero 2019

**Departamento de Planificación
Institucional**



Contenido



PRESENTACIÓN	3
SIGLAS	4
I. MARCO JURÍDICO	6
1.1 Marco Legal y Normativo	6
II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.....	7
2.1 Misión, Visión, Valores, Objetivos Estratégicos	8
2.2 Ejes Estratégicos y Área transversal.....	9
III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	10
IV. PLAN DE TRABAJO 2019	11
4.1 Resultados para el Eje Estratégico 1. Protección de Derechos Humanos	12
4.2 Resultados para el Eje Estratégico 2. Promoción de Derechos Humanos	13
4.3 Resultados para el Eje Estratégico 3. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.....	14
4.4 Acciones de seguimiento del Plan	16
V. ANEXOS: PLANES POR UNIDAD ORGANIZATIVA.....	17



PRESENTACIÓN

La misión de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos está orientada a velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz.

El Plan Anual Institucional es un esfuerzo consolidado de todas las Unidades Organizativas de la PDDH, su formulación ha contado con la participación de los representantes de las unidades organizativas, personal técnico y administrativo y ha sido coordinado por el Departamento de Planificación Institucional; con el enfoque de Gestión por Resultados, y siguiendo las directrices que están contenidas es el documento “Lineamientos para la Planificación 2018”.

El documento contiene el marco normativo que rige la elaboración de los planes; el pensamiento estratégico conformado por la misión, visión, valores, ejes estratégicos y objetivos estratégicos. Un apartado donde se presenta la Estructura Organizativa de la PDDH. Se presentan los resultados que se esperan cumplir en cada eje estratégico, las actividades operativas, y acciones de seguimiento para la implementación del plan.

El Plan 2019 de la PDDH uniformiza criterios, conceptos, herramientas y procesos institucionales, para dar un ordenamiento lógico a las acciones que realizarán las unidades organizativas, permitiendo optimizar el uso de los recursos disponibles y el cumplimiento de objetivos, resultados, indicadores y metas trazadas en cada actividad, en contribución a los resultados e indicadores estratégicos del PEI 2018-2020 y bajo criterios de eficacia, eficiencia, calidad y transparencia.



SIGLAS

A continuación, se detallan algunas de las siglas utilizadas en el Plan Anual Institucional 2019 de la PDDH.

INICIALES	NOMBRE
PDDH	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
PADH	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
PADNJ	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud.
PADMF	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia
PADESC	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
PADCI	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales
PADMA	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente
PADMSC	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana
EDDH	Escuela de Derechos Humanos
Delegaciones D	Delegaciones Departamentales
DPI	Departamento de Planificación Institucional
DPGC	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación
DC	Departamento de Comunicaciones
RRPP	Relaciones Públicas y Protocolo
DRN	Departamento de Realidad Nacional
DE	Departamento de Educación
DPC	Departamento de Promoción y Cultura



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN ANUAL INSTITUCIONAL 2019

PAZ



BI	Biblioteca Institucional
Departamentos de Tutela:	Coordinación de Tutela (CT) Denuncias (DD) Procuración (DP) Seguimiento (DS) Observación Preventiva y Atención a Crisis (DOPAC) Resoluciones: (DR) Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Constitucional (DLPCJC) Control de Procedimientos (DCP)
SG	Secretaría General
UFI	Unidad Financiera Institucional
UACI	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional
DRH (RRHH)	Departamento de Recursos Humanos
DTI	Departamento de Tecnología de Información
UAE	Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia
UG	Unidad de Género
DFACIT	Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones.
UAIP	Unidad de Acceso a la Información Pública
UGDA	Unidad de Gestión Documental y Archivo
PEI 2018-2020	Plan Estratégico Institucional 2018-2020
PTA, PAI	Plan de Trabajo Anual, Plan Anual Institucional
NTCIE	Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la PDDH



I. MARCO JURÍDICO

1.1 Marco Legal y Normativo

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos creada por los Acuerdos de Paz de 1992, tiene rango constitucional en virtud de los artículos 191, 192 y 194 de la Constitución. Es una institución parte del Ministerio Público, de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la promoción y educación de los derechos humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

1.1.1 La Constitución de la República de El Salvador

La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades al Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos. (Artículo 194 Romano I).

1.1.2 Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este tiene por objeto la aplicación de las disposiciones de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. En su Artículo 14 establece que le corresponde al Procurador la planificación, organización, dirección y control de las labores de la Procuraduría, quién a su vez nombrara el personal responsable de desarrollar y ejecutar las acciones encaminadas a la consecución de los objetivos institucionales.

1.1.3 Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

El reglamento en sus artículos 15, 24, 25 y 26 define el establecimiento de la planificación estratégica participativa y los planes bajo los cuales los empleados tienen el compromiso de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.



II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos está inmersa en un proceso de planificación por resultados, participativa, que garantice servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos.

Según la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública una gestión pública para resultados se refiere a que: “Todo proceso de gestión pública debe perseguir la creación de valor público, lo que tiene que reflejarse en resultados e impactos, cuantificables, que permitan evaluar el rendimiento en todas sus dimensiones.

Para la objetiva determinación de resultados, se requiere analizar la evolución del desempeño y el nivel de alcance de las metas, trazadas con sistemas de información para el seguimiento, evaluación y control rigurosos y oportunos, que fundamenten la toma de decisiones y medidas correctivas.

La gestión pública para resultados requiere la implementación de sistemas de monitoreo, medición y control que permitan un adecuado control, y la toma de decisiones”.

El Plan estratégico 2018-2020 de la PDDH establece la misión, visión, valores, ejes y objetivos estratégicos siguientes:



2.1 Misión, Visión, Valores, Objetivos Estratégicos

MISIÓN

“Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública frente a las personas mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz.”

VISIÓN

“Consolidarse como la institución del Estado que vela por que la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo.”

VALORES

DIGNIDAD HUMANA: Respeto y buen trato que tiene derecho toda persona.

JUSTICIA: Igualdad y equidad sin discriminar a nadie.

SOLIDARIDAD: Colaboración mutua y prestarse apoyo.

INTEGRIDAD: Actuar con verdad, honestidad y transparencia.

COMPROMISO: Prestación de servicios con calidad, oportunidad y mística de trabajo en equipo.

TOLERANCIA: Capacidad para reconocer y respetar los derechos de las demás personas.

EJECUTIVO

Protección de derechos humanos:

“Mejorar progresivamente lo mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz.”

EJECUTIVO

Promoción de derechos humanos:

“Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.”

EJECUTIVO

Fortalecimiento y Desarrollo Institucional:

“Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.”

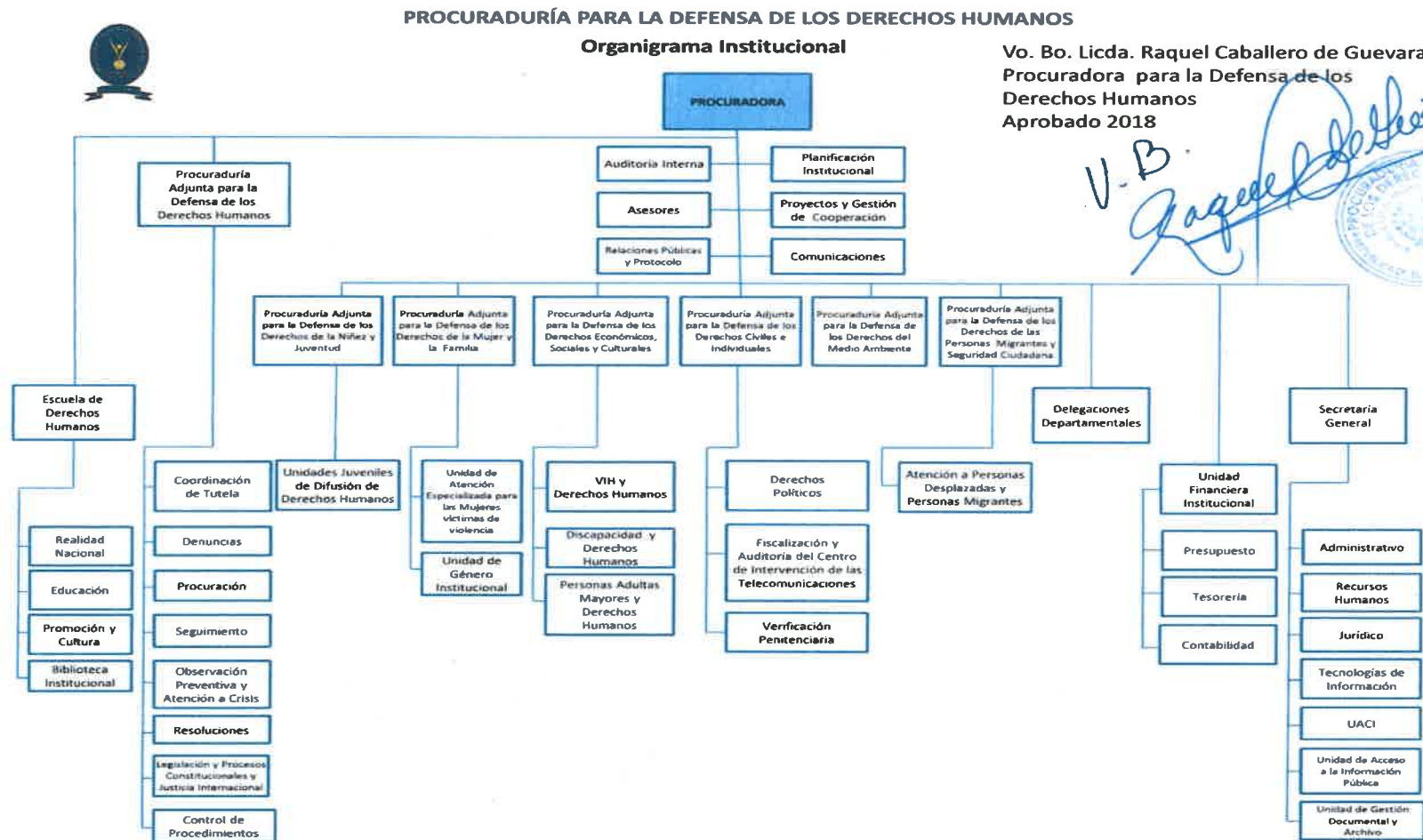


2.2 Ejes Estratégicos y Área transversal





III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA





IV. PLAN DE TRABAJO 2019

La PDDH cuenta con un sistema de planificación con enfoque por resultados formado por tres componentes: 1) El Plan estratégico 2018-2020, 2) Los Planes Anuales y 3) Un sistema de seguimiento por alertas utilizando el semáforo por colores para dar el nivel de avance de los planes.

El Plan Anual Institucional 2019 de la PDDH contiene acciones que se derivan del plan estratégico 2018-2020 y que se enmarcan dentro de los tres ejes estratégicos: 1) Protección de Derechos Humanos, 2) Promoción de Derechos Humanos y 3) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.

Se está trabajando con 3 objetivos estratégicos, 10 resultados y con 15 indicadores, los cuales se le darán seguimiento para ver el grado de cumplimiento del plan estratégico en el año 2019.

Las metas a alcanzar para lograr los objetivos institucionales, están dentro de una política de austeridad y transparencia, así como uso eficiente de los recursos institucionales.

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	INDICADORES POR RESULTADO	TOTAL INDICADORES
Protección de Derechos Humanos	OBJETIVO 1	4	1	4	5
Promoción de Derechos Humanos	OBJETIVO 2	3	1	5	6
Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	OBJETIVO 3	3	1	3	4
TOTAL		10	3	12	15

Se presentan las acciones estratégicas por cada una de las Unidades Organizativas que están contribuyendo a que los 10 resultados y 3 objetivos se cumplan.



4.1 Resultados para el Eje Estratégico 1. Protección de Derechos Humanos

EJE ESTRATÉGICO 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	INDICADOR	Acciones por Unidad Organizativa
Mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz.	Al menos un mecanismo de protección de derechos humanos mejorado.	19 acciones: PADH (6), CT (2), PADNJ (2), PADESC (2), PADCI (1) PADMA (2), PADMSC (1), DTI (3)
RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	Acciones por Unidad Organizativa
R1.1) Se cuentan con equipos técnicos especializados, idóneos y multidisciplinarios	I1.1 Al menos un equipo técnico especializado, idóneo y multidisciplinario	2 acciones: Departamento de Realidad Nacional(1), Departamento Jurídico (1)
R1.2) Se cuenta con Protocolos de Actuación para las áreas especializadas en atención de casos.	I1.2 Al menos tres protocolos de actuación enfocados a la protección de derechos individuales, colectivos y de grupos en situación de vulnerabilidad.	2 acciones: PADMSC(1), Departamento de la Realidad Nacional (1)
R1.3) Se cuentan con acciones de monitoreo para ampliar cobertura territorial y de problemáticas no denunciadas.	I1.3 Al menos una acción de monitoreo y seguimiento por Procuradurías Adjuntas Específicas	58 acciones de las Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos y las Delegaciones Departamentales
R1.4) Servicios prestados por la PDDH a la población	I1.4 Cantidad de personas atendidas	98 acciones de las Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos y Delegaciones Departamentales



4.2 Resultados para el Eje Estratégico 2. Promoción de Derechos Humanos

EJE ESTRATÉGICO 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	INDICADOR	Acciones por Unidad Organizativa
Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.	Sistema de Promoción en derechos humanos diseñado.	Escuela de Derechos Humanos
RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	Acciones por Unidad Organizativa
R2.1) Desarrollar el conocimiento especializado y multidisciplinario de los derechos humanos a través de procesos metodológicos adecuados y la aplicación de distintas técnicas de investigación.	I2.1.1 Diseñadas y aplicadas herramientas metodológicas para la recolección, procesamiento y análisis de la información relacionada con la situación de los derechos humanos.	Departamento de la Realidad Nacional (5)
	I2.1.2 Al menos una investigación académica especializada desarrollada.	PADMF (1) Dirección Escuela (1)
R2.2) Desarrollados procesos sistemáticos de educación y formación, para el fortalecimiento de las capacidades de la población, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, Instituciones del Estado y personal de la PDDH.	I2.2.1 Diseñadas e implementada la currícula en derechos humanos	
	I2.2.2 Personas capacitadas en derechos humanos	15 acciones: PADH(1), PADNJ(1), Dirección Escuela(1), Depto. de Educación(5), Delegaciones Departamentales, DTI(1)
R2.3) Desarrollados procesos de difusión y sensibilización en derechos humanos	I2.3 Acciones de difusión y sensibilización en derechos humanos (campaña de cultura de paz, materiales distribuidos, fechas conmemorativas)	29 acciones: Depto. de Comunicaciones (7), PADNJ (2), PADMF (1), PADESC (2), PADCI (1), PADMA (2), PADMSC (1), DPC (3), BI (2) Delegaciones Departamentales



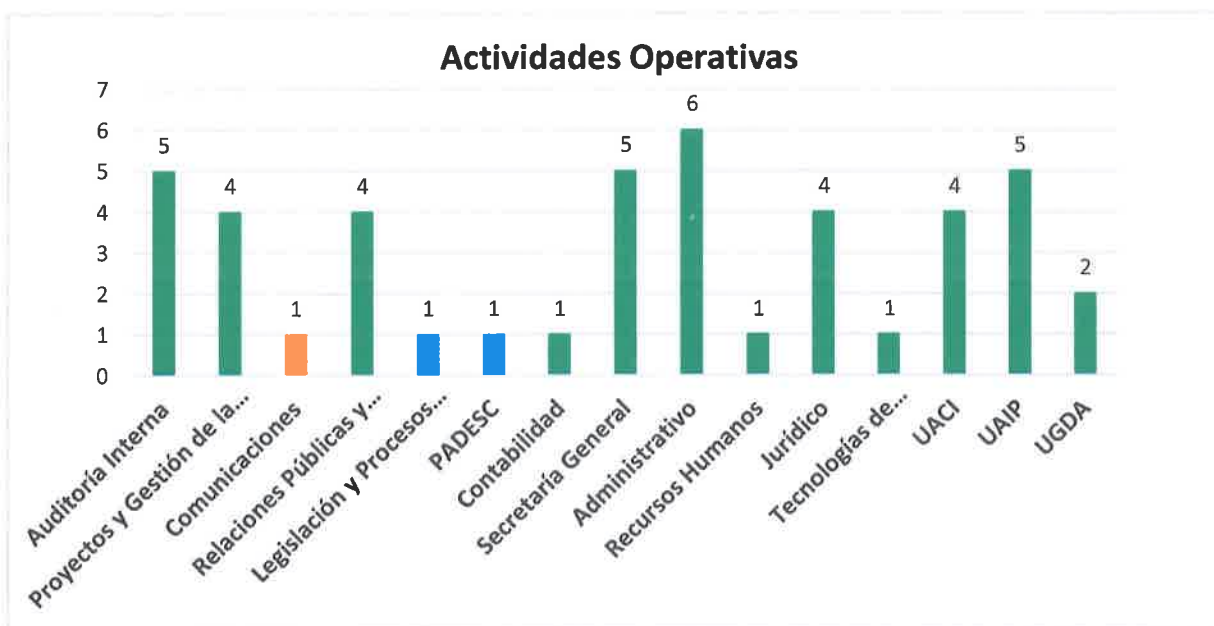
4.3 Resultados para el Eje Estratégico 3. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

EJE ESTRATÉGICO 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	INDICADOR	
Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.	Acciones implementadas para el desarrollo Institucional	12 acciones: DPI (3), DPGC (1), PADMSC (1) DA (1), RRHH (3), DTI (1), UACI (1),UGDA(1)
RESULTADOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	
R3.1) Diseñado e implementado un programa de formación y capacitación continua para el desarrollo del talento humano con enfoque de derechos humanos.	I3.1 Plan de formación y capacitación continua de la PDDH diseñado e implementado.	25 acciones: AI (1), DPI (1), PADMF (2), PADCI (1), PADMSC (1); Delegaciones Departamentales (13), DA(1),RRHH(3), UAIP (1), UGDA(1)
R3.2) Constituidos e implementados equipos multidisciplinarios de mejora continua que impulsen cambios en la cultura organizacional, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos humanos, financieros, materiales y tecnologías de información en la búsqueda del desarrollo institucional para un mejor servicio a la población.	I3.2 Conformar al menos tres equipos de mejora continua.	5 acciones: DPI(1), DA(1),RRHH(2),UGDA(1)
R3.3) Gestionados recursos financieros en el presupuesto gubernamental y otras fuentes para el fortalecimiento y desarrollo institucional para el logro de la calidad y la excelencia de los servicios que se prestan a la población en la promoción y defensa de los derechos humanos.	I3.3 Al menos dos demandas adicionales de fondos gubernamentales y gestión de fondos externos.	21 acciones: AI (3), DPGC (2), PADMF (1), UFI(14), RRHH(1),



ACTIVIDADES OPERATIVAS

Se presentan las Unidades Organizativas que tienen actividades operativas.



Año 2019 → 45 actividades operativas en 15 Unidades organizativas

EE1: Protección de Derechos Humanos → 2 Unidades Organizativas

EE2: Promoción de los Derechos Humanos → 1 Unidades organizativas

EE3: Fortalecimiento Institucional → 12 Unidades organizativas



4.4 Acciones de seguimiento del Plan

Para la implementación del Plan Anual Institucional 2019, se ejecutarán las siguientes acciones:

1. Divulgar y socializar el Plan 2019 a través de las jefaturas con el personal a su cargo y de la página web de la institución, con el fin de garantizar compromiso en el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.
2. Incorporar el enfoque de género, en todo el ciclo de planificación y seguimiento de los planes, debido a que es considerada una línea transversal en el PEI 2018-2020.
3. Implementar la gestión por procesos, equipos de mejora, modernizar las áreas que lo requieran y adoptar una estructura que sea apropiada para el logro de los objetivos.
4. Desarrollar al personal a través de procesos continuos de capacitación y trabajando en mejorar el clima organizacional con la visión de lograr un personal comprometido, capacitado y motivado.
5. Los valores deben compartirse en los equipos de trabajo con alto rendimiento para mejorar la cultura.
6. Impulsar una cultura de transparencia y rendición de cuentas.
7. Promover una cultura de respeto, protección y promoción de los derechos humanos.

A continuación se presenta los planes por cada una de las Unidades Organizativas.



V. ANEXOS: PLANES POR UNIDAD ORGANIZATIVA



1- UNIDADES DE APOYO O STAFF AL DESPACHO DE LA PROCURADORA

1. Auditoría Interna
2. Planificación Institucional
3. Proyectos y Gestión de Cooperación
4. Comunicaciones
5. Relaciones Públicas y Protocolo



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA



(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Auditar las operaciones del área de recursos humanos	Informe	Informe de auditoría realizado	1				1	Auditor Interno y Técnico
3	2	Examen a los Estados Financieros (Presupuesto,Tesorería y contabilidad, al 31/dic, anterior	Informe	Informe de auditoría realizado	1				1	Auditor Interno y Técnico
3	3	Verificación de las adquisiciones y contrataciones institucionales	Informe	Informe de auditoría realizado		1			1	Auditor Interno y Técnica
3	4	Almacenes y bodega de suministros	Informe	Informe de auditoría realizado		1			1	Auditor Interno y Técnico
3	5	Ejecución presupuestaria y tesorería,(juntamente con los estados financieros al 30 de junio	Informe	Informe de auditoría realizado			1		1	Auditor Interno y Técnico
3	6	Proyectos en ejecución	Informe	Informe de auditoría realizado			1		1	Auditor Interno y Técnico
3	7	Revisión de operaciones de combustible y lubricantes	Informe	Informe de auditoría realizado				1	1	Auditor Interno y Técnico
3	8	Verificación de Activo Fijo y Verificación a las Delegaciones Departamentales	Informe	Informe de auditoría realizado				1	1	Auditor Interno y Técnico
3	9	Seguimiento a informes anteriores	Informe	Informes de auditorías anteriores			1	1	2	Auditor Interno y Técnico



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL



(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1-E	Manual de Calidad	Documento	Documento elaborado		1			1	Jefe de Planificación
3	2-E	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	Capacitaciones	Capacitaciones realizadas	1	1	1		3	Jefe de Planificación
3	3-E	Seguimiento al Comité de Calidad y Equipos de mejora	Equipo	Comité de Calidad y equipos de mejora			1		1	Jefe de Planificación y equipo técnico
3	4-E	Seguimiento a la Planificación Institucional	Informes	Informes de seguimiento del plan elaborados	1		1		2	Técnicas de Planificación
3	5-E	Consolidación del Plan Anual Institucional 2019 y Elaboración del plan 2020	Plan	Plan 2019 consolidado	1	1			2	Jefe de Planificación y equipo técnico



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE COOPERACIÓN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Utilizar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo a los proyectos en ejecución y al fortalecimiento institucional	Proceso	Proceso diseñado y utilizado	1				1	Jefe de Proyectos
3	2	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para la presentación de iniciativas de proyectos a recomendación de la Procuradora para la Defensa para los Derechos Humanos.	Reuniones	# Reuniones	2	1	1	1	5	Jefe de Proyectos
3	3	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud de la Procuradora y Procuradores Adjuntos.	Perfiles de Proyectos	# Perfiles de Proyectos	1	1	1	1	4	Jefe de Proyectos
3	4	Ejecutar monitoreo y evaluación(durante) de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes trimestral	Reuniones	# Reuniones	1	1	1	1	4	Asistentes de Proyectos
3	5	Realizar visitas a las diferentes Procuradurías Adjuntas de la institución para evaluar necesidades y/o requerimiento que puedan apoyar el desempeño de sus planes de trabajo, por medio de la ejecución de proyectos.	Visitas	# Visitas	2	1	1	1	5	Jefe de Proyectos
3	6	Presentar informes narrativos semestrales a los cooperantes que así lo soliciten, documentándolo para fines de seguimiento y archivo.	Informes	# Informes	1		1	1	3	Jefe de Proyectos
3	7	Redactar informes ejecutivos semestrales para la Procuradora(dor) a fin de generar insumos para el informe anual de labores de la PDDH	Informes	# Informes	1	1	1	1	4	Jefe y Asistentes de Proyectos



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
2	1	Implementación de la Estrategia de Comunicaciones: Acciones para mejorar la comunicación interna y externa	Estrategia	Estrategia Implementada				1	1	Jefatura y equipo
2	2	Campaña de difusión del Mandato de la PDDH y Cultura de Paz (elaboración de materiales de difusión institucionales)	Campaña permanente	Informes de ejecución de la campaña realizada		1		1	2	Jefatura y equipo
2	3	Monitoreo de medios de Comunicación: radio, televisión, prensa escrita, medios electrónicos y redes sociales	Informe de Monitoreo	Informe de monitoreo elaborado	12	12	12	12	48	Colaboradores
2	4	Diagramación y divulgación comunicados, pronunciamientos y posicionamientos institucionales	Documentos	Documentos publicados	3	3	3	3	12	Jefatura y equipo
2	5	Redacción, diagramación y publicación de revista institucional	Revista	Revista producida	1	1		1	3	Jefatura y equipo
2	6	Registro fotográfico del quehacer institucional	Eventos	Eventos cubiertos	60	60	60	60	240	Jefatura y equipo
2	7	Elaboración de archivo de vídeo de eventos institucionales	Eventos	Eventos archivados	60	60	60	60	240	Colaboradores
2	8	Administración, manejo y actualización de las redes sociales	Redes sociales	Redes sociales administradas	90	91	92	92	365	Jefatura y equipo



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Directorio de instituciones públicas nacionales e internacionales y organizaciones vinculadas con las labores institucionales	Directorio	Directorio actualizado		1		1	2	Jefa de RRPP y colaboradoras
3	2	Coordinar eventos nacionales	Eventos	Eventos coordinados	1	1	1	0	3	Jefa de RRPP y colaboradoras
3	3	Acompañamiento al Titular en eventos interinstitucionales aplicando la ley de Ceremonial Diplomático	Eventos	Eventos asistidos	10	10	10	10	40	Jefa de RRPP y colaboradoras
3	4	Coordinar reuniones del Titular con instituciones gubernamentales, no gubernamentales, sociedad civil y organismos internacionales de acuerdo a la agenda	Reuniones	Reuniones realizadas	10	10	10	10	40	Jefa de RRPP y colaboradoras



2-PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. Coordinación de Tutela
2. Denuncias
3. Procuración
4. Seguimiento
5. Observación Preventiva y Atención a Crisis
6. Resoluciones
7. Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional
8. Control de Procedimientos



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Actualizar Manual de Calificación de Derechos Humanos y catálogo de derechos y hechos violatorios	Manual	Manual de calificación de D.H. actualizado			1		1	PADH
1	2	Publicación de manual, catálogo, reglamento de los procedimientos del Sistema de Protección y guía para la atención de casos	Catálogo	Catálogo actualizado			1		1	PADH
1	3	Actualización de Catálogos de Instituciones	Catálogo	Catálogo actualizado	1				1	PADH
1	4	Actualización de Catálogo de profesiones y oficios	Catálogo	Catálogo actualizado			1		1	PADH
1	5	Plan de digitalización de documentos y sistematización de información de expedientes 1992-1995	Plan	Plan elaborado				1	1	PADH
1	6	Supervisión y revisión del componente del Sistema Integrado de Gestión Institucional	Sistema	Sistema revisado			100%			PADH/Comisión
2	7	Revisión del plan anual de promoción de derechos humanos y el plan de capacitación para el personal del Sistema de Protección	Documento	Documento revisados	1	1			2	PADH
1	8	Atención de solicitudes de usuarios e instituciones	Respuesta a solicitudes	Solicitudes atendidas	30	30	30	30	120	PADH y su equipo
1	9	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos revisados y firmados	25	25	25	25	100	PADH y su equipo



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
COORDINACIÓN DE TUTELA

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Seguimiento sobre la aplicación de directrices que se implementen para fortalecer el sistema de protección	Seguimiento	Informe de seguimiento realizado		1		1	2	Coordinador de Tutela
1	2	Seguimiento a la calidad de la resolución de casos	Seguimiento	Informe de seguimiento realizado		1	1		2	Coordinador de Tutela



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



Procuraría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
DEPARTAMENTO DE DENUNCIAS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a las víctimas: 1) Orientaciones 2)Acciones inmediatas 3) La investigación 4) Consultas de casos	Atenciones	Personas atendidas	600	650	650	600	2500	Jefa Denuncias y Equipo Técnico
1	2	Acciones de protección y asistencia a las víctimas	Acciones	Informe de acciones realizadas	150	140	150	140	580	Jefa Denuncias y Equipo Técnico
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	100	100	100	100	400	Jefa Denuncias y Equipo Técnico



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS



PLAN DE TRABAJO 2019

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos DEPARTAMENTO DE PROCURACIÓN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos: año 2019 y años anteriores	Casos	Informe de casos investigados	36	36	36	36	144	Jefatura y Jurídicos(as)
1	2	Realización de diligencias de los casos que están en investigación a solicitud de las Procuradurías Adjuntas, Delegaciones y Depto. De Denuncias	Diligencias	Informe de diligencias realizadas	6	6	6	6	24	Jefatura y Jurídicos(as)
1	3	Elaboración de resoluciones finales y de archivo: Año 2019 y años anteriores	Resoluciones	Resoluciones elaboradas y firmadas	60	60	70	60	250	Jefatura y Jurídicos(as)



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Elaborar y notificar pronunciamientos emitidos	Pronunciamientos	Pronunciamientos notificados	175	175	175	175	700	Jefe de Seguimiento y Equipo de Notificación
1	2	Elaborar y notificar pronunciamientos a solicitud de las Delegaciones Departamentales	Actas de notificación	Actas notificadas	32	32	32	32	128	Jefe de Seguimiento y equipo de Notificación
1	3	Realizar acciones de seguimiento para recomendaciones de pronunciamientos con resoluciones finales e Informes Especiales.	Acciones de seguimiento	Acciones de seguimiento realizadas	60	70	70	70	270	Jefe de seguimiento y Equipo Técnico
1	4	Elaborar informes : 1) Acciones de protección de los derechos humanos a nivel nacional en forma semestral; 2) Informe mensual de casos emblemáticos; 3) Informes Quincenales requeridos por la Procuraduría Adjunta de Derechos Humanos ; 4) Informe Anual de datos estadísticos a nivel nacional para el Depto de Realidad Nacional y 5) otros informes requeridos a nivel interno.	Informes de datos estadísticos y seguimiento	Informes elaborados	10	12	13	13	48	Jefe de seguimiento y Equipo Técnico



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
DEPARTAMENTO DE OBSERVACIÓN PREVENTIVA Y ATENCIÓN A CRISIS



(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Verificación y Observación Preventiva de los conflictos sociales.	Verificaciones	Verificaciones realizadas	50	50	50	50	200	Jefatura y Jurídicos(as)
1	2	Mediar a solicitud de usuarios e instituciones públicas y privadas	Mediaciones	Mediaciones realizadas	50	50	50	50	200	Jefatura y Jurídicos(as)
1	3	Asistencia y labores de buenos oficios	Buenos oficios	Buenos oficios realizados	10	10	10	10	40	Jefatura y Jurídicos(as)
1	4	Acompañamiento a marchas y concentraciones	Acompañamientos	Acompañamientos realizados	20	20	20	20	80	Jefatura y Jurídicos(as)



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

PLAN DE TRABAJO 2019

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos

DEPARTAMENTO DE RESOLUCIONES



(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Elaboración de proyectos de resoluciones	Resoluciones	Resoluciones firmadas	60	60	60	60	240	Jefatura y personal jurídico



PLAN DE TRABAJO 2019

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos



DEPARTAMENTO DE LEGISLACIÓN, PROCESOS CONSTITUCIONALES Y JUSTICIA INTERNACIONAL

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Propuestas de Opiniones Jurídicas solicitadas por el Titular o Procurador Adjunto	Opiniones Jurídicas	Opiniones jurídicas emitidas	3	3	3	3	12	Jefatura y colaboradores
1	2	Elaborar proyectos de demandas y escritos para su tramitación sobre recursos judiciales, administrativos y de justicia constitucional e internacional	Proyectos de demandas y escritos	Demandas y escritos elaborados		1		1	2	Jefatura y colaboradores
1	3	Colaborar en la formulación de propuestas de reformas o anteproyectos de ley para promover los derechos humanos a solicitud del Titular y Procuradurías Adjuntas y demás instancias del Sistema de Protección	Propuestas de reforma	Propuestas de reformas o anteproyectos de ley elaborados				1	1	Jefatura y colaboradores



**PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019**



**Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos
DEPARTAMENTO CONTROL DE PROCEDIMIENTOS**

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atender solicitudes de información: 1) Sobre antecedentes de violaciones a derechos humanos, 2) Requerimientos de UAIP, 3) Elaboración de constancias	Solicitudes	Solicitudes atendidas	25	25	25	25	100	Jefe de Control de Procedimientos y Equipo Técnico
1	2	Elaborar informe de datos estadístico requeridos a nivel interno	Informe de datos estadísticos	Informe de datos estadísticos elaborados	10	10	10	10	40	Jefe de Control de Procedimientos y Equipo Técnico
1	3	Administrar desde una perspectiva jurídica, el sistema informático de gestión integrada de protección de derechos humanos con base a la normativa institucional	Verificar ruta de expedientes	Información encontrada del expediente	20	20	20	20	80	Jefe de Control de Procedimientos y Equipo Técnico
			Asignar de roles a personal y funcionarios que realizan turnos	Asignación de roles	4	4	4	4	16	



3-PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y JUVENTUD

Departamento de Unidades Juveniles de Difusión de los
Derechos Humanos



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y JUVENTUD
DEPARTAMENTO UNIDADES JUVENILES DE DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Seguimiento al Informe Alternativo de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, Al Comité de los Derechos del Niño	Informe	Informe elaborado				1	1	PADNJ
1	2	Monitoreo y seguimiento al cumplimiento a las recomendaciones del Estado del Derecho a la Educación	Informe	Informe elaborado				1	1	PADNJ en coordinación con PADESC
1	3	Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia penal juvenil	Verificaciones	Verificaciones realizadas	2	2	2	2	8	PADNJ
1	4	Verificación de la Política Nacional de Educación y Desarrollo Integral para la primera infancia	Verificaciones	Verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	PADNJ
1	5	Dar seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente de Niñez, Adolescencia y Juventudes	Ayudas memorias	Ayudas memorias realizadas	1	3	3	3	10	PADNJ
2	6	Campaña "Tu decide defiende tus derechos" en el Marco de la Convención delos derechos del niño para incidir en la promoción, protección y educación	Acciones de incidencia y promoción	Acciones de incidencia realizadas		1	1	1	3	PADNJ/ UJ
2	7	Fecha conmemorativas: 1) Día Internacional de la Juventud (12 de agosto); 2) Celebración del aniversario de Creación de las Unidades Juveniles	Pronunciamientos y celebraciones	Pronunciamientos y celebraciones realizadas			1	1	2	PADNJ/ UJ
2	8	Talleres de capacitación en temáticas de niñez y juventud	Talleres	Talleres realizados		3	3	3	9	PADNJ/ UJ



4- PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER Y LA FAMILIA

1. Unidad de Atención especializada para las Mujeres víctimas de violencia
2. Unidad de Género Institucional



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER Y LA FAMILIA
UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
UNIDAD DE GÉNERO INSTITUCIONAL

(1) Código					(5) Distribución de metas					
EE	No.	(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	Ejecución-Trimestral				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
					I	II	III	IV		
1	1	Monitoreo sobre la violencia en los espacios de trabajo de las mujeres periodistas y comunicadoras	Documento	Documento realizado		1			1	PADMF, UAE, UGI
1	2	Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género	Mujeres	mujeres atendidas		25		25	50	Equipo UAE
1	3	Proyecto para Salas de Atención a Mujeres víctimas de violencia en las Delegaciones Departamentales	Salas	Informe de gestión para Salas equipadas		1			1	PADMF, UAE, UGI
1	4	Investigación sobre brechas institucionales (salarial, tecnológica y división sexual del trabajo)	Investigación	Investigación realizada		1			1	PADMF, UAE, UGI
2	5	Campaña de Cultura paz (Desmontaje de los estereotipos sexistas, promoción de la PIIG)	Campaña	Campaña realizada			1		1	PADMF, UAE, UGI
3	6	Talleres de sensibilización de derechos humanos con enfoque de género y la no violencia contra las mujeres en el noviazgo.	Talleres	Talleres realizados	1	1			2	UAE
3	7	Talleres de sensibilización de derechos humanos con enfoque de género y la no violencia contra las mujeres	Talleres	Talleres realizados		1	1		2	PADMF, UAE, UGI
3	8	Seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género PIIG	Informe	Informe de seguimiento realizado	1			1	2	PADMF UGI



5- PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS ECÓNICOS, SOCIALES Y CULTURALES

1. VIH y Derechos Humanos
2. Discapacidad y Derechos Humanos
3. Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES Y

Departamentos: VIH Y DERECHOS HUMANOS; DISCAPACIDAD Y DERECHOS HUMANOS; PERSONAS ADULTAS MAYORES Y DERECHOS HUMANOS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	Atenciones	Registro de atenciones		1		1	2	PADESC y Departamentos
1	2	Verificaciones a Instituciones del Estado y Empresa privada	Verificaciones	Verificaciones realizadas		3		4	7	PADESC y Departamentos
1	3	Elaboración y seguimiento de Informes:	Informes	Informe realizado						
		Informe situacional sobre la garantía del cumplimiento de los derechos humanos de las personas adultas mayores en los centros de atención			1					DPAM
		Informe de la situación de los Derechos Humanos relacionados con el VIH, Seguimiento al Informe VIH y Derechos Laborales					1	1	2	Depto. VIH y DH
		Presentación del Informe alternativo para la lista de Recomendaciones ante el Comité sobre el derecho de las personas con discapacidad					1		1	Depto. de Discapacidad y DH
1	4	Acciones de incidencia: 1) Ley de Inclusión de personas con Discapacidad, 2) Ley de atención de la persona adulta mayor, 3) Reglamento de la Ley de VIH, 4) Reformas a la Ley de prevención de Riesgos Ocupacionales, 5) Seguimiento al cumplimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de Personas Mayores, 6) Seguimiento del cumplimiento de la Política Pública de Adultos Mayores	Acciones de incidencia	Informe de acciones de incidencia realizadas		1		1	2	PADESC y Deptos.



1	5	Directrices, monitoreo y coordinación en crisis sociales (manifestaciones, marchas, desalojos y mediaciones)	Verificaciones y/o diligencias realizadas	Informe realizado		1		1	2	PADESC
1	6	Directrices y criterios técnico sobre la tramitación de casos relativos a los DESC	Directrices	Documento elaborado		1		1	2	PADESC
1	7	Reuniones de trabajo de las Mesas Permanentes de Derechos de las Personas con Discapacidad, Adultos Mayores y de VIH	Ayudas de memoria o lista de asistencia	Ayudas memorias realizadas	6	9	9	6	30	Departamentos
1	8	Coordinación y ejecución de actividades con sus Departamentos y Delegaciones Departamentales	Coordinaciones	Reporte de las Coordinaciones realizadas		1		1	2	PADESC
1	9	Incidencia en los espacios de participación interinstitucionales: CONAVIH, CONAIPD, CONAIPAM y otros.	Convocatorias	Convocatorias asistidas	15	15	15	15	60	PADESC y Deptos.
2	10	Conmemoración de fechas en temas DESC Adultos Mayores(enero, junio y octubre), Discapacidad(mayo y diciembre), VIH (marzo, mayo y diciembre)	Pronunciamientos y actividades	Pronunciamientos realizados	4	4	3	5	16	PADESC y Deptos.
2	11	Actividades de promoción y difusión	Actividades de promoción	Actividades de promoción y realizadas	6	6	6	6	24	PADESC y Deptos.



6- PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS CÍVILES E INDIVIDUALES

1. Departamento de Derechos Políticos
2. Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones
3. Departamento de Verificación Penitenciaria



[Handwritten signature]



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS CIVILES E INDIVIDUALES

DEPARTAMENTOS: 1) DERECHOS POLÍTICOS, 2) VERIFICACIÓN PENITENCIARIA, 3) FISCALIZACIÓN Y AUDITORÍA DEL CENTRO DE INTERVENCIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Coordinar la Mesas: 1) Mesa Permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas, 2)LGBTI, 3) Memoria Histórica	Mesas	Ayudas memorias elaboradas	2	2	2	2	8	PADCI y su equipo
1	2	Monitoreo de estado de derechos de las víctimas de graves violaciones en el contexto del conflicto armado	Monitoreo	Acciones de monitoreo realizadas	1			1	2	PADCI y su equipo
1	3	Monitoreo y verificación en el terreno: 1) Lugares de privación de libertad 4) Centro de Intervención de Telecomunicaciones	Inspecciones	Inspecciones realizadas	70	70	70	70	280	DVP DGACIT
1	4	1) Informe de verificación del día elecciones 2)Informe final sobre observatorio electoral 3) Informe situacional sobre condición de privados de libertad 4) Informe anual de auditorías al CIT/FGR	Informes	Informes elaborados	1	1	1	1	4	DDP,DVP, DFACIT
1	5	Observatorio Electoral: Verificación del proceso de conformación de organismos temporales, y verificación del voto en el exterior	Informe	Informe elaborado	2				2	PADCI y DDP
1	6	Atenciones a víctimas y denunciantes de violaciones a derechos de personas privadas de libertad	Personas	Personas atendidas	500	500	500	500	2000	DVP



2	7	Fechas conmemorativas: 16 de enero Aniversario de la Firma de los Acuerdos de Paz, 22 de enero Día de la Conmemoración del Genocidio/ Etnocidio, 21 marzo Día internacional para la No discriminación racial, 24 marzo Día Internacional del Derecho a la Verdad, 3 de mayo Día Mundial de la Libertad de Prensa, 17 de mayo Día Internacional Contra la Homofobia, 26 junio Día Internacional de apoyo a las Víctimas de la Tortura, 28 junio Día del orgullo LGTBI, 30 de julio Conmemoración de la masacre de los estudiantes de la UES, 9 de agosto Día Internacional de los Pueblos Indígenas, 22 de agosto Conmemoración Masacre del Calabozo, 30 agosto Día Internacional de Personas Desaparecidas, 5 septiembre Día Internacional de la Mujer Indígena, 12 de octubre Día de la Resistencia Indígena, 26 de octubre Día nacional del Defensor y Defensora de Derechos Humanos, 10 de diciembre Conmemoración de la masacre del Mozote y lugares aledaños	Organización y participación en las fechas conmemorativas	Comunicados y posicionamientos elaborados	4	4	5	3	16	PADCI y su equipo
3	8	Capacitar a personal institucional y observadores voluntarios	Personas	Personas capacitadas	250				250	DDP



7- PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL MEDIO AMBIENTE



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL MEDIO AMBIENTE

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención y seguimiento a casos de medio ambiente	Informe	Informes realizado			1		1	PADMA y su equipo
1	2	Monitoreo de la gestión estatal de riesgo y vulnerabilidad					1		1	PADMA y su equipo
1	3	Informe sobre la Situación de Biosfera Transfronteriza	Informe	Informe realizado		1			1	PADMA y su equipo
1	4	Seguimiento a los Informes: 1)Informe especial de la PDDH sobre el legado de la mina de San Sebastian y su impacto en la vida de las poblaciones afectadas 2) Informe de la PDDH sobre el uso agrotóxicos en El Salvador y el impacto en los derechos humanos	Informe	Informes realizado	1		1		2	PADMA y su equipo
1	5	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente	Ayudas memorias	Ayudas memorias realizadas	1	3	3	3	10	PADMA
1	6	Monitoreo del proceso Legislativo de discusión de La Ley General del Agua	Acciones de incidencia	Conferencias, posicionamientos , entrevistas realizadas	1	1	1	1	4	PADMA y su equipo
2	7	Conmemoración de fechas relacionadas con derecho a medio ambiente	Fechas conmemorativas	Posicionamientos	2	2		1	5	PADMA y su equipo
2	8	Talleres regionales de socialización del informe conjunto PDDH/ PDH sobre atención y tramitación de casos relacionados a empresa y derechos humanos	Talleres	Talleres realizados		4			4	PADMA y su equipo



8- PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y SEGURIDAD CIUDADANA

Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas
Migrantes



PLAN DE TRABAJO 2019



PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y SEGURIDAD CIUDADANA
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS DESPLAZADAS Y PERSONAS MIGRANTES

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Actividades de incidencia desde la PADMSC (proceso de consulta, elaboración de opinión, impulso del proyecto de ley en la AL y otros)	Actividades de incidencia	Proceso de consulta y opiniones técnicas elaboradas	2	1	1		4	PADMSC
1	2	1) Guía de uso de salas de atención a víctimas 2) Guía de actuación institucional de casos de ejecuciones extrajudiciales	Protocolos	Protocolos elaborados		2			2	PADMSC y Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes
1	3	Coordinación con organizaciones sociales, instituciones publicas y organismos internacionales relacionados a las temáticas de la Adjunta (BDFMLN, MAE, DAV)	Espacios interinstitucionale s de coordinación	Reporte elaborado	10	10	10	10	40	PADMSC y DDM
1	4	Acciones de monitoreo:	Acciones de monitoreo	Acciones de monitoreo realizadas						
		1) De la situación de las personas que habitan en los exbolsones.			1	1	1	1	4	PADMSC y DDM
		2) Monitoreo de las personas retornadas			8	8	8	8	32	DDM
		3) Puntos de transito de migrante				1		1	2	PADMSC y DDM
		4) Monitoreo de la respuesta institucional a la trata de personas			1	1	1	1	4	PADMSC y DDM



1	5	Acompañamiento a víctimas 1) Asistencia Humanitaria (repatriaciones, entrega de canasta básica, gestión de albergues, salidas de emergencia, acompañamientos, gestiones económicas) 2) Atención psicoemocional y psicosocial 3) Asistencia jurídica (toma de muestras, asesorías, orientaciones, denuncias, MAE)	Personas	Personas atendidas	55	65	70	70	260	DDM
					10	10	10	10		
					25	30	30	30		
					20	25	25	25		
	5.1	Actividades complementarias			13	13	13	13	52	
		1) Gestiones en instituciones públicas y privadas			10	10	10	10		
		2) Acciones de seguimiento (notificación, ampliación de entrevista)			3	3	3	3		
1	6	Presentación de informes relacionados a temáticas de desplazamiento forzado y ejecuciones extrajudiciales de la PADMSC	Informes	Informes elaborados		2			2	PADMSC
1	7	Mecanismo Regionales de Coordinación: Asistencia en Secretaría Técnica del Consejo Centroamericano de Procuradores en tema de Migración y Coordinación de la Centroamericana de migraciones y trata	Mecanismo de coordinación	Mecanismo de coordinación funcionando		1	1		2	PADMSC
2	8	Actividades en fechas Conmemorativas de DH de temáticas de la Procuraduría Adjunta	Actividades de promoción	3 actividades de promoción realizadas		1	2		3	DDM
3	9	Fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en todas las temáticas que correspondan a la Adjunta	Jornadas de fortalecimiento de capacidades	Talleres, Capacitaciones etc.	1	1	1	1	4	PADMSC y DDM
3	10	Fortalecimiento y equipamiento de salas de atención a víctimas	Salas atención	Salas equipadas	6	6				PADMSC y DDM



9- ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS

1. Departamento de Realidad Nacional
2. Departamento de Educación
3. Departamento de Promoción y Cultura
4. Biblioteca Institucional



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS
1) REALIDAD NACIONAL, 2) EDUCACIÓN, 3) PROMOCIÓN Y CULTURA Y 4) BIBLIOTECA INSTITUCIONAL

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
2	1	Diseño del sistema de promoción	Porpuesta de Diseño	Sistema diseñado (incluye Política Institucional de Promoción en DDHH)				1	1	Dirección y Departamentos
2	2	Plan anual de promoción	Plan	Plan elaborado	1				1	Dirección/ Departamentos/Adjuntas/Delegaciones
1	3	Sistema de Indicadores de Derechos Humanos	Propuesta	Propuesta realizada				1	1	DRN, Procuradurías Adjuntas, Dptos de Tutela, Delegaciones.
1	4	Diseño de protocolo de investigación académica especializada en derechos humanos	Protocolo	Protocolo elaborado		1			1	DRN
2	5	Investigación sobre brechas insitucionales de género (Salarial, tecnologicas, división sexual del trabajo)	Documento	Investigación realizada				1	1	Dirección/DRN/Unidad de Género
2	6	Informe de Labores de la PDDH	Informe	Informe de Labores realizado		1			1	DRN
2	7	Sistematización de criterios interpretativos de los derechos humanos (doctrinales y jurisprudenciales)	Documentos	Documentos elaborados	1	1	1	1	4	DRN
2	8	Documentos de análisis sobre la situación de los derechos humanos	Documentos	Documentos elaborados		1	1	1	3	DRN
2	9	Elaboración de pronunciamientos institucionales y otros documentos	Documentos	Documentos elaborados	1	3	1	1	6	DRN
2	10	Observatorio electoral	Documentos	Documentos elaborados	3				3	DRN



2	11	Sistematización de los procesos de formación de la Escuela	Registro académico	Registro académico implementado				1	1	Dirección, DE, DTI
2	12	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos	Planes de cursos, carta didácticas	Planes de cursos, carta didácticas elaboradas	2	4	4	3	13	DE
2	13	Programa de educación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	Actividades	Cursos, talleres, jornadas formativas	3	7	7	7	24	DE
2	14	Programa de educación en derechos humanos dirigido al sector público	Actividades	Cursos, talleres, jornadas formativas	2	6	6	6	20	DE
2	15	Programa de educación en derechos humanos para personal de la PDDH (Formación de Formadores, Sensibilización de DDHH con enfoque de género)	Actividades	Cursos, talleres, jornadas formativas	2	3	2	1	8	DE
2	16	Programa de Fechas Conmemorativas	Cine/Panel Forum/ferias	Cine/Panel Forum realizadas/ferias	4	6	1	4	15	DPC/Biblioteca
2	17	Programa de Difusión de Derechos Humanos y Cultura de Paz	Actividades de difusión	Actividades de difusión realizadas	18	24	25	19	86	DPC/Biblioteca
		Sub- Programa: Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	Campaña/Ferias	Acciones de promoción realizadas	8	12	12	9	41	DPC/Biblioteca
		Sub- Programa: Material de difusión y sensibilización en derechos humanos	Propuesta del material a editar	Material elaborado y distribuido	10	12	13	10	45	DPC
		Sub- Programa: Primera Infancia Descubriendo mis Derechos.	Jornadas Educativas	Jornadas Educativas realizadas			4	1	5	Biblioteca
2	18	Memoria Historica de la PDDH (Relatos)	Documento	Documento Elaborado				1	1	Jefatura DPC
2	19	Desarrollar el centro de documentación en derechos humanos a nivel nacional	Diagnóstico/Plan de Fortalecimiento	Diagnóstico/Plan de Fortalecimiento elaborado	1	1			2	Biblioteca
2	20	Realizar atención bibliográfica especializada en derechos humanos	Atención de usuarios	Registro de personas atendidas	210	210	210	210	840	Biblioteca



10- DELEGACIONES DEPARTAMENTALES

1. Delegación Departamental de Ahuachapán
2. Delegación Departamental de Sonsonate
3. Delegación Departamental de Santa Ana
4. Delegación Departamental de La Libertad
5. Delegación Departamental de Chalatenango
6. Delegación Departamental de Cuscatlán
7. Delegación Departamental de Cabañas
8. Delegación Departamental de San Vicente
9. Delegación Departamental de La Paz
10. Delegación Departamental de Usulután
11. Delegación Departamental de San Miguel
12. Delegación Departamental de Morazán
13. Delegación Departamental de La Unión



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE AHUACHAPÁN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a las víctimas	Atenciones	Personas atendidas	150	150	150	150	600	Delegada, jurídicos(as), administrativos
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	20	20	20	20	80	Delegada y jurídicos(as)
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	25	25	25	25	100	Delegada y jurídicos(as)
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	15	20	20	20	75	Delegada y jurídicos(as)
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	25	25	40	40	130	Delegada y jurídicos
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	3	3	3	10	Delegada y jurídicos(as)
1	7	Verificar el proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegada y jurídicos(as)
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	Delegada y jurídicos(as)
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	5	5	10	10	30	Responsable de promoción
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	2	2	2	2	8	Delegada y personal



PLAN DE TRABAJO 2019

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE SONSONATE

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a las víctimas	Atenciones	Personas atendidas	175	200	200	125	700	Delegado y jurídicos(as), administrativo
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	25	25	25	25	100	Delegado y jurídicos(as)
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	25	25	25	25	100	Delegado y jurídicos(as)
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	25	50	50	25	150	Delegado y jurídicos(as)
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	75	75	75	75	300	Delegado y jurídicos(as)
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	5	5	5	5	20	Delegado y jurídicos(as)
1	7	Verificar el proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y jurídicos(as)
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	Delegado y jurídicos(as)
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	3	3	3	3	12	Responsable de promoción
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	1	1	1	1	4	Delegado y personal



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE SANTA ANA

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a las víctimas	Atenciones	Personas atendidas	200	200	200	200	800	Delegada, jurídicos(as), administrativo
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	50	50	50	50	200	Delegada y jurídicos(as)
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	65	65	65	65	260	Delegada y jurídicos(as)
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	60	65	65	60	250	Delegada y jurídicos(as)
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	40	40	40	40	160	Delegada y jurídicos(as)
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	50	50	50	50	200	Delegada y jurídicos(as)
1	7	Verificar el proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegada y jurídicos(as)
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	Delegada y jurídicos(as)
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	25	25	50	50	150	Responsable de promoción
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	2	2	2	2	8	Delegada y personal



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE LA LIBERTAD

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a víctimas de presuntas violaciones a derechos humanos	Atenciones	Personas atendidas	150	200	200	200	750	Delegado y personal jurídico
1	2	Elaboración y Emisión de Pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	25	75	75	25	200	Delegado y personal jurídico
1	3	Implementación de acciones inmediatas para la protección de los derechos humanos	Acciones	Informes de Diligencia	25	50	50	25	150	Delegado y personal jurídico
1	4	Investigación de casos relativos a presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	20	25	25	30	100	Delegado y personal jurídico
1	5	Cierre de expedientes	Casos concluidos	Casos archivados	25	25	25	25	100	Delegado y personal jurídico
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	3	3	3	3	12	Delegado y personal jurídico
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y personal jurídico
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	2	2	6	Delegados y personal jurídico
2	9	Actividades de promoción, difusión y educación	Actividades	Actividades realizadas	10	10	10	10	40	Educadora
3	10	Participación de Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	2	2	2	2	8	Delegado y personal



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios	Atenciones	Personas atendidas	75	100	100	75	350	Delegado y personal jurídico
1	2	Acciones inmediatas	Acciones inmediatas	Informe de diligencias realizadas	15	20	20	15	70	Delegado y personal jurídico
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	25	50	50	25	150	Delegado y personal jurídico
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos de casos abiertos	Casos	Informe de casos investigados	25	50	50	25	150	Delegado y personal jurídico
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	25	25	35	35	120	Delegado y personal jurídico
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	10	30	20	10	70	Delegada y personal jurídico
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y personal jurídico
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	5	5	1	12	Delegado y personal jurídico
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	5	10	10	5	30	Delegado y personal jurídico
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	1	1	1	1	4	Delegado y personal



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE CUSCATLÁN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios	Atenciones	Personas atendidas	250	250	250	250	1000	Delegado y personal jurídico
1	2	Acciones inmediatas	Acciones inmediatas	Informe de diligencias realizadas	25	25	25	25	100	Delegado y personal jurídico
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	69	75	79	80	303	Delegado y personal jurídico
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos de casos abiertos	Casos	Informe de casos investigados	15	20	20	20	75	Delegado y personal jurídico
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	35	35	35	35	140	Delegado y personal jurídico
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	10	10	10	10	40	Delegado y personal jurídico
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y personal jurídico
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	Delegado y personal jurídico
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	4	4	4	4	16	Delegado y personal jurídico
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	1	1	1	1	4	Delegado y personal



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE CABAÑAS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios	Atenciones	Personas atendidas	150	200	200	150	700	Delegada y jurídicos
1	2	Acciones inmediatas	Acciones	Informe de diligencias realizadas	40	40	40	40	160	Delegada y jurídicos
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	30	30	25	25	110	Delegada y jurídicos
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	5	10	10	5	30	Delegada y jurídicos
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	20	25	25	20	90	Delegada y jurídicos
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	15	15	15	15	60	Delegada y jurídicos
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegada y jurídicos
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	1	1	4	Delegada y jurídicos
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	2	5	5	3	15	Delegada y jurídicos
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	1	2	2	2	7	Delegada



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE SAN VICENTE

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios	Atenciones	Personas atendidas	150	200	200	150	700	Delegado y personal jurídico
1	2	Acciones inmediatas	Acciones inmediatas	Informe de diligencias realizadas	20	30	30	20	100	Delegado y personal jurídico
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	50	50	50	50	200	Delegado y personal jurídico
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos de casos abiertos	Casos	Informe de casos investigados	50	50	50	25	175	Delegado y personal jurídico
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	35	45	45	35	160	Delegado y personal jurídico
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	5	7	8	5	25	Delegado y personal jurídico
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y personal jurídico
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	2	1	1	1	5	Delegado y personal jurídico
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	10	35	35	20	100	Trabajador social
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	2	3	3	2	10	Delegada y personal



PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL LA PAZ

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios	Atenciones	Personas atendidas	275	325	325	275	1200	Delegado y personal jurídico
1	2	Acciones inmediatas	Acciones inmediatas	Informe de diligencias realizadas	50	50	50	50	200	Delegado y personal jurídico
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	100	100	100	100	400	Delegado y personal jurídico
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos de casos abiertos	Casos	Informe de casos investigados	50	100	100	100	350	Delegado y personal jurídico
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos concluidos	25	25	25	25	100	Delegado y personal jurídico
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	20	20	20	20	80	Delegado y personal jurídico
1	7	Verificar procesos electorales	Verificaciones	Informe de verificaciones	1				1	Delegado y personal jurídico
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	2	1	1	1	5	Delegado y personal jurídico
2	9	Actividades de promoción y educación	Actividades	Actividades realizadas	15	20	20	15	70	Delegado y Trabajador social
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal según requerimiento	Personal	Personal capacitado	2	2	2	2	8	Delegado y personal



Procuraduría para la Defensa de los
DERECHOS HUMANOS



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

PLAN DE TRABAJO 2019

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE USulután

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios y usuarias	Atenciones	Personas atendidas	318	277	270	325	1190	Delegado y jurídicos
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	75	60	88	215	438	Delegado y jurídicos
1	3	Elaborar pronunciamientos iniciales	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	35	34	37	27	133	Delegado y jurídicos
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	35	34	37	27	133	Delegado y jurídicos
1	5	Elaboración de pronunciamientos finales	Casos	Pronunciamientos elaborados	138	131	151	120	540	Delegado y jurídicos
1	6	Seguimiento de casos	Acciones de seguimiento	Acciones de seguimiento realizadas	35	34	37	27	133	Delegado y jurídicos
1	7	Cierre de expedientes	Casos	Casos archivados	149	149	141	99	538	Delegado y jurídicos
1	8	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	12	12	12	12	48	Delegado y jurídicos
1	9	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	2	2	2	2	8	Delegado y jurídicos
1	10	Verificación del proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	3	0	0	0	3	Delegado y todo el personal
2	11	Actividades de educación	Actividades	Actividades realizadas	0	1	1	0	2	Responsable de promoción
2	12	Actividades de promoción y difusión	Actividades	Actividades realizadas	38	39	24	8	109	Responsable de promoción
3	13	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	2	2	2	2	8	Delegado o personal



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE SAN MIGUEL

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios y usuarias	Atenciones	Personas atendidas	275	275	275	275	1100	Delegado y jurídicos/as
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	110	115	115	110	450	Delegado y jurídicos/as
1	3	Orientaciones	Atenciones	Atenciones	125	125	125	125	500	Delegado y jurídicos/as
1	4	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	100	110	110	100	420	Delegado y jurídicos/as
1	5	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	20	25	25	20	90	Delegado y jurídicos/as
1	6	Cierre de expedientes	Casos	Casos resueltos	70	80	80	70	300	Delegado y jurídicos/as
1	7	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	15	15	15	15	60	Delegado y jurídicos/as
1	8	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1	2	1	5	Delegado y jurídicos/as
1	9	Verificación del proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	2	0	0	0	2	Delegado y todo el personal
2	10	Actividades de promoción y difusión	Actividades	Actividades realizadas	4	4	4	4	16	Delegado y jurídicos/as
3	11	Facilitar el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	1			1	2	Delegado



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE MORAZÁN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios y usuarias	Atenciones	Personas atendidas	125	125	125	125	500	Delegado y jurídicos
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	20	20	20	20	80	Delegado y jurídicos
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	8	8	8	8	32	Delegado y jurídicos
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	5	5	5	5	20	Delegado y jurídicos
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos archivados	10	10	10	10	40	Delegado y jurídicos
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	3	3	3	3	12	Delegado y jurídicos
1	7	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	3	1		1	5	Delegado y jurídicos
1	8	Verificación del proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	20	0	0	0	20	Delegado y todo el personal
2	9	Actividades de promoción y difusión	Actividades	Actividades realizadas	10	10	10	10	40	Responsable de promoción
3	10	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	3	3	2	2	10	Delegado o personal



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE LA UNIÓN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Atención a usuarios y usuarias	Atenciones	Personas atendidas	211	186	193	180	770	Delegada y jurídicas/o
1	2	Acciones inmediatas	Intervenciones	Intervenciones realizadas	70	68	62	60	260	Delegada y jurídicas/o
1	3	Elaborar pronunciamientos	Pronunciamientos	Pronunciamientos elaborados	50	48	65	37	200	Delegada y jurídicas/o
1	4	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos	Casos	Informe de casos investigados	30	25	35	20	110	Delegada y jurídicas/o
1	5	Cierre de expedientes	Casos	Casos archivados	30	20	30	20	100	Delegada y jurídicas/o
1	6	Verificar la situación de personas privadas de libertad	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	12	12	12	12	48	Delegada y jurídicas/o
1	7	Atención de crisis y observación preventiva	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	1	1		1	3	Delegada y jurídicas/o
1	8	Verificación del proceso electoral	Verificaciones	Informe de verificaciones realizadas	3	1	0	0	4	Delegada y todo el personal
2	9	Actividades de educación	Actividades	Actividades realizadas	1	1	1	1	4	Responsable de promoción y jurídicas/o
2	10	Actividades de promoción y difusión	Actividades	Actividades realizadas	20	30	30	20	100	Responsable de promoción
3	11	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	Personal	Personal capacitado	1	2	2	1	6	Delegada o personal



11- UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL (UFI)

1. Departamento de Presupuesto
2. Departamento de Tesorería
3. Departamento de Contabilidad



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Presupuesto con enfoque de género: Salas	Documento	Presupuesto formulado			1		1	Jefe de la UFI
1	2	Elaborar demandas adicionales con sus respectivas justificaciones	Documento	Documento elaborado	1	1			2	Jefe de la UFI
1	3	Incorporar prestaciones laborales: bonos	Documento de solicitud de financiamiento	Documento elaborado		1			1	Jefe de la UFI
1	4	Asignar fondos para adquisición de computadoras	Fondos	Fondos asignados		1			1	Jefe de la UFI
1	5	Asignación para la Adquisición de servicios de internet con mayor capacidad	Fondos	Fondos asignados	1				1	Jefe de la UFI
3	6	Coordinar Formulación del Presupuesto Institucional 2020	Presupuesto	Presupuesto formulado	10%	30%	60%		1	Jefe UFI y Comité Técnico de Formulación de Presupuesto
3	7	Elaboración del proyecto de presupuesto	Presupuesto	Presupuesto elaborado		40%	60%		100%	Jefa de Presupuesto y técnico
3	8	Ejecución presupuestaria: compromisos, reprogramaciones, cargas automáticas, etc.	Porcentaje	Presupuesto ejecutado	25%	25%	25%	25%	100%	Jefa de Presupuesto y técnico
3	9	Elaboración de informes de seguimiento y evaluación del presupuesto	Informes	Informes elaborados	6	6	6	6	24	Jefa de Presupuestos y técnico



3	10	Gestionar ante la DGT la asignación de cuota para el pago de las obligaciones adquiridas, de acuerdo a calendarizaciones del Ministerio de Hacienda.	Solicitudes	Solicitudes de fondos enviadas a DGT	6	6	9	12	33	Jefa de Tesorería y Técnicos
3	11	Elaborar propuesta de pago y remitirlas al Ministerio de Hacienda, según la normativa vigente.	propuestas de pago	propuestas de pago elaboradas, revisadas y autorizadas	20	35	35	38	128	Jefa de Tesorería y Técnicos
3	12	Pagar las obligaciones de acuerdo a disponibilidades.	Porcentaje	Obligaciones pagadas a más tardar 60 días	100%	100%	100%	100%	100%	Jefa de Tesorería, Técnicos y Colaboradores
3	13	Efectuar cierres contables mensuales	Estados financieros	Estados financieros elaborados	3	3	3	5	14	Jefa de Contabilidad, técnicos y colaborador
3	14	Elaboración de notas explicativas a los Estados Financieros	Documento	Documento con notas explicativas elaboradas	1		1		2	Jefa de Contabilidad, técnicos y colaborador
3	15	Mantener el archivo contable actualizado, ordenado y referenciado	Archivo contable	Archivo contable actualizado	3	3	3	3	12	Jefa de Contabilidad, técnicos y colaborador



12- SECRETARÍA GENERAL

1. Departamento Administrativo
2. Departamento de Recursos Humanos
3. Departamento Jurídico
4. Departamento de Tecnologías de Información
5. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (UACI)
6. Unidad de Acceso a la Información (UAIP)
7. Unidad de Gestión Documental y Archivo (UGDA)



PLAN DE TRABAJO 2019



SECRETARÍA GENERAL

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Certificar expedientes institucionales	Expedientes	Expediemntes certificados	50	75	75	50	250	Secretaria
3	2	Suscribir y comunicar los acuerdos institucionales emitidos por el Titular de la Institución	Acuerdos	Acuerdos suscritos	50	50	50	50	200	Secretaria
3	3	Visita a las Delegaciones Departamentales de la PDDH	Visitas	Visitas realizadas	1	1	1	1	4	Secretaria General
3	4	Supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna	Acciones	Acciones realizadas	1	1	1	1	4	Secretaria General
3	5	Administrar el servicio de telefonía celular a nivel nacional para los funcionarios y funcionarias de la PDDH	Acciones	Acciones realizadas	3	3	3	3	12	Técnica



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Realizar gestiones para obtener inmuebles propios o espacios físicos adecuados	Gestiones	Gestiones realizadas			1	1	2	Jefe Administrativo
3	2	Espacios de reflexión para fortalecer al personal de las áreas administrativas	Talleres	Talleres realizadas	1	1	1	1	4	Jefe Administrativo
3	3	Coordinar y supervisar las Jefaturas que dependen del Departamento Administrativo: 1) Activo Fijo, 2)Mantenimiento y Servicios Generales,3) Transporte, 4)Custodia de Combustible, 5)Almacén de Suministros, 6) Seguridad	Coordinaciones	Coordinaciones e informes realizados	1	1	1	1	4	Jefe Administrativo y Jefaturas de su área.
3	4	Administración de contratos: De arrendamientos de locales y servicios básicos agua, luz, telefonía fija, fotocopidora.	Contratos	Informes de contratos administrados	1			1	2	Jefe Administrativo y asistente
3	5	Actualizar Manual de Activo Fijo	Manual	Manual de Activo Fijo actualizado		1			1	Jefe Administrativo y Jefa de Activo Fijo
3	6	Inventario de Activo Fijo	Inventario	Inventario de Activo fijo realizado				1	1	Jefa de Activo Fijo y su equipo de trabajo
3	7	Revisión y aprobación Instructivo de Asignación de Combustible	Instructivo	Instructivo actualizado	1				1	Jefe Administrativo y Jefa de Custodia de Combustible
3	8	Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones físicas	Mantenimientos	Mantenimientos realizados	3	3	3	3	12	Jefe de Mantenimiento y Servicios Generales
3	9	Plan de Seguridad Institucional	Plan	Plan elaborado	1				1	Jefe Administrativo, Jefe de Seguridad



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Reorganización del Depto. de Recursos Humanos: Actualización de Expedientes de RRHH y estandarización de los documentos	Expedientes	Expedientes actualizados				1	1	Asistente de RRHH
3	2	Ejecución del Plan de Bienestar Laboral: Mejorar clima laboral de todo personal: Sensibilización, trabajo en equipo, actitudes, inteligencia emocional, auto-cuido, autoestima.	Plan	Plan Implementado		1			1	Comisión de Bienestar Laboral
3	3	Elaboración del Plan de Capacitación Continua	Plan	Plan elaborado y personal capacitado	1	1	1	1	4	Jefa de RRHH/ Directora de la Escuela
3	4	Revisión y actualización del Manual de Puestos	Manual	Manual de puestos elaborado			1		1	Jefa de RRHH y equipo de mejora
3	5	Proceso de inducción al personal nuevo	Proceso	Proceso implementado				1	1	Jefa de RRHH
3	6	Participación en diferentes Comisiones: Ética, Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO)	Acciones	Acciones de promoción en ética y CSSO realizadas		1		1	2	Jefa de RRHH



3	7	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH	Prestaciones y beneficios	Prestaciones y beneficios prestados						Todo el personal de RRHH
		1) Seguro colectivo de vida				1			1	
		2) Bonificaciones				1		1	2	
		3) Subsidio de anteojos para empleados			1	1	1	1	4	
		4) Subsidio de útiles escolares			1				1	
		5) Subsidio de Centros de Desarrollo Infantil Centros educativos y cuidados especiales			3	3	3	3	12	
		6) Canasta familiar (Vales)			1	2	1	2	6	
		7) Vales de Zapatos						1	1	
		8) Uniformes y camisa tipo polo			1	1			2	
		9) Reconocimiento por trayectoria al personal			1	1	1	1	4	
3	8	Administrar el recurso humano: 1) Elaboración de Refrendas, 2) Elaboración de contratos y resoluciones 3) Elaboración de planillas de salario, cotización, bono y aguinaldo 4) Control de asistencia, 5) Control de permisos, 6) Constancias 7) Carnet 8) Informes específicos requeridos	Informes	Informes realizados	1		1		2	Todo el personal de RRHH
3	9	Evaluación del Desempeño	Evaluación del Desempeño	Evaluación del Desempeño realizada		1			1	Jefa de RRHH
3	10	Elaboración de Política de Recursos Humanos y Procedimientos								Jefa y Asistente de RRHH
		Política de Recursos Humanos	Política	Política elaborada		1			1	
		Política de Capacitaciones	Política	Política elaborada		1			1	
		Instructivo de Misiones Oficiales	Instructivo	Instructivo elaborado			1		1	
		Instructivo de Otorgamiento de Becas	Instructivo	Instructivo elaborado			1		1	
		Reclutamiento, Selección y Contratación	Procedimiento	Procedimiento				1	1	
		Estrategia de Incentivos	Estrategia	Estrategia elaborada				1	1	



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



DEPARTAMENTO JURÍDICO

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Actualización de Normativas Internas: Publicación de las NTCIE	Normativa interna	Normativas interna revisada	1				1	Jefe Jurídico y Comisión
3	2	Emitir opiniones y asesorías jurídicas	Opiniones jurídicas	Opiniones y asesorías jurídicas emitidas	5	5	5	5	20	Jefe Jurídico
3	3	Elaboración o revisión de contratos	Contratos	Contratos elaborados o revisados	6	6	3	3	18	Jefe Jurídico
3	4	Litigar y dar seguimiento a procesos judiciales o administrativos: consulta de expedientes, presentación de escritos.	Acciones de seguimiento	Acciones de seguimiento realizadas	4	4	4	4	16	Jefe Jurídico
3	5	Revisión y elaboración de documentos externos e internos: convenios, acuerdos etc.	Documentos	Documentos elaborados o revisados	5	5	5	5	20	Jefe Jurídico



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
1	1	Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Institucional	Sistema	Sistema desarrollado				1	1	Jefe y personal desarrollo
1	2	Sistema de Seguimiento e Indicadores	Sistema	Sistema diseñado y desarrollado				1	1	Jefe y personal desarrollo
1	3	Sistema y App de Observatorio electoral Presidencial	Sistema	Sistema desarrollado		1			1	Jefe y personal desarrollo
2	4	Implementación, capacitación y puesta en marcha de Registro Académico	Sistema	Sistema implementado				1	1	Jefe y personal desarrollo
3	5	Sistema de Gestión de Archivo	Sistema	Sistema diseñado				1	1	Cooperante, jefe personal desarrollo
3	6	Mantenimiento preventivo	Mantenimientos	Mantenimientos Realizados				1	1	Jefe y equipo técnico



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1	Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) 2020	Programación	PAAC elaborado			1		1	Jefe UACI y Técnico UACI
3	2	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Libre Gestión	Procesos	Procesos de libre gestión realizados	60	40	50	50	200	Jefe UACI, Técnicos y Colaboradores
3	3	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Licitación Pública	Licitaciones	Licitaciones realizadas	2				2	Jefe UACI, Técnico y Colaborador UACI
3	4	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Contratación Directa (En caso que aplique ya que no se puede programar si se efectuará o no una Contratación Directa)	Procesos	Procesos de contratación directa realizados					0	Jefe UACI, Técnicos y Colaboradores
3	5	Arrendamientos de inmuebles	Inmuebles	Inmuebles arrendados	20				20	Jefe UACI, Técnicos y Colaboradores



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1E	Capacitaciones en materia de Acceso a la Información Pública	Proceso	Proceso elaborado			1		1	Oficial de Información
3	2	Elaboración de Informe Anual	Informe anual	Informe anual presentado al IAIP	1				1	Oficial de Información
3	3	Actualización y remisión índice de información reservada	Índice de reserva	Índice de reserva actualizado	1		1		2	Oficial de Información
3	4	Recopilar, actualizar y difundir información oficiosa, establecida en el art. 10 LAIP.	Publicación de información oficiosa	Información oficiosa publicada	1	1	1	1	4	Oficial de Información
3	5	Recibir y dar trámite a solicitudes de acceso a la información pública.	Trámite de solicitudes	Trámite de solicitudes de información realizadas	20	20	20	15	75	Oficial de Información
3	6	Solicitar a las unidades organizativas información institucional para su publicación y alimentar página web del portal de transparencia.	Solicitudes	Solicitudes de información requeridas en cumplimiento a la LAIP, art. 10	3	3	3	3	12	Oficial de Información



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PLAN DE TRABAJO 2019



UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO (UGDA)

(1) Código		(2) Proyectos/ Actividades	(3) Unidad de medida	(4) Indicadores de Medición	(5) Distribución de metas				(6) Meta Anual	(7) Responsable(s)
EE	No.				Ejecución-Trimestral					
					I	II	III	IV		
3	1E	Seguimiento a los Comites: 1) Comité de Identificación 2) Comité Instituciobal de Selección y Eliminación de Documentos	Comités	Ayudas memorias elaboradas	2	2	2	2	8	Oficial de Gestión Documental y Archivo
3	2E	Organización de los Archivos con fondos ,series, tipos documentales	Fondos ordenados	Número de fondos ordenados		1		1	2	Oficial de Gestión Documental y Archivo
3	2	Fortalecimiento del personal de la PDDH en temáticas de Gestión Documental y Archivo	Capacitaciones	Capacitaciones realizadas	1	1	1	1	4	Oficial de Gestión Documental y Archivo
3	3	Proceso de clasificación e identificación de documentos	Documentos	Porcentaje de Documentos clasificados	25%	25%	25%	25%	1	Oficial de Gestión Documental y Archivo
3	4	Mantenimiento físico de Expedientes	Expedientes	Mantenimiento realizado	75	75	75	75	300	Oficial de Gestión Documental y Archivo