



# **INFORME DE LABORES DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Licda. Raquel Caballero de Guevara**  
**2017-2018**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.**

**JUNIO DE 2018**







# **INFORME DE LABORES DE LA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Licda. Raquel Caballero de Guevara**  
**2017-2018**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.**

**JUNIO DE 2018**



341.481

P963i Procuraduría para la Defensa de los derechos Humanos (PDDH)

Informe de labores de la Procuraduría para la Defensa de los  
sv Derechos Humanos 2017-2018 / PDDH, Raquel Caballero de Guevara.--  
--1° ed. -- Sn Salvador, El Salv. : Procuraduría para la Defensa de los  
Derechos Humanos, 2018.  
140 p. ; 22 cm.

ISBN 978-99961-991-3-4

1. Derechos humanos-Informe. 2. Derechos  
humanos-Políticas-Aspectos sociales. I. Caballero de Guevara,  
Raquel, coaut. II. Título.

BINA/jmh

## UNIDAD DIRECCIONAL

### Licda. Raquel Caballero de Guevara

Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos  
Tel. 2520-4303

<b>Lic. Ricardo José Gómez Guerrero</b> Procurador Adjunto para la Defensa de los Derechos Humanos Tel. 2520-4340	<b>Licda. Ana Milagro Guevara de Medrano</b> Procuradora Adjunta para la Defensa del Derecho al Medio Ambiente Tel. 2520-4342	<b>Licda. Rosa Elena Ramos Chávez</b> Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y la Juventud Teléfono: 2520-4343
<b>Mdh. Leonor Elisa Arévalo</b> Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia Tel. 2520-4349	<b>Lic. Carlos Enrique Rodríguez Quezada</b> Procurador Adjunto para la Defensa de los Derechos Civiles y Políticos Tel. 2520-4350	<b>Licda. Juana Mireya Tobar</b> Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales Tel. 2520-4353
<b>Lic. Walter Gerardo Alegría</b> Procurador Adjunto para la Defensa de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana Tel. 2520-4324	<b>Licda. Lucía Angélica Cruz Guardado</b> Secretaria General Tel. 2520-4310	<b>Mdh. Ernestina Reyes Reyes</b> Directora de la Escuela de Derechos Humanos Tel. 2524-6913

### Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

5ª Avenida Norte y 19 Calle Poniente, San Salvador,  
El Salvador, Centro América.  
Teléfonos: 2520-4300; 2520-4301; y 2520-4302.

### Compilación y redacción

Departamento de la Realidad Nacional  
Escuela de Derechos Humanos

Junio 2018



## ÍNDICE

Contenido	Pág
<b>I. MENSAJE DE LA SEÑORA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>9</b>
<b>II. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>13</b>
<b>III. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL .....</b>	<b>24</b>
3.1 Mandato constitucional y legal.....	24
3.2 Pensamiento estratégico .....	27
<b>IV. LOGROS PRINCIPALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS.....</b>	<b>30</b>
4.1 Protección de los derechos humanos.....	30
4.1.1 Investigación de presuntas violaciones a derechos humanos .....	31
4.1.2 Acciones inmediatas.....	52
4.1.3 Vigilancia de la situación de las personas privadas de libertad.....	55
4.1.4 Observación preventiva y atención de crisis .....	59
4.1.5 Promoción de recursos judiciales y administrativos, y activación de la justicia internacional.....	61
4.1.6 Verificación y Observación Electoral .....	63
4.1.7 Atención a poblaciones vulnerables o en situación de vulnerabilidad .....	66
4.1.8 Pronunciamientos institucionales.....	74
4.2 Promoción de los Derechos Humanos .....	78
4.2.1 Dependencias vinculadas a la Promoción de Derechos Humanos .....	79
4.2.2 Sistema Nacional de Promoción de los Derechos Humanos .....	81

4.2.3 Programas estratégicos .....	82
4.3 Fortalecimiento institucional .....	95
<b>V. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....</b>	<b>102</b>
5.1 Personal de la institución .....	102
5.2 Organigrama.....	103
<b>VI. ASIGNACION Y EJECUCION PRESUPUESTARIA .....</b>	<b>106</b>
6.1 Asignación presupuestaria.....	106
6.1.1 Ejecución presupuestaria .....	109
6.1.2 Gestiones de compra y contrataciones .....	112
<b>VII. PLAN DE TRABAJO.....</b>	<b>114</b>
7.1 Exposición de objetivos, metas y resultados obtenidos.....	114

## índice de cuadros, gráficos, tablas, mapa y organigrama

Contenido	Página
<b>Cuadros</b>	
1. Mandato Constitucional	24
2. Atribuciones legales	26
3. Diligencias de investigación en San Salvador por categorías de derechos	48
4. Verificaciones a instituciones públicas en San Salvador	49
5. Consolidado de gestiones de acciones inmediatas	54
6. Verificaciones a instituciones estatales responsables de las personas privadas de libertad	56
7. Detalle de diligencias de observación preventiva realizadas y atención a crisis	60
8. Clasificación de documentos de análisis e incidencia emitidos por dependencia	77
9. Nuevas contrataciones por sexo	102
10. Distribución de plazas por régimen salarial y sexo	103
11. Distribución de plazas por actividad y sexo	103
12. Plan Estratégico Institucional 2015-2017	114
13. Eje Estratégico de Protección Integral de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	115
14. Eje Estratégico de Promoción en Derechos Humanos	126
15. Eje Estratégico de Fortalecimiento Institucional	131

Contenido	Página
Gráficos	
1. Recepción de casos según categoría de derechos más denunciada	34
2. Recepción de casos según derechos específicos más denunciados	35
3. Recepción de casos según instituciones públicas más denunciadas	37
4. Derechos humanos mayormente denunciados y recomendados en resoluciones iniciales	41
5. Derechos humanos mayormente vulnerados en resoluciones finales	44
6. Lugares verificados por el DAPM	71
7. Proporción de los diferentes documentos emitidos	78
Tablas	
1. Derechos y hechos violatorios más denunciados	36
2. Instituciones mayormente denunciadas	38
3. Actividades realizadas a nivel nacional en el área de protección de derechos humanos	39
4. Instituciones señaladas y derechos en resoluciones iniciales	42
5. Tipo de documentos emitidos a nivel nacional	43
6. Instituciones más señaladas y derechos en resoluciones finales	45
7. Personas procesadas y condenadas en centros penitenciarios y bartolinas	57
8. Total de personas privadas de libertad atendidas en clínicas penitenciarias u hospitales	58
9. Documentos elaborados por el Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales	62

Contenido	Página
10. Principales diligencias relacionadas al Observatorio electoral	64
11. Instrumentos de la PDDH relacionados al Observatorio electoral	65
12. Consolidado de actividades de promoción	80
13. Sectores beneficiados con las actividades de promoción	80
14. Sectores beneficiados con las actividades de educación	84
15. Actividades de educación	85
16. Sectores beneficiados con las actividades de difusión	86
17. Actividades de difusión	87
18. Distribución de la Asignación Presupuestaria	108
19. Ejecución Presupuestaria Institucional	110
20. Ejecución Presupuestaria	111
21. Gestiones de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	112
Mapa	33
Organigrama institucional	104



## I. MENSAJE DE LA SEÑORA PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Como Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, y en cumplimiento a los artículos 131 ordinal 36 de la Constitución de la República y 102, 104 y 110 del Reglamento Interior de la Asamblea Legislativa, presento oficialmente ante la Honorable Asamblea Legislativa y la sociedad salvadoreña en general, el Informe Anual de Labores de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos del período comprendido entre el 1 de mayo de 2017 y el 30 de abril de 2018.

Desde el inicio de mi mandato, mantengo un compromiso personal y profesional con la tutela de la dignidad humana en El Salvador y el fomento de una Cultura de Paz, lo que ha guiado las prioridades e ideales de mi gestión durante este año, en concordancia con los preceptos constitucionales e internacionales en materia de derechos humanos.

Por ello, reafirmo que la construcción democrática tiene a la base, entre otros aspectos, la rendición de cuentas de la institucionalidad, que se constituye, además, como una práctica sana en la que las instituciones estatales informan de su quehacer y dan paso al control de la adecuada administración de la cosa pública. Este ejercicio democrático, que está vinculado al derecho al acceso a la información, permite que el resto de instituciones y la población puedan retroalimentar las actividades que realizamos y mejorar nuestras actuaciones, en el amplio campo de los derechos humanos.

Concretamente, la información plasmada en el presente Informe de Labores permitirá constatar que los equipos de las diferentes dependencias, ya sea gerenciales, técnicas y administrativas que conformamos la PDDH, hemos realizado todos los esfuerzos a nuestro alcance, y de acuerdo a los recursos disponibles, para dar cumplimiento al mandato que me ha sido conferido y brindar una respuesta efectiva y oportuna para las víctimas de violaciones a derechos humanos.

En sintonía con lo anterior, nuestros ejes estratégicos vigentes contemplan la protección y promoción integral de los derechos humanos y libertades fundamentales, así como el fortalecimiento y desarrollo institucional.

Por lo que se han realizado importantes acciones beneficiando a distintos sectores de la sociedad civil y administración pública central y municipal, y se han impulsado medidas para fortalecer los servicios institucionales, procurando ofrecer una respuesta inmediata y efectiva.

Asimismo, ante las demandas de la población, el trabajo efectuado nos ha llevado a la realización de diversas actividades para incidir en la agenda nacional y, particularmente, en la legislativa. En ese sentido, nuestra tarea ha sido promover la aprobación de normativa que tutele adecuadamente los derechos humanos, tal como: la Ley del Agua (con un enfoque de cuenca y un ente rector de carácter público); la Ley de Reparación Integral para las Víctimas del Conflicto Armado; la Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad; así como el establecimiento de fechas conmemorativas relacionadas con las víctimas de desapariciones forzadas.

Además, priorizar en la inclusión del enfoque de derechos en las políticas públicas y el apoyo a iniciativas que busquen el reconocimiento, respeto y garantía de los derechos humanos de la población, especialmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad histórica.

De igual manera, y como se evidencia en el reporte, el desarrollo de actividades en cada uno de nuestros ejes estratégicos no solo han permitido nuestra actuación luego de cometida una violación a derechos humanos, sino que han conducido, en muchos casos, a la actuación preventiva frente a potenciales trasgresiones. Los principales bastiones de este esfuerzo se encuentran en el desarrollo de la promoción de derechos humanos y la cultura de paz, y en la estrecha relación con la sociedad civil, que ha sido fundamental para permitir la cercanía con las personas y comunidades. Este acercamiento permanente nos ha llevado a actuar y pronunciarnos oportunamente en temáticas de relevancia nacional.



En este sentido, el concepto de cultura de paz que ha impregnado la tónica de trabajo durante mi gestión pretende contribuir a la realización del ideal de sociedad democrática, como he insistido, por medio de la transformación política, social, ambiental y económica que mejore la calidad de vida de la población de forma sostenible y para el beneficio de las presente y futuras generaciones. Por lo que, fortalecer nuestros lazos de coordinación y cooperación con la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y entidades públicas es un camino ya iniciado, que ha generado resultados positivos en beneficio de los derechos humanos, por lo que continuaremos transitando en él.

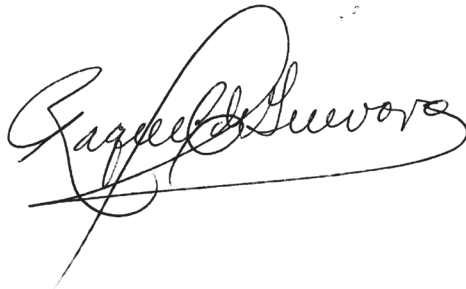
Llegado a este punto, es necesario resaltar que, no obstante los logros alcanzados en el marco de mi mandato por la defensa y garantía de los derechos humanos, nuestra respuesta aún se queda corta ante las necesidades de la sociedad salvadoreña, pese a mantener una política de austeridad institucional, la insuficiencia de los recursos asignados a esta Defensoría es notoria. Esto ha justificado mi reciente solicitud de demanda adicional presupuestaria, con el fin de responder de mejor manera a la población y las amplias funciones que nos ampara. Al mismo tiempo, es importante recalcar que un reajuste presupuestario favorable daría cumplimiento a las observaciones realizadas por los diferentes comités de Naciones Unidas, que en insistentes ocasiones han llamado al fortalecimiento presupuestario como mecanismo para garantizar la independencia de la PDDH; y, a su vez, haría posible la creación de una Procuraduría Adjunta para la Defensa del Derecho a la Información, Anticorrupción y Transparencia, para tutelar de forma específica temas que son de vital importancia en nuestra realidad actual.

Por tanto, a pesar de contar con retos enormes aun por cumplir y en los que esperamos el apoyo del Órgano Legislativo a nivel presupuestario, este informe destaca los elementos esenciales de nuestro trabajo, dejando clara la agenda y los logros obtenidos. La estructura responde al Plan Estratégico Institucional 2018-2020, cuya finalidad es configurar las acciones de protección y promoción priorizando un enfoque preventivo y de reparación integral de las víctimas.

Mi compromiso inicial por brindar una respuesta pronta, efectiva y eficaz a las víctimas de violaciones a derechos humanos se ha fortalecido, por lo que mi gestión seguirá en la búsqueda de soluciones, desde nuestras facultades y competencias, a los principales problemas y conflictos que afectan a la población salvadoreña y obstaculizan el pleno desarrollo de una vida digna.

Invito a la revisión del Informe de Labores de la PDDH en este año de gestión, con una mirada crítica para construir y fortalecer en conjunto una mejor institución que continúe velando por el respeto y garantía de los derechos humanos en El Salvador.

San Salvador, 21 de junio de 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raquel Caballero de Guevara', with a long horizontal stroke extending from the bottom of the signature.

**Licenciada Raquel Caballero de Guevara**  
**Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos**

## I. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período que comprende este Informe Anual de Labores (1 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018), como Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos he continuado ejerciendo mi mandato constitucional de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos de la población salvadoreña. Es por ello que en los siguientes párrafos se desarrolla la presentación y la sistematización de los resultados de las actividades principales realizadas durante el periodo señalado, que incluye la ejecución de los proyectos contemplados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020.

El Procurador o Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos es una figura institucional creada para cumplir la misión esencial de promover los derechos humanos y velar porque estos sean respetados. Se introduce al ordenamiento jurídico nacional luego de la finalización del conflicto armado interno, en el marco de la transición hacia la democracia de la sociedad salvadoreña. Su antecedente se encuentra en las reformas constitucionales de los Acuerdos de México, del 27 de abril de 1991, que posteriormente formaron parte de los Acuerdos de Paz de El Salvador, suscritos en Chapultepec, México D.F., el 16 de enero de 1992.

Actualmente, la PDDH cuenta con un total de 453 personas que integran el servicio público en el presupuesto ordinario institucional, de los cuales el 53.2 % (241) son hombres, y el 46.8 % (212) son mujeres. El régimen laboral de contratación se distribuye de la siguiente manera: 62 personas están por contrato de servicios profesionales y 391 por el régimen de Ley de Salario. En el período se realizaron 9 contrataciones para cubrir plazas vacantes, de las cuales 7 fueron del sexo femenino y 2 del sexo masculino. El personal se clasifica en personal ejecutivo, con un total de 68, de los cuales 32 son mujeres y 36 hombres; personal técnico, que lo componen 181 personas, de las cuales 102 son mujeres y 79 hombres; y, personal administrativo con 204 personas, de las cuales 75 son mujeres y 129 hombres.

El PEI 2018-2020 está compuesto por tres ejes estratégicos relacionados con la protección integral de derechos humanos y libertades

fundamentales, la promoción de derechos humanos y el fortalecimiento institucional. Asimismo, se han definido diversas acciones que en total suman 10 resultados estratégicos y 12 indicadores de resultados.

La estructura presupuestaria de la PDDH durante el período del presente Informe de Labores se concentra principalmente en la asignación para cubrir las remuneraciones de su personal (75.99 %) y la adquisición de bienes y servicios (19.27 %); el porcentaje complementario es asignado para la inversión en activos fijos (3.97 %), los gastos financieros (0.64 %), y las transferencias corrientes (0.13 %). Durante el período de referencia la PDDH ejecutó un total de USD \$9, 637,802.51 de su presupuesto asignado, lo cual representa un nivel de ejecución del 97.79%.

En el desarrollo de mi mandato constitucional y legal, hemos realizado durante este período importantes acciones de protección y promoción en derechos humanos, beneficiando a distintos sectores de la sociedad civil y administración pública central y municipal; asimismo, se han impulsado medidas para fortalecer los servicios institucionales procurando ofrecer una respuesta inmediata y efectiva a las denuncias recibidas. De este modo, se presentan a continuación, de manera general, los siguientes resultados de actividades que son detalladas en el contenido de este Informe.

En la fase inicial del mecanismo de **protección de derechos humanos**, se admitieron 1,590 denuncias, desglosándose de la siguiente manera a nivel nacional: la zona central del país concentra la mayor cantidad de denuncias (905), lo cual representa el 57 % del total recibidas en la Institución en el periodo que abarca este informe. De este porcentaje, el departamento de San Salvador se ubica con el mayor número de denuncias con 463 casos, representando el 51 % con respecto a las denuncias recibidas en dicha zona. A nivel nacional, la zona occidental ocupa el segundo lugar de más casos registrados (364), representando el 23 % casos a nivel nacional; y, finalmente, la zona oriental representa el 20 % de casos (321).

Con respecto a la clasificación de denuncias sobre presuntas violaciones a derechos humanos y libertades fundamentales, los derechos civiles se ubican nuevamente con la mayoría de casos durante el periodo con 1,437

denuncias; seguido de los derechos económicos, sociales y culturales con 300; los derechos de las mujeres con 139 y los derechos específicos de los grupos en mayor condición de vulnerabilidad, específicamente los derechos de las personas privadas de libertad con 75; de niños y las niñas con 72; medio ambiente con 25; las personas con discapacidad y derechos políticos cada uno con 5 denuncias; de las personas con VIH con 4; personas adultas mayores y de las personas consumidoras con dos cada uno; y, de los pueblos indígenas con uno.

A nivel particular el derecho a la integridad personal se ubica como el más denunciado en 341 veces; luego el derecho a la seguridad personal con 235; el derecho a la intimidad personal con 166; derecho al trabajo con 147; el derecho a la debido proceso administrativo con 129; el derecho a la vida con 122; el derecho a la libertad personal en 107 ocasiones; el derecho de acceso a la justicia con 104; el derecho a una vida libre de violencia física, psicológica y sexual con 91 veces; derecho a un debido proceso judicial con 48; entre otros.

Por su parte, la institución que más ha sido señalada como presunta violadora de derechos humanos continúa siendo la Policía Nacional Civil (PNC) en 1,110 ocasiones; seguida de los Gobiernos locales con 153; la Fiscalía General de la República con 152; el Ministerio de la Defensa Nacional con 104; la Corte Suprema de Justicia con 73; la Dirección General de Centros Penales con 68; el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social con 67; el Ministerio de Educación con 31; el Instituto Salvadoreño del Seguro Social con 28; y la Procuraduría General de la República con 26, principalmente.

En cuanto a las resoluciones finales, un total de 5,272 han sido firmadas y notificadas a las autoridades señaladas, víctimas y denunciantes. De estas, el 3,925 (74 %) fueron resoluciones de archivo; 622 (12 %) resoluciones de no responsabilidad; 295 (6 %) resoluciones de responsabilidad; 231 (4 %) resoluciones de buenos oficios; 165 (3 %) resoluciones de acatamiento de recomendaciones; y, 34 (1 %) de restitución de derechos.

Con respecto a los derechos humanos mayormente vulnerados en las resoluciones finales, el debido proceso administrativo se ubica en el primer lugar con 21 veces, seguido del derecho al trabajo en 16 ocasiones,

el deber de garantía del Estado con 14, la integridad personal en 12 ocasiones, entre otros. En relación a las instituciones públicas que más han sido declaradas con responsabilidad en resoluciones finales, la PNC se ubica en primer lugar en 47 ocasiones, los gobiernos municipales en 24 veces, el Ministerio de la Defensa Nacional con 12 veces, entre otras. Las acciones inmediatas, por su parte, han tenido gran demanda y se han convertido en una de las principales gestiones de protección de derechos humanos. Así, en las fechas que comprende el presente informe de labores se realizaron 4,517 gestiones a nivel nacional que han permitido resolver de forma ágil las diferentes problemáticas planteadas por las personas usuarias que acuden a esta Procuraduría.

En cuanto al trabajo relacionado con las personas privadas de libertad y verificación penitenciaria, se han realizado 1,664 verificaciones hechas a las diferentes instituciones responsables de las personas privadas de libertad, se tiene que el 45 % de ellas fueron realizadas en Centros de Resguardo y Detención Administrativa y Bartolinas, el 41 % en Centros Penitenciarios, el 6 % en otras instituciones públicas<sup>1</sup>, un 3 % a Centros de Internamiento de Menores Infractores e igual porcentaje a Pabellones de reos en hospitales y un 2 % a Juzgados de Vigilancia Penitenciaria y Ejecución de la Pena.

Por otra parte, a nivel nacional se realizaron 785 diligencias de observación preventiva, 98 diligencias de buenos oficios y 407 mediaciones las cuales se han dado bajo contextos de posibles vulneraciones de derechos humanos sean estos económicos, sociales y culturales; civiles e individuales, o de cualquier otra naturaleza.

En el marco del Observatorio Electoral de la PDDH, en las últimas elecciones municipales y legislativas, celebradas el pasado 4 de marzo de 2018, se implementó el Plan de Verificación y Observación Electoral 2017-2018 con enfoque inclusivo, respecto a la participación política las mujeres, las personas con discapacidad, adultas mayores, LGBTI y poblaciones indígenas.

La operativización del Plan permitió que se desplegaran 746 personas a nivel nacional, de las cuales 346 forman parte del personal permanente

<sup>1</sup> Consejos Criminológicos, Oficina de Traslado de Reos, Juzgados Especializados, Estado Mayor Conjunto de la Fuerza Armada, Fiscalía General de la República.

de la institución y 400 fueron personas voluntarias que colaboraron con el trabajo de la PDDH.

Como parte de las acciones de incidencia, como Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos firmé, en calidad de testigo de honor, el Pacto entre Partidos Políticos por la Promoción de los Derechos Políticos de las Mujeres, a iniciativa del Instituto Salvadoreño de Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) y el Grupo Parlamentario de Mujeres de El Salvador (GPM) ; y posteriormente, junto a los Magistrados y Magistradas del Tribunal Supremo Electoral, las personas Coordinadoras y Secretarías Generales de nueve de los diez Partidos Políticos, se promovió la firma del Pacto de los partidos políticos para la consolidación de la democracia y el sistema electoral en El Salvador –el 23 de octubre de 2017.

Adicionalmente, se firmaron un total de 8 pactos para prevención de violencia a nivel local, que fueron promovidos por los Delegados y las Delegadas Departamentales de la PDDH en las jurisdicciones de San Isidro Cabañas, Sonsonate, Chalatenango, Cuscatlán, San Vicente, La Libertad, La Paz y en el municipio de San Martín.

En el marco de los comicios electorales y del día 4 de marzo de 2018 y el proceso de escrutinio final verificados, emitimos 17 reportes electorales, en los que se informó de los avances e incidentes registrados por el personal institucional en estas etapas.

Por otro lado, en lo relativo a las poblaciones en situación de vulnerabilidad, debe mencionarse que específicamente respecto de la *atención a personas con VIH* durante el último año reportado, se recibieron cuatro denuncias sobre violaciones a derechos humanos, relativas a prácticas discriminatorias en Hospitales de la Red Nacional y en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), especialmente por escases de medicamentos antirretrovirales. Además, se brindaron 18 orientaciones por presuntas violaciones a derechos humanos relativas al VIH, que fueron remitidos a las instituciones competentes.

Además, se han emitido 5 pronunciamientos alrededor de fechas conmemorativas y un informe para la Comisión Nacional Contra el VIH (CONAVIH), sobre la medición de gasto en SIDA de la PDDH durante

el año 2017, se han elaborado dos opiniones técnicas internas; y se ha participado en la elaboración del Informe de la CONAVIH, sobre VIH y Trabajo 2017-2018.

Se instaló una mesa de diálogo con representantes del Ministerio de Salud y la Dirección de Centros Penales para tratar la situación de privados de libertad con tuberculosis del Centro Penal de Ciudad Barrios. Además, se efectuaron diez gestiones de casos de personas privadas de libertad con VIH en coordinación con centros penales para garantizar acceso a atención médica.

En relación a las *personas adultas mayores* durante el período que comprende este informe, se brindaron un total de 20 asistencias técnicas por posibles afectaciones de derechos humanos de las personas adultas mayores, interponiendo buenos oficios, trámite de expedientes y promoviendo la adopción de medidas cautelares.

Además, se elaboró la guía de verificación de grupos vulnerables en el área de salud, dirigida al personal de la PDDH, y se han emitido opiniones técnicas sobre: el proceso de ratificación de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA); el Modelo de Atención Integral en Salud para la Persona Adulta Mayor; la conformación de la Mesa de Salud de la Persona Adulta Mayor y de los Clubes del Adulto Mayor; la Metodología e Instrumentos del Plan de Diagnóstico de Bienestar Laboral de la PDDH; y la Guía de Verificación a Grupos vulnerables privados de libertad: Adultos Mayores.

También se presentó un Proyecto de Decreto Legislativo para que la Asamblea Legislativa estableciera el día 15 de junio de cada año como el *Día Nacional contra el abuso, maltrato, discriminación y negligencia contra las Personas Adultas Mayores*; mismo que fue aprobado por Decreto Legislativo en junio de 2017.

En lo relativo a la atención de *personas con discapacidad* se brindaron un total de 120 asistencias técnicas y se han realizado gestiones de buenos oficios, verificaciones en diferentes instituciones del Estado y oficios requiriendo información sobre casos relativos a esta población y a la importancia de aprobación del Proyecto de Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad.



Se emitieron 4 pronunciamientos en el marco de fechas conmemorativas vinculadas a esta población, varias opiniones técnicas e informes especiales, situacionales y dirigidos a instancias internacionales. Así como reuniones con miembros de la Comisión Legislativa de la Familia, Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Persona con Discapacidad, en relación a petición sobre el anteproyecto de Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad, entre otras reuniones con funcionarios nacionales, de Naciones Unidas y con las comisiones de trabajo creadas al interior de la Mesa Permanente de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad de la PDDH.

En lo referido a la atención de las *personas migrantes* en este período se registran 13 orientaciones legales, 8 denuncias, la elaboración de 6 resoluciones iniciales y 2 resoluciones finales. De los expedientes admitidos 4 corresponden a casos de personas migrantes en diferentes situaciones, y los 4 restantes a casos de desplazamientos forzado interno.

Adicionalmente, se han realizado un total de 67 verificaciones, colectando información de los flujos migratorios y los procesos aplicados por las autoridades en los casos de expulsiones y deportaciones, en el marco del Programa Bienvenido a Casa; además, verificaciones del proceso de intervención de la DGME al documentar a las personas atendidas en el Centro de Atención de Personas Migrantes (CAIM).

En el lapso cubierto, también se han realizado 19 acciones de protección y ayuda humanitaria, 5 acompañamientos de familias y 3 activaciones de autoridades en relación a casos de desplazamiento forzado interno de personas.

Se realizaron varias jornadas de muestreo, notificaciones y reuniones de seguimiento con el Equipo Técnico/Directorío del Proyecto Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados, que incluyeron gestiones, acompañamiento psicológico y verificación de la entrega de restos humanos a familiares de las personas migrantes identificadas.

Por otro lado, la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia (UAE), durante el periodo ha recibido 23 denuncias en materia de violencia contra la mujer y ha llevado a cabo 61 acciones inmediatas.

Durante el primer semestre del año 2018, la UAE ha puesto un especial énfasis en la investigación de los hechos constitutivos de afectaciones a los derechos a la vida, integridad, libertad sexual, y a una vida libre de violencia y discriminación de las mujeres salvadoreñas.

En el período que se informa se realizaron 35 sesiones individuales y 5 sesiones grupales de atención psicológica en casos de vulneración al derecho de las mujeres a una vida libre de violencia y discriminación; 8 acompañamientos psicológicos a personal jurídico de la UAE y 8 a personal jurídico del departamento de denuncias, durante la toma de denuncias.

Los principales pronunciamientos de incidencia y de análisis realizados desde la PDDH, en el período de mayo de 2017 a abril de 2018, equivalen a 185. De estos, los pronunciamientos públicos –que incluyen comunicados, posicionamientos, resoluciones de casos emblemáticos, censuras y medidas cautelares- suman 103; los informes situacionales, especiales y aquellos presentados a organismos internacionales que han sido elaborados durante este ciclo son 44 y las opiniones sobre proyectos de ley realizadas son un total de 71 documentos. Además, se han publicado 8 posicionamientos sobre normativas, se han presentado 4 propuestas de reforma de ley y el resto de documentos emitidos está conformado por comunicaciones oficiales para establecer posición en temáticas o casos emblemáticos, convenios y cartas de entendimiento suscritos con organismos nacionales, internacionales y no gubernamentales, que en conjunto son 27 instrumentos.

En cuanto a la **promoción de los derechos humanos**, las acciones realizadas se conciben integralmente vinculadas al sistema de protección de los derechos humanos; ya que al generar y facilitar la divulgación de información y conocimientos sobre los derechos humanos se contribuye a crear una cultura de respeto y garantía que favorece la prevención de graves violaciones a los derechos humanos, al tiempo que permite a la ciudadanía conocer sus derechos y los mecanismos de reparación.

Es por ello que esta labor se ejecuta por medio de procesos sistemáticos de formación, en orden a fortalecer las capacidades de la sociedad civil, grupos en condición de vulnerabilidad y funcionariado público externo

e interno; al tiempo que desarrolla procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes mediante la elaboración de instrumentos, investigaciones y sistematizaciones especializadas en derechos humanos.

Razón por la cual, las acciones en el área de promoción de los derechos humanos llevadas a cabo por la institución en el periodo a informar ascendieron a 1,250 con las cuales se ha beneficiado de manera directa a más de 37,603 personas. Desarrollándose la mayor parte en los territorios de las Delegaciones Departamentales (870), seguidas de las actividades de la Escuela de Derechos Humanos y demás áreas especializadas de la Sede Central (437) y Procuradurías Adjuntas específicas (40); haciendo entrega de 14,988 materiales de educación y difusión en derechos humanos.

Debe mencionarse que los esfuerzos de la actual gestión se han enfocado en concretar e institucionalizar el Sistema Nacional de Promoción de los Derechos Humanos (SNPDH) en el marco del mandato y del quehacer de la PDDH, lo que permitirá contar con un insumo básico e indispensable para la creación y el fortalecimiento de un sistema integral y articulado en la temática.

En cuanto al **fortalecimiento institucional**, entre los principales esfuerzos llevados a cabo durante el periodo puede mencionarse la certificación de 105 expedientes institucionales, así como 136 Acuerdos Institucionales. Además, la realización de visitas a las Delegaciones Departamentales PDDH y otras dependencias para coordinar las actividades administrativas y financieras de la institución.

Igualmente, se hizo la entrega de los diferentes beneficios e incentivos para todo el personal de la PDDH (útiles escolares, guardería, anteojos, canasta básica y reconocimiento por su labor al personal de la Institución), se conformó el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional por la parte del patronal y de los empleados y empleadas, se emitieron diversas opiniones jurídicas a requerimiento de las distintas dependencias institucionales y se elaboraron 21 contratos de adquisición de obras, bienes y servicios.

Sobre la comunicación institucional, se han mantenido las relaciones con diversos medios de difusión nacional e internacional, así como con instituciones estatales y no gubernamentales. Por otra parte, se ha hecho un uso efectivo de la tecnología lo cual generó insumos y espacios informativos, produciendo logros tales como: 15 entrevistas en radio y televisión; 30 conferencias de prensa; 165 Pronunciamientos y Comunicados institucionales y la cobertura de actividades de relevancia especial o fechas conmemorativas llevadas a cabo por la institución.

El acceso a la información pública se ha desarrollado a través de las 82 solicitudes de información de manera presencial y por correo electrónico, lo cual equivale a 181 requerimientos de información. Como parte del compromiso con la transparencia y acceso a la información, la PDDH lanzó un nuevo Portal de Transparencia Institucional lo cual se tradujo en resultados positivos para la institución, ya que en el proceso de fiscalización 2017 que realizó el IAIP se obtuvo una calificación de 8.23, incrementando en 3.27 puntos la nota de publicación oficiosa con relación al año 2016.

También como parte del fortalecimiento se han trabajado los proyectos de reforma del Reglamento del Sistema de Protección y de la Ley y Reglamento de la PDDH; en la implementación de iniciativas para la reducción progresiva de la mora institucional; en coordinación con diversas instituciones para el desarrollo de capacitaciones y talleres de auto-cuido para el personal institucional en diferentes temáticas como programas de sensibilización contra la estigma y discriminación, sobre masculinidades, sobre desplazamientos forzados, entre otros.





## PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



### III. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La PDDH es una institución creada para cumplir la misión esencial de promover los derechos humanos y velar porque estos sean respetados.<sup>2</sup> Se introduce a nuestro ordenamiento jurídico luego de finalizado el conflicto armado interno, en el marco de la transición hacia la democracia de la sociedad salvadoreña. Su antecedente se encuentra en las reformas constitucionales de los Acuerdos de México, del 27 de abril de 1991, que posteriormente formaron parte de los Acuerdos de Paz de El Salvador, suscritos en Chapultepec, México D.F., del 16 de enero de 1992.

#### 3.1 Mandato constitucional y legal

Dichas reformas se concretaron en el artículo 191 de la Constitución de la República que incluye a la PDDH en el Ministerio Público; el artículo 192 que designa a la Asamblea Legislativa la elección del Procurador o Procuradora por mayoría calificada, para un período de tres años y con posibilidad de reelección; y el artículo 194, romano I, que define su misión y funciones.

<b>Cuadro N° 1</b> <b>Mandato Constitucional</b> <b>Artículo 194, Romano I de la Constitución de la República</b>	
1°	Velar por el respeto y la garantía a los derechos humanos;
2°	Investigar, de oficio o por denuncia que hubiere recibido, casos de violaciones a los derechos humanos;
3°	Asistir a las presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos;
4°	Promover recursos judiciales o administrativos para la protección de los derechos humanos;
5°	Vigilar la situación de las personas privadas de su libertad. Será notificado de todo arresto y cuidará que sean respetados los límites legales de la detención administrativa;
6°	Practicar inspecciones, donde lo estime necesario, en orden a asegurar el respeto a los derechos humanos;
7°	Supervisar la actuación de la administración pública frente a las personas;

<sup>2</sup> Acuerdos de México. Capítulo II, referido al Sistema Judicial y Derechos Humanos, letra c), del 27 de abril de 1991. Acuerdos de Paz. Capítulo III, referido al Sistema Judicial, apartado 2, Procuraduría Nacional para la Defensa de los Derechos Humanos, del 16 de enero de 1992.

<b>Cuadro N° 1</b> <b>Mandato Constitucional</b> <b>Artículo 194, Romano I de la Constitución de la República</b>	
8°	Promover reformas ante los Órganos del Estado para el progreso de los derechos humanos;
9°	Emitir opiniones sobre proyectos de leyes que afecten el ejercicio de los derechos humanos;
10°	Promover y proponer las medidas que estime necesarias en orden a prevenir violaciones a los derechos humanos;
11°	Formular conclusiones y recomendaciones públicas o privadamente;
12°	Elaborar y publicar informes;
13°	Desarrollar un programa permanente de actividades de promoción sobre el conocimiento y respeto de los derechos humanos;
14°	Las demás que le atribuyen la Constitución o la ley.

Su mandato es desarrollado en la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos,<sup>3</sup> que establece su carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es velar por la protección y la promoción de los derechos humanos. Por lo tanto, la PDDH se encuentra habilitada para conocer cualquier situación en la que los derechos humanos estén siendo amenazados o se hayan violado. También para vigilar los procedimientos y plazos legales de los recursos que interponga, presentar propuestas de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos, procurar la conciliación entre las personas cuyos derechos han sido vulnerados, entre otras.

<sup>3</sup> Decreto Legislativo número 183 del 20 de febrero de 1992, publicado en el Diario Oficial número 45, Tomo 314 del 6 de marzo de 1992.

**Cuadro N° 2**  
**Atribuciones legales**  
**Artículos 11 y 12 de la Ley de la Procuraduría para la**  
**Defensa de los Derechos Humanos**

1°	Velar por el estricto cumplimiento de los procedimientos y plazos legales en los distintos recursos que hubiere promovido o en las acciones judiciales en que se interesare;
2°	Velar por el respeto a las garantías del debido proceso y evitar la incomunicación de los detenidos;
3°	Llevar un registro centralizado de personas privadas de su libertad y de centros autorizados de detención;
4°	Presentar propuestas de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos en el país;
5°	Promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos;
6°	Emitir resoluciones de censura pública contra los responsables materiales o intelectuales de violaciones a los derechos humanos;
7°	Procurar la conciliación entre las personas cuyos derechos han sido vulnerados y las autoridades o funcionarios señalados como presuntos responsables, cuando la naturaleza del caso lo permita;
8°	Crear, fomentar y desarrollar nexos de comunicación y cooperación con organismos de promoción y defensa de los derechos humanos, gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales, tanto nacionales como internacionales y con los diversos sectores de la vida nacional;
9°	Emitir el reglamento para la aplicación de la presente ley y los reglamentos internos que fueren necesarios;
10°	Nombrar, remover, conceder licencias y aceptar renunciaciones a los funcionarios y empleados de la institución;
11°	Elaborar el proyecto de presupuesto anual y remitirlo a la instancia correspondiente; y
12°	Las demás que le atribuyan la Constitución o la Ley.

Además de las anteriores normas, el mandato de esta Procuraduría se complementa y fortalece con los Principios Relativos al Estatuto de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de Derechos Humanos, denominados como “Principios de París”, suscritos por



representantes de dichas organizaciones en 1991, que contemplan criterios o estándares para su funcionamiento y composición.

En este sentido, la creación de esta institución supone uno de los logros más relevantes de los mencionados acuerdos políticos y el de mayor trascendencia en materia de protección institucional de los derechos humanos y libertades fundamentales de la población salvadoreña. Se instaure como un mecanismo nacional de promoción y protección de derechos humanos de orden constitucional, cuya misión primordial es contribuir al reconocimiento de la dignidad humana y desarrollar el Estado Democrático de Derecho.

### 3.2 Pensamiento estratégico

#### Misión

*“Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública, frente a las personas, mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho y conformación de la Cultura de Paz”.*

#### Visión

*“Consolidarse como la institución del Estado que vela porque la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo”.*

## Valores institucionales

### **Dignidad Humana:**

*Respeto y buen trato que tiene derecho toda persona.*

### **Justicia:**

*Igualdad y equidad sin discriminar a nadie.*

### **Solidaridad:**

*Colaboración mutua y prestarse apoyo.*

### **Integridad:**

*Actuar con verdad, honestidad y transparencia.*

### **Compromiso:**

*Prestación de servicios con calidad, oportunidad y  
mística de trabajo en equipo.*

### **Tolerancia:**

*Capacidad para reconocer y respetar los derechos de  
las demás personas.*



## LOGROS PRINCIPALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS



## IV. LOGROS PRINCIPALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS

En este apartado se destacan los principales logros institucionales alcanzados en el período que comprende este Informe de Labores relacionados con la protección y la promoción de derechos humanos. El objetivo del capítulo es mostrar datos estadísticos de las actividades ordinarias y la cantidad de población beneficiada de los servicios prestados por esta Procuraduría, así como también comentar la ejecución de proyectos.

### 4.1 Protección de los derechos humanos

De acuerdo a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020, el eje relacionado con la Protección Integral de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales tiene como propósito mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos para una atención pronta, oportuna y eficaz.

Según lo establecido en la Ley de la PDDH y en el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de Derechos Humanos de la PDDH (en adelante, “Reglamento para la Aplicación de Procedimientos”)<sup>4</sup>, se denomina Sistema de Protección al conjunto de mecanismos, acciones y procedimientos aplicados por la Procuraduría en el ejercicio de su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos.

En ese sentido se aplican diferentes mecanismos de protección tales como la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, la asistencia a víctimas, las acciones inmediatas, la vigilancia de las personas privadas de libertad, la emisión de opiniones de proyectos de leyes que afecten el ejercicio de los derechos humanos, la elaboración de informes, la emisión de pronunciamientos medidas cautelares, censuras públicas, la presentación de anteproyectos de leyes para el avance de los derechos humanos, promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos, entre otros.

<sup>4</sup> Publicado en el Diario Oficial número 63, del 30 de marzo de 2017, Tomo N° 414, páginas 134 a la 168.

Asimismo, para llevar a cabo esta labor, la estructura del Sistema de Protección de DDHH está formada por la Procuradora; el Procurador Adjunto; las Procuradurías Adjuntas Específicas; las Delegaciones Departamentales; los Departamentos de Denuncias; Procuración; Seguimiento; Observación Preventiva y Atención a Crisis; Resoluciones; Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional; Control de Procedimientos; VIH y Derechos Humanos; Discapacidad y Derechos Humanos; Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos; Derechos Políticos; Atención a la Persona Migrante; Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones; Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores; la Unidad Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia; y, la Unidad de Género Institucional, así como todas aquellas dependencias que la titularidad considere necesarias para el mejor cumplimiento de sus atribuciones constitucionales y legales.

#### **4.1.1 Investigación de presuntas violaciones a derechos humanos**

A continuación, se presenta un consolidado de las acciones ejercidas en el mecanismo de tramitación de casos de presuntas violaciones a derechos humanos, que forma parte del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH. Los resultados se obtienen de dos fuentes principales: la primera de los reportes automáticos generados por el Sistema Informático Integrado de Gestión (SIIG) que contiene una base de datos sobre denuncias admitidas, orientaciones brindadas, instituciones o autoridades denunciadas y derechos humanos presuntamente vulnerados, que son filtrados y consolidados a nivel nacional y departamental; y, la segunda, de los informes de actividades realizadas por las unidades operativas vinculadas con el Sistema de Protección.

##### **a) Denuncias**

La fase inicial del mecanismo de investigación de presuntas violaciones se encuentra regulada en los artículos 4 al 29 del Reglamento para la Aplicación de Procedimientos. Éste comienza con la apertura de casos mediante denuncia o de manera oficiosa sobre hechos que impliquen presuntas afectaciones a derechos humanos, incluyendo un examen preliminar, el pronunciamiento inicial y otras comunicaciones oficiales.

En el período comprendido entre el 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018 a nivel nacional se admitieron 1,590 denuncias de las cuales 1,474 fueron interpuestas de manera personal, telefónica, carta, electrónica y fax; y 116 iniciadas oficiosamente, ya sea por medio de informes, monitoreo de medios de comunicación o aviso.

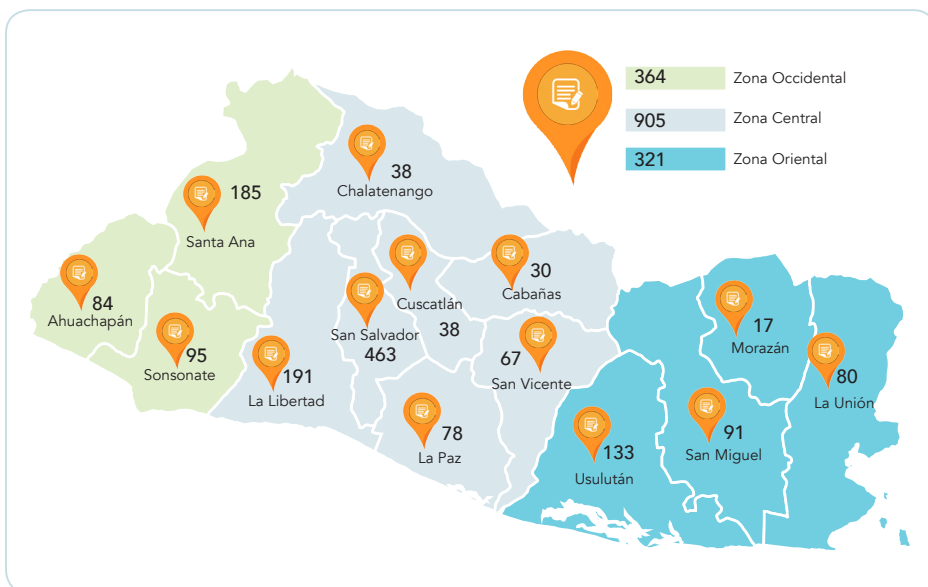
El perfil de las personas denunciantes y de las víctimas se mantiene respecto de la caracterización de años anteriores, en el sentido que en la mayoría de los casos son hombres los denunciantes y víctimas. Así, la cantidad de hombres víctimas casi duplica a la de mujeres;<sup>5</sup> por otra parte, en cuanto al sexo de la persona denunciante, esta diferencia es más estrecha.<sup>6</sup> La naturaleza de los casos presentados o iniciados por oficios en su mayoría fue de naturaleza individual. De acuerdo al rango de edad, la mayoría de las víctimas se ubicaron entre las edades de 0 a 18 años; es decir, que están referidos principalmente a la población infantil, niños, niñas y adolescentes; seguido del grupo entre 25 a 60 años; en el caso de los denunciantes, a diferencia de la anterior relación, se ubicó preferentemente en el rango de 25 a 60 años.

A nivel geográfico, el siguiente mapa presenta la distribución de denuncias admitidas por las trece delegaciones departamentales, así como las de sede central por medio de los Departamentos del Sistema de Protección y personal jurídico de turno.

5 Un total de 1,127 hombres víctimas y 696 mujeres víctimas.

6 Un total de 708 hombres denunciantes y 545 mujeres denunciantes.

## Mapa sobre denuncias admitidas por departamentos y regiones



Fuente: Reporte SIIG y Delegaciones Departamentales

A nivel nacional, la zona central del país concentra la mayor cantidad de denuncias (905), lo cual representa el 57 % del total recibidas en la Institución en el periodo que abarca este informe. De este porcentaje, el departamento de San Salvador se ubica con el mayor número de denuncias con 463 casos, representando el 51 % con respecto a las denuncias recibidas en la zona central del país. A nivel nacional, la zona occidental ocupa el segundo lugar de más casos registrados (364), representando el 23 % casos a nivel nacional; y, finalmente, la zona oriental representa el 20 % de casos (321).

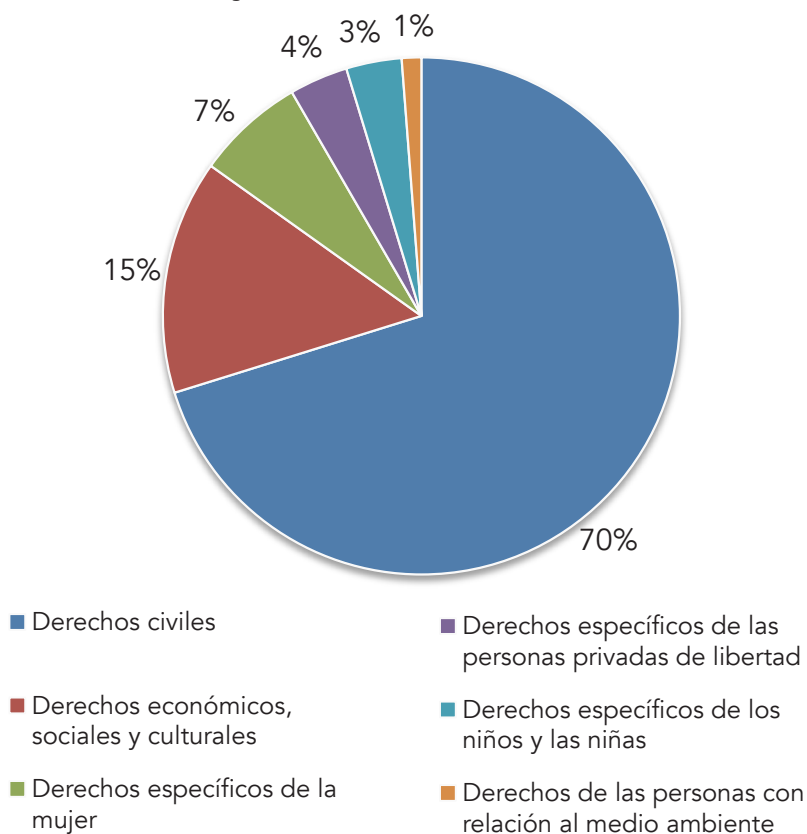
### ■ Derechos humanos más denunciados

Con respecto a la clasificación de denuncias sobre presuntas violaciones a derechos humanos y libertades fundamentales, los derechos civiles se ubican nuevamente con la mayoría de casos durante el periodo con 1,437 denuncias; seguido de los derechos económicos, sociales y culturales con 300; los derechos de las mujeres con 139 y los derechos específicos de los grupos en mayor condición de vulnerabilidad, específicamente los derechos de las personas privadas de libertad con 75; de niños y las



niñas con 72; medio ambiente con 25; las personas con discapacidad y derechos políticos cada uno con 5 denuncias; de las personas con VIH con 4; personas adultas mayores y de las personas consumidoras con dos cada uno; y, de los pueblos indígenas con uno. A continuación, se presentan en una gráfica los datos anteriores.

**Gráfico N° 1**  
**Recepción de casos según categoría de**  
**derecho más denunciada**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

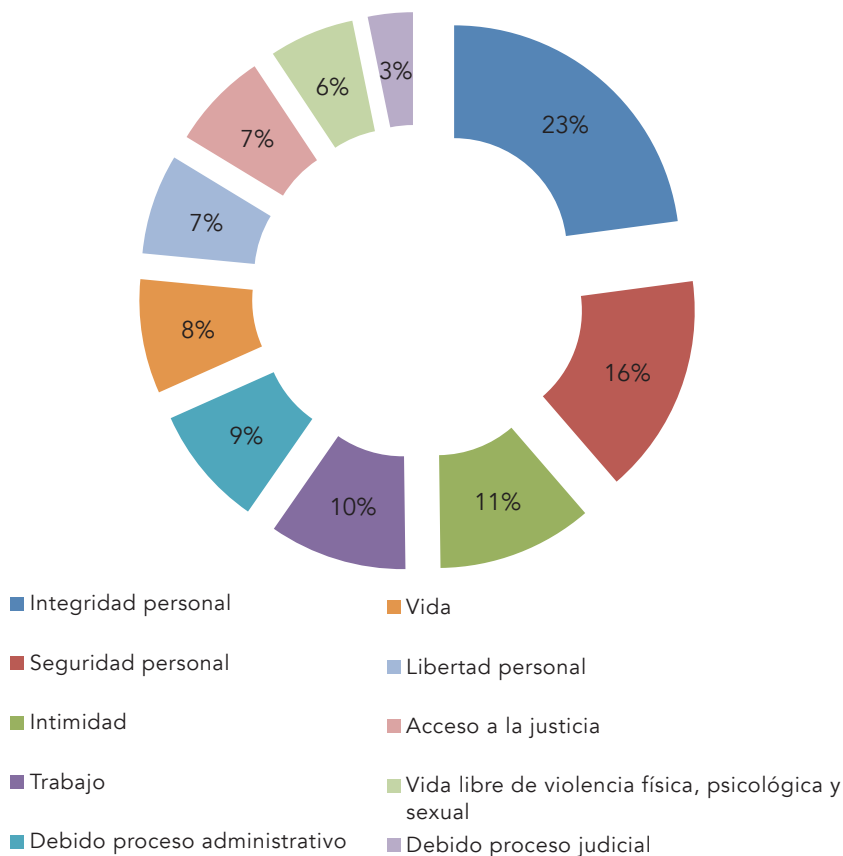


Fuente: Reporte de denuncias SIIG

Con el propósito de ilustrar los derechos específicos más denunciados se presenta el siguiente gráfico haciendo la consideración que la lista de derechos humanos se corresponde únicamente a los casos que registran los mayores niveles de incidencia.



**Gráfico N° 2**  
**Recepción de casos según derechos específicos más denunciados**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**



Fuente: Reporte de denuncias SIIG

Por otro lado, a nivel particular, se reportaron más denuncias sobre los derechos humanos tradicionalmente denunciados y el escalonamiento de algunos derechos a las primeras posiciones. De esta forma, el derecho a la integridad personal se ubica como el más denunciado en 341 veces; luego el derecho a la seguridad personal con 235; el derecho a la intimidad personal con 166; derecho al trabajo con 147; el derecho a la debido proceso administrativo con 129; el derecho a la vida con 122; el derecho a la libertad personal en 107 ocasiones; el derecho de acceso a la justicia con 104; el derecho a una vida libre de violencia física, psicológica y sexual con 91 veces; derecho a un debido proceso judicial con 48; entre otros.

Asimismo, dentro de la clasificación de derechos humanos se identifican uno o varios hechos violatorios que podrían resultar directamente afectados. A continuación, se hace el desglose de la cantidad de veces que un hecho violatorio ha sido señalado tomando como referencia los primeros cinco derechos más denunciados según el gráfico anterior.

**Tabla N°1**  
**Derechos y hechos violatorios más denunciados**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

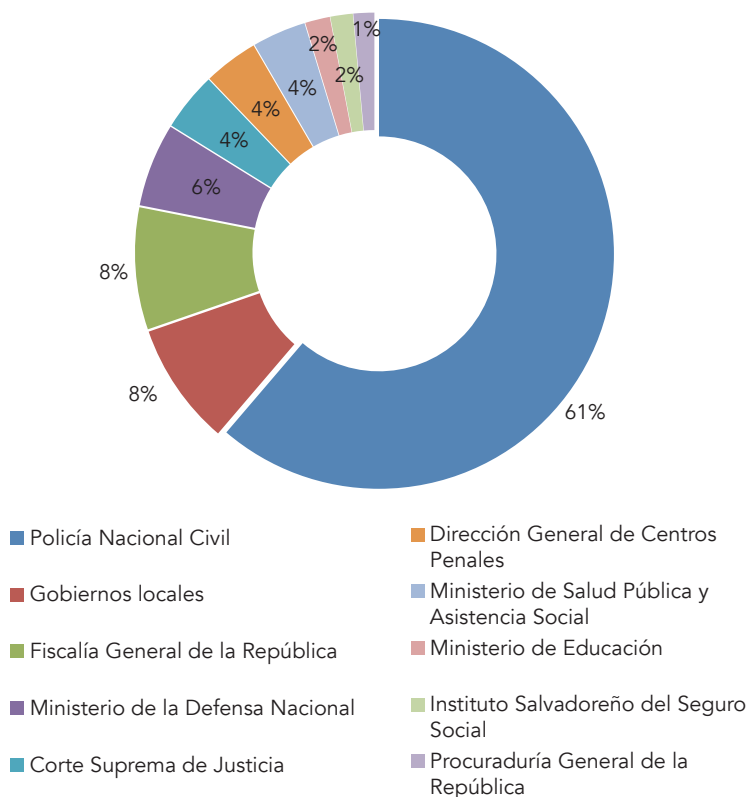
Derecho Humano	Hecho violatorio	Cantidad de veces
<b>Integridad personal</b>	Malos tratos	257
	Uso desproporcionado de la fuerza	36
	Tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes	34
	Desplazamiento forzado	14
<b>Seguridad personal</b>	Persecuciones o indagaciones ilegales	104
	Intimidación	78
	Desplazamiento forzado	37
	Coacción	16
<b>Intimidad</b>	Allanamiento de morada	146
	Incorporación ilegal de datos	
	personales a un registro determinado	11
	Realización de registros indebidos	4
<b>Trabajo</b>	Actos ilegales o atentatorios contra la estabilidad laboral	102
	Denegación de prestaciones o derechos laborales	20
	Discriminación laboral	18
<b>Debido proceso administrativo</b>	Inobservancia del principio de legalidad y seguridad jurídica	54
	Inobservancia del principio de transparencia	16
	Inobservancia del derecho de defensa	14
	Inobservancia del derecho de audiencia	11

Fuente: Reporte de denuncias SIIG

### ■ Instituciones estatales más denunciadas

Por otro lado, al observar el reporte por institución denunciada, el SIIG refleja que la institución que más ha sido señalada como presunta violadora de derechos humanos continúa siendo la Policía Nacional Civil (PNC) en 1,110 ocasiones; seguida de los Gobiernos locales con 153; la Fiscalía General de la República con 152; el Ministerio de la Defensa Nacional con 104; la Corte Suprema de Justicia con 73; la Dirección General de Centros Penales con 68; el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social con 67; el Ministerio de Educación con 31; el Instituto Salvadoreño del Seguro Social con 28; y la Procuraduría General de la República con 26, principalmente.

**Gráfico N° 3**  
**Recepción de casos según instituciones públicas más denunciadas**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**



Fuente: Reporte de denuncias SIIG

Esta Procuraduría acumuló gran cantidad de denuncias por presuntas violaciones a los derechos civiles, tal como se ha mencionado anteriormente; esta tendencia se observa también a nivel de instituciones públicas denunciadas, lo cual se ve con más claridad al hacer el desglose de las cuatro instituciones mayormente señaladas identificando los derechos que han sido presuntamente vulnerados.

**Tabla N°2**  
**Instituciones mayormente denunciadas**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

Institución	Derecho Humano	Cantidad de veces
<b>Policía Nacional Civil</b>	Integridad personal	303
	Seguridad personal	219
	Intimidación	148
	Libertad personal	98
<b>Gobiernos locales</b>	Trabajo	43
	Debido proceso administrativo	33
	Integridad	12
	Protección al medio ambiente	12
<b>Fiscalía General de la República</b>	Acceso a la justicia	64
	Vida	11
	Seguridad personal	10
	Integridad	7
<b>Ministerio de la Defensa Nacional</b>	Integridad	26
	Intimidación	16
	Vida	11
	Trabajo	8
	Seguridad personal	8

Fuente: Reporte de denuncias SIIG

Ahora bien, cuando los hechos denunciados no son competencia de esta Institución, pero se estima necesario asesorar a las personas usuarias sobre la activación oportuna de instancias administrativas o jurisdiccionales, se brinda **orientación legal**, la cual se encuentra regulada en los artículos 194, romano I, ordinal 3° de la Constitución; artículos 11, ordinal 3° y 26 ordinal 3° de la Ley de la PDDH; y en el Art. 7 inc. 3° del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos.

Al respecto, de un total de 15,957 atenciones que brindó el personal jurídico de la Procuraduría a nivel nacional en el período que abarca este Informe, 9,850 correspondieron a orientaciones legales. Esa situación estaría indicando que éstas continúan siendo una de las principales actividades institucionales de prevención de violaciones a los derechos humanos.

En la siguiente tabla se desglosan, por delegación departamental, las atenciones brindadas en forma de orientaciones legales, denuncias admitidas y acciones inmediatas (las cuales se abordan en el apartado 4.1.2.), durante el periodo que abarca el presente Informe.

**Tabla N° 3**  
**Actividades realizadas a nivel nacional en el**  
**área de protección de derechos humanos entre**  
**el 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Delegación	Orientaciones Legales	Denuncias Admitidas	Acciones Inmediatas
Ahuachapán	432	84	145
Cabañas	466	30	354
Chalatenango	377	38	131
Cuscatlán	676	38	329
La Libertad	1,095	191	102
La Paz	642	78	262
La Unión	427	80	108
Morazán	205	17	83
San Miguel	872	91	482
San Salvador	1,469	463	751
San Vicente	358	67	167
Santa Ana	728	185	159
Sonsonate	1,153	95	1,138
Usulután	949	133	306
<b>TOTAL</b>	<b>9,850</b>	<b>1,590</b>	<b>4,517</b>

Fuente: Informes de actividades de las delegaciones departamentales, así como reportes del Sistema Informático Integrado de Gestión (SIIG)

## ▪ **Resoluciones iniciales**

En la fase inicial del mecanismo de protección de derechos humanos, luego de la apertura de los casos, se emite un pronunciamiento, el cual puede consistir en una resolución u otro tipo de comunicación. En este sub apartado nos referimos a las resoluciones iniciales que tienen por objetivo ejercer acciones de protección cuando se estime necesario y oportuno.

La resolución inicial contiene las siguientes acciones: solicita informe a las autoridades señaladas sobre los hechos y las medidas adoptadas; solicita informes o cooperación a otras autoridades o instituciones; dicta recomendaciones y medidas adecuadas a las autoridades señaladas para promover la investigación de los hechos; promueve el cese de la presunta violación denunciada, previene daños graves e irreparables para la presunta víctima y activa el cumplimiento de los deberes del Estado; recomienda la reparación integral del daño causado; e informa sobre los hechos a otras autoridades competentes para la adopción de medidas.

En el período que abarca este informe se firmaron 658 resoluciones iniciales y 1,032 oficios resolutivos.<sup>7</sup> Estos últimos surgieron a partir de la descentralización de firmas de resoluciones<sup>8</sup>, oficios y otras comunicaciones institucionales que se ha implementado con el fin de hacer más eficientes los procedimientos de tutela de derechos humanos.

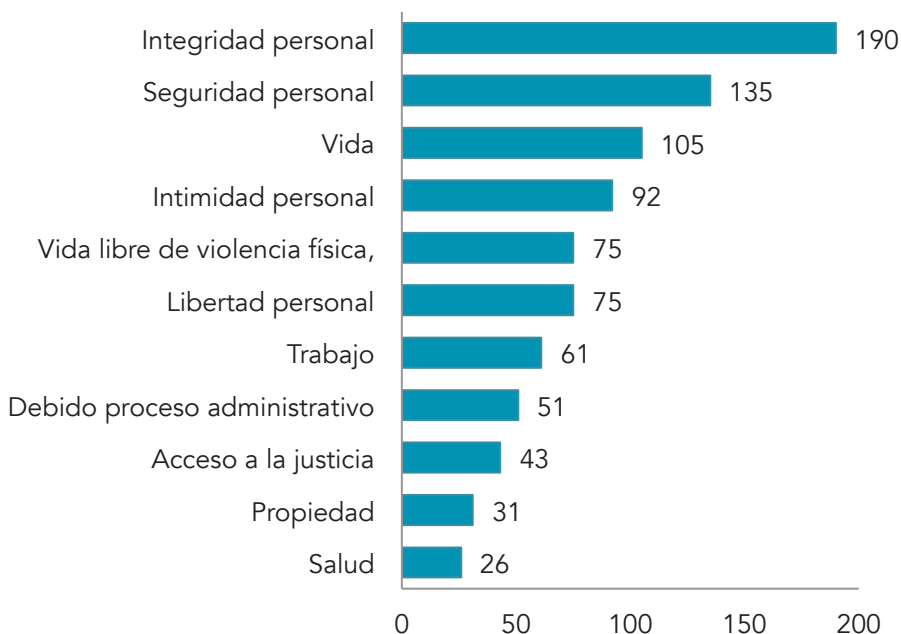
## **Derechos humanos más señalados en resoluciones iniciales**

En el gráfico siguiente se muestran los derechos humanos mayormente señalados en las resoluciones iniciales y en oficios resolutivos sustitutos de resoluciones iniciales, y de los cuales se han emitido recomendaciones. Se advierte que los valores no indican números de denuncias, sino la cantidad de veces que determinado derecho aparece señalado como presuntamente vulnerado en el periodo que abarca este informe.

<sup>7</sup> En cada expediente puede haber más de un oficio resolutivo dependiendo de la cantidad de autoridades que han sido denunciadas, lo cual la diferencia de las resoluciones iniciales en que en éstas se hace mención de todas las autoridades señaladas.

<sup>8</sup> A partir de mayo de 2014, según Acuerdo Institucional No. 101, con fecha 30 de abril de 2014, y fue ampliada mediante Acuerdo Institucional No. 212, con fecha 8 de julio de 2015.

**Gráfico N° 4**  
**Derechos humanos mayormente denunciados**  
**y recomendados en resoluciones iniciales**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**



Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Seguimiento, PDDH

### ***Instituciones estatales más señaladas y recomendadas en resoluciones iniciales***

En cuanto a las instituciones estatales, a continuación se detalla en una tabla las que han sido mayormente denunciadas por presuntamente vulnerar derechos humanos, detallando los principales derechos y cantidad de veces por los que han sido señaladas. Se advierte que la frecuencia de los señalamientos no corresponde con el total de resoluciones iniciales debido a que en cada expediente puede existir más de un señalamiento a una o varias instituciones. En estos datos también se han tomado en cuenta los oficios resolutivos, de los cuales puede haber varios en un mismo expediente, según la cantidad de autoridades y derechos señalados.

**Tabla N° 4**  
**Instituciones más señaladas y derechos en resoluciones iniciales**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

Institución	Cantidad de veces	Derecho	Cantidad de veces
Policía Nacional Civil	471	Integridad personal	102
		Seguridad personal	81
		Intimidad personal	57
Fiscalía General de la República	151	Vida	25
		Integridad personal	22
		Acceso a la justicia	20
Inspectoría General de Seguridad Pública	137	Integridad personal	38
		Seguridad personal	21
		Intimidad personal	17
Gobiernos municipales	66	Trabajo	16
		Debido proceso administrativo	9
		Integridad personal	8
Órgano Judicial	40	Debido proceso judicial	9
		Trabajo	9
		Vida libre de violencia física, psicológica y sexual	6
Ministerio de la Defensa Nacional	36	Integridad personal	7
		Vida libre de violencia física, psicológica y sexual	5
		Intimidad personal	5
Procuraduría General de la República	29	Acceso a la justicia	8
		Debido proceso administrativo	4
		De niñas, niños y adolescentes a recibir pensión por alimentos	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	28	Salud	6
		Trabajo	6
		Debido proceso administrativo	4
Ministerio de Educación	26	Trabajo	7
		Protección contra todo tipo de abuso	3
		Acceso a la justicia	3
Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia	23	Integridad personal	5
		De niñas, niños y adolescentes a no recibir tratos crueles, inhumanos o degradantes	4
		Vida	3

Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Seguimiento, PDDH



## ▪ **Resoluciones finales**

La resolución final es un pronunciamiento que se emite en la fase de investigación en la que se declara la responsabilidad o no responsabilidad por violación a derechos humanos, ya sea por el incumplimiento del deber de respeto o garantía, la restitución del derecho por la gestión de buenos oficios, el acatamiento o incumplimiento de las recomendaciones iniciales emitidas, la inobservancia a la Ley de la Procuraduría, o el archivo del caso. Lo anterior no limita las posibilidades declarativas y resolutivas, ni impide activar las demás facultades constitucionales y legales de esta Institución para una efectiva protección de los derechos humanos y libertades fundamentales.

Durante el período analizado, la cantidad de resoluciones finales firmadas y notificadas a las autoridades señaladas, víctimas y denunciantes asciende a 5,272. De estas, el 3,925 (74 %) fueron resoluciones de archivo; 622 (12 %) resoluciones de no responsabilidad; 295 (6 %) resoluciones de responsabilidad; 231 (4 %) resoluciones de buenos oficios; 165 (3 %) resoluciones de acatamiento de recomendaciones; y, 34 (1 %) de restitución de derechos.

A manera de sinopsis, a continuación, se detalla la cantidad de documentos que la PDDH ha emitido a nivel nacional en el periodo correspondiente al presente informe.

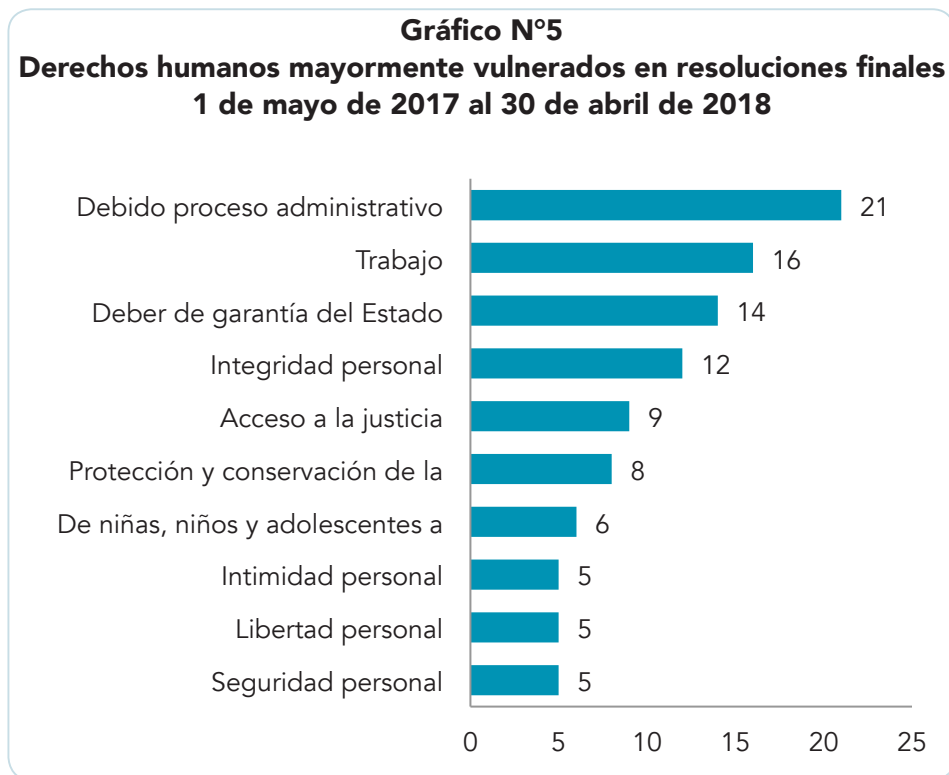
**Tabla N° 5**  
**Tipo de documentos emitidos a nivel nacional**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

<b>Tipo de documento</b>	<b>Cantidad</b>
Oficios resolutivos	1,032
Resoluciones iniciales	658
Resoluciones finales	5,272
Medidas cautelares	12
Censura pública	1
<b>Total</b>	<b>6,975</b>

Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Seguimiento, PDDH

## **Derechos humanos más violentados según registros en resoluciones finales**

El resultado de las investigaciones y el consolidado de declaraciones de responsabilidad pública por violaciones a los derechos humanos en las resoluciones finales arrojaron las siguientes cantidades relacionadas a los derechos humanos más violentados:



Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Seguimiento, PDDH

## **Instituciones públicas mayormente señaladas con responsabilidad en resoluciones finales**

Con relación a las instituciones públicas que han sido mayormente señaladas y con responsabilidad en resoluciones finales, a continuación, se presenta una tabla con la frecuencia con que han sido declaradas responsables, así como con los principales derechos por los que han sido investigadas, junto a la cantidad de veces.

**Tabla N°6**  
**Instituciones más señaladas y derechos en resoluciones finales**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

Institución	Cantidad de veces	Derecho	Cantidad de veces
Policía Nacional Civil	47	Incumplimiento del deber de garantía del Estado	7
		Integridad personal	7
		Seguridad personal	4
Gobiernos municipales	24	Trabajo	8
		Debido proceso administrativo	6
		Petición	2
Ministerio de la Defensa Nacional	12	Integridad personal	3
		De niñas, niños y adolescentes a no recibir tratos crueles, inhumanos o degradantes	3
		Libertad personal	2
Centro Nacional de Registros	7	Debido proceso administrativo	3
		Trabajo	3
		Petición	1
Fiscalía General de la República	5	Acceso a la justicia	3
		Propiedad	1
		Incumplimiento del deber de garantía	1

Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Seguimiento, PDDH

### ▪ ***Función revisora de proyectos de resolución***

La función revisora se define como un mecanismo de control de calidad que tiene como objetivo verificar que los proyectos se encuentren redactados formal y sustancialmente aptos para la firma de la titularidad o de quien tenga facultad para ello según las Directrices y Criterios para la Firma de Resoluciones, Oficios y Otras Comunicaciones Institucionales, emitido el 8 de julio de 2015. De acuerdo a la reglamentación interna, los proyectos pueden ser revisados o corregidos de conformidad con las directrices emanadas del titular o las Procuradurías Adjuntas, por el Departamento de Resoluciones o persona delegada para tal efecto.

En el caso de los proyectos de resolución, la señora Procuradora ha delegado al Departamento de Resoluciones la revisión de los proyectos elaborados por las diferentes dependencias operativas del Sistema de Protección de Derechos Humanos. En el período que comprende este informe, dicho Departamento recibió 152 proyectos de resolución y elaboró 994. Del total de esos, 7 fueron enviados a firma de la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, los demás (987) fueron firmados por la jefatura del Departamento de Resoluciones, por delegación de la titular. Entre estas resoluciones se contabilizan de archivo, buenos oficios, revisión, restitución de derechos y rectificaciones.

### ▪ ***Seguimiento a las recomendaciones emitidas en resoluciones finales e informes especiales***

En la fase de seguimiento se verifica el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en resoluciones finales, posicionamientos públicos, informes especiales y situacionales u otro tipo de pronunciamiento. Excepcionalmente, el seguimiento incluye las recomendaciones emitidas en resoluciones iniciales, en caso se haya comprobado en dicha etapa la violación a derechos humanos.

El resultado de estas acciones se traduce en el grado de cumplimiento de las recomendaciones dictadas por esta Procuraduría, desglosadas en cuatro categorías, a saber: cumplimiento, no cumplimiento, parcialmente cumplida y emisión de informes.

Así, en el período que comprende este informe se constataron 32 casos en los que solamente se informó de lo actuado; seguido por 37 casos de cumplimiento parcial; 21 casos de cumplimiento; y el no cumplimiento de 6.

Se observa que hay una frecuencia importante respecto a las recomendaciones de las cuales solo informan; es decir, hay una cierta propensión de las autoridades señaladas de no adoptar todas las medidas necesarias para acatar las recomendaciones.

### ▪ **Medidas cautelares**

La facultad de emitir medidas cautelares se encuentra regulada en el artículo 36 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. Dichas medidas se aplican en casos o situaciones de extrema gravedad o urgencia, con la finalidad de evitar que se consuman daños irreparables a la dignidad de las personas. En la doctrina institucional, también son denominadas como “garantías cuasi jurisdiccionales de carácter preventivo”, que no prejuzgan la investigación y la declaración de responsabilidad en la resolución final.<sup>9</sup>

Para este período se emitieron 12 resoluciones con medidas cautelares dirigidas a diferentes autoridades públicas que evitaron la consumación de daños irreparables en casos o situaciones relacionados con diversos derechos. Las áreas temáticas sobre las que versaron dichas medidas cautelares corresponden a derechos económicos, sociales y culturales; derechos civiles; derechos de las mujeres; derechos de la niñez y juventud; sobre los derechos a un medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado; derecho a la salud y sobre el derecho a la justicia.

### **b) Diligencias de verificación realizadas en sede central**

A continuación, se presentan las actividades de investigación realizadas por el Departamento de Procuración en San Salvador durante el período analizado, por tipo de diligencias de investigación y categoría de derechos específicos.

<sup>9</sup> Resolución de medidas cautelares, Expediente CA-0025-2011.

**Cuadro N° 3**  
**Agencias de investigación en San Salvador**  
**por categoría de derechos**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Tipo de diligencia	Cantidad de diligencias	Categoría de derechos sobre la que versó la diligencia
<b>Entrevista</b>	216	Derechos civiles; Derechos económicos, sociales y culturales; Derechos de la niñez y adolescencia; Derechos de la mujer; Derechos de las personas adultas mayores
<b>Estudio de expedientes administrativos</b>	50	Derechos civiles; Derechos económicos, sociales y culturales; Derechos de la niñez y adolescencia
<b>Estudio de expedientes judiciales</b>	18	
<b>Inspecciones</b>	2	Derechos de la niñez y adolescencia; Derechos de las personas privadas de libertad
<b>Oficios</b>	102	Derechos civiles; Derechos económicos, sociales y culturales; Derechos de la niñez y adolescencia; Derechos de la mujer; Derecho a la protección del medio ambiente; Derechos de las personas privadas de libertad; derechos de las personas adultas mayores
<b>Reuniones</b>	11	Derechos civiles; Derechos económicos, sociales y culturales; Derechos de la niñez y adolescencia; Derecho a la protección del medio ambiente
<b>Verificación de audiencias</b>	23	
<b>Verificación in situ</b>	7	Derechos políticos; Derechos civiles; Derechos económicos, sociales y culturales; Derecho a la protección del medio ambiente

Fuente: Reporte Departamento de Procuración, PDDH

Asimismo, el detalle de verificaciones realizadas a instituciones públicas en este período se puede observar en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 4**  
**Verificaciones a instituciones públicas**  
**departamento de San Salvador**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Tipo de diligencia de investigación	Cantidad de diligencias	Instituciones públicas
<b>Entrevistas</b>	215	Presidencia de la República
		Órgano Judicial
		Asamblea Legislativa
		Estado Mayor Conjunto de la Fuerza Armada
		Ministerios: Salud Pública y Asistencia Social, de Justicia, de Cultura, de Trabajo
		Alcaldías municipales
		Red de hospitales nacionales
		Inspección General de Seguridad Pública
		Policía Nacional Civil
		Fiscalía General de la República
		Procuraduría General de la República
		Tribunal Supremo Electoral
		Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
		Instituto Salvadoreño del Seguro Social
		Centro Nacional de Registros
		Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria
		Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia/Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia
		Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
		Tribunal del Servicio Civil

Tipo de diligencia de investigación	Cantidad de diligencias	Instituciones públicas
<b>Estudio de expediente administrativo</b>	52	Corte Suprema de Justicia
		Ministerios: de la Defensa Nacional, de Gobernación
		Inspección General de Seguridad Pública
		Policía Nacional Civil
		Fiscalía General de la República
		Procuraduría General de la República
		Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia/Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia
		Alcaldías municipales
		Instituto Salvadoreño del Seguro Social
<b>Estudio de expediente judicial</b>	18	Órgano Judicial
<b>Inspecciones</b>	2	Hospitales nacionales
		Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia/Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia



Tipo de diligencia de investigación	Cantidad de diligencias	Instituciones públicas
<b>Envío de oficios</b>	124	Presidencia de la República
		Ministerios: de Salud, de Justicia, de Educación, de Medio Ambiente, de Cultura, de Hacienda, de Obras Públicas
		Órgano Judicial
		Viceministerio de Transporte
		Hospitales nacionales
		Instituto de Medicina Legal
		Policía Nacional Civil
		Fiscalía General de la República
		CEL y Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CECSA)
		Junta de Vigilancia de la Profesión Médica
		INTERPOL
		Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
		Alcaldías municipales
		Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia/Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia
		Tribunal del Servicio Civil
		Tribunal de Ética Gubernamental
<b>Reuniones</b>	10	Presidencia de la República
		Alcaldías municipales
		Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia/Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia

Tipo de diligencia de investigación	Cantidad de diligencias	Instituciones públicas
<b>Verificaciones de audiencias</b>	28	Órgano Judicial
		Instituto de Acceso a la Información Pública
		Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
		Ministerios: de Trabajo y de Gobernación
<b>Verificaciones in situ</b>	7	Ministerio de Salud
		Tribunal Supremo Electoral

Fuente: Reporte del Departamento de Procuración, PDDH

#### 4.1.2 Acciones inmediatas

Desde el inicio de su gestión, la señora Procuradora consolidó el mecanismo de asistencia a víctimas el cual puede realizarse a través de las siguientes modalidades:

- verificaciones *in situ*: son visitas al lugar de los hechos o donde se encuentre la víctima o víctimas con el fin de constatar actuaciones o condiciones de riesgo o hechos que posteriormente no puedan ser verificados;
- acompañamiento: se refiere a la guía, conducción o apoyo a las presuntas víctimas para la activación de procesos o trámites ante otras instancias u organismos competentes en la defensa de sus derechos;
- buenos oficios: son las gestiones ante la autoridad denunciada o competente con el objetivo de restituir o reparar integralmente y de manera inmediata los derechos presuntamente afectados;
- libramiento de oficios: es la comunicación escrita, sencilla y expedita que puede librarse cuando la Procuraduría no sea competente para conocer pero se estime necesario, por la naturaleza del mismo, informar a las autoridades o instituciones concernientes para que tomen las medidas que correspondan a sus atribuciones; para requerir informe o la adopción de medidas a la autoridad presuntamente responsable o al superior jerárquico; cuando el caso requiera la actuación inmediata de otras instancias competentes para que conozca del mismo; o para solicitar colaboración o apoyo de otras instituciones, organizaciones o personas;

- e) mediación: su objeto es promover la solución de un conflicto, generalmente de naturaleza colectiva, facilitando el diálogo y entendimiento;
- f) medidas cautelares: son medidas excepcionales potestativas y de carácter preventivo que dicta el Procurador o Procuradora, o quien realice sus funciones, en casos de extrema gravedad y urgencia, a efecto de promover la protección de la víctima o víctimas ante un inminente daño irreparable o de difícil reparación, y;
- g) otras que disponga el Procurador o Procuradora o quien realice sus funciones o persona delegada.<sup>10</sup>

Entre las fechas que comprende el presente informe de labores se realizaron 4,517 gestiones inmediatas a nivel nacional que han permitido resolver de forma ágil las diferentes problemáticas planteadas por las personas usuarias que acuden a esta Procuraduría. Estas gestiones suponen la aplicación directa del mandato de la PDDH para asistir a las presuntas víctimas y ofrecer una solución oportuna; de igual manera se traducen en el cese de una violación a derechos humanos o restitución del derecho vulnerado mediante verificación y gestión de buenos oficios. En otros casos, a través de ellas se han obtenido elementos de información que permiten sustentar el inicio de expedientes.

Las materias y áreas abordadas en las gestiones de acciones inmediatas han sido diversas y, para mencionar algunas, versan sobre tema penitenciario, penal, familia, laboral, salud, medio ambiente, debido proceso, educación, derechos de la niñez, entre otros.

Del total de acciones inmediatas, las que han sido mayormente implementadas por el personal de la PDDH han sido las verificaciones *in situ*, la interposición de buenos oficios y las mediaciones. A manera de consolidar la información de esta labor que realiza la institución, a continuación, se presenta un cuadro detallando el sexo de las personas y cantidad a quienes se les ha atendido con la realización de alguna acción inmediata, la cantidad y tipo de acción inmediata realizada, así como la categoría principal de derechos humanos dentro de las que han versado dichas acciones.

<sup>10</sup> Artículo 16 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

**Cuadro N° 5**  
**Consolidado de gestiones de acciones inmediatas**  
**1 de mayo de 2017 a 30 de abril de 2018**

<b>Personas atendidas</b>	<b>Cantidad</b>
Mujeres	912
Hombres	3545
<b>Total</b>	<b>4457</b>
<b>Tipo de acción inmediata realizada</b>	<b>Cantidad</b>
Verificación <i>in situ</i>	3553
Interposición de buenos oficios	607
Mediación	25
<b>Total</b>	<b>4185</b>
<b>Categoría de derechos del que se hicieron más acciones inmediatas</b>	<b>Cantidad</b>
Derechos específicos de las personas privadas de libertad	2173
Derechos civiles e individuales	1119
Derechos económicos, sociales y culturales	674
Derechos de la niñez y juventud	8
Derechos de las mujeres	8
Derechos políticos	6
Derechos de las personas migrantes	5

Fuente: Reporte Departamento de Denuncias y Delegaciones Departamentales, PDDH

### 4.1.3 Vigilancia de la situación de las personas privadas de libertad

Toda persona detenida, sin distinción de edad, tiene derecho a vivir en condiciones de detención en las que se respeten sus derechos, y es el Estado quien debe garantizar el derecho a la vida, a la integridad personal y al respeto de su dignidad humana. Es así como la PDDH se encarga de vigilar la situación de las personas que se encuentran cumpliendo una pena privativa de libertad, ya que le corresponde ser notificada de todo arresto y a cuidar de que sean respetados los límites legales de la detención administrativa, de acuerdo a los artículos 194, romano I, ordinal 5° y 6° de la Constitución de la República; 11 ordinal 5° y 12 ordinal 3° y del 40 al 44 de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

La PDDH tiene la potestad para ingresar, sin previo aviso, al centro penitenciario, cárcel o cualquier lugar público donde se presuma que se encuentra una persona privada de su libertad, a fin de garantizar el respeto de sus derechos; además, le faculta para entrevistar a personas detenidas, sin interferencias y en forma privada.

En el período que comprende el presente Informe, la Procuraduría ha realizado monitoreo y verificaciones permanentes en los diferentes centros penales, bartolinas policiales, centros hospitalarios, instalaciones militares, centros de reeducación para menores, resguardos u otros lugares en los que se encuentran personas privadas de libertad o sometidas a medidas de colocación institucional, juzgados de vigilancia penitenciaria y ejecución de la pena, consejos criminológicos, oficinas de traslado de reos y de todas aquellas instancias relacionadas con el sistema penitenciario en todo el territorio nacional. Teniendo como resultado el siguiente:

**Cuadro N° 6**  
**Verificaciones a instituciones estatales responsables de las personas privadas de libertad**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Delegaciones	Centros penitenciarios	Centros de Inserción Social para adolescentes y jóvenes infractores de la Ley Penal	Centros de Resguardo y detención Administrativa y Bartolinas	Juzgado de Vigilancia Penitenciaria y Ejecución de la Pena	Pabellones de reos en hospitales	Otras Instituciones Públicas Visitadas	Total
San Salvador (*)	150	14	100		25	20	309
San Miguel	73	23	64	10	3	24	197
Chalatenango	31		30			1	62
Usulután	34		58				92
Cabañas	53	13	111	8	7	32	224
La Paz	36		68				104
Cuscatlán			50			4	54
La Unión	30		39		3	2	74
San Vicente	130		14				144
Santa Ana	30		85	5	15	10	145
Morazán	41		28				69
Ahuachapán		6	18			1	25
La Libertad	39		57	6			102
Sonsonate	38		23	2			63
<b>Totales</b>	<b>685</b>	<b>56</b>	<b>745</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>94</b>	<b>1,664</b>

Fuente: Datos proporcionados por las Delegaciones Departamentales y el Departamento de Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores\*

De un total de 1,664 verificaciones hechas a las diferentes instituciones responsables de las personas privadas de libertad, se tiene que el 45 % de ellas fueron realizadas en Centros de Resguardo y Detención Administrativa y Bartolinas, el 41 % en Centros Penitenciarios, el 6 % en otras instituciones públicas<sup>11</sup>, un 3 % a Centros de Internamiento de Menores Infractores e igual porcentaje a Pabellones de reos en hospitales y un 2 % a Juzgados de Vigilancia Penitenciaria y Ejecución de la Pena.

De las constantes verificaciones que realiza la PDDH, se ha logrado obtener información sobre la población privada de libertad, específicamente en cuanto a la cantidad de personas que permanecen en algún centro penitenciario o bartolina ya sea que hayan obtenido una condena, o que siguen siendo procesados.

**Tabla N° 7**  
**Personas procesadas y condenadas en centros**  
**penitenciarios y bartolinas**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

<b>Centros Penitenciarios y Bartolinas</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	
<b>Centros Penitenciarios</b>	<b>Procesadas</b>	<b>Condenadas</b>		<b>Procesados</b>	<b>Condenados</b>
<b>2017</b>	1,466	2,226	<b>3,692</b>	11,427	24,163
<b>2018</b>	2,209	1,516	<b>3,725</b>	10,248	24,848
<b>Bartolinas de la PNC</b>	<b>Procesadas</b>	<b>Condenadas</b>	<b>Total</b>	<b>Procesados</b>	<b>Condenados</b>
<b>2017</b>	380	02	<b>382</b>	4,883	67
<b>2018</b>	143	<b>01</b>	<b>144</b>	4,872	96

Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores

Otro de los derechos monitoreado por esta Institución y por el cual se reciben muchas solicitudes de intervención es la salud. A continuación, se detalla la cantidad de atenciones brindadas en centros hospitalarias o en clínicas penitenciarias, junto con los principales motivos de consulta.

<sup>11</sup> Consejos Criminológicos, Oficina de Traslado de Reos, Juzgados Especializados, Estado Mayor Conjunto de la Fuerza Armada, Fiscalía General de la República.

**Tabla N° 8**  
**Total de personas privadas de libertad atendidas en clínicas**  
**penitenciarias u hospitales**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Centros Penales y Hospitales	Razones de la consulta (enfermedad crónica, otro tipo de enfermedad, violencia, etc.)	Cantidad de hombres	Cantidad de mujeres	Cantidad de Atenciones en clínicas penitenciarias y hospitales
<b>2017</b>	Consultas generales, odontológicas, ginecologías, psiquiátricas, geriátricas y pediátricas	28,303	4,955	33,258
<b>2018</b>	Consultas generales, odontológicas, ginecológicas, psiquiátricas, geriátricas y pediátricas	13,447	4,921	18,428

*Fuente: Datos proporcionados por el Departamento de Verificación Penitenciaria e Internamiento de Menores*

### Atención a personas usuarias

Asimismo, del constante monitoreo del sistema penitenciario puede advertirse la persistencia de una situación precaria en los derechos de las personas privadas de libertad la cual se ha visto afectada en razón de las medidas públicas para combatir la criminalidad, especialmente en relación a la capacidad carcelaria para albergar a más personas. Al respecto, la Procuraduría ha conocido que la Dirección General de Centros Penales (DGCP) cuenta con la disponibilidad de invertir en el fortalecimiento de la infraestructura del sistema penitenciario, ampliando centros penales existentes y construyendo centros temporales de detención que permitan aplicar un mejor tratamiento, haciendo efectiva la clasificación de los internos y así conocer qué fortalezas necesitan de manera individual.

Debe señalarse que desde la entrada en vigencia el Decreto Legislativo que contiene las Medidas Extraordinarias de Seguridad, la labor de atención a familiares de personas privadas de libertad por parte del Departamento de Verificación Penitenciaria ha incrementado de manera significativa. Así, desde el 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018



se atendió a un total de 9,333 personas usuarias quienes acudieron a esta Institución solicitando la verificación de diferentes situaciones de su familiar privado de libertad.

#### 4.1.4 Observación preventiva y atención de crisis

Durante el período que comprende al presente informe, la PDDH realizó a nivel nacional un total de 1,682 acciones de protección relacionadas con la observación preventiva, diligencias de buenos oficios y mediaciones.

La observación preventiva y atención de crisis es un mecanismo de protección que tiene por objeto la vigilancia o seguimiento de hechos, situaciones, condiciones o contextos que podrían generar violaciones de derechos humanos a nivel local, regional o nacional; sean éstos económicos-sociales, penitenciarios, ambientales o de otra naturaleza, que puedan desembocar en vulneraciones a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, entre ellas, movilizaciones, protestas y concentraciones colectivas en lugares públicos o privados; amotinamientos o riñas en centros de detención, toma de edificios públicos o privados, y crisis derivadas de la confrontación o conflictos surgidos entre colectividades y autoridades públicas.<sup>12</sup>

Según lo establecido en el Reglamento para la Aplicación de Procedimientos la observación preventiva y atención de crisis comprende la aplicación técnica de los diferentes métodos alternos de solución de conflictos, tales como el diálogo, la negociación, la conciliación y la mediación, desde la estricta perspectiva de los derechos humanos y del mandato constitucional y legal del Procurador o Procuradora; promoviéndose en todo momento, la prevención o solución de las diferentes problemáticas atendidas.<sup>13</sup>

En el período que comprende al presente informe, la PDDH realizó 785 diligencias relacionadas con la observación preventiva.

<sup>12</sup> Arts. 41 y 43 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos

<sup>13</sup> Art. 46 del Reglamento

## ▪ Interposición de buenos oficios

Los buenos oficios son las gestiones que el Procurador o Procuradora, quien realice sus funciones, o quien tuviere delegación para ello, realizan a petición de la presunta víctima o denunciante con la anuencia de aquella, ante la autoridad denunciada o competente, con el objetivo de restituir o reparar integralmente y de manera inmediata los derechos presuntamente afectados. La interposición de buenos oficios es procedente siempre que la gestión no implique un menoscabo a otros derechos de la presunta víctima o de otras personas afectadas. Durante el período que corresponde al presente informe, esta Procuraduría realizó un total de 98 diligencias de buenos oficios ante distintas autoridades públicas.

## ▪ Mediaciones

El Reglamento para la Aplicación de Procedimientos establece que la mediación es un mecanismo potestativo que tiene como objetivo buscar la solución negociada de un conflicto, generalmente de naturaleza colectiva. La mediación es especialmente impulsada por la Procuraduría para facilitar la comunicación y el entendimiento entre las partes en conflicto, quienes deciden y proponen las condiciones para resolverlo (Art. 16 lit. c). Es por ello que la labor de mediación representa para la PDDH una actividad de primer orden, en el marco de su interés por propiciar el ejercicio del diálogo y las soluciones democráticas en el país. En ese sentido, entre el 1 de mayo de 2017 y el 30 de abril de 2018, esta Procuraduría realizó un total de 407 mediaciones a nivel nacional.

**Cuadro N° 7**  
**Detalle de diligencias de observación preventiva**  
**realizadas y atención a crisis**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Departamento	Observación preventiva	Buenos oficios	Mediaciones	Total
San Salvador	703	84	330	<b>1,117</b>
La Libertad	7	4	17	<b>28</b>
Usulután	13	1	12	<b>28</b>

Departamento	Observación preventiva	Buenos oficios	Mediaciones	Total
Cuscatlán	1		2	<b>3</b>
Ahuachapán	12	1	2	<b>15</b>
San Miguel	5		7	<b>12</b>
Santa Ana	9	3	5	<b>17</b>
La Paz	2		3	<b>5</b>
San Vicente	3			<b>3</b>
Morazán	1	3	10	<b>14</b>
Chalatenango	9	1	12	<b>22</b>
La Unión	3	1		<b>4</b>
Cabañas	3		2	<b>5</b>
Sonsonate	14		3	<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>785</b>	<b>98</b>	<b>407</b>	<b>1,290</b>

Fuente: Reportes de las Delegaciones Departamentales PDDH y DOPAC

#### 4.1.5 Promoción de recursos judiciales y administrativos, y activación de la justicia internacional

Esta labor se realiza a través del Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia internacional, quien es el encargado de proponer, ante el Procurador Adjunto o quien haga sus veces, proyectos de demandas y de escritos a ser presentados ante las instancias nacionales e internacionales correspondientes.<sup>14</sup>

Es así como, en el periodo que abarca este informe, se elaboraron 12 opiniones, 1 estudio y 2 resúmenes sobre diferentes temáticas los cuales fueron sometidos a consideración de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos.

<sup>14</sup> Art. 63 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

**Tabla N° 9**  
**Documentos elaborados por el Departamento de Legislación y**  
**Procesos Constitucionales**  
**1 de mayo de 2017 a 1 30 de abril de 2018**

Tipo de documento	Temática sobre la que versó
<b>Opiniones</b>	Propuesta de creación de un Frente Parlamentario contra la Tuberculosis
	Medidas mencionadas por la Embajada de los Estados Unidos de América relacionadas con el apoyo financiero en el Plan Alianza por la Prosperidad en el Triángulo Norte
	Temática de salvadoreños integrantes de pandillas que se encuentran en Estados Unidos de América y que pueden ser deportados
	Respuesta de la Sala de lo Contencioso Administrativo sobre recomendaciones emitidas por PDDH en la resolución final del expediente SS-0275-2014
	Presuntas violaciones al principio de presunción de inocencia y la exposición de detenidos ante medios de comunicación
	Propuesta de reforma al artículo 76 de la Ley de Extinción de Dominio y de la Administración de los Bienes de Origen o Destinación Ilícita
	Anteproyecto de Ley del Sistema Nacional de Prevención de la Violencia y el Derecho a la Libertad de Expresión de Prensa y de Información
	Propuesta de incluir el artículo 133-A al Código Penal y despenalizar el aborto en ciertas circunstancias
	Resolución de Amparo 298-2016 relacionado con el aumento a las tarifas por los servicios de ANDA y su afectación al derecho a la propiedad y al acceso al agua
	Resolución de inconstitucionalidad 8-15/16-15/89-16 relativa a la instalación de salas cunas en centros de custodia para hijos e hijas de trabajadores
	Propuesta de reforma al artículo 27 de la Constitución de la República relativa a la pena de muerte
<b>Resúmenes</b>	Proceso de Hábeas Corpus con referencia 119-2016 relacionado con desaparición forzada
	Proceso de Hábeas Corpus con referencia 142/143/144-2015 relacionado con niñez desaparecida durante el conflicto armado
<b>Estudio</b>	Ley de Servicios Privados de Seguridad

Fuente: Reporte del Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales

#### 4.1.6 Verificación y Observación Electoral

Desde su creación y atendiendo a sus funciones, la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) ha participado en los eventos electorales supervisando las actuaciones de los actores y sujetos vinculados al sistema electoral del país, con el fin de verificar el cumplimiento de los derechos políticos y otros conexos de la población salvadoreña.

En cumplimiento de los artículos 21 y siguientes del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos, la Procuraduría desarrolla la observación, verificación y seguimiento de los procesos de elección de funcionarios y funcionarias públicas; y creó el Observatorio Electoral.

Es así que en las últimas elecciones municipales y legislativas se implementó el Plan de Verificación y Observación Electoral 2017-2018 presentado públicamente el 27 de noviembre de 2017, cuyas prioridades contemplan la verificación del ejercicio del derecho al voto y el enfoque inclusivo respecto a la participación política las mujeres, las personas con discapacidad, las poblaciones indígenas, las personas adultas mayores y LGTBI.

La operativización del Plan en las elecciones celebradas el pasado 4 de marzo de 2018 permitió que se desplegaran 746 personas a nivel nacional, de las cuales 346 forman parte del personal permanente de la institución y 400 fueron personas voluntarias que colaboraron con el trabajo de la PDDH.

El Departamento de Derechos Políticos, bajo la coordinación de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales, ha registrado, durante este período de rendición de cuentas, 14 verificaciones en el área electoral, 5 diligencias de buenos oficios; así como 23 diligencias relacionadas a expedientes abiertos por violaciones a derechos políticos y conexos que están próximos a emisión de resolución final. Además, la emisión de 5 oficios vinculados a casos de trasgresión de derechos políticos.

**Tabla N° 10**

<b>Principales diligencias relacionadas al observatorio electoral 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018</b>	
1	Observación de las elecciones internas de los partidos políticos a nivel nacional entre los meses de junio y julio de 2017.
2	Observación del proceso de conformación de los Organismos Electorales Temporales, y respecto del personal de PDDH que resultó seleccionado para formar parte de las JRV, se solicitó al TSE tener como excusa válida el trabajo con la PDDH durante los comicios.
3	Verificación de las elecciones a nivel nacional del día 4 de marzo de 2018.
4	Verificación del escrutinio final de las elecciones municipales y legislativas, en las 65 mesas de trabajo instaladas en el Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO). Además de otras diligencias ordenadas por el TSE, como el recuento de los votos municipales del municipio de El Congo (con 20 mesas de recuento) y de los votos legislativos de todo el Departamento de San Vicente (instalando 40 mesas para el recuento). Estas actividades se realizaron del 6 al 21 de marzo de 2018.
5	Verificación de paquete electoral del municipio de Guadalupe, departamento de San Vicente.
6	Observación de la elección interna del partido ARENA para elección presidencial del 2019, el día 22 de abril de 2018, en coordinación con las 13 delegaciones departamentales de la PDDH.

**Tabla N° 11**

<b>Instrumentos de la PDDH relacionados al Observatorio electoral</b>	
1	Plan de Observación de las elecciones internas de los partidos políticos en el proceso electoral 2017-2018, junto con el formulario de recolección de información
2	Criterios orientadores de las acciones de verificación del observatorio de la PDDH de las elecciones para la Asamblea Legislativa y Concejos Municipales del 4 de marzo de 2018
3	Propuesta de distribución y criterios orientadores para el Observatorio Ciudadano Voluntario de la PDDH para las elecciones para la Asamblea Legislativa y Concejos Municipales del 4 de marzo de 2018
4	Atención a situaciones de crisis durante el observatorio electoral
5	Pacto de entendimiento entre partidos políticos para la consolidación de la Democracia y prevención de la violencia electoral

Como parte de las acciones de incidencia, la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos firmó, en calidad de testigo de honor, el Pacto entre Partidos Políticos por la Promoción de los Derechos Políticos de las Mujeres, a iniciativa del Instituto Salvadoreño de Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) y el Grupo Parlamentario de Mujeres de El Salvador (GPM) –el 27 de septiembre de 2017-; y posteriormente, junto a los Magistrados y Magistradas del Tribunal Supremo Electoral, las personas Coordinadoras y Secretarías Generales de nueve de los diez Partidos Políticos, firmaron el Pacto de los partidos políticos para la consolidación de la democracia y el sistema electoral en El Salvador –el 23 de octubre de 2017.

Se firmaron un total de 8 pactos para prevención de violencia a nivel local, que fueron promovidos por los Delegados y las Delegadas Departamentales de la PDDH en las jurisdicciones de San Isidro Cabañas, Sonsonate, Chalatenango, Cuscatlán, San Vicente, La Libertad, La Paz y en el municipio de San Martín.

Además, en el marco de los comicios electorales del día 4 de marzo de 2018 y el proceso de escrutinio final verificados, la PDDH emitió 17 reportes electorales en los que informó de los avances e incidentes registrados por el personal institucional.

Entre otras de las actividades ejecutadas durante este período, están las verificaciones del mitin realizado por el entonces alcalde de San Salvador, Nayib Bukele, en la Universidad de El Salvador, el 23 de noviembre de 2017; y la entrega al Tribunal Supremo Electoral de los libros de firmas de personas que respaldan la inscripción del partido Nuevas Ideas.

#### **4.1.7 Atención a poblaciones vulnerables o en situación de vulnerabilidad**

La atención de grupos y poblaciones en condición de vulnerabilidad es un mecanismo de protección de derechos humanos regulado en el Reglamento de Aplicación de Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, que considera en situación de vulnerabilidad a aquellas personas que individual o colectivamente se encuentran en desventaja en el goce de cualquiera de sus derechos humanos en razón de condiciones sociales, políticas o económicas.

A continuación, se detallan las principales actividades de protección realizadas en los últimos 12 meses para la atención de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

##### **a) Atención a personas con VIH**

La atención especializada de los derechos de las personas viviendo con VIH se realiza a través del Departamento de VIH y Derechos Humanos (DVIHDH) que es una instancia comprometida con la atención de los derechos de las personas viviendo con VIH y por medio de la cual se pretende contribuir al cambio de paradigmas sociales, disminuir el estigma y la discriminación y apoyar en la prevención de la expansión del virus y las fatales consecuencias que genera la exclusión social de este sector de población en situación de vulnerabilidad.

Durante el último año reportado, en el DVIHDH se recibieron cuatro denuncias sobre violaciones a derechos humanos, relativas a prácticas discriminatorias en Hospitales de la Red Nacional y en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), especialmente por escases de medicamentos antirretrovirales. Además, se brindaron 18 orientaciones



por presuntas violaciones a derechos humanos relativas al VIH, que fueron remitidos a las instituciones competentes.

Se han emitido 5 pronunciamientos alrededor de fechas conmemorativas y un informe para la Comisión Nacional Contra el VIH (CONAVIH), sobre la medición de gasto en Sida de la PDDH durante el año 2017, además se han elaborado dos opiniones técnicas internas dirigidas al Despacho de la señora Procuradora y para delegaciones departamentales; y se ha participado en la elaboración del Informe de la CONAVIH, sobre VIH y Trabajo 2017-2018.

Asimismo, se instaló una mesa de diálogo con representantes del Ministerio de Salud y la Dirección de Centros Penales para tratar la situación de privados de libertad con tuberculosis del Centro Penal de Ciudad Barrios.

Además se llevaron a cabo varias reuniones con autoridades públicas y con la sociedad civil, acompañamientos, conferencias de prensa y participación en mesas y espacios interinstitucionales e internacionales para promover el respeto y garantía de los derechos de personas que viven con VIH y con tuberculosis.

También, se han realizado acciones inmediatas y gestiones en diferentes centros de salud pública y del ISSS, para verificar la atención adecuada y oportuna a personas con VIH. Además, se efectuaron diez gestiones de casos de personas privadas de libertad con VIH en coordinación con centros penales para garantizar acceso a atención médica.

## **b) Atención a personas adultas mayores**

Durante el período que comprende este informe, el Departamento de la Persona Adulta Mayor y Derechos Humanos (DPAMDH) –parte de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales-, encargado de la protección y promoción de los derechos de esta población, brindó un total de 20 asistencias técnicas relativas a posibles afectaciones de derechos humanos de las personas adultas mayores. Asimismo, interpuso buenos oficios y promovió la adopción de medidas cautelares a favor de este colectivo.

Se tramitaron varios expedientes sobre presuntas violaciones a los derechos humanos de personas adultas mayores y los casos atendidos se relacionaron, principalmente, a violaciones al derecho humano a la salud, a negligencias médicas, a la falta de medicamentos, al abuso, abandono y maltrato de personas adultas mayores, al derecho a la propiedad, al derecho a la seguridad social y al derecho a la identidad.

Se realizaron diligencias de verificación y se enviaron oficios requiriendo información a diferentes funcionarias y funcionarios sobre la recepción de casos de posibles afectaciones a los derechos de personas adultas mayores, y sobre otros aspectos relativos a la promoción de sus derechos humanos.

Además, se elaboró la guía de verificación de grupos vulnerables en el área de salud, dirigida al personal de la PDDH, y se han emitido opiniones técnicas sobre: el proceso de ratificación de la convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA), presentado ante la Asamblea Legislativa; el Modelo de Atención Integral en Salud para la Persona Adulta Mayor, para el MINSAL; la formación de la Mesa de Salud de la Persona Adulta Mayor y de los Clubes del Adulto Mayor, para el MINSAL; la Metodología e Instrumentos del Plan de Diagnóstico de Bienestar Laboral de la PDDH; y la Guía de Verificación a Grupos vulnerables privados de libertad: Adultos Mayores.

También se contribuyó al Cuestionario y Aportes en los temas específicos relacionados con las Personas Adultas Mayores: “Igualdad y no discriminación” y “Negligencia, violencia y abuso”, solicitado por la Secretaría General de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI), en mayo de 2017.

Los pronunciamientos y posicionamientos realizados han sido en el marco de días conmemorativos y sobre la necesidad de reformar el marco jurídico salvadoreño a favor de las personas adultas mayores, así como respecto a las obligaciones del Estado para garantizar el derecho a la seguridad social y los estándares mínimos que debe respetar la reforma al sistema de pensiones.

Desde el DPAMDH, se elaboró y presentó un Proyecto de Decreto Legislativo para que la Asamblea Legislativa estableciera el día 15 de

junio de cada año como el *Día Nacional contra el abuso, maltrato, discriminación y negligencia contra las Personas Adultas Mayores*; mismo que obtuvo dictamen favorable y fue aprobado mediante el Decreto Legislativo N° 704, en junio de 2017.

Asimismo, se han llevado a cabo reuniones con autoridades y con representantes de las organizaciones de la sociedad civil que conforman la Mesa de Personas Adultas Mayores de la PDDH para la coordinación y acompañamiento en las demandas a favor de la población adulta mayor.

### **c) Atención a personas con discapacidad**

En la protección de los derechos de las personas con discapacidad, la labor específica se desarrolla a través del Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos (DDDHH) –adscrito a la Procuraduría Adjunta de Derechos Económicos, Sociales y Culturales- se ha brindado un total de 120 asistencias técnicas relativas a presuntas afectaciones a los derechos de personas con discapacidad, y se han realizado gestiones de buenos oficios, verificaciones en diferentes instituciones del Estado y oficios requiriendo información sobre casos relativos a posibles afectaciones a los derechos humanos de estas personas, así como respecto a la importancia de aprobación del Proyecto de Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Se emitieron 4 pronunciamientos en el marco de fechas conmemorativas vinculadas a esta población, varias opiniones técnicas e informes especiales, situacionales y dirigidos a instancias internacionales, entre ellos los siguientes: Informe al Ministerio de Relaciones Exteriores sobre los aspectos correspondientes a la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos contenidos en la lista de cuestiones previa a la presentación del segundo y tercer informe combinados de El Salvador; Informe de principales avances identificados durante el año 2017 sobre los derechos de las personas con discapacidad; Informe ejecutivo e Informe ejecutivo actualizado sobre la ruta del anteproyecto de la “Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad”; Informe de la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos relativo a “Antecedentes y temas principales del proyecto de “Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad”.

Se llevaron a cabo reuniones con miembros de la Comisión Legislativa de la Familia, Niñez, Adolescencia, Adulto Mayor y Persona con Discapacidad, en relación a petición sobre el anteproyecto de Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad; así como con el Coordinador Residente del Sistema de las Naciones Unidas y Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de El Salvador – PNUD; con el Director Ejecutivo de la Fundación Red de Sobrevivientes y Personas con Discapacidad, para coordinación de trabajo interinstitucional; y representantes de organizaciones no gubernamentales que trabajan la temática de discapacidad.

También se sostuvieron reuniones periódicas con las comisiones de trabajo creadas al interior de la Mesa Permanente de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad de la PDDH, que es coordinada por el DDDH.

Se participó en diferentes espacios de entrevista, en eventos nacionales e internacionales y como entidad observadora en las sesiones mensuales de trabajo del Comité Técnico y del Pleno del Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad – CONAIPD; además se asistió a las sesiones trimestrales de trabajo en el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado – FOPROLYD, a través del espacio “Foro Participativo”, en calidad de institución observadora.

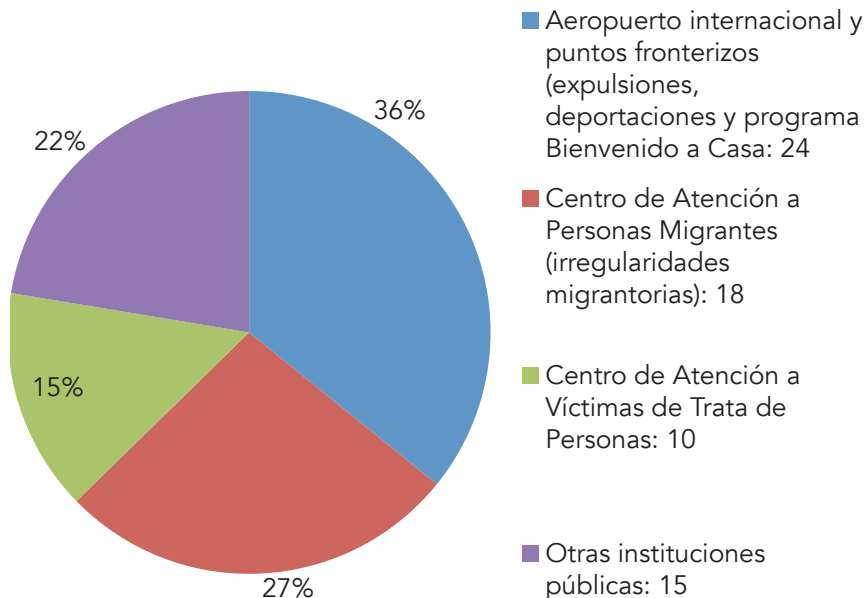
#### **d) Atención a personas migrantes y sus familias**

La Procuraduría cuenta con el Departamento de Atención a las Personas Migrantes (DAPM), dependiente jerárquicamente de la Procuraduría Adjunta de Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana. El DAPM desarrolla mecanismos de protección y atención para acompañar a las víctimas, brindando asistencia humanitaria, psico-emocional, psicosocial y jurídica, además de realizar el monitoreo de la situación de las personas retornadas, de las personas que habitan en los ex bolsones, de los puntos de tránsito de migrantes y de la respuesta institucional a la trata de personas.

Dentro del período registrado, el DAPM ha brindado 13 orientaciones legales, ha recibido 8 denuncias, elaborado 6 resoluciones iniciales y 2 resoluciones finales. De los expedientes admitidos 4 corresponden a casos de personas migrantes en diferentes situaciones, y los 4 restantes a casos de desplazamientos forzado interno.

Adicionalmente, se han realizado un total de 67 verificaciones (ver desglose en el recuadro de abajo), incluidas las realizadas al proceso implementado por la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) para el ingreso de connacionales, y se ha colectado información de los flujos migratorios y los procesos aplicados por las autoridades en los caso de expulsiones y deportaciones, en el marco del Programa Bienvenido a Casa; verificaciones del proceso de intervención de la DGME al documentar a las personas atendidas en el Centro de Atención de Personas Migrantes (CAIM).

**Gráfico N° 6**  
**Lugares verificados por el DAPM**



Fuente: Reporte del Departamento de Atención a la Persona Migrante

Además, se han realizado 19 acciones de protección y ayuda humanitaria, 5 acompañamientos de familias y 3 activaciones de autoridades en relación a casos de desplazamiento forzado interno de personas. Ante el Mecanismo de Apoyo en el Exterior de México (MAE) se han llevado a cabo 16 reuniones preparativas para la elaboración de denuncias, 4 talleres regionales y 8 acompañamientos a familias denunciantes, a través del MAE, ante instancias mexicanas (que han incluido el monitoreo y seguimiento de las acciones realizadas).

También, se elaboró un Comunicado sobre la finalización de programas migratorios en Estados Unidos (DACA-TPS), se desarrollaron varias gestiones de buenos oficios y comunicaciones oficiales para solicitar audiencia ante autoridades para las personas que son parte del Banco de Datos Forense expusieran sobre ese mecanismo de búsqueda de personas migrantes desaparecidas; así como para dar seguimiento a un proceso de exhumación de una migrante repatriada fallecida (Exp. SS-0635-2010).

Se realizaron varias jornadas de muestreo, notificaciones y reuniones de seguimiento con el Equipo Técnico/Directorio del Proyecto Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados, que incluyeron acompañamientos psicológico y verificación de la entrega de restos humanos a familiares de las personas migrantes identificadas.

### **e) Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia**

En la Protección Integral de Derechos Humanos y Libertades Fundamentales, la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia (UAE) ha realizado una serie de actividades para garantizar el respeto irrestricto a los derechos humanos de las mujeres víctimas de violencia de género en El Salvador. Así, durante el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018, se han recibido al menos 23 denuncias en materia de violencia contra la mujer.

Y como parte de acciones inmediatas realizadas, 61 en total, se llevó a cabo una serie de labores y gestiones para garantizar los derechos de las mujeres salvadoreñas. De ahí que, dentro de esta categoría, se tienen

acompañamientos a diferentes instituciones, verificaciones de estados de salud, verificación de expedientes en sedes fiscal y judicial, interposición de buenos oficios, entrevistas a funcionarios y funcionarias, así como a personal de diferentes instituciones del Estado.

Durante el primer semestre del año 2018, la UAE ha puesto un especial énfasis en la investigación de los hechos constitutivos de afectaciones a los derechos a la vida, integridad, libertad sexual, y a una vida libre de violencia y discriminación de las mujeres salvadoreñas. Además, el derecho de acceso a la justicia, y la garantía de la debida diligencia han sido columnas fundamentales en dichas investigaciones, por lo que se han creado mecanismos para monitorear más de cerca el respeto hacia dicho derecho y garantía fundamental en casos de violencia de género.

A lo anterior, se le añade la particular importancia en integrar la interseccionalidad con un enfoque particular en la atención a grupos femeninos vulnerables, a saber: mujeres con discapacidad, mujeres adultas mayores, mujeres indígenas, y mujeres rurales.

Se ha participado en reuniones de la Alianza Intersectorial de Salud de Adolescentes y de la Mesa de Violencia del Ministerio de Salud, así como en una sesión de la Comisión Técnica Ejecutiva (CTE), el 26 de enero de 2018, para revisar los avances del Plan de Trabajo del año 2017 y proponer el Plan de Trabajo para 2018.

Una parte fundamental en el abordaje de los casos de violencia de género que realiza esta Unidad la constituye la atención psicológica brindada a las mujeres víctimas de violencia. En el período que se informa se realizaron 35 sesiones individuales y 5 sesiones grupales en casos de vulneración al derecho de las mujeres a una vida libre de violencia y discriminación, por maltrato físico, psicológico y emocional, acoso laboral y violencia sexual; 8 acompañamientos psicológicos a personal jurídico de la UAE y 8 a personal jurídico del departamento de denuncias, durante la toma de denuncias.

De igual forma, se llevó a cabo una evaluación psicosocial y un grupo focal con personal docente del Centro Escolar Santa Eduvigis del municipio de Soyapango.

Como acciones de incidencia, también se brindaron entrevistas sobre feminicidios y sobre las acciones realizadas por la PDDH en el caso de la detención ilegal de la psicóloga y cantante salvadoreña Ivy Gutiérrez.

#### 4.1.8 Pronunciamientos institucionales

El Reglamento para la Aplicación de Procedimientos contempla los tipos de pronunciamientos institucionales que formalizan los mecanismos y acciones de protección que puede suscribir la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, la persona que realice sus funciones o la que sea delegada para tal fin.

Previamente se ha mencionado lo relativo a las resoluciones iniciales, de responsabilidad, de medidas cautelares, de seguimiento y censura pública que durante el período estudiado han sido suscritas. Y ahora se hace un recuento de los principales pronunciamientos de incidencia y de análisis realizados, organizados de acuerdo a las siguientes categorías:

- a) Informes
- b) Pronunciamientos públicos
- c) Opiniones sobre proyectos de ley
- d) Posicionamientos sobre normativa
- e) Propuestas de reforma de ley
- f) Otros documentos de incidencia o de análisis.

Los informes situacionales, especiales y aquellos presentados a organismos internacionales que han sido elaborados durante el ciclo reportado son 44 y han abordado temáticas de derechos humanos vinculadas a: la situación general de los derechos humanos en el país; la gestión del Gobierno Central, las condiciones específicas para la erogación de fondos en el marco de la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte, el desplazamiento forzado interno por violencia generalizada; las ejecuciones extralegales, sumarias o arbitrarias; las medidas extraordinarias para combatir la delincuencia; el entorno de trabajo de las mujeres periodistas y comunicadoras del país; la situación de las niñas, niños y adolescentes; sobre el cumplimiento por el Estado salvadoreño de los derechos reconocidos en el Pacto Internacional



de Derechos Civiles y Políticos; sobre la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y niñas; la violencia contra las mujeres de comunidades indígenas; y sobre la justicia especializada para las mujeres, entre otros.

Los pronunciamientos públicos –que incluyen comunicados, posicionamientos, resoluciones de casos emblemáticos, censuras y medidas cautelares- se realizaron en el marco de fechas conmemorativas y sobre diferentes temáticas específicas que impactan los derechos humanos a nivel nacional. De esta forma, desde la PDDH y en el período que se informa, se han emitido un total de 103 pronunciamientos institucionales.

Las opiniones sobre proyectos de ley, por su parte, suman 7 en total y se han emitido sobre la reforma del artículo 34 Bis de la Ley Especial de Transporte; las reformas a la Ley de Beneficios y Prestaciones Sociales para los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que participaron en el Conflicto Armado Interno; la Propuesta de Ley de Salud Mental; el Proyecto de Reforma del Código de Familia para la prohibición del matrimonio infantil; del anteproyecto de Ley para el Otorgamiento de Protección Internacional en El Salvador; el proceso de ratificación de la convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA) a la Asamblea Legislativa; y en relación a la utilización de los términos “incapacidad” e “incapaces” en la Ley Especial de Migración y Extranjería.

Los posicionamientos sobre normativa han sido 8, y han abordado temas como el proceso legislativo para la aprobación de una Ley de Aguas; la Ley Especial de Adopciones; el impacto de las medidas especiales, transitorias y extraordinarias para combatir la delincuencia en los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes; la aprobación de la reforma que prohibió el matrimonio infantil en el Código de Familia; las disposiciones especiales para el control y seguimiento de la población retornada salvadoreña calificada como miembros de maras, pandillas o agrupaciones ilícitas; la construcción de la hoja de ruta de coordinación interinstitucional para atención y protección integral de las víctimas de movilidad interna a causa de la violencia; y los antecedentes y temas

principales del proyecto de “Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad”.

También se han presentado 4 propuestas de reforma de ley, en relación a la reforma del Código de Familia y el Código Penal para la prohibición y sanción penal del matrimonio entre adolescentes y personas adultas; junto a grupos y asociaciones de víctimas se presentó a la Asamblea Legislativa la propuesta de Ley de Reparación Integral para la Víctimas del Conflicto Armado y la propuesta de Decreto Legislativo para declarar el día 30 de agosto de cada año como el día nacional de las víctimas de desapariciones forzadas, y la propuesta de Decreto Legislativo para declarar que cada 15 de junio como el Día contra el abuso, maltrato, discriminación y negligencia contra las Personas Adultas Mayores.

El resto de documentos emitidos está conformado por comunicaciones oficiales para establecer posición en temáticas o casos emblemáticos, convenios y cartas de entendimiento suscritos con organismos nacionales, internacionales y no gubernamentales; que en conjunto suman 27 instrumentos.

De esta forma, el total de instrumentos de incidencia y análisis emitidos desde la PDDH, en el período de mayo de 2017 a abril de 2018, corresponde a 185. A continuación, el siguiente cuadro los detalla, de acuerdo al tipo y las dependencias que los elaboraron. Luego se presenta un gráfico que establece la proporción de los diferentes instrumentos promulgados.

Cuadro N° 8 Clasificación de documentos de análisis e incidencia emitidos por dependencias												
Documentos firmados y presentados	PADESC	PADMA	PADMF	PADNJ	PADCI	PAPMSC	Dpto. Adulto Mayor	Dpto. Persona con Discapacidad	Dpto. Persona con VIH	Dpto. Derechos Políticos	Dpto. Personas Migrantes	DRN
Informes situacionales			1	1		1		1				1
Informes especiales			1			1	2		1			12
Pronunciamientos públicos (resoluciones, comunicados, censuras, medidas cautelares, etc.)	10	10	12	14	14	9	5	4	5	3	6	17
Opiniones sobre proyectos de ley	3			1		1	1					
Posicionamientos sobre normativas		1		3		2		2				
Propuestas de reforma de ley				1	2		1					
Informes presentados a organismos internacionales		1	3	2	4	6	1	2				3
Otros documentos de análisis e incidencia					11	4	4	8				
<b>Subtotales</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
<b>TOTAL</b>	<b>185 DOCUMENTOS</b>											

Fuente: Reporte Procuradurías Adjuntas, Departamentos especializados y Realidad Nacional

**Gráfico N° 7**  
**Proporción de los diferentes documentos emitidos entre el 1 de mayo de 2017 y 30 de abril de 2018**



Fuente: Reporte Procuradurías Adjuntas, Departamentos especializados y Realidad Nacional

## 4.2 Promoción de los Derechos Humanos

El Sistema de Promoción de los derechos humanos se concibe integralmente vinculado al Sistema de Protección; ya que al generar y facilitar la divulgación de información y conocimientos sobre los derechos humanos se contribuye a crear una cultura de respeto y garantía que favorece la prevención de graves violaciones a los derechos humanos, al tiempo que permite a la ciudadanía conocer sus derechos y los mecanismos de reparación.

En ese sentido, la promoción está regulada en diferentes instrumentos jurídicos que contemplan las diversas acciones que pueden ser realizadas en el cumplimiento de dicha atribución. En primer lugar, la Constitución de la República establece en su artículo 194, una serie de facultades

relacionadas con la promoción de los derechos humanos. De igual forma, el artículo 2 de la Ley de la PDDH establece que el objeto de su creación ha sido la protección, promoción y educación en derechos humanos, agregando el artículo 12 la facultad de promover la firma, ratificación o adhesión a tratados internacionales sobre derechos humanos, además de crear, fomentar y desarrollar nexos de comunicación y cooperación con organismos de promoción y defensa de los derechos humanos nacionales e internacionales y con los diversos sectores de la vida nacional.

De esta manera, durante la presente gestión la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos ha establecido dentro del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 el eje segundo relativo a la Promoción de Derechos Humanos; con el objeto de: "Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigaciones relacionadas con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección".

#### 4.2.1 Dependencias vinculadas a la Promoción de Derechos Humanos

Orgánicamente la Escuela de Derechos Humanos (EDDHH) es la dependencia encargada de elaborar el Plan Anual de Promoción en Derechos Humanos en coordinación con los departamentos de Educación, Promoción y Cultura, Realidad Nacional y Biblioteca; así como con las diferentes Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y los departamentos especializados. El artículo 3 del Reglamento de la EDDHH la reconoce como la instancia institucional especializada que tendrá como fin promover y fortalecer el respeto de los derechos humanos; mediante procesos de educación, capacitación, investigación, asesoramiento técnico; la promoción y difusión de los mismos a través de actividades académico-culturales, publicaciones especializadas, la disponibilidad de acervo bibliográfico u otras actividades complementarias.

Durante el período a informar el total de actividades de promoción realizadas por la PDDH a nivel nacional asciende a **1,250** con las cuales se ha beneficiado de manera directa a más de **37,603** personas, entre

hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes; así también por medio de las distintas áreas que realizan las acciones de promoción se hizo entrega de 14,988 materiales de educación y difusión en derechos humanos.

**Tabla No. 12**  
**Consolidado de actividades de Promoción (Educación y Difusión)**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Material entregado en las actividades de educación y difusión	Actividades de educación y difusión	Total de Personas beneficiadas		
			Mujeres	Hombres	Total de personas
Delegaciones Departamentales	4,356	849	14,789	12,801	27,590
Escuela de DDHH y Sede Central	10,053	245	4,027	3,544	7,571
Procuradurías Adjuntas	579	156	1,624	1,208	2,832
<b>Total Nacional</b>	<b>14,988</b>	<b>1,250</b>	<b>20,440</b>	<b>17,553</b>	<b>37,603</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

Las acciones de promoción antes descritas, se efectuaron principalmente en los territorios de las Delegaciones Departamentales (849); seguidas de las actividades que se ejecutan desde la Escuela de Derechos Humanos y demás áreas especializadas de la Sede Central (245); así como por las Procuradurías Adjuntas específicas (156).

**Tabla No. 13**  
**Sectores Beneficiados con las actividades de Promoción**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionariado público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	146	617	64
Escuela de DDHH y Sede Central	58	153	42
Procuradurías Adjuntas	7	121	42
<b>Total de actividades</b>	<b>211</b>	<b>891</b>	<b>148</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

#### 4.2.2 Sistema Nacional de Promoción de los Derechos Humanos

En razón de lo anterior, los esfuerzos de la actual gestión se enfocan en concretar e institucionalizar el Sistema Nacional de Promoción de los Derechos Humanos (SNPDH) a través del trabajo conjunto y la participación crítica y propositiva. En ese orden la Escuela de Derechos Humanos a través de la Comisión de Metodología<sup>15</sup> ha elaborado la Ruta Metodológica para la construcción del Sistema; el cual tiene como objetivo determinar la evolución y el estado de la situación de la promoción de los derechos humanos en el marco del mandato y del quehacer de la PDDH, lo que permitirá contar con un insumo básico e indispensable para la creación y el fortalecimiento de un sistema integral y articulado en la temática.

El sistema cuenta con cinco fases a saber: 1) Fase de diagnóstico: evolución y estado de la situación en materia de promoción de los derechos humanos; 2) Fase de diseño del SNPDH; 3) Fase de validación final y aprobación del Sistema; 4) Fase de instalación de capacidades y fortalecimiento de competencias; 5) Fase de implementación del SNPDH (monitoreo, seguimiento y evaluación).

El enfoque metodológico utilizado es de corte cualitativo; ya que este prioriza la experiencia, los conocimientos, las perspectivas y los significados que brinde cada fuente de información. La técnica refiere al Inventario de documentos; Matrices de vaciado de información para la revisión documental; Entrevistas enfocadas a informantes clave: ex directores de la EDDHH, personal histórico de la institución, socios históricos de la PDDH, cooperación internacional y Talleres de intercambio de experiencia con delegaciones, procuradurías adjuntas y áreas especializadas.

Actualmente se ha avanzado en la elaboración de los instrumentos para la recolección de información mediante los grupos de trabajo de la EDDHH, además de validar dichos instrumentos con las delegaciones departamentales y programar los talleres de intercambio de experiencias que se realizarán con las delegaciones departamentales de la zona oriental, occidental, paracentral y las Procuradurías Adjuntas, departamentos especializados y Unidades Juveniles.

<sup>15</sup> Participa la Dirección de la Escuela de Derechos Humanos, Departamento de Realidad Nacional, Departamento de Educación, Departamento de Promoción y Cultura y Departamento de Biblioteca Institucional.

### 4.2.3 Programas estratégicos

La PDDH cuenta con procesos sistemáticos de formación, en orden a fortalecer las capacidades de la sociedad civil, grupos en condición de vulnerabilidad y funcionariado público externo e interno.

En esa línea desarrolla procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes mediante la elaboración de instrumentos, investigaciones y sistematizaciones especializadas en derechos humanos.

#### a) Fortalecimiento de capacidades y habilidades de la sociedad civil

Este programa tiene como línea de acción el intercambio de experiencias y asistencia técnica entre las organizaciones de la sociedad civil de derechos humanos, universidades y las diversas instancias de la PDDH que realizan acciones de promoción, con el fin de desarrollar procesos de formación y capacitación presencial implementando metodologías participativas y elaborando materiales adecuados. Con lo cual se incide en grupos específicos de la población; mismos que por su naturaleza puedan convertirse en agentes multiplicadores de la educación en derechos humanos.

El desarrollo de las actividades educativas comprende la realización de cursos, talleres y jornadas educativas orientadas a diversos sectores o grupos sociales, entre los que se incluyen: a) sector educativo-formal: comprende estudiantes del nivel de educación básica, media y superior; b) mujeres; c) grupos en condición de vulnerabilidad, particularmente: personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas con VIH, pueblos indígenas, comunidad LGBTI, víctimas del conflicto armado, personas migrantes, etc.; d) Organizaciones sociales, incluyendo sindicatos, Organizaciones no Gubernamentales (ONG), gremios, comunidades, colectivos y movimientos; y e) Otros, entre los que se encuentran Escuelas de madres y padres de familia, actividades relacionadas con los medios de comunicación y sociedad civil, entre otros.



Cabe destacar que dentro de la oferta formativa se tiene el Curso Básico de Derechos Humanos; Curso de Derechos de las Personas Migrantes; Curso Especializado de Derechos de la Niñez; Curso Especializado sobre Derechos Humanos y Memoria Histórica; Curso Especializado sobre Derechos Humanos y Diversidad Sexual; Legislación Nacional de Protección a los Derechos Humanos; Sistema Universal de Protección de Derechos Humanos; Derechos Humanos, Discapacidad Participación Ciudadana y Humanización; Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos; Conceptos Básicos sobre Diversidad Sexual; Protección de los Grupos en condiciones de Vulnerabilidad; El Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; entre otros.

En concordancia con lo anterior, en el presente periodo se reportan 344 actividades de educación dirigidas a la sociedad civil; de las cuales 230 fueron realizadas por las Delegaciones Departamentales; 60 por las Procuradurías Adjuntas y 54 por la Escuela de Derechos Humanos y Sede Central.

#### **b) Estrategia de Educación en Derechos Humanos dirigida al sector público**

Por otra parte, la formación en derechos humanos para funcionariado público, tiene como objeto educar y sensibilizar en el respeto y garantía de los derechos humanos al personal del sector público (incluyendo el personal interno PDDH) y municipal. Dicha estrategia se efectúa mediante diversas modalidades presenciales; particularmente a través del desarrollo de diplomados, cursos generales de derechos humanos, cursos especializados de derechos humanos, talleres y jornadas formativas. En el presente periodo el total de las acciones educativas a nivel nacional ascendieron a 207.

Respecto a la formación del personal de las instituciones estatales se destaca principalmente el Curso de Formación para Formadores en Derechos Humanos, dirigido a personal de la Fuerza Armada, quienes serán multiplicadores de la temática en sus respectivos destacamentos militares; así como los Cursos de Aplicación de los Derechos Humanos en actividades de Seguridad Pública y Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley; entre otros.

Además, se llevaron a cabo talleres de temáticas sobre grupos vulnerables dirigidos al personal de trabajo social de los equipos multidisciplinarios de los Juzgados de Familia, Juzgados de Niñez y Adolescencia y Centros de Atención Psicosocial; así también se contribuyó al fortalecimiento del personal de las distintas instituciones del Estado, mediante los Cursos Básicos de Derechos Humanos coordinados por Casa Presidencial; dichas actividades sumaron un total de 135 a nivel nacional

### c) Formación del personal PDDH

Por otra parte, durante la presente gestión los esfuerzos dirigidos a la formación del personal institucional de esta Procuraduría se enfocaron en fortalecer los conocimientos y competencias en áreas específicas desarrollando un programa permanente de actualización y promoción de capacitaciones con enfoque inclusivo y de género; por lo que se realizaron un total de 72 acciones de educación a nivel nacional. En ese sentido se llevaron a cabo diversos cursos sobre Derechos Humanos y jornadas de sensibilización con enfoque de género; mismo que fueron dirigidos al personal de nuevo ingreso, así como al personal administrativo.

Asimismo, se llevó a cabo el Curso Navidad con Derechos Humanos y Cultura de Paz, dirigido a los hijos e hijas de los empleados PDDH.

**Tabla No. 14**  
**Sectores beneficiados con las actividades de educación**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionariado público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	93	230	18
Escuela de DDHH y Sede Central	36	54	24
Procuradurías Adjuntas	6	60	30
<b>Total de actividades</b>	<b>135</b>	<b>344</b>	<b>72</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

**Tabla No. 15**  
**Actividades de Educación**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Cantidad de material entregado	Número de Actividades relacionadas con la educación en derechos humanos			Total de actividades	Personas Beneficiadas		
		Cursos	Diplomados	Jornadas educativas <sup>16</sup>		Mujeres	Hombres	Total de personas
Delegaciones Departamentales	1,321	39	2	300	341	4,935	5,132	10,167
Escuela de DDHH y Sede Central	2,120	46	1	67	114	1,471	1,444	2,915
Procuradurías Adjuntas	76	30	-	66	96	639	496	1,135
<b>Total Nacional</b>	<b>3,517</b>	<b>115</b>	<b>3</b>	<b>433</b>	<b>551</b>	<b>7,045</b>	<b>7,072</b>	<b>14,217</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

<sup>16</sup> Se refiere a actividades tales como talleres, capacitaciones u otra actividad mayor a 4 horas.

#### d) Acciones de difusión y sensibilización de derechos humanos

Se refiere al desarrollo de procesos de difusión y sensibilización sobre el cumplimiento de los principios, normas y estándares de los derechos humanos y los mecanismos de protección existentes; con el objetivo de fortalecer y posicionar los derechos humanos ante las comunidades, servidores públicos, organizaciones sociales y personas que pueden incidir en su vigencia. Por lo que en el presente periodo se benefició al funcionariado público y personal institucional con 152 actividades, mientras que con la sociedad civil se realizaron 547.

**Tabla No. 16**  
**Sectores beneficiados con las actividades de difusión**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Funcionariado público	Sociedad Civil	Personal PDDH
Delegaciones Departamentales	53	387	46
Escuela de DDHH y Sede Central	22	99	18
Procuradurías Adjuntas	1	61	12
<b>Total de actividades</b>	<b>76</b>	<b>547</b>	<b>76</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

En razón de lo anterior, se tienen tres programas relativos a campañas y elaboración de material de difusión y sensibilización en derechos humano realizando un total de 489 acciones de difusión e información a nivel nacional, beneficiando directamente con dichas labores a más de 23,866 personas, entre las cuales se incluye a niñas, niños y adolescentes, mujeres y hombres.

Se ha enfatizado en las acciones de difusión el mandato de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos para lo cual se llevaron a cabo 50 orientaciones educativas y 489 jornadas de difusión realizadas en Complejos Educativos, Institutos Nacionales, Casas de la Cultura, Inspectoría General de Seguridad Pública, Fuerza Armada de El Salvador y otras instituciones públicas. Así también, se realizaron 61 ferias y festivales de derechos humanos con temáticas como la promoción y difusión de los derechos humanos en la niñez, el derecho humano de la salud en las mujeres, los derechos humanos de la comunidad universitaria, los derechos humanos en el ámbito laboral de las personas migrantes centroamericanas, etc.

Se realizó un cine fórum infantil sobre la importancia de la lectura; jornadas de promoción de los servicios de Biblioteca Institucional y el fomento del hábito de la lectura; entre otras actividades

**Tabla No. 17**  
**Actividades de Difusión**  
**1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018**

Dependencia que ejecutó las acciones	Cantidad de material entregado	Número de Actividades relacionadas con la difusión en derechos humanos					Personas Beneficiadas	
		Entrevistas en medios de comunicación	Panel o Cine fórum	Ferias y Festivales	Orientaciones educativas	Jornadas de difusión <sup>17</sup>	Total, de actividades	Total, de personas
Delegaciones Departamentales	3,035	29	8	36	40	395	508	17,523
Escuela de DDHH y Sede Central	7,933	9	19	24	9	70	131	4,646
Procuradurías Adjuntas	503	28	6	1	1	24	60	1,697
<b>Total Nacional</b>	<b>11,471</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>489</b>	<b>699</b>	<b>23,866</b>

Fuente: Reporte de actividades por dependencia PDDH

<sup>17</sup> Se refiere a actividades tales como charlas, conferencias u otra actividad menor a 4 horas

Además, se participó en paneles y se realizaron ciclos de cine fórum, modalidad que se utiliza como recurso didáctico para ofrecer conocimientos y estimular interés por los derechos humanos, mediante la proyección de películas o documentales. De igual forma desde las distintas dependencias que realizan la labor de difusión se brindó 66 entrevistas en medios de comunicación nacional y comunitarios.

En materia de diseño, elaboración y distribución de material de difusión de los derechos humanos; se entregaron más de 11,471 ejemplares de material impreso, digital y audiovisual, que incluyen libros, cuadernillos, informes, trípticos, afiches u otro tipo de publicación concerniente a los derechos humanos; así como entrevistas, notas para canal de YouTube, spots, cuñas radiales y programa de TV; mismo que se utiliza como material de apoyo y difusión para el desarrollo de cursos de formación, foros, seminarios, conversatorios, divulgación de informes, ferias, festivales, celebración de días conmemorativos, actividades de difusión del mandato de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos y participación en medios de comunicación social; de los cuales 7,933 fueron entregados por la Escuela de Derechos Humanos y departamentos especializados; seguido de 3,035 por las Delegaciones Departamentales y 503 por parte de las Procuradurías Adjuntas.

### **e) Elaboración de instrumentos, investigaciones y sistematizaciones especializadas en derechos humanos**

En la práctica formativa además de educar, difundir y socializar el quehacer de esta Procuraduría se elaboraron documentos de análisis, sistematización de las actividades institucionales y otras acciones en materia de derechos humanos<sup>18</sup>.

En ese sentido, se hicieron propuestas de contenido y metodología, así como la preparación del material a exponer y facilitación de las jornadas relacionadas a la planificación del trabajo de promoción en derechos humanos 2018. Además, se generó aportes técnicos y de redacción; materializando reportes, pronunciamientos e informes requeridos por el Despacho de la señora Procuradora tales como: resúmenes ejecutivos y versiones amigables en materia de derechos de las mujeres y medio ambiente; apoyo en la elaboración de pronunciamientos institucionales; recopilación y difusión de los pronunciamientos de la señora Procuradora y la doctrina institucional.

<sup>18</sup> Acciones llevadas a cabo por el Departamento de Realidad Nacional en coordinación con la Dirección de la Escuela de Derechos Humanos.

Por otra parte, elaboró el documento de Contribución especial de la señora Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos presentado al Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas en ocasión del Séptimo Informe Periódico de El Salvador y el Informe Alternativo al Comité de los Derechos del Niño.

#### **f) Documentación e Información**

Esta institución, apoya a los procesos de investigación documental y formación académica especializada en derechos humanos y cultura de paz del personal institucional, población en general y funcionariado público; por medio de la atención bibliográfica especializada que brinda la Biblioteca Institucional.

En el periodo a informar se recibieron 1,214 donaciones de material bibliográfico; lo que permitió tener mayor disponibilidad de recursos y ofrecer un mejor servicio en cuanto al préstamo del material, el cual ascendió a 46 solicitudes internas y 10 externas; lo que permitió atender a 1,470 personas. De estas 248 fueron estudiantes universitarios y 785 estudiantes de centros escolares; 239 profesionales de las diferentes disciplinas, 50 investigadores y 40 personas de otros sectores.

#### **g) Labores de promoción e incidencia de las Procuradurías Adjuntas Específicas**

##### **• Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos**

Las acciones de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos (PADH) contempladas en los Planes Anuales Institucionales 2017 y 2018, se enmarcan en la función principal de supervisar el funcionamiento de los Departamentos del Sistema de Tutela y las Delegaciones Departamentales.

En este sentido, y con el propósito de fortalecer el Sistema de Protección de los Derechos Humanos, la PADH definió iniciativas estratégicas orientadas a fortalecer el nivel de respuesta de dicho sistema, las cuales se han venido impulsado progresivamente.

Estas iniciativas incluyen los proyectos de reformas del Reglamento del Sistema de Protección y de la Ley y Reglamento de la PDDH; participación en las reuniones de apoyo para el diseño y desarrollo

del nuevo Sistema Informático de Gestión Integral; la implementación de iniciativas para la reducción progresiva de la mora institucional; la presentación de propuestas de auto-cuido y de seguridad personal del sistema de protección y la participación en espacios con sociedad civil, instituciones del Estado, Organismos internacionales y usuarios de los servicios institucionales, entre otros.

- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia.**

Esta Procuraduría Adjunta informa para el presente periodo que dentro de sus principales logros se encuentra la coordinación con el Instituto Salvadoreño de la Mujer ISDEMU para el desarrollo de jornadas de promoción diversas como sobre los ABC Vida Libre de Violencia e Igualdad Sustantiva; en la especialización de derechos sexuales y reproductivos y marco normativo, y sobre lenguaje inclusivo.

Por otra parte, y mediante carta de compromiso con la Asociación Panamericana de Mercadeo Social – PASMO, dentro del Programa de Sensibilización, denominado “Generación Cero y Creación de Zonas Libres de Estigma y Discriminación”, se realizaron capacitaciones al personal de las Delegaciones Departamentales de Santa Ana y San Miguel.

Producto de la relación laboral con la Asociación Mujeres Transformando, personal de esta institución realizó un Diplomado en Justicia Laboral y Género con énfasis en el trabajo a domicilio.

Asimismo, en coordinación con la Asociación Masculinidades para la Paz y la Igualdad de Género en El Salvador (MASPAZ), se desarrollaron cursos sobre: construcción sociocultural de la violencia, técnicas vivenciales para la prevención de la violencia, y del mito del amor romántico a la violencia de género.

Con el apoyo de la Oficina Internacional de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia de la Embajada de los Estados Unidos se realizó un taller sobre Investigación en Materia de Género.

Finalmente, personal de PDDH participa en el curso de Masculinidades y Derechos Humanos de la Fundación Justicia y Género con el apoyo de OXFAM, como parte de su campaña Métele un Gol al Machismo.



- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales**

Tal y como ha venido reiterando la PDDH a través de esta Procuraduría Adjunta, son muchas las afectaciones que provoca el fenómeno del desplazamiento forzado interno a las y los salvadoreños; por ello se han tomado acciones para fortalecer las capacidades del personal técnico en la atención de estos casos. Así, desde la PADCI se coordinó con Organismos Internacionales y de la sociedad civil como el ACNUR, el CICR y la fundación Cristosal, para realizar jornadas de capacitaciones, talleres de auto-cuido y sobre el manejo y trámite de los casos. En ese sentido, se totalizaron diez jornadas dirigidas al personal técnico, entre los que hubo 160 mujeres y 117 hombres.

Además, en el periodo a informar esta Procuraduría participó en espacios diversos tales como planificación institucional, talleres, entre otros. En este contexto se destaca la realización de dos jornadas de trabajo en el taller denominado “Técnicas de entrevistas y primeros auxilios psicológicos a víctimas de desplazamiento y auto-cuido con Funcionarios Públicos”, el cual forma parte del Convenio Marco de Cooperación entre la PDDH y Cristosal; mismo que pretende fortalecer las capacidades técnicas de las personas responsables de la atención y protección a personas y familiares víctimas de violaciones a derechos humanos, violencia y delitos graves.

- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana.**

Esta Procuraduría Adjunta ha invertido gran parte de sus esfuerzos en la formación al personal sobre la atención a víctimas, para ello se desarrollaron las siguientes jornadas de trabajo: a) Taller de “Intercambio de Experiencias en Atención a Víctimas de violencia y violaciones a Derechos Humanos”, financiado por Counterpart Internacional y desarrollado por un equipo de expertos de “Blumont Global Development; b) Taller sobre “Atención a víctimas de violaciones a derechos humanos”, coordinado con la Oficina Regional para América Central, con sede en Panamá, de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y el taller fue desarrollado por el experto Carlos Berinstein; c) Taller sobre “Metodología de investigación, búsqueda y atención a víctimas” coordinado con la Oficina Regional para América Central, con sede en Panamá, de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y el taller fue desarrollado por el experto Alejandro Valencia Villa; d) Taller sobre “Auto-cuido del personal de atención directa de víctimas”, impartido y financiado por la Asociación Médicos del Mundo.

Por otra parte, con el financiamiento del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) se ha fortalecido la cobertura de los servicios de la PDDH con la contratación de una profesional del área jurídica, para fortalecer las capacidades de monitoreo de la PDDH en el Centro de Recepción de Personas Retornadas en la Dirección de Atención al Migrante, lo que permite un monitoreo permanente del sistema de recepción de personas deportadas y la identificación de personas con necesidades de protección.

Uno de los principales logros informados por esta Procuraduría ha sido el Proyecto “Fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos en la atención a víctimas migrantes con enfoque de derechos”, el cual ha fortalecido al Departamento de Atención a las Personas Migrantes con equipo informático y personal idóneo para atender las necesidades de la población migrante: dos profesionales de la psicología y dos abogados.

En ese mismo sentido, y con el auspicio de ACNUR se firmó una Carta de Entendimiento entre dicho Organismo y esta Procuraduría, lo que ha permitido modernizar las instalaciones del Departamento en mención, además de contar con las condiciones adecuadas para la atención de las víctimas y familiares, inclusive se tiene una sala lúdica para niños y niñas. Aunado a lo anterior, se mantiene el compromiso entre las partes de realizar acciones conjuntas de incidencia y protección a favor de las víctimas del desplazamiento interno por violencia, personas refugiadas, solicitantes de asilo y víctimas en los flujos migratorios mixtos.

Por otra parte, es importante destacar el desarrollo del primer Taller sobre medicina forense y criminalística aplicada a la investigación del derecho a la vida, con el auspicio de CECACE, el cual fue dirigido al personal jurídico de la sede central y de las Delegaciones Departamentales que realiza labor de tutela en la investigación de casos de graves violaciones al derecho a la vida. Dicho taller se realizó con la finalidad de que las personas participantes apliquen los conocimientos adquiridos, la técnica y metodología al analizar casos de procedimientos policiales, médico forenses y fiscales en la investigación del delito, con el objeto de garantizar los derechos a la vida, a la integridad personal, acceso a la justicia y debido proceso de las víctimas.

Asimismo, el personal de esta Procuraduría se ha capacitado en el Curso interno básico de Derechos Humanos, además de participar en el Taller de la Comisión Interamericana para Funcionarios Estatales e iniciar el proceso de capacitación de curso de Lenguaje de Señas.

- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud**

Desde esta Procuraduría Adjunta se está ejecutando la socialización de los contenidos de la Plataforma de la Niñez y Juventud 2014-2019 con la participación de las Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos y los jóvenes de las Casa de Encuentro de EDUCO, la cual será presentada a los candidatos y candidatas presidenciales que participen en las elecciones del 2019.

- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos Sociales y Culturales**

En cuanto al fortalecimiento institucional, la PADESC ha concentrado sus esfuerzos en estrategias y coordinaciones con jefaturas y personal jurídico del Sistema de Tutela, especialmente de los Departamentos de Denuncias, Procuración, Seguimiento y el Departamento de Observación Preventiva y Atención de Crisis, a fin de brindar respuesta oportuna a los usuarios que presentan denuncias de violaciones a los derechos económicos, sociales y culturales.

A través de la dinámica de atención de casos, esta Procuraduría Adjunta brinda audiencias a grupos sindicalistas para abordar y dar seguimientos a los casos abiertos en PDDH.

Asimismo, esta Procuraduría Adjunta tiene participación en el desarrollo de la planificación de actividades; en el Consejo Ejecutivo; en la Comisión de la Política Institucional de Género; en capacitaciones diversas, así como en la evaluación del cumplimiento de los planes de trabajo del área.

Finalmente, se ha diseñado un plan de trabajo para la tramitación de expedientes que están en mora.

- **Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente**

Esta Adjunta ha implementado un proceso de fortalecimiento de las capacidades técnicas con personal que recibe, tramita casos y realiza otro tipo de acciones, dentro de las competencias institucionales en relación a la protección y garantía del derecho a un medio ambiente sano y otros derechos conexos.

En este sentido, se ha designado una persona referente en materia ambiental en las delegaciones departamentales con la finalidad de establecer una estrategia de comunicación y para enfocar los esfuerzos de capacitación u otras iniciativas que se pretenden impulsar en el futuro. La receptividad e incorporación en este proceso por casi la totalidad de delegaciones departamentales es uno de los logros más significativos en este eje estratégico.

En el presente periodo se han realizado una serie de talleres y capacitaciones para los Delegados y Delegadas departamentales y los referentes de cada delegación en el tema de verificación y monitoreo sobre la gestión estatal de riesgos; se ha hecho la presentación del informe “Dinámicas de Exclusión y Degradación Ambiental en El Salvador” en coordinación con PRISMA, organización que elaboró el estudio; y se han elaborado tres capacitaciones sobre Áreas Naturales protegidas en coordinación con la Asociación Gaia de El Salvador.

### 4.3 Fortalecimiento institucional

A partir de su planificación estratégica, la PDDH aspira a fortalecer la organización y el funcionamiento interno con base en la filosofía, doctrina y normativa de los derechos humanos, así como a través de políticas y procedimientos administrativos eficientes y eficaces en orden a brindar un servicio integral a la población, el uso austero de los recursos y la equidad en las relaciones laborales.

En ese sentido, la actual administración ha definido como objetivo estratégico la adopción de un modelo de gestión y una cultura organizacional que garanticen servicios a la población en coherencia con el mandato, los valores institucionales y un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos.

Las unidades institucionales que les corresponde cumplir con las actividades vinculadas a este eje estratégico son: Secretaría General, Departamento de Recursos Humanos, Departamento Jurídico, Departamento de Comunicación y Prensa, Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos, Unidad de Acceso a la Información Pública y Procuradurías Adjuntas.

A continuación, se hace un resumen de las actividades y logros alcanzados por dichas unidades organizativas en el período que comprende este informe.

## a) **Secretaría General**

Es la responsable de la dirección administrativa de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y como órgano de comunicación interna y externa de la entidad apoya en la preparación, registro y control de los acuerdos institucionales, así como en el resguardo y distribución interna y externa de los mismos y de los documentos y correspondencia institucional.

Tiene como objetivo principal cumplir las atribuciones que señala el Manual de Organización y Puestos de la institución, contribuye a la gestión y control de las labores administrativas brindando asistencia adecuada para cumplir las directrices emanadas de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos.

Según el organigrama institucional aprobado en marzo de 2017, de Secretaría General dependen: el Departamento de Recursos Humanos, Departamento Jurídico, Departamento Administrativo, Departamento de Tecnologías de Información, Unidad de Acceso a la Información Pública, Unidad de Gestión Documental y Archivo, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional y labores de coordinación con la Unidad Financiera Institucional

Entre los principales esfuerzos llevados a cabo por esta dependencia se puede mencionar la certificación de 105 expedientes institucionales, así como 136 Acuerdos Institucionales. Además de realizar 2 visitas a las Delegaciones Departamentales PDDH y 15 sesiones con otras dependencias, para coordinar las actividades administrativas y financieras de la institución.

Asimismo, realizó otras actividades tales como la administración del servicio de telefonía celular a nivel nacional para el funcionariado de la PDDH y la supervisión del servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna.

Entre los resultados obtenidos por el trabajo realizado en el eje de fortalecimiento institucional se tiene:

- Revisión de instructivos de otorgamiento de beneficios contenidos en el Contrato Colectivo de Trabajo: Instructivo para el otorgamiento del subsidio mensual y matrícula en centros de desarrollo infantil, centros educativos y cuidados especiales para los hijos e hijas de los funcionarios, funcionarias, empleados

y empleadas de PDDH; Instructivo para el otorgamiento de la ayuda para la adquisición de anteojos de los funcionarios y funcionarias, empleados y empleadas de PDDH; Instructivo para el otorgamiento del subsidio para la compra de útiles escolares para cada hijo e hija del personal de PDDH.

- Participación en la Comisión de Revisión de Normativa Interna, en la cual se trabajó con el análisis e implementación de cambios en la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos; Reglamento de Viáticos; Reglamento para la Realización de Turnos, Actividades Especiales y Concesión de Tiempo Compensatorio del Personal de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos; Reglamento de Organización y Funciones de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.
- Apoyo en las diferentes actividades institucionales realizadas en el transcurso del año, en coordinación y enlace con las Unidades solicitantes y el área administrativas financieras.
- De enero a marzo de 2018 se realizaron las gestiones pertinentes con el fin de dar cobertura al observatorio electoral, con una participación administrativa antes, durante y posteriormente al día de las elecciones.

## **b) Departamento de Recursos Humanos**

Entre los principales logros se encuentra la entrega de los diferentes beneficios e incentivos para todo el personal de la PDDH (útiles escolares, guardería, anteojos, canasta básica y reconocimiento por su labor al personal de la Institución), los cuales a pesar de los inconvenientes presupuestarios a que ha sido objeto la Institución, no han tenido ningún retraso en la entrega de los mismos.

### **• Capacitaciones**

Con la finalidad de optimizar el servicio a las personas usuarias e integrar al personal institucional de las diferentes dependencias, este departamento enfocó sus esfuerzos en capacitar al personal institucional en el área de salud, con el objeto de disminuir las licencias por enfermedad, lo cual vendría a optimizar el trabajo dirigido hacia la población salvadoreña.

En ese sentido desde el segundo semestre de 2017 hasta la fecha de este informe, se impartieron 9 capacitaciones en las áreas de enfermedades gastrointestinales, autocuido personal, prevención de las infecciones respiratorias agudas, prevención del lumbago, lenguaje de señas, tuberculosis, detección de la diabetes, síndrome metabólico y enfermedades más frecuentes de la cavidad oral; beneficiando a un total de 119 personas técnicas, administrativas y operativas (58 hombres y 61 mujeres).

- **Otras actividades destacadas**

A pesar de los impactos generados por el recorte presupuestario, la administración institucional ha seguido otorgando los beneficios que establece el Contrato Colectivo de Trabajo sin inconveniente alguno.

Asimismo, se conformó el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional por la parte del patronal y de los empleados y empleadas. Durante los meses de octubre y noviembre se realizó jornada odontológica, la cual fue de bienestar y satisfacción para todos los empleados y empleadas institucionales a nivel nacional.

Se destaca que la sistematización de las licencias de permisos del personal ha optimizado el control de asistencia, permisos y licencias, lo cual conlleva a un proceso de elaboración de planillas más fluido y sin dilación.

### **c) Departamento Jurídico**

Durante el período en referencia este Departamento emitió diversas opiniones jurídicas a requerimiento de las distintas dependencias institucionales, siendo las más significativas las relacionadas con: a) interpretación y aplicación del contrato colectivo de trabajo; b) instrumentos normativos y documentos institucionales; c) prestaciones laborales; d) licencias; y, e) ejecución de contratos.

Asimismo, a solicitud de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones se elaboraron 21 contratos de adquisición de obras, bienes y servicios; además de iniciar dos procedimientos de deducción de responsabilidades administrativas.

Igualmente se realizaron otras actividades relevantes tales como la participación en la revisión de acuerdos y convenios interinstitucionales, la participación en la Comisión revisora de la normativa institucional y

en la promoción de procedimientos sancionatorios ante la Comisión de Servicio Civil de la PDDH.

#### **d) Departamento de Comunicaciones y Prensa**

En el periodo del presente informe, el departamento apoyó e impulsó diversas actividades institucionales, además de realizar labores de incidencia del mandato de la Procuradora a través de estrategias puntuales. Dichas actividades fueron programadas por el Despacho de la señora Procuradora, Procuradurías Adjuntas específicas, Escuela de Derechos Humanos, Departamentos y/o Unidades Especializadas, así como Delegaciones Departamentales.

Del mismo modo, ha mantenido relaciones con diversos medios de comunicación nacional e internacional, así como con instituciones estatales y no gubernamentales; además de hacer uso efectivo de la tecnología; lo cual generó insumos y espacios informativos, produciendo logros tales como: 15 entrevistas en radio y televisión; 30 conferencias de prensa; 165 Pronunciamientos y Comunicados institucionales y la cobertura de actividades de relevancia especial o fechas conmemorativas llevadas a cabo por la institución.

#### **e) Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos**

Entre el trabajo realizado en este Departamento está el Informe de Seguimiento del Plan Anual Institucional de 2017. Asimismo, se implementó el proceso de planificación con el enfoque de resultados, lo que dio pie a la consolidación del Plan Anual Institucional 2018 con enfoque por resultados, el cual fue aprobado por la señora Procuradora y divulgado al personal de la institución. Además, se elaboraron los documentos de diseño del Sistema de Gestión de Calidad y el Plan Estratégico Institucional 2018-2020.

De igual forma se impartieron las siguientes capacitaciones: sobre la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública dirigida a 35 personas; y sobre el Sistema de Planificación e Indicadores, dirigida a 87 personas; en ambas capacitaciones se tuvo participación de Procuradores y Procuradoras Adjuntas, jefaturas y personal técnico administrativo. Asimismo, se impartió el seminario taller Diagnóstico Institucional PEI 2018-2020, utilizando la herramienta del FODA, el cual fue dirigido a 35 personas de las Delegaciones Departamentales.



## **f) Unidad de Acceso a la Información Pública**

A la Unidad de Acceso a la Información Pública le corresponde sistematizar la información institucional a través de la recopilación y actualización de datos provenientes de las diferentes unidades o departamentos que la conforman, con el fin de garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información y contribuir con la transparencia de las actuaciones de esta institución. En el período se recibieron 82 solicitudes de información de manera presencial y por correo electrónico, lo cual equivale a 181 requerimientos de información. De dichas solicitudes, 42 fueron presentadas por mujeres y 40 por hombres, de éstas el 100.0 % fue entregada en el plazo establecido u acordado con el solicitante de acuerdo con los requisitos de Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento. Asimismo, en 73 de las solicitudes se requería información pública, en 8 información confidencial (sobre datos personales) y 1 fue incompetencia.

Es de destacar que, como parte del compromiso con la transparencia y acceso a la información, la PDDH lanzó un nuevo Portal de Transparencia Institucional que permitió dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 10 y 50 letra a) de la Ley de Acceso a la Información Pública, y a los lineamientos para la publicación de información oficiosa emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).

Lo anterior se tradujo en resultados positivos para la institución, ya que en el proceso de fiscalización 2017 que realizó el IAIP se obtuvo una calificación de 8.23, incrementando en 3.27 puntos la nota de publicación oficiosa con relación al año 2016. Asimismo, el IAIP reconoció que se incluyó el 72.73 % de buenas prácticas reconocidas por dicha entidad.

## **g) Unidad de Género Institucional**

Desde la Unidad de Género Institucional (UGI), cuya función es diseñar, coordinar y ejecutar estrategias institucionales para incorporar la cultura de equidad de género en las diferentes dependencias de la PDDH y fomentar una clara conciencia institucional en esta materia; en el período que se reporta generó reuniones con personal de Acciones Inmediatas y del Departamento de Tecnologías de la Información para la desagregación de datos por sexo y género en la plataforma que se utiliza el registro de las acciones inmediatas, y para avanzar hacia una desagregación mucho

más amplia que permita definir si se trata de personas con discapacidad, las edades, la zona en la que habitan, etnia, etc.

Además, se logró una coordinación efectiva desde el mecanismo de seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (PIIG) entre la UGI y la Escuela de Derechos Humanos, que permitió incorporar en sus programas de trabajo una jornada adicional para exponer los temas de Derechos de la Mujeres, Enfoque de Género y Política Institucional de Igualdad de Género a 77 personas –31 mujeres y 45 hombres- que recibieron un taller en dicha temáticas. Así también, se logró incorporar a la programación de la Escuela de Derechos Humanos un taller de cuatro horas con las temáticas antes mencionadas, dirigido a personal de nuevo ingreso en la institución, capacitando a un total de 18 personas: 10 mujeres y 8 hombres

A través de la Comisión Institucional de Seguimiento a la Política Institucional de Igualdad de Género (CISPIIG), se logró coordinar con el área de Planificación cuatro acciones importantes para el avance en la igualdad sustantiva: 1) creación de las 13 Unidades de Atención Especializada para mujeres víctimas de violencia; 2) Investigación que identifique la brechas existentes y elabore acciones para eliminarlas; 3) Campaña nacional por la Paz: Desmontaje de los estereotipos sexistas; 4) programa de educación en derechos humanos de las mujeres con enfoque de género; acciones que se incorporaron en el Plan Estratégico Institucional PEI 2018-2020.

Otro logro en el período, a través de la CISPIIG y a propuesta que la UGI, es la presentación de las “Directrices Generales para la Incorporación del Enfoque de Género”, documento aprobado por la señora Procuradora que incluye 6 directrices: 1) incorporar el análisis diferenciado; 2) registro de datos desagregados; 3) lenguaje inclusivo; 4) inclusión en la planificación acciones específicas para mujeres; 5) formar equipos de trabajo garantizando la participación equitativa de hombres y mujeres; y, 6) incorporar el uso del marco normativo internacional y nacional en el análisis técnico. Siendo las directrices las que verifican los avances en la incorporación de acciones para establecer condiciones de equidad que favorezcan la igualdad y no discriminación de las mujeres en el ejercicio de sus derechos.



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Licda. Raquel Caballero de Guevara  
Procuradora para la Defensa de los  
Derechos Humanos

Licda. Yolanda  
Representante Mesa  
para la Persona Adi

## V. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

### 5.1 Personal de la institución

En el período que corresponde al presente informe, la PDDH cuenta con una plantilla de 453 personas, incluidas en el presupuesto ordinario institucional, de las cuales el 53.2 % (241) son hombres, y el 46.8% (212) son mujeres.

#### a) Nuevas contrataciones

Durante el período se realizaron nueve contrataciones para plazas vacantes en Ley de Salarios y Contratos, de las cuales dos fueron del sexo masculino y siete del sexo femenino, según el detalle a continuación:

**Cuadro N° 9**  
**Nuevas contrataciones por sexo**

Ubicación	Femenino	Masculino	Total
Delegación Departamental de Cuscatlán	1		1
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	1		1
Escuela de Derechos Humanos	1		1
Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia	2		2
Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo	2		2
Departamento Administrativo		2	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, PDDH

#### b) Personal por régimen laboral

El total de personal por régimen laboral Ley de Salarios y Contratos es de 453, desglosados por sexo femenino y masculino, según se detalla a continuación:

**Cuadro N° 10**  
**Distribución de plazas por régimen salarial y sexo**

Régimen laboral	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
Ley de Salarios	182	209	391
Contrato	30	32	62
<b>Totales</b>	<b>212</b>	<b>241</b>	<b>453</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, PDDH

### c) Personal administrativo, técnico y ejecutivo

La PDDH está integrada por personal administrativo, técnico y ejecutivo a nivel central y de delegaciones departamentales, desglosado de la manera siguiente:

**Cuadro N° 11**  
**Distribución de plazas por actividad y sexo**

Clasificación por actividad	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
Ejecutivo	32	36	68
Técnico	102	79	181
Administrativo	75	129	204
<b>Totales</b>	<b>209</b>	<b>244</b>	<b>453</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, PDDH

## 5.2 Organigrama

El personal descrito y cuantificado y su correspondiente estructura organizativa, se traduce en el siguiente organigrama institucional:

Vo. Bo. Licda. Raquel Caballero de Guevara  
Procuradora para la Defensa de los  
Derechos Humanos  
Aprobado Marzo 2017

nos  
o 2017

*Rafael del Real*

PROCURADURÍA DE LA DEFENSA  
DE LOS DERECHOS HUMANOS  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS







## ASIGNACION Y EJECUCION PRESUPUESTARIA



## VI. ASIGNACION Y EJECUCION PRESUPUESTARIA

### 6.1 Asignación presupuestaria

El presupuesto institucional para el período comprendido entre el 1 de mayo de 2017 y el 30 de abril de 2018, asciende a nueve millones ochocientos cincuenta y cinco mil treientos ochenta y seis dólares con ochenta y seis centavos de los Estados Unidos de América (USD \$ 9,855,386.86).

A pesar de que en los últimos años la PDDH ha contado con el apoyo de la Asamblea Legislativa para incrementar de manera sostenida el presupuesto asignado a la institución, para el año 2018 este incremento no fue significativo, ascendiendo a USD \$ 33,835. Si a este análisis aunamos que para el 2017 la reducción en el mismo fue de quinientos setenta y cinco mil seiscientos cuarenta y seis dólares (\$575,646.00), y en abril de ese mismo año se redujeron otros doscientos sesenta y seis mil seiscientos treinta y ocho dólares (\$266,638.00), puede mencionarse que dicho incremento es insuficiente para lograr alcanzar los montos presupuestarios aprobados en el 2016, y de años anteriores a este.

Esta situación ahonda las carencias resultantes de dicha asignación para garantizar la concreción de las apuestas estratégicas que esta administración se ha trazado para los siguientes años, dado que se requiere contar con un monto que permita responder al amplio mandato y funciones de la PDDH, ofreciendo servicios con efectividad, calidad y calidez a la población salvadoreña, y mediante equipos multidisciplinarios, y así lograr una mayor incidencia en la protección de las personas y la institucionalidad del Estado.

La actual administración ha ejecutado con rigor las políticas de ahorro y austeridad, y ha avanzado en la reestructuración administrativa y técnica, con lo cual ha sido posible maximizar las limitadas economías y los ahorros institucionales para cubrir algunas acciones en áreas desfinanciadas. A esta situación se agregan algunos factores que presionan sobre el limitado presupuesto institucional, como son: el encarecimiento de los



bienes y servicios; el surgimiento de nuevas necesidades institucionales; la carencia de un edificio propio; el bajo nivel de inversión; equipos, sistema informático y flota vehicular obsoletos; los requerimientos de especialización del personal técnico, la cobertura del contrato colectivo de trabajo; y las nuevas y mayores exigencias de intervención de la PDDH que impone la realidad, entre otras.

Los presupuestos de la PDDH votados por la Asamblea Legislativa para los ejercicios fiscales 2017 y 2018 fueron: nueve millones cuatrocientos cuarenta y un mil quinientos sesenta y cuatro dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 9,441,564.00), y nueve millones cuatrocientos setenta y cinco mil trescientos noventa y nueve dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 9,475,399.00), respectivamente.

Considerando la estructura presupuestaria de la institución y su correspondiente asignación por rubros, se constata que el 75.99% es destinado a Remuneraciones, lo cual es congruente con la funcionalidad de la entidad, pues su principal objetivo es la prestación de servicios que propendan a la garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos, en cuya función se involucran, desde sus áreas especializadas, equipos técnicos y la totalidad del personal de la PDDH.

**Tabla N° 18**  
**DISTRIBUCION DE LA ASIGNACION PRESUPUESTARIA**  
**DEL 1 DE MAYO DE 2017 AL 30 DE ABRIL DE 2018**

RUBRO	CONCEPTO	ASIGNACION						%
		PRESUPUESTARIA						DE
F.F.1		L T 01-01	SUBTOTAL UP-01	L T 02-01	L T 02-02	SUBTOTAL UP-02	TOTAL	DISTRIB.
51	REMUNERACIONES	\$3213,823.03	\$3213,823.03	\$3759,159.59	\$516,563.28	\$4275,722.87	\$7489,545.90	75.99%
54	BIENES Y SERVICIOS	\$1040,269.99	\$1040,269.99	\$770,572.72	\$88,231.26	\$858,803.98	\$1899,073.97	19.27%
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$62,700.21	\$62,700.21	\$ -			\$62,700.21	0.64%
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$12,899.58	\$12,899.58	\$ -		\$ -	\$12,899.58	0.13%
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ -	\$ -	\$391,167.20	\$ -	\$391,167.20	\$391,167.20	3.97%
TOTAL		\$4329,692.81	\$4329,692.81	\$4920,899.51	\$604,794.54	\$5525,694.05	\$9855,386.86	100.00%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, PDDH

Para la adquisición de Bienes y Servicios, durante el período de análisis, se asignó a la PDDH un monto de US \$ 1,899,073.97 que equivale al 19.27 % del presupuesto institucional, cifra que resulta insuficiente para sufragar las compras que la institución requiere sin dejar de sacrificar la cobertura y atención que da a las personas usuarias, grupos específicos en condición de vulnerabilidad, incluyendo a las víctimas de violaciones a Derechos Humanos. Entre los principales gastos recogidos en este rubro se incluyen: arrendamiento de inmuebles, gastos de combustible y mantenimiento vehicular, y servicios de vigilancia, principalmente.

Dentro del presupuesto institucional únicamente el 3.97 % es destinado para la Inversión en Activos Fijos, el 0.13 % para Transferencias Corrientes y el 0.64 % para Gastos Financieros. El rubro de Inversión en Activo Fijo comprende la adquisición de mobiliario y equipo necesario para el normal funcionamiento de las Delegaciones Departamentales, las oficinas de Tutela, las Procuradurías Adjuntas específicas, la Escuela de Derechos Humanos y administrativas; al igual que la adquisición de equipo informático y la adquisición de unidades de transporte, elementos fundamentales para fortalecer las capacidades institucionales de cara a brindar un adecuado servicio a la población demandante.

### **6.1.1 Ejecución presupuestaria**

Durante el período del 1 de mayo de 2017 al 30 de abril de 2018, la PDDH ejecutó un total de USD \$9,637,802.51 de su presupuesto asignado, lo cual representa un nivel de ejecución del 97.79%.

**Tabla N° 19**  
**EJECUCION PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL**  
**DEL 1 DE MAYO DE 2017 AL 30 DE ABRIL DE 2018**

FONDO GENERAL				
RUBRO	CONCEPTO	PROGRAMA-DO	EJECUTADO	SALDO
51	REMUNERACIONES	\$ 7489,545.90	\$ 7360,835.32	\$128,710.58
54	BIENES Y SERVICIOS	\$ 1899,073.97	\$ 1812,273.56	\$ 86,800.41
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$62,700.21	\$62,627.13	\$73.08
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$12,899.58	\$10,899.30	\$2,000.28
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$391,167.20	\$391,167.20	\$-
<b>TOTAL</b>		<b>\$9,855,386.86</b>	<b>\$9,637,802.51</b>	<b>\$217,584.35</b>
<b>100.00%</b>		<b>97.79%</b>	<b>2.21%</b>	

Fuente: Unidad Financiera Institucional, PDDH

Como puede apreciarse en el siguiente cuadro, del total del presupuesto asignado la mayor parte es destinada para la Protección de los Derechos Humanos en la cual se concentran la mayor cantidad de tareas asociadas con uno de los dos objetivos misionales que constituyen la razón de ser de la Institución. El otro objetivo fundamental es la promoción de los derechos humanos, representado en la línea de trabajo 02-02.

**Tabla N° 20**  
**EJECUCION PRESUPUESTARIA**  
**DEL 1 DE MAYO DE 2017 AL 30 DE ABRIL DE 2018**  
**FONDO GENERAL**

Rubro	Concepto	EJECUCION						%
		PRESUPUESTARIA						de
F.F.1		L . T 01-01	SUBTOTAL UP-01	L . T 02-01	L . T 02-02	SUBTOTAL UP-02	TOTAL	Eje- cución
51	REMUNERACIONES	\$3152,850.71	\$3152,850.71	\$3696,362.81	\$511,621.80	\$4207,984.61	\$7360,835.32	76.37%
54	BIENES Y SERVICIOS	\$1000,868.36	\$1000,868.36	\$735,855.61	\$75,549.59	\$811,405.20	\$1812,273.56	18.80%
55	GASTOS FINAN- CIEROS Y OTROS	\$62,627.13	\$62,627.13				\$62,627.13	0.65%
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$10,899.30	\$10,899.30	\$ -		\$ -	\$10,899.30	0.11%
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ -	\$ -	\$391,167.20	\$ -	\$391,167.20	\$391,167.20	4.06%
	<b>TOTAL</b>	\$4227,245.50	\$4227,245.50	\$4823,385.62	\$587,171.39	\$5410,557.01	\$9637,802.51	100.00%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, PDDH

## 6.1.2 Gestiones de compra y contrataciones

Durante el período de este Informe de Labores la PDDH, a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (UACI), realizó 220 procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios, de los cuales cuatro corresponden a Licitaciones Públicas, autorizando además 216 órdenes de compra bajo la modalidad de Libre Gestión.

**Tabla N° 21**  
**Gestiones de la Unidad de Adquisiciones y**  
**Contrataciones Institucionales**  
**DEL 1 DE MAYO DE 2017 AL 30 DE ABRIL DE 2018**

Tipo de Gestión	Libre gestión	Compra Directa	Licitación Pública	Total gestiones
Fondos GOES	167		4	171
Fondos Unión Europea	38			38
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas	11			11
<b>Total</b>	<b>216</b>		<b>4</b>	<b>220</b>

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contratación Institucional (UACI), PDDH

Además, se gestionó la continuidad de los arrendamientos de 21 inmuebles que esta Procuraduría utiliza a nivel nacional para su funcionamiento. Por otra parte, algunos servicios contratados en el año 2017, se prorrogaron para el año 2018 con base a lo establecido en el artículo 83 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), sumando un total de 7, entre estos están: contrato de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos automotores, contrato de servicio de internet y enlaces IP, contrato de servicios de arrendamiento de estacionamiento para 40 vehículos, contrato de arrendamiento de equipos multifuncionales, contrato de seguro para vehículos automotores y fianzas de fidelidad para personal de la PDDH, y, contrato de seguro para almacén de suministro, equipo informático, audio video y fotográfico. 1 prorroga se estableció a partir de julio de 2017 y los 6 restantes a partir de enero de 2018.





## PLAN DE TRABAJO



## II. PLAN DE TRABAJO

Para orientar el ejercicio de su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y la garantía de los derechos humanos, la PDDH se apoya en una planificación estratégica que contiene las apuestas y los compromisos institucionales para satisfacer las demandas de promoción y protección de los derechos humanos de la población salvadoreña.

De acuerdo al artículo 25 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de esta Procuraduría, le corresponde a la titular y su equipo gerencial y de jefaturas establecer la planificación estratégica y un mecanismo de revisión periódica de su cumplimiento, en coordinación con la Unidad de Planificación Institucional. Para el presente periodo, se cuenta con el Plan Estratégico Institucional 2018-2020 y un Plan Anual Institucional 2018, los cuales contienen objetivos, proyectos y metas a alcanzar para el avance progresivo en materia de derechos humanos.

En los siguientes cuadros se detallan los resultados alcanzados de los programas y los proyectos ejecutados en el período.

### 7.1 Exposición de objetivos, metas y resultados obtenidos

Las apuestas institucionales establecidas en el PEI 2018-2020 están determinadas en tres ejes estratégicos, a saber:

**Cuadro N° 12**  
**Plan Estratégico Institucional 2018-2020**

N°	Eje Estratégico	Objetivo estratégico
1	Protección de Derechos Humanos	Mejorar progresivamente los mecanismos de protección de los derechos humanos, para una atención pronta, oportuna y eficaz.
2	Promoción de Derechos Humanos	Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos y al fomento de la cultura de paz, favoreciendo la adopción de actitudes y prácticas para el respeto y garantía de los mismos a través de procesos educativos, de difusión e investigación, relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.
3	Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y de competencias del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.



En cada uno de los objetivos estratégicos se han definido diversas acciones que en total suman 10 resultados estratégicos y 12 indicadores de resultados. Asimismo, el Plan Anual Institucional 2018 incorpora un total de 48 actividades operativas, con sus respectivos indicadores, a cargo de 16 unidades organizativas, que constituyen la base de verificación del seguimiento a los resultados obtenidos.

**Cuadro N° 13**  
**Eje Estratégico 1: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS (Planes de Trabajo 2017-2018)**

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
1-E	Normativa internas: 1)Reglamento del Sistema de Protección 2) La Ley de la PDDH, 3) Reglamento de Turnos.	Procuraduría Adjunta y Comisión normativa	Proyectos de reformas de normativas	100%
2-E	Insumos y apoyo para el diseño y desarrollo del Sistema informático de gestión integral.	Procuraduría Adjunta y equipo técnico designado	Reuniones de coordinación realizadas	100%
3	Participación en espacios con sociedad civil, instituciones del Estado, Organismos Internacionales y usuarios de los servicios institucionales	Procuraduría Adjunta y su equipo de trabajo	Invitaciones, y actividades agendadas	100%
4	Implementación de iniciativas de reducción progresiva de la mora institucional.	Procuraduría Adjunta y Coordinador de Tutela	Documentos, informes y propuestas presentadas	100%
7	Atención de solicitudes de usuarios e instituciones	Procuraduría Adjunta y su equipo	Solicitudes atendidas	100%
8	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	Procuraduría Adjunta y su equipo	Pronunciamientos revisados y firmados	100%
1E	Diseñar una metodología de monitoreo sobre justicia penal juvenil	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Se ha elaborado el plan de trabajo para desarrollar la metodología	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Monitoreo sobre el sistema de justicia penal juvenil	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Monitoreos en medios de comunicación	100%
3	Elaborar una metodología de monitoreo del sistema nacional protección de la niñez y adolescencia	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Elaboración del plan de trabajo	100%
4	Monitoreo sobre el sistema nacional de protección de la niñez y adolescencia	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Monitoreos en medios de comunicación	100%
7	Monitoreo a NNA institucionalizada	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Monitoreos en medios de comunicación	100%
8	Dar seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente de Niñez, Adolescencia y Juventudes	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Reuniones	100%
9	Monitoreo del Derecho Humano a la Educación	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Monitoreos en medios de comunicación	100%
10	Resoluciones para la Protección de derechos humanos de Niños, Niños y Adolescentes.	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Elaboración de resoluciones	100%
11	Atención excepcional de casos sobre derechos humanos de NNA, realizaciones de turnos, u otras actividades requeridas en atención a la especialidad	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Realización de turnos y elaboración de resoluciones	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
1E	Dar seguimiento al cumplimiento por funcionarios públicos de las demandas establecidas en la Plataforma de Niñez, Adolescencia y Juventudes 2014-2019	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Realización de jornada	100%
3E	Propiciar la coordinación de acciones entre las Unidades Juveniles y las Redes Regionales y departamentales de juventudes a favor de derechos y demandas del sector	Unidades Juveniles	Actividades de promoción y educación	100%
1	Informes especiales: 1) Feminicidio; 2) Violencia obstétrica, 3) Embarazos en adolescentes y su impacto en la educación	PADMF, UAE, UGI		79%
4	Foros especializados en los derechos de la mujer	PADMF, UAE, UGI	Realización de cuatro foros	100%
2	Atención especializada a mujeres, con énfasis en las víctimas de violencia de género: orientación legal, intervención en crisis, apertura de denuncias, investigación especializada, elaboración de resoluciones finales con recomendaciones especializadas y seguimiento en casos complejos	Equipo UAE	Atención a mujeres	100%
3	Espacios de incidencia interinstitucionales	UAE, UGI	Participación en la Comisión Técnica Ejecutiva (CTE), creada por la Ley Especial Integral para una Vida libre de Violencia y Discriminación contra las Mujeres (LEIV)	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
5	Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género	Equipo UAE	Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género	60%
1	Informes especiales que abarcarán las siguientes temáticas: 1) Femicidio; 2) Violencia obstétrica; 3) Violencia de Género; 4) Mujeres privadas de libertad	PADMF, UAE, UGI	Informe elaborado	100%
1	Elaboración de Informe de la Situación de los Derechos Humanos relacionados con el VIH	Departamento de VIH	Informe en proceso de elaboración	50%
2	Fortalecimiento de la Mesa Permanente de Derechos de las Personas con Discapacidad, Adultos Mayores y de VIH	Departamento de VIH	Reuniones realizadas	100%
4	Seguimiento de la entrada en vigencia de la Ley de VIH en conjunto con la Mesa de VIH y Derechos Humanos, y en la elaboración de su reglamento	Departamento de VIH	Informe realizado	75%
6	Participación en espacios interinstitucionales: CONASIDA y Subcomisiones, FOPROLYD, CONAIPD, CONAIMPAM y otros	Departamento de VIH	Reuniones	100%
4	Acciones de incidencia: 1) Ley de inclusión de personas con discapacidad; 2) Ley de atención de la persona adulta mayor; 3) Reglamento de la Ley de VIH; 4) Reformas a la Ley de prevención de riesgos ocupacionales; 5) Seguimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de personas mayores; 6) Seguimiento de la política pública de adultos mayores	PADESC y Departamento de VIH	Reglamento de ley de VIH en proceso de Elaboración. Reformas a la ley de Prevención de riesgos ocupacionales presentadas	75%
7	Reuniones de trabajo de las Mesas permanentes de derechos de las personas con discapacidad, adultos mayores y VIH	Departamento de VIH	Ayudas memorias realizadas	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	PADESC y Departamento de VIH	Convocatorias asistidas	100%
2	Fortalecimiento de la Mesa Permanente de Derechos de las Personas con Discapacidad, Adultos Mayores y de VIH	Departamento de Adultos Mayores	Reuniones	100%
5	Acciones de incidencia para la aprobación de: 1) Ley de inclusión con Discapacidad; 2) Ley de Atención integral para la persona adulto mayor; y, 3) Ratificación de la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores; 4) Reforma a la Ley especial para la garantía de la propiedad o posesión regular de inmuebles	Departamentos de Adultos mayores	Acciones de incidencia realizadas	100%
6	Participación en espacios interinstitucionales: CONASIDA y Subcomisiones, FOPROLYD, CONAIPD, CONAIMPAM y otros	Departamento de Adultos Mayores	Reuniones asistidas	100%
4	Acciones de incidencia: 1) Ley de inclusión de personas con discapacidad; 2) Ley de atención de la persona adulta mayor; 3) Reglamento de la Ley de VIH; 4) Reformas a la Ley de prevención de riesgos ocupacionales; 5) Seguimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de personas mayores; 6) Seguimiento de la política pública de adultos mayores	PADESC y Departamento Adultos Mayores	Informe de acciones de incidencia realizadas	100%
7	Reuniones de trabajo de las Mesas permanentes de derechos de las personas con discapacidad, adultos mayores y VIH	Departamento de Adultos Mayores	Ayudas memorias realizadas	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	PADESC y Departamento de Adultos Mayores	Convocatorias asistidas	100%
2	Fortalecimiento de la Mesa Permanente de Derechos de las Personas con Discapacidad, Adultos Mayores y de VIH	Departamentos de Discapacidad	Lista de asistencia reportadas	100%
5	Acciones de incidencia para la aprobación de: 1) Ley de inclusión con Discapacidad; 2) Ley de Atención integral para la persona adulto mayor; y, 3) Ratificación de la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores; 4) Reforma a la Ley especial para la garantía de la propiedad o posesión regular de inmuebles	Departamento de Discapacidad	Acciones de incidencia realizadas	100%
6	Participación en espacios interinstitucionales: CONASIDA y Subcomisiones, FOPROLYD, CONAIPD, CONAIMPAM y otros	Departamento de Discapacidad	Reuniones asistidas	100%
4	Acciones de incidencia: 1) Ley de inclusión de personas con discapacidad; 2) Ley de atención de la persona adulta mayor; 3) Reglamento de la Ley de VIH; 4) Reformas a la Ley de prevención de riesgos ocupacionales; 5) Seguimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de personas mayores; 6) Seguimiento de la política pública de adultos mayores	PADESC y Departamento de Discapacidad	Informe de acciones de incidencia realizadas	100%
7	Reuniones de trabajo de las Mesas permanentes de derechos de las personas con discapacidad, adultos mayores y VIH	Departamento de Discapacidad	Ayudas memorias realizadas	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	PADESC y Departamento de Discapacidad	Convocatorias asistidas	100%
1	Elaboración de informes: 1) Informe situacional de desplazamiento forzado; 2) Informe situacional sobre crímenes por odio en contra de la población LGBTI	PADCI y su equipo	Informe elaborado	100%
2	Impulsar acciones para la protección de los derechos de las personas afectadas por la sentencia de la Corte Internacional de Justicia de La Haya	PADCI y su equipo	Acciones realizadas y activación de instancias	100%
3	Coordinar las mesas: 1) Mesa permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas; 2) LGBTI; 3) Memoria histórica	PADCI y su equipo	Ayudas memorias elaboradas	100%
4	Impulsar acciones para ratificación de Convenios internacionales para la protección de derechos humanos: 1) Convenio 169 de la OIT; 2) Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura; 3) Convención Internacional para la protección de todas las personas contra la desaparición forzada	PADCI y su equipo	Acciones realizadas	100%
5	Acciones de incidencia para la protección y promoción de los pueblos indígenas	PADCI y su equipo	Acciones de incidencia realizadas	100%
6	Acciones de incidencia para la protección y promoción de los derechos de la población LGBTI	PADCI y su equipo	Acciones de incidencia realizadas	100%
7	Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones del Comité contra la Discriminación racial de Naciones Unidas: Pueblos Indígenas	PADCI y su equipo	Acciones de seguimiento realizadas	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Coordinar mesas: 1) Mesa permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas; 2) LGBTI; 3) Memoria histórica	PADCI y su equipo	Ayudas memorias elaboradas	100%
8	Observatorio electoral: 1) Elaboración del Plan de verificación y observación electoral 2017-2018; 2) Prevención de la violencia electoral; 3) Observatorio ciudadano; 4) Coordinación interinstitucional; 5) Verificación del voto residencial, elecciones internas de los partidos y el proceso de conformación de organismos temporales; 6) Acciones de intervención en crisis; 7) Acciones de acopio y análisis de información	PADCI y Departamento de Derechos Políticos	Informe de seguimiento al plan electoral elaborado	100%
5	1) Informe de verificación del día elecciones; 2) Informe sobre observatorio electoral; 3) Informe situacional sobre condición de privados de libertad en bartolinas policiales; 4) Informe anual de auditorías al C/T/FGR	Departamento Derechos Políticos, Departamento de Vigilancia Penitenciaria, DFACIT	Informe	50%
6	Observatorio electoral 1)Elaboración del Plan de verificación y observación electoral 2018-2019	PADCI Y Departamento de Derechos Políticos	Plan	50%
1	Atención y seguimiento a casos de medio ambiente	PADMA y su equipo	Informes realizados	100%
2	Monitoreo de la situación ambiental	PADMA y su equipo	Informe	100%
3	Actualización del mapa de datos institucionales sobre la situación socioambiental	PADMA y su equipo	Mapa de conflictividad actualizado	100%



	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
7	Seguimiento al trabajo de las Mesas Ambientales	PADMA y su equipo	Posicionamiento e informe de gestiones y acciones de incidencia realizados	100%
3	Informe sobre la situación de biósfera transfronteriza	PADMA y su equipo	Informe realizado	100%
5	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente sobre Derechos Humanos y Medio Ambiente	PADMA y su equipo	Ayudas memorias realizadas	100%
6	Monitoreo del proceso legislativo de discusión de la Ley General del Agua	PADMA y su equipo	Conferencias, posicionamientos, entrevistas realizadas	100%
2	Monitoreo y verificación de funcionamiento institucional nacional e internacional:	En esta actividad participaron los Departamentos de Verificación Penitenciaria, de Atención a las	12 instituciones verificadas	70%
	a) Normativa	Personas Migrantes, de		
	b) Presupuesto	Fiscalización del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones y la Procuraduría Adjunta Específica.		
	c) Planes y resultados			
4	Diseñar un mecanismo de activación judicial y legal directa a favor de las víctimas	PADMSC y Departamento de Atención al Migrante	Documento elaborado	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
5	Elaboración de informes situacionales: a) Impacto de las medidas extraordinarias en el contexto de los derechos humanos; b) sobre violaciones a los derechos humanos por la PNC; c) Informe anual de auditorías al CIT/FGR	PADMSC y sus departamentos	Informes elaborados	67%
6	Creación de la mesa de protección a periodistas	PADMSC	Mesa	100%
7	Coordinación de la red centroamericana de migración y trata	PADMSC	Mecanismo de coordinación	100%
1	Fortalecimiento de equipos técnicos multidisciplinarios	PADMSC	Dos equipos fortalecidos para la atención a personas migrantes y atención a personas desplazadas	50%
2	Protocolo de actuación: a) Protocolo de atención institucional para desplazamiento forzado interno; b) Protocolo de Seguridad para desplazamiento forzado interno a causa de la inseguridad; c) Protocolo de atención psicosocial para desplazamiento forzado interno a causa de la inseguridad; d) Protocolo de atención a víctimas migrantes; b) Protocolo de atención a víctimas de trata de personas; c) protocolo de solicitante de refugio	PADMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Protocolos elaborados	50%
3	Coordinación con organizaciones sociales y organismos internacionales relacionados a la temática de la adjunta	PADMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Informe de actividades realizadas	100%
7	Coordinación de la Red centroamericana de migraciones y trata	PADMSC	Mecanismo de coordinación funcionando	100%

	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Protocolo de actuación: a)Protocolo de atención institucional para desplazamiento forzado interno; b) Protocolo de Seguridad para desplazamiento forzado interno a causa de la inseguridad; c) Protocolo de atención psicosocial para desplazamiento forzado interno a causa de la inseguridad; d) Protocolo de atención a víctimas migrantes; b) Protocolo de atención a víctimas de trata de personas; c) protocolo de solicitante de refugio	PAMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Protocolos elaborados	50%
3	Coordinación con organizaciones sociales y organismos internacionales relacionados a la temática de la adjunta	PAMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Informe de actividades realizadas	85%
4	Acciones de monitoreo: a) De la situación de las personas que habitan en los ex bolsones b) Monitoreo de las personas retornadas c) Puntos de tránsito de migrantes d) Monitoreo de la respuesta institucional a la trata de personas	PAMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Acciones de monitoreo realizadas	80%
5	Acompañamiento a víctimas: a) Asistencia humanitaria b) Atención psicosocial y psicosocial c) Asistencia jurídica	Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Cantidad de familias atendidas	90%

**Cuadro N° 14**  
**Eje Estratégico 2: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS (Planes de Trabajo 2017-2018)**

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
6	Revisión del plan anual de promoción de derechos humanos y el plan de capacitación para el personal del Sistema de Protección	Procuraduría Adjunta	Documento revisados	100%
7E	Celebración del Día Internacional de la Juventud	Unidades Juveniles	Jornadas	100%
10E	Elaborar y desarrollar Plan de Celebración del XV Aniversario de creación de las Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos	Unidades Juveniles	Elaboración de Plan de celebración	100%
7	Actos conmemorativos de fechas emblemáticas: 25 de noviembre, Día internacional de la no violencia contra las mujeres	PADMF, UAE, UGI	Realización de campañas, talleres y ferias	100%
8	Actos conmemorativos de fechas emblemáticas: 8 de marzo	PADMF, UAE, UGI	Pronunciamiento público	100%
6	Consolidar proceso de difusión y sensibilización en el cumplimiento de la PIIG	UGI	Difusión y sensibilización de la Política Institucional de Igualdad de Género	100%
7	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	Departamento de VIH	Posicionamientos realizados en fechas conmemorativas	100%
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	Departamento de VIH	Actividades de promoción realizadas	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
9	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	PADESC y Departamento de VIH	Pronunciamientos realizados	100%
10	Actividades de promoción y difusión	PADESC y Departamento de VIH	Actividades realizadas	100%
7	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	Departamentos de Adultos Mayores	Posicionamientos realizados en fechas conmemorativas	100%
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	Departamentos Adultos Mayores	Actividades de promoción realizadas	100%
9	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	PADESC y Departamento Adultos Mayores	Pronunciamientos realizados	50%
10	Actividades de promoción y difusión	PADESC y Departamento de Adultos Mayores	Actividades realizadas	100%
7	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	Departamento de Discapacidad	Posicionamientos realizados en fechas conmemorativas	100%
8	Participación en actividades de promoción de derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad	Departamento de Discapacidad	Actividades de promoción realizadas	100%
9	Conmemoración de fechas relacionadas con la PADESC:: Adultos mayores (enero , junio y octubre); Discapacidad y VIH (mayo y diciembre)	PADESC y Departamento de Discapacidad	Pronunciamientos realizados	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
9	Fechas conmemorativas: 3 de mayo, Día mundial de la libertad de prensa; 17 de mayo, Día internacional contra la homofobia; 26 de junio, Día internacional de apoyo a las víctimas de la tortura; 9 de agosto, día internacional de los pueblos indígenas; 30 de agosto, Día internacional de personas desaparecidas; 5 de septiembre, Día internacional de la mujer indígena; 26 de octubre, Día internacional del defensor y defensora de derechos humanos; 10 de diciembre, Día internacional de la Declaración Universal de Derechos Humanos	PADCI y su equipo	Comunicados y posicionamientos	100%
8	Fechas conmemorativas: 16 de enero, Aniversario de la Firma de los Acuerdos de Paz; 22 de enero, Día de la Conmemoración del Genocidio/Etnocidio; 22 de febrero, Conmemoración de la masacre de Las Hojas; 21 de marzo, Día internacional para la no discriminación racial; 24 de marzo, Día internacional del Derecho a la Verdad.	PADCI y su equipo	Comunicados y posicionamientos elaborados	100%
8	Conmemoración de fechas relacionadas con derecho al medio ambiente	PADMA y su equipo	Posicionamientos	100%
9	Socialización de informes: Agrotóxicos, medio ambiente y alimentación	PADMA y su equipo	Foros realizados	100%
7	Conmemoración de fechas relacionadas con derecho al medio ambiente	PADMA y su equipo	Posicionamientos	100%
9	Participación en espacios de promoción y difusión en las diferentes temáticas de la Adjunta	PADMSC y sus departamentos	Reportes de participación realizados	100%
2	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos	Dpto. de Educación	Currícula y sistema de evaluación diseñados	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
3	Programa de educación en derechos humanos dirigido a la ciudadanía, las víctimas, grupos en condición de mayor vulnerabilidad	Dpto. de Educación	Jornadas, cursos, seminarios, diplomados	100%
4	Programa de educación en derechos humanos para funcionarios/as	Dpto. de Educación	Jornadas, cursos, seminarios, diplomados	100%
5	Programa de educación en derechos humanos para el personal PDDH, con enfoque de género	Dpto. de Educación	Jornadas, cursos, seminarios, diplomados	100%
10	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos	Dpto. de Educación	Planes de cursos, cartas didácticas	100%
11	Programa de educación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	Dpto. de Educación	Cursos, talleres, jornadas formativas	100%
12	Programa de educación en derechos humanos dirigido al sector público	Dpto. de Educación	Cursos, talleres, jornadas formativas	100%
13	Programa de educación en derechos humanos para personal de la PDDH	Dpto. de Educación	Cursos, talleres, jornadas formativas	100%
6	Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	20 Acciones de Promoción realizadas	100%
7	Material de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	18 Propuesta del material a editar	100%
8	Programa de conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	6 Actividades memorables de derechos humanos	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
14	Campaña de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	9 Campañas	100%
15	Material de difusión y sensibilización en derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	14 Propuestas del material a editar	100%
16	Programa de conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos	Dpto. de Promoción y Cultura	5 Actividades memorables de derechos humanos	100%
14	Actividades de promoción vinculadas con el tema de biblioteca, derechos humanos y cultura de paz	Biblioteca Institucional	Actividades de promoción	100%
15	Realizar atención bibliográfica especializada en derechos humanos	Biblioteca Institucional	Informes y registros de atención a usuarios	100%
16	Realizar y apoyar los procesos de investigación documental y formación académica especializada en derechos humanos y cultura de paz del personal institucional y población en general	Biblioteca institucional	Actividades realizadas, informes, inventarios	100%
17	Desarrollar el centro de documentación en derechos humanos a nivel nacional	Biblioteca Institucional	Diagnóstico	50%
18	Actividades de promoción vinculadas con el tema de biblioteca, derechos humanos y cultura de paz	Biblioteca Institucional	Actividades de promoción	100%
19	Realizar atención bibliográfica especializada en derechos humanos	Biblioteca Institucional	Registro de personas atendidas	100%
20	Apoyar los procesos de investigación documental y formación académica	Biblioteca Institucional	Actividades realizadas	100%



**Cuadro N° 15**  
**Eje Estratégico 3: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL (Planes de Trabajo 2017-2018)**

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
1-E	Elaboración del Plan Estratégico de la PDDH	Jefatura de Planificación y equipo técnico	Plan estratégico 2018-2020 elaborado	100%
2-E	Implementar la gestión por procesos	Jefatura de Planificación y equipo técnico	Proceso de planificación elaborado	100%
3-E	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de procesos y planificación	Jefatura de Planificación	Capacitaciones realizadas	100%
4-E	Seguimiento a la planificación institucional	Jefatura de Planificación	Informes de seguimiento del plan elaborado	100%
2-E	Implementar la gestión por procesos	Jefatura de Planificación y equipo técnico	Proceso de planificación elaborado	100%
1-E	Diseñar el Sistema de Gestión de Calidad	Jefatura de Planificación	Documento diseñado	100%
2-E	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	Jefatura de Planificación	Capacitaciones realizadas	100%
4-E	Seguimiento a la Planificación Institucional	Técnicas/os de Planificación	Informe de Seguimiento del plan elaborado	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
5-E	Consolidación del plan 2018	Plan 2018 consolidado	Jefatura de Planificación y equipo técnico	100%
2	Reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo para la presentación de iniciativas de proyectos a recomendación de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos	Jefatura de Proyectos	Reuniones	100%
3	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud de la Procuradora y Procuradores Adjuntos	Jefatura de Proyectos	Perfiles de proyectos	100%
4	Ejecutar monitoreo y evaluación de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes trimestral	Jefatura de Proyectos	Reuniones	100%
5	Realizar visitas mensuales a las diferentes unidades técnicas de la institución para evaluar las necesidades de sus planes de trabajo, por medio de la ejecución de proyectos	Jefatura de Proyectos	Visitas	100%
6	Presentar informes narrativos trimestrales a los cooperantes que así lo soliciten, documentándolo para fines de seguimiento y archivo	Jefatura de Proyectos	Informes	100%
7	Redactar informes ejecutivos trimestrales para la Procuradora a fin de generar insumos para el informe anual de labores de la PDDH	Jefatura de Proyectos y asistentes	Informes	100%
1	Utilizar el proceso de Formulación, monitoreo y evaluación de proyectos diseñado en apoyo al fortalecimiento institucional	Jefatura de Proyectos	Proceso diseñado	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para la presentación de iniciativas de proyectos o recomendación de la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos	Jefatura de Proyectos	Reuniones	100%
3	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud de la Procuradora y Procuradores Adjuntos	Jefatura de Proyectos	Perfiles de proyectos	100%
4	Ejecutar monitoreo y evaluación (durante) de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes trimestral	Asistentes de Proyectos	Reuniones	100%
5	Realizar visitas mensuales a las diferentes Procuradurías Adjuntas de la institución para evaluar necesidades y/o requerimiento que puedan apoyar el desempeño de sus planes de trabajo, por medio de la ejecución de proyectos	Jefatura de Proyectos	Visitas	100%
6	Presentar informes narrativos semestrales a los cooperantes que así lo soliciten, documentándolo para fines de seguimiento y archivo	Jefatura de Proyectos	Informes	100%
7	Redactar informes ejecutivos semestrales para la Procuradora a fin de generar insumos para el informe anual de labores de la PDDH	Jefatura y Asistentes de Proyectos	Informes	100%
7	Presentar propuestas de autocuido de seguridad del personal del sistema de protección	Procuraduría Adjunta	Documentos	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
8-0	Atención de solicitudes de usuarios e instituciones	Procuraduría Adjunta y su equipo	Solicitudes atendidas	100%
9-0	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	Procuraduría Adjunta y su equipo	Pronunciamientos revisados y firmados	100%
12	Directrices para la atención de NNA que acuden a la PDDH: construcción, validación y difusión	Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud y su equipo de trabajo	Elaboración de propuesta de directrices	75%
2E	Realizar el seguimiento a la Red de Unidades Juveniles y a representantes regionales.	Unidades Juveniles	Reuniones	100%
4E	Orientar y dar seguimiento a realización de actividades de educación para integrantes de las Unidades Juveniles, sobre contenidos de la Carpeta de Formación Básica y temáticas afines.	Unidades Juveniles	Actividades de formación	100%
5E	Organizar y realizar Encuentro Nacional de Unidades Juveniles 2017 con representantes de las Unidades Juveniles de todo el país	Unidades Juveniles		25%
6O	Planificar, organizar y realizar talleres regionales y locales de formación para integrantes de Unidades Juveniles	Unidades Juveniles	Talleres regionales	75%
8E	Asesorar y dar seguimiento a las Delegaciones Departamentales y Locales en la elaboración de Planes de trabajo y el funcionamiento de las Unidades Juveniles	Unidades Juveniles	Planes de trabajo Unidades Juveniles	100%
9O	Atender directamente a la Unidad Juvenil de San Salvador	Unidades Juveniles	Reuniones	100%
8	Revisión de normativa interna para incorporar el enfoque de género	UAE, UGI	Revisión de normativa	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
9	Seguimiento a la Política institucional de Igualdad de Género (PIIG)	UGI	Informe de seguimiento realizado	100%
10	Fortalecer capacidades técnicas a personal de PDDH en: 1) Derechos políticos y el proceso electoral; 2) Desplazamiento forzado interno	PADCI y su equipo	Jornadas de capacitación	100%
9	Capacitar a personal institucional y observadores voluntarios	Departamento de Derechos Políticos	Personas capacitadas	100%
10	Fortalecer capacidades técnicas en el área de medio ambiente	PADMA y su equipo	Capacitaciones y talleres realizados	100%
10	Fortalecimiento de las capacidades técnicas a personal de PDDH en todas las temáticas que correspondan a la Adjunta	PADMSC y sus departamentos	Jornadas de fortalecimiento de capacidades realizadas	100%
11	Análisis de coyuntura de las distintas temáticas que corresponden a la PADMSC	PADMSC y sus departamentos	Lineamientos emitidos	100%
9	Fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en todas las temáticas que correspondan a la Adjunta	PAMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Jornadas de fortalecimiento de capacidades realizadas	34%
9	Fortalecimiento de capacidades técnicas a personal de PDDH en todas las temáticas que correspondan a la Adjunta	PAMSC y Departamento de Atención a personas desplazadas y personas migrantes	Jornadas de fortalecimiento de capacidades realizadas	90%
1	Certificar expedientes institucionales	Secretaría General	Expedientes certificados	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Suscribir y comunicar los acuerdos institucionales emitidos por la Titular de la Institución	Secretaría General	Acuerdos suscritos	100%
3	Realizar sesiones con las dependencias de Secretaría General para coordinar las actividades administrativas y financieras de la institución	Secretaría General	Sesiones realizadas	100%
4	Visitas a las Delegaciones Departamentales de PDDH	Secretaría General	Visitas realizadas	100%
5	Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Corte de Cuentas de la República a través de informes de auditoría realizados a Secretaría General	Secretaría General	Acciones realizadas	100%
6	Supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna	Secretaría General	Acciones realizadas	100%
7	Administrar el servicio de telefonía celular a nivel nacional para los funcionarios y funcionarias de la PDDH	Técnica de la Secretaría General	Acciones realizadas	100%
3	Certificar expedientes institucionales	Secretaría General	Expedientes certificados	100%
4	Suscribir y comunicar los acuerdos institucionales emitidos por la Titular de la Institución	Secretaría General	Acuerdos suscritos	100%
5	Visitas a las Delegaciones Departamentales de la PDDH	Secretaría General	Visitas realizadas	100%
7	Supervisar el servicio de correspondencia y el de reproducción a fin de dar una respuesta oportuna	Secretaría General	Acciones realizadas	100%
8	Administrar el servicio de telefonía celular a nivel nacional para los funcionarios y funcionarias de la PDDH	Técnica de la Secretaría General	Acciones realizadas	100%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
1	Elaborar proceso de archivo	Jefe Administrativo y Encargado del Archivo	Proceso elaborado	100%
2	Actualizar instructivo para sección vigilancia	Jefe Administrativo y Jefe de Seguridad	Instructivo actualizado	90%
3	Actualizar Manual de Activo Fijo	Jefe Administrativo y Jefe de Activo Fijo	Manual	75%
4	Inventario de Activo Fijo	Jefe de Activo Fijo y su equipo de trabajo	Inventario realizado	100%
5	Administración de contratos de: arrendamientos de locales y servicios básicos de agua, luz, telefonía fija, fotocopiadora	Jefe Administrativo y asistentes	Contratos	100%
6	Coordinar y supervisar las jefaturas que dependen del Departamento Administrativo: Activo Fijo, Servicios Generales, Transporte, Custodia de Combustible, Mantenimiento, Archivo General, Taller, Almacén de Suministros	Jefe Administrativo y jefaturas de su área	Coordinaciones e informes realizados	100%
7	Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones físicas y mobiliario	Jefe de Mantenimiento y Servicios Generales	Mantenimientos realizados	100%
8	Espacios de reflexión para fortalecer al personal de las áreas administrativas	Jefe Administrativo	Talleres realizados	50%
1	Programa de capacitación para el desarrollo del personal y su implementación	Plan	Plan e informes de seguimiento del plan	50%

N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
2	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH	Prestaciones y beneficios	Prestaciones y beneficios prestados	100%
3	Comité de Higiene y Seguridad Ocupacional	Comité	Comité funcionando	75%
5	Administrar el recurso humano: 1)Elaboración de Refrendas,2) Elaboración de contratos y resoluciones 3) Elaboración de planillas de salario, cotización, bono y aguinaldo 4)Control de asistencia, 5) Control de permisos, 6) Constancias 7) Carnet 8)Informes específicos requeridos	Informes	Informes realizado	100%
6	Actualización de expedientes del personal	Expedientes	Expedientes actualizados	75%
7	Participación en diferentes Comisiones: Ética.	Acciones	Acciones realizadas	75%
1	Sistema de Información integrado	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Sistema diseñado	100%
2	Observatorio	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Sistema diseñado	100%
3	Diseño e implementación del aula virtual de la Escuela de Derechos Humanos	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Sistema diseñado	100%



N°	Nombre del Proyecto	Responsable directo	Resultados obtenidos	Nivel de ejecución (%)
4	Automatización de la Biblioteca Institucional	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Sistema diseñado	100%
5	Elaborar Manual de Procedimientos Informáticos y gestionar su aprobación	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Manuales elaborados	100%
6	Mantenimiento preventivo	Jefatura y personal Departamento de Tecnologías de la Información	Mantenimientos	100%
7	Actualización de sistema de Activo Fijo	Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información y desarrolladores	Sistema terminado	100%

Esta edición consta de 1,000 ejemplares  
Impreso en Editorial e Impresora Panamericana





### **PDDH Sede Central**

5ª avenida norte y 19 calle poniente.  
Teléfono: 2520-4300

### **Escuela de Derechos Humanos**

15 Calle Poniente. Edificio Urrutia Abrego  
I. No.400. Centro de Gobierno.  
Teléfono: 2520-6900

### **Biblioteca Institucional**

15 Calle Poniente. Edificio No.444.  
Centro de Gobierno  
Teléfono: 2520-3427

[www.pddh.gob.sv](http://www.pddh.gob.sv)



@PDDHEISalvador



Procuraduría para la Defensa  
de los Derechos Humanos



PDDH El Salvador